

令和5年3月6日

社会福祉法人 貴静会

桜の森学童保育クラブ

学童保育クラブ アンケートのお願い

今年度も残りわずかとなり、保護者の皆様には日々の保育や行事等にご協力いただきありがとうございました。さて、今後の学童保育をより充実したものにするため、アンケートのご協力をお願い致します。

学年	1. 1年生	2. 2年生	3. 3年生
性別	1. 男	2. 女	

○各設問について当てはまる番号を下記から選び、回答欄に数字をご記入ください。またそう思われた理由やご意見がありましたらお書きください。

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通っていますか。

回答番号 ()

理由・ご意見

[]

2. 行事等の回数は適切だと思いますか。内容は満足されていますか。

回答番号 ()

理由・ご意見

[]

3. 保護者会の回数は適切ですか。

今年度も2学期の保護者会を土曜日の15:00から行いました。土曜日に開催してみていかがでしたか。

回答番号 ()

理由・ご意見

[]

裏面に続きます→

4. 施設の設備についてどの程度満足していますか。(清潔感、快適さ、安全性等)

回答番号 ()

理由・ご意見

[]

5. その他学童保育クラブにご意見等ありましたらご記入ください。

[]

3 ページ目は町田市の統一項目になります。

〇各設問について当てはまる番号を下記から選び、回答欄に数字をご記入ください。またそう思われた理由やご意見がありましたらお書きください。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

	質問	回答番号	理由・ご意見
1	お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？		
2	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？		
3	支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？		
4	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？		
5	学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？		
6	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？		
7	安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？		
8	発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？		
9	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？		
10	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？		

質問は以上です。

3月31日（金）までに、学童保育クラブにご提出いただくか、学童保育クラブ玄関に置いてあります回収箱に入れてください。

ご協力ありがとうございました。

このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。
社会福祉法人貴静会 桜の森学童保育クラブ
連絡先：042-794-8013

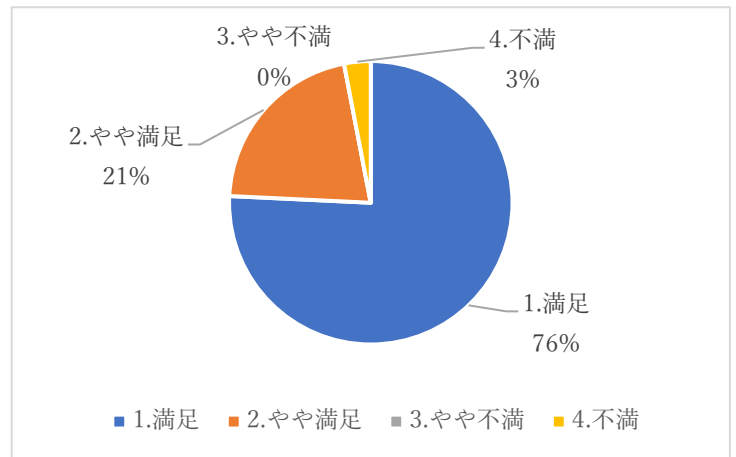
ねんど がくどうほいく けっか
2022年度 学童保育クラブアンケート結果

さくねん ねんどまつ じっし けっか し いた
昨年2022年度末に実施したアンケートの結果をお知らせ致します。
ご回答にご協力いただきありがとうございますございました。

じっしきかん がつ にち (げつ) ~ がつ にち (きん)
実施期間：3月6日(月)～3月31日(金)
かいしゅうりつ かていちゅう かてい
回収率：57家庭中33家庭(57%)

