

2022年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑩までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

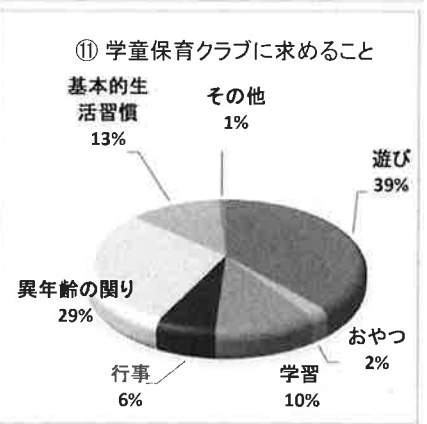
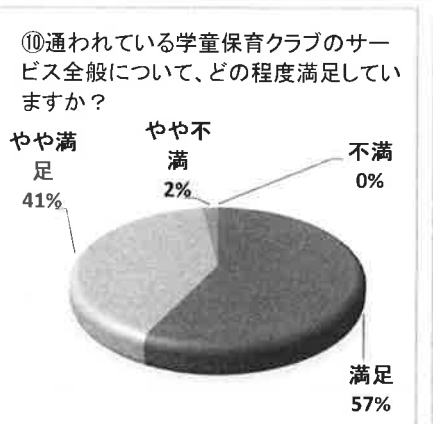
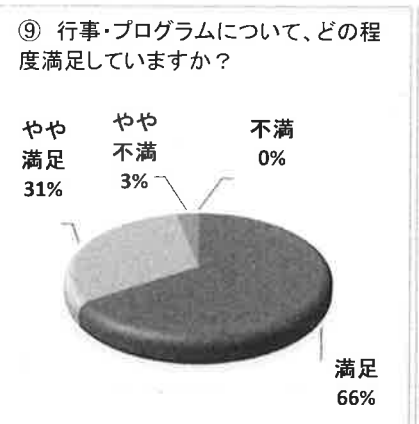
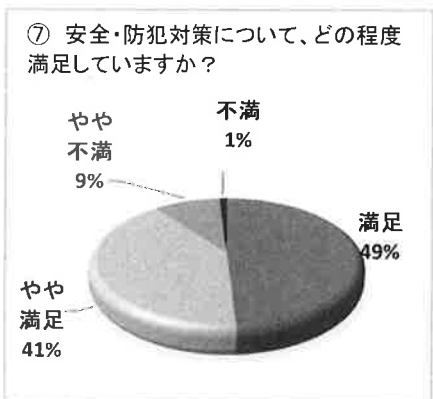
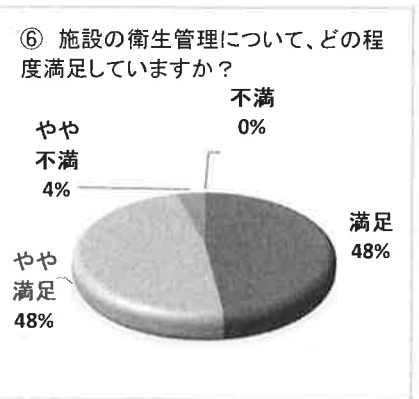
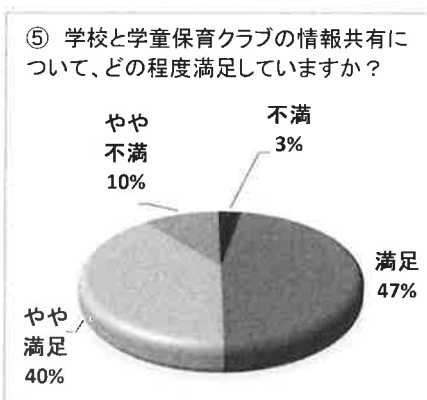
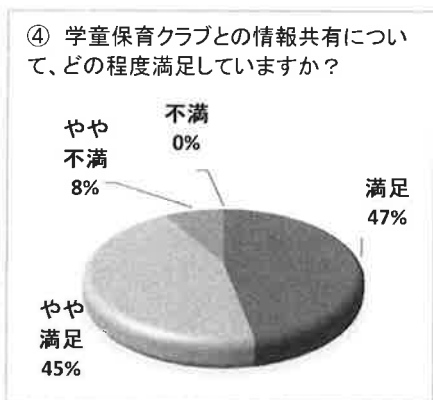
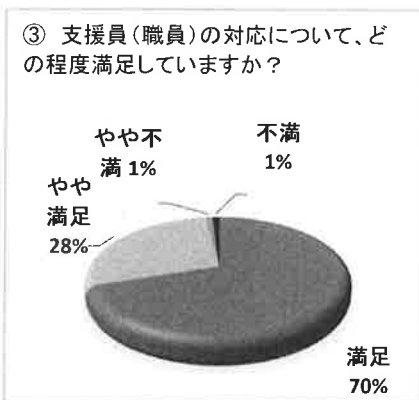
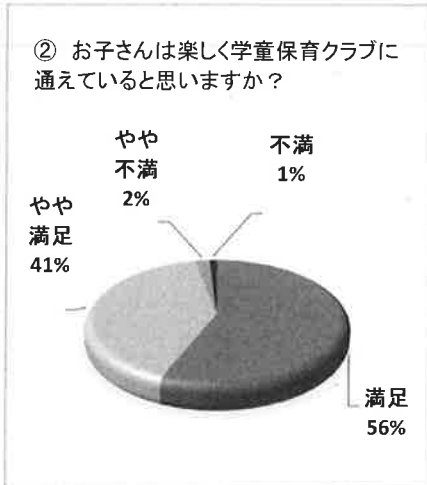
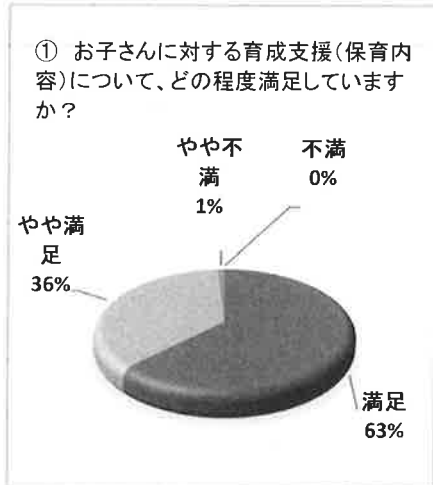
質 問	満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない	選んだ理由等
① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？					/	
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？					/	
③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？					/	
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？					/	
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？					/	
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？					/	
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？					/	
⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？					/	

