

2022年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑩までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



| | |
|------|---------|
| クラブ名 | 学童保育クラブ |
|------|---------|

| 質 問 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 該当しない | 選んだ理由等 |
|--|----|------|------|----|-------|--------|
| ① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？ | | | | | / | |
| ② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？ | | | | | / | |
| ③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？ | | | | | / | |
| ④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？ | | | | | / | |
| ⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？ | | | | | / | |
| ⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？ | | | | | / | |
| ⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？ | | | | | / | |
| ⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？ | | | | | / | |
| ⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？ | | | | | / | |
| ⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？ | | | | | / | |

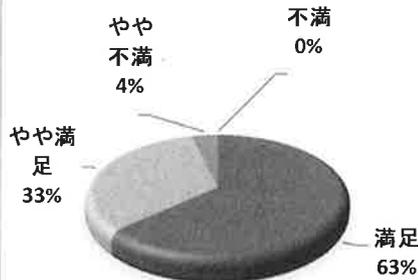
2022年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

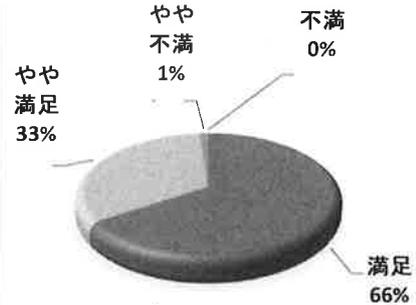
| |
|-------------|
| 学童保育クラブ名 |
| 竹ん子 学童保育クラブ |

| | | |
|-----|-----|--------|
| 配布数 | 回収数 | 回収率 |
| 77 | 76 | 98.70% |

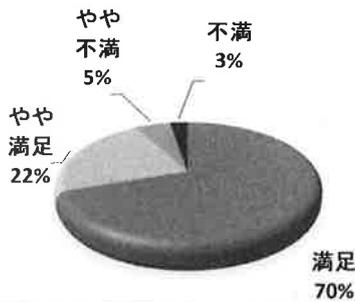
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



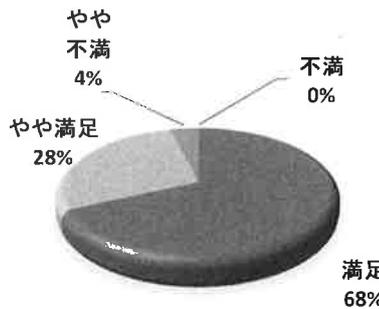
② おさんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



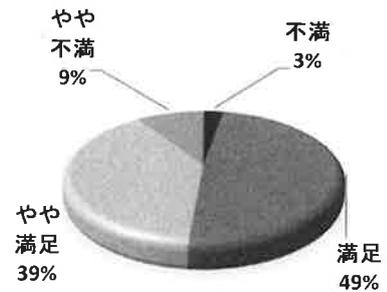
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



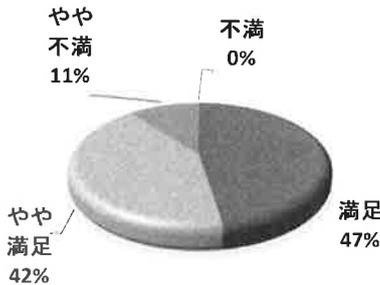
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



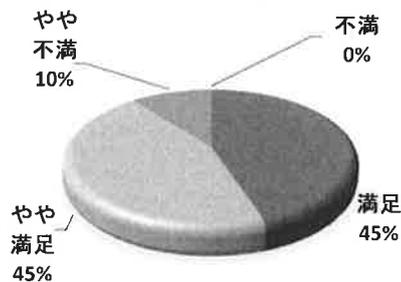
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



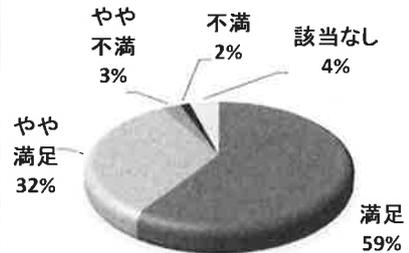
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



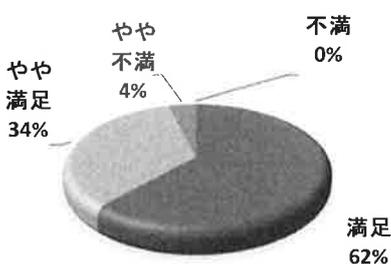
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