こ たの がくどうほいく かよ
1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通っていますか。

	かいとうすう 回答数
まんぞく 1.満足	25
まんぞく 2.やや満足	7
ふまん 3.やや不満	0
ふまん 4.不満	1



りゆう いけん
理由・ご意見

かいとう 1... がくどう でお友達や先生の話を楽しく話そうに話すことが多い為

かいとう 1... ちが がくねん のクラスのクラスのお友達と遊べて楽しいようです。

かいとう 1... いがくねん との 交流が、学校での行事やクラブ活動につながり易いので、世界が広がり良い影響を受けています。

かいとう 1... とくに こどもからの 不満などは、聞かれませんでした。

かいとう 1... いきたくないと言ったこともなく、楽しく通えていると思います。

かいとう 1... はなし をきいていると、笑いながら話していることが多いです。

かいとう 1... たの 楽しんでる内容がほとんどです。学童で教えて頂けるダンスは特に充実しているようで、家でも練習しています。

かいとう 1... せんせいたち やま お友達と会えるのも楽しみに通っています。

かいとう 1... ほか のクラスのお友達や他学年の子と遊んだり、教えてもらったり 学校とは違った楽しさがあるようです。

かいとう 1... すこ やす 少しお休みすることもあります、楽しくないわけではないので、本当に感謝しています。

かいとう 1... かえ 帰りの時間を6時にしてほしい、遊びたいからと言われてます。行事の時も楽しそうにいつも報告してくれます。

かいとう 1... せんせいがたぜんいん いつもありがとうございます！

かいとう 2... いつも たの 楽しく通わせて頂いてます。本人は、ビデオ見る時にうるさいので静かに見たいと言っています。

回答2…ただ家が好きなだけです。学校が休みの時の1日保育は嫌がりますが、通常保育は楽しく行っているようです。

回答2…行事の参加が難しい為

回答2…ともだちもいたのしいから。

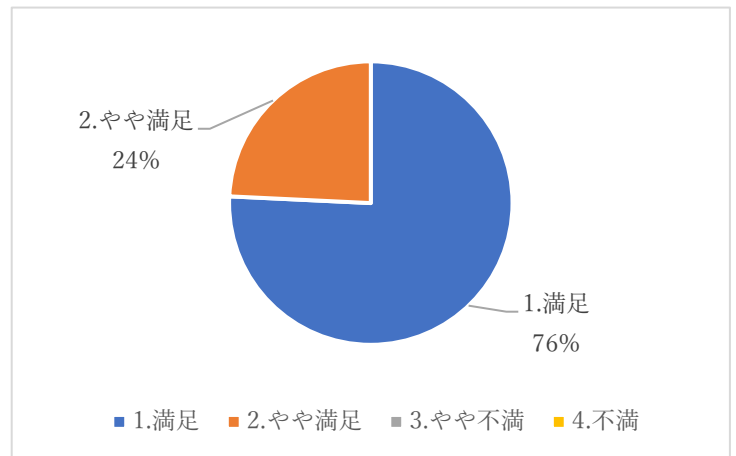
回答4…楽しくない。学童に行きたくないと言いつつ4月から変化なく申し続けております。

クラブからの回答

学童クラブでは「ただいま」と言って帰ってくるお子さんを職員で「おかえり」と言って迎え入れています。元気いっぱい「ただいま」だったり、ただいまの後に「疲れたー！」と言って帰ってきたり、表情を見ながら声掛けをしています。まず帰ってきてから宿題をしておやつを食べ、室内遊びや外遊びを行います。行事が近い場合は行事の準備も行います。下校してきてから帰るまでの短い時間、あれもこれも忙しいと感じるお子さんもいるかもしれません。普段の生活、遊び、行事を通じて同年齢だけではなく異年齢のお友達と関わりを深め、日々楽しく過ごせるようにこれからも努めて参ります。

2. 行事等の回数は適切だと思いますか。内容は満足されていますか。

	回答数
1.満足	25
2.やや満足	8
3.やや不満	0
4.不満	0



理由・ご意見

回答1…毎回、お誕生会が楽しいようで「楽しかった」と言っています。季節の行事も、とても満足しています。

回答1…作品や行事内容を話だけでなく体を使って表現しているので満足している様です。

回答1…行事を楽しんでいます。

回答1…コロナ前との比較はできませんが、多くもなく少なくもないと思います。

回答1…コロナ禍なので今は仕方ないですが、コロナ以前の夏休みの遠足など復活してもらえたら嬉しいです。

回答1…いろいろやっていただき感謝です。

回答1…コロナで減ってしまっているとは思いますが、運動会やコマ大会など大満足の様でした。少しずつ経験したことの無い行事も開催されると良いなと思います。

回答1…短い時間、限られた時間で様々な内容を工夫して開催していただき、満足です。

回答1…いろいろな行事があり、発表したり、協力して作業をしたりしたことを子供から聞いてると、学校ではできない(学校の行事も減っているから)ことをさせていただいてとても満足…というか感謝しています。