2022年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名
すまいる 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
97	96	98.97%



【すまいる学童保育クラブ 利用者の声】

- 感染対策を取りながら保護者参加型のイベントが復活できたらと思う
⇒ ご意見をありがとうございます。利用者の皆様が楽しい時間を過ごせるよう、感染防止対策をとりながらイベント等を計画してまいります。

- アプリになり日頃の様子が伝わりにくくなった／連絡帳的なものがシステムにあると嬉しい／いつでも連絡ができる利点の一方、日常の細かなやり取りは連絡帳の方がやり易かった／予定等がコドモンで後から確認や変更できる仕組みが欲しい。
⇒ ご意見をありがとうございます。これまで以上に使い易く、情報の伝達ができるよう利用方法の検討をするとともに、利用者の声として業者へも伝えてまいります。何かお気づきの点がありましたら今後ともご意見をお聞かせください。

- 朝 7 時から預かりがあるといい／町田市として長期休暇のお昼を検討してほしい。
⇒ ご意見をありがとうございます。利用者の意見として町田市に伝えてまいります。

- 嫌なことを言うてくるお友達がいる／大声を出さない、走らない、安全か危険かを考えるなど、基礎的なところがもう少しあると嬉しい／学童でしか、異年齢と交わる事がないからこそ、関わり方を指導して頂きたい
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。人を傷つけたり不快にしたるする行為や言葉は、それらの真意、背景にも目を向けつつ、子ども達に絶対してはいけない事として伝えているところですが、今後も繰り返し伝えてまいります。また、子ども一人ひとりが仲間関係を築きながら自発的・主体的な遊びや生活ができる環境を大切に、みんなが安心して過ごせるよう、更に全体にも目を向けてまいります。気になることがありましたら職員にお申し出ください。

- お腹が満たされるおやつ(焼き芋・おにぎり)の提供も希望します／手作り、体に良い物、季節を感じる物など、子供も飽きないおやつが出てくれたら嬉しいです。
⇒ ご意見ありがとうございます。おやつにつきましては、お腹にたまる補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないもの、衛生上の観点から持ち帰りのおやつは個包装のものを提供しておりますが、ご意見を参考に、子どもたちがより満足できるおやつ提供に努めてまいります。

- ◎ 集団下校中、事故に合う可能性があったことを報告したところ、即日学童全体で交通ルールの確認をしてくれた。誰にとっても起こりうる事案として周知してくださり感謝。
- ◎ 学童で宿題を済まして来てくれることはとても助かります。

- ◎ お誕生会、季節の行事など、学校でやっていないことをやってくれるのでありがたい。
- ◎ 子どもの興味に合わせて先生方が向き合ってくださっているのがわかります。読書や宿題も進み、とても充実しています。
- ◎ 他児とのトラブル等を先生がちゃんと受け止め、事実確認をし、話し合いをしてくれている様子が聞いてとれ信頼関係があるのだと感じている。
- ◎ いろいろな材料を用意してものづくりの企画してくれるのでとても楽しそうです。
- ◎ 先生方の見守りがあることに安心感があるようです。
- ◎ 学童へ行く日なのに欠席したり、学童へ行かない日なのに出席したりすることが続いた時に毎回丁寧に確認の連絡を入れてくださいました。
- ◎ 子どもの様子で気付いたことがあればその日のうちに連絡をいただける。何かあれば都度報告いただけるので有難いです。
- ◎ アプリで入退室の時間がわかるのがとても安心。連絡しやすくなった。
- ◎ システム導入後、より情報共有が細やかになった。活動内容が見れるので、どんなイベントでどのように過ごしたのか知ることができています。
- ◎ おやつは個別包装、長期休暇期間中のお弁当は体育館を借り、ソーシャルディスタンスを保ちながら昼食を取らせるなど、色々熟考して対応してくれている。
- ◎ 学童で怪我をして通院することになったが、細かにやりとりをしてくくださいました。
- ◎ 夏休みのイベントを楽しんでいる。季節を感じる行事も行ってくださり感謝です。
- ◎ コロナ禍でも楽しめるように工夫していただけて有難いです。
- ◎ レトルトデーを導入してくれてありがたいです。

以上