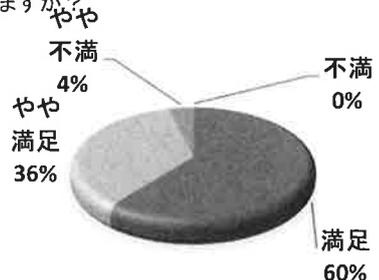
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



【竹ん子学童保育クラブ 利用者の声】

- 勉強の時間が少ない／宿題をやってきて欲しい
⇒ ご意見をありがとうございます。日々、登所後と自由活動の場において学習できる環境を設けておりますが、より学習に集中できるよう環境作りの工夫をしてまいります。また、学習への取り組みは、個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- おやつはもう少し体に良いものだといい。（スナック類よりするめいかや昆布など）日割りは大変だと思うので、月の利用日数が 1/3 以下、半分以下だと減額などとしていただけると助かります。
⇒ ご意見をありがとうございます。おやつにつきましては、お腹にたまる補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないもの、感染症予防のため個包装のものも意識して提供しております。ご意見を参考に子どもたちがより満足いただけるおやつの提供に努めてまいります。おやつ代につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。

- 希望者だけ外部講師を招いた有料の習い事ができるようにして下さると助かる／外遊びなど体を使って遊びたそう／工作がもっとあればいいと言っている／DVD を観る時間が長い(多い)
⇒ ご意見をありがとうございます。外部講師を招いた有料習い事につきましては、現在町田市に確認したところ、実施することが難しい状況にありますが、町田市へ利用者の声として伝えて参ります。これからも、子どもたちが様々な経験ができるよう保育内容の充実を図って参ります。

- 夏休み、冬休み、春休みのお弁当を、ケータリングを選べるようにしてほしい。特に夏の衛生管理をもっと重要視してほしい。
⇒ お忙しい中でのお弁当作りをありがとうございます。長期休業中のお弁当につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。また、夏の衛生管理につきましては、ご家庭の協力も得ながら、学童保育クラブという集団生活の環境のなかでできる限りのことには努めてまいります。

- トラブルなどは知りたい／トラブル時にもっと介入してほしい／問題が起きた時に報告が遅い／学校と学童の連携をもっとしてほしい。
⇒ ご意見ありがとうございます。お友だちとのトラブルに関しましては、両方のご家庭にお伝えしているところではありますが、ご心配やご不明な点がございましたら遠慮なくクラブにご連絡ください。介入や報告についても適宜、迅速に行ってまいります。また、

子どもの支援につきましては、学校との連携は欠かせないものと考えております。これからも、ご家庭や学校、関係機関と連携を図り、一人ひとりの子どもの育成に努めてまいります。

- ◎ 悪いことだけでなく良いことも報告していただき家庭と一緒に子供を成長させようとしてくださる。
- ◎ アプリ導入により前もって連絡事項を入れられるようになり便利になりました。
- ◎ 宿題など勉強出来る時間が取れているのは助かります
- ◎ 歴史漫画やことわざの本など置かれている本が教育的で、子ども自身学童で読んだ本から知識を増やしている実感がある。これからも良い本を置いていただくと嬉しい。
- ◎ 怪我や体調不良にすぐに対応していただけている感じがします
- ◎ お迎えの時に様子を教えていただけるので安心しています。みんなと同じことがしたくないと言っても無理にさせるのではなく、様子を尊重してくれていて感謝です。
- ◎ 帰りのお迎えの時には気づいたことや出来事を教えてください。先生方がよく子供をみてくださっていることが伝わり、安心して預けることが出来ています。
- ◎ 何かあった時には、学校の先生にもご報告や相談をしてくださった。
- ◎ 保護者への引き渡しの際の確認を徹底されており安心できます。
- ◎ プロサッカー選手を呼んでくれた事には感動しました！
- ◎ お誕生日、季節に応じた催しやそれ以外の企画が沢山あってありがたいです。
- ◎ 学童では色々な学年と色々な遊びを経験して欲しいなと思います。
- ◎ お友達とのやりとりでケンカもあるようですが、そこからどうやったら良いのかなど、対応を自分で学んでほしいので、学童での異年齢交流はよい機会だと思っています。

以上