回答1…あまり頻繁だと仕事をセーブしたり、ならない事をお休みしなくてはならなくなるので、この位がちょうど良い。

回答1…行事がとても楽しいようで家でもよく話してくれます！

回答1…運動会とても楽しかったようです。小山田小と競い合ったのも盛り上がったようです。

回答1…毎月色々教えて頂き大変ありがたく思っています。ですが、児童の参加人数が少ないのかどうかわかりませんが「最後まで参加しないと入賞できません」のような締め付けはどうかと思います。

回答2…景品の飲み物は適切かなど。おもちゃや食べ物に関してはちょっと細々しすぎな気がします。本人のいらぬものがあると、高確率でゴミ行き…切ないです。

回答2…参加出来ない時もあった（予定合わず）

回答2…行事の曜日を見直してほしいです。

回答2…子供が楽しいと思えるのであればいいと思います。

無回答…参加できず 平日よりは良いと思う

クラブからの回答

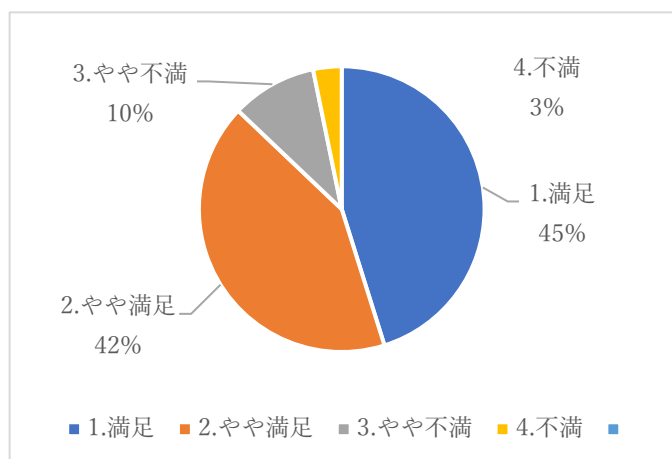
行事では職員も間に入りながら、子どもたちが主体的に取り組めるよう活動しています。毎月のお誕生会では1班ずつ持ち回りで当番になり、前に立ち司会進行を務めます。普段は前に出ることを恥ずかしがるお子さんもいますが、行事に向けての準備を経て、みんなの前に立ち堂々と司会進行を務められるようになりました。友達と意見がぶつかることもあります子どもたち同士で解決できるよう見守り、時には一緒に話し合いながら活動に取り組んでいます。こま大会に関してですが記録の集計を行い、会の最後(帰りの会前)に表彰式を行います。入賞したお子さんがいない状態での表彰式は子どもたちにとってもお祝いする人がいない状態になってしまうと考え、帰りの会まで参加のお子さんの中でメダリストの表彰をしています。すべての行事に言えることですが後片付けまでが行事と考えているため帰りの会までの参加のご協力をお願いしています。入会説明会でもお伝えしておりますが、子どもたちの下校時刻が早い主に水曜日・終業式などが活動時間を長く取れるため行事を行っています。クリスマス会やハロウィン誕生会、こま大会など季節を取り入れながら行事を行っています。

引き続きコロナ渦ということもあり2022年度も遠足は中止となりました。他クラブとの交流する行事の『親子オリンピック』は3年ぶりに開催することができました。保護者参加型の行事『夏のレクリエーション』『冬のレクリエーション』は延期になったり児童だけでの参加になったりと形を変えての開催になりましたが少しずつできる行事も増えてきました。2023年度に関しましては遠足も含めて検討していきたいと思っております。

3. 保護者会の回数は適切ですか？

今年度も2学期の保護者会を土曜日の15:00から行いました。土曜日に開催してみてもいかがでしたか？

	かいとうすう 回答数
1.満足	14
2.やや満足	13
3.やや不満	3
4.不満	1
5.無回答	2



理由・ご意見

回答1…土曜日開催で良いかと思ひます。仕事の予定が入ったりした為、参加出来ずに申し訳ありませんでした。

回答1…予定があり出席できなかった

回答1…土曜日習い事をしている関係で参加できずすいませんでした。

回答1…普段分からない学童の様子、先生ともお話が出来て良い機会でした。参加者が少なかつたのが残念です。開催の案内がお客様の少しだったので、もっと大きく記載すると良いのではと思ひます。

回答1…すいません 土曜日の保ご者会は、参加が難しいです。次年度は参加できるよう調整します。

回答2…自分は参加できない時間帯ですが、(土)にしたことで参加できる方がいると思ひました。

回答2…平日の夜より 土曜のほうが参加しやすい

回答2…保護者会1度も参加できずすみません…できれば17:00～とかですと大変ありがたいです。でも他の方はあんま遅くなると大変になつちやいますよね！

回答2…仕事で参加できませんでした。すいません。

回答2…子供のリズムを変えずに参加出来、仕事の調整もしやすい為

回答3…土曜休みが取れにくく 参加出来ない為

回答3…土、日は外出している事が多いため、参加が難しく感じました。

回答3…保護者会は必要無しでもいいのかと思ひます。子どもや下の子がいるので土曜日になかなか参加出来なかつた。

回答3…時間帯的に予定が組みにくいので、土曜日にも仕事をしている方もいると思ひますので夕方にしていただいた方が集まりやすいのかなと思ひます。

回答4…保護者会は必要なのでしょうか？

無回答…先生からの提案もありましたが、個人面談でいいのではと思ひます。みんな仕事をしているので集まりにくいかなと思ひます。

回答…とくになし

クラブからの回答

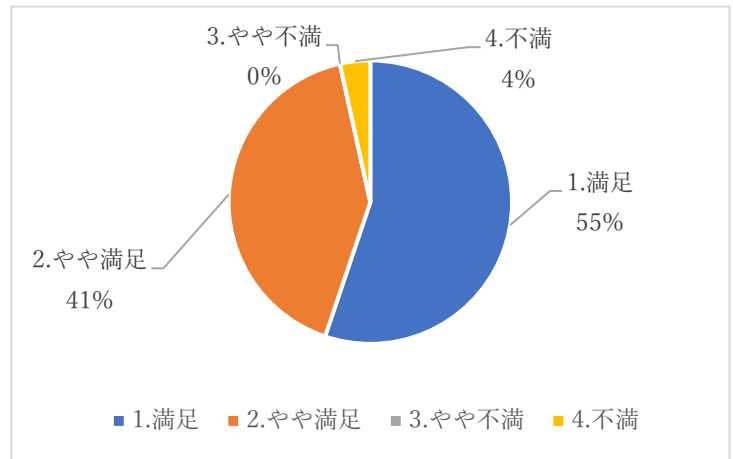
1学期と3学期は金曜日の17時から2学期は土曜日の15時から保護者会の日程を組んでいます。2022年度は3学期とも開催することができました。

土曜日のほうが出席しやすい保護者の方もいらっしゃる同時に平日のほうが参加しやすい保護者の方もいらっしゃいますので平日開催の保護者会も日程を取っています。年間行事予定表で保護者会の日程もお知らせしています。1学期の保護者会では夏休み保育や遠足について、2学期の保護者会ではクリスマス会や冬休み保育、3学期の保護者会では1年のまとめや新年度保育についてなどのお話とともに、日々のお子さんの様子を行事中や保育中の写真を見ながらお伝えしたり、保護者の方の意見交換や団らんの時間になればと考えています。2022年度保護者会の中で出た話題を例に挙げると一人帰りについて、GPSを持たせることについて、留守番をしている時間について等が話題に上がり保護者の方たちの中でも情報交換を行う時間になりました。お忙しい中だと思ひますがご参加お待ちしております。また随時面談も受け付けております。お気軽にご相談ください。

4. 施設の設備についてどの程度満足していますか。

(清潔感、快適さ、安全性等)

	かいとうすう 回答数
1.満足	16
2.やや満足	12
3.やや不満	0
4.不満	1
5.無回答	4



理由・ご意見

回答1…特にないです。

回答1…玄関の施錠対応、引き続き、引き続き、よろしくお願いします。

回答1…特に問題ない

回答1…きれいだと思えます。

回答1…子どもも困ってないみたいです。

回答1…とても清潔に保っていると感じる。

回答1…学校の教室よりくらべものにならないくらいゆかなどきれいで、建物の古さにくらべるととても清潔だと思っています。

回答1…快適です！安全にも気を使って下さっているのがよく分かります！ありがとうございます！

回答1…室内であの人数を見て頂き大変ありがたいと思っています。

回答2…学童で準備されている防災頭巾が劣化しているように思います。基本学童に入る事がないので中の設備の状態等はよくわかりません。

回答2…人数に対して、面積がやや狭く感じますが、目が届いて清潔さを保っているのが良いと思います。

回答2…食事が机やイスに座って食べられるようになればいいと思います。コロナ対策とは承知していますが

回答2…建物の老朽化（耐震性が気になる）

回答2…建物古いのである程度致し方無いと思ってる

クラブからの回答

毎年、施設の点検等を行っています。気になる箇所につきましては、出来る範囲内で修繕をしています。

今年度は子どもたちの人数も増え、放課後より第二音楽室を利用し、活動やおやつで活動の場所を広く取れるようにしています。またおやつに関しては対面での飲食が可能になりましたので2023年5月中旬からは座卓で食べています。長らく感染対策にご協力いただきありがとうございました。これからは感染対策・衛生管理含め管理・維持に努めてまいります。

5. その他学童保育クラブにご意見等ありましたらご記入ください。

ご意見

回答…学童の先生方が子供達のことをよく理解して、熱心に対応してくださっているので、とても感謝しています。

回答…1年間ありがとうございました。来年度もよろしくお願い致します。

回答…子ども自身で考えた日常のルールを実施してみるのはいかがでしょうか？(高学年もいますので、リーダー役となって相談しながら)

回答…日々、お世話になっております。1年生から6年生まで幅広く成長を見て下さり、感謝しています。いつも思いますが、下校の際に門から子ども達が見えなくなるまで見届けて下さる姿に、本当にありがたいなあ。と感じております。夏休み等、長期間、一緒に過ごして下さりありがとうございました。安心して仕事が出来ました。先生方に感謝の気持ちでいっぱいです。

回答…ないです

回答…ほぼ毎日のように学童を利用して頂きありがとうございます。“学校よりも学童がいい”“6年生まで通う”と言っています。先生方の丁寧な対応のおかげだと思っています。安心して預けることができます。これからもよろしくお願いします。

回答…おやつ代をもう少し減額して欲しい。車での送迎を有りにして欲しい。

回答…おやつ代は適正なのかなと…量も少し気になります…(多いかも)でも子供達にとっては楽しみの1つとも思えます。

回答…車での迎えがダメな事は理解しています。しかし、体調不良で迎えに行く時や遅い迎えの時には車での迎えを許可して欲しいです。

・お弁当を持っていく件ですが、事前に分かっている子には、どこかのお店のお弁当を予約して食べられるようにできたらと思います。→キャンセルは基本なし。当日の子は家からお弁当等。(なかなかお弁当を作るのが、それが毎日だと…)

回答…長期休みにお弁当を頼めるといいと思う。特に夏休みのお弁当は衛生面が心配でした。

回答…みなとも後に学童に参加出来る、もしくは中抜け可能だと良い。夏休みのお昼寝がいやだと子どもが言うので遊ぶ子、寝る子と選べるのが良い。(先生の手配は大変だと思いますが…)

回答…しかたないと思うのですが、もう少し学童の教室部分をひろくとれたらいいなと思っています。子供が少なくなっているけれど、働く親が増えているので児童数が増えるのも考えて、学校側に伝えて考えていただけたらと、クラブへの意見とはちがうかもですが…今年は学童参観的な行事があると楽しいかなと思っています。屋外とかしかソーシャルがたもてないかもですが…。よろしくお願いします。

回答…おやつ代をもう少し安くしてほしい

回答…色々問題出るカモなんですが、18:00以降延長保育の子に捕食を提供していただけると本当に助かります…一食〇〇円で食べた分だけ希望者のみ 特別利用金と同時回収で…って先生方またお仕事増えちゃうので申し訳ないですが検討をお願いします。

回答…いつも丁寧に優しく接して頂いています。ありがとうございます。新しい遊具や本が入ってきてよかったです。行事も楽しんでます。

回答…子供を1人1人丁寧に見て頂いており感謝します。

回答…毎月子ども達の為に色々な行事を考え、そして安全性などさまざまな対応をして頂き、とても感謝し

ています。次年度は、みなともへの中ぬげが出来るようになるといいなあと思っております。

回答…楽しくない理由は、怒られる、注意される等を口にしております。子供が悪い事やケガや命にかかわる事をした場合は必要かと思いますが、行きたくない1年間言い続ける程の怒られる、注意されるから嫌だと思いうい方や接し方は正直どうなのだろうと思っております。

クラブからの回答

学童クラブは小学校とは違い、全員が通う場所ではないため放課後の過ごし方についても成長とともに子どもたちにも葛藤が生まれるようです。放課後お友達と約束をして遊びたい、学童に通うお友達ではなくクラスのお友達と遊びたいという気持ちもあり、学年が上がるにつれ放課後自由にお友達と約束をして遊びたいという気持ちが出てきます。保護者の方がお仕事の日には「お仕事に行ってくるからみんなは学童に行ってきてね。」と送り出して、お仕事がお休みの日等に放課後約束をして遊びに行く日を作る…というご家庭もあります。学童クラブでも、おうちの人がお仕事をしている間みんなが安全に過ごせるように学童クラブに通っているから学童クラブに行くと言われた日には登所してきてね、とお話をしています。放課後の時間安心して過ごせるようクラブでも見守っていきたく思います。

高学年にかかわらずクラブでは職員が子どもたちに伝えること、一緒に考えること、そして自分たちで考える時間も設けております。どうして？なぜ？等という部分に関して職員に怒られるからという理由ではなくなぜ？どうして？という理由と一緒に考え、また相手の立場に立ってみて考えてみることも伝えていきます。子どもたち同士で解決できる場面は見守り、難しい場合は職員が話し合いに入りながら解決に導いていきたく思います。

車でのお迎えについてですが、入会説明会やおたよりでもお伝えの通り町田市では学童クラブは一人で通うことを基本としていますので駐車場は設置されていません。小学校の敷地内に学童クラブ用の駐車スペースはありません。小学校のほうからも路上駐車についてはしないようにとお話をいただいています。車でのお迎えを希望の方は近隣のコインパーキングをご利用ください。

徒歩でのお迎えにご協力いただきありがとうございます。入会要項や入会説明会でもお伝えの通り町田市では児童一人で通うことを基本としています。保護者などのお迎えは可能ですが、学童クラブには駐車場がありません。路上駐車は周辺住民の方のご迷惑となりますので絶対にしないようお願いいたします。車でのお迎えを希望の方は近隣のコインパーキングをご利用ください。

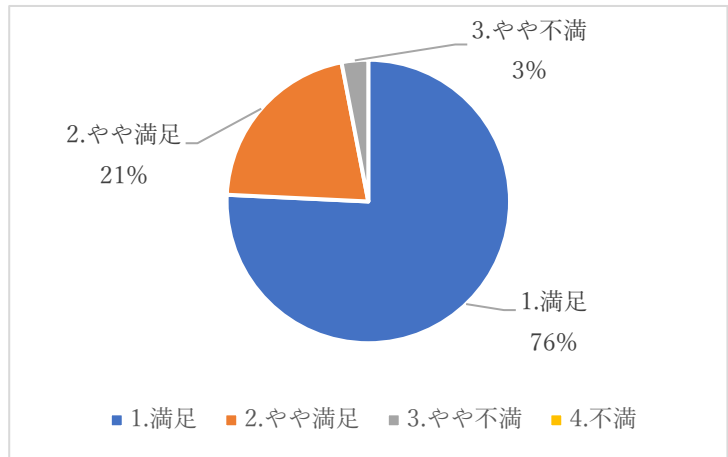
昼食・補食提供につきましても町田市では提供はしないことになっております。長期休みのお弁当作りは大変なことだと思います。手作りのお弁当ではなく買ったものでも構いません。

これからもご家庭と連携を取りながら子どもたちの様子を見守りながら保育を行ってまいります。

以下町田市統一項目のアンケート結果です。

1. お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？

	かいとうすう 回答数
1.満足	25
2.やや満足	7
3.やや不満	1
4.不満	0
5.無回答	0



理由・ご意見

回答1…帰りに先生方がひと言様子を伝えてくれるので、よく分かってよかった。

回答1…毎日楽しく通っています

回答1…帰宅（降所）時にはカギなど、忘れ物の確認をしてくれるのでみなともよりも安心です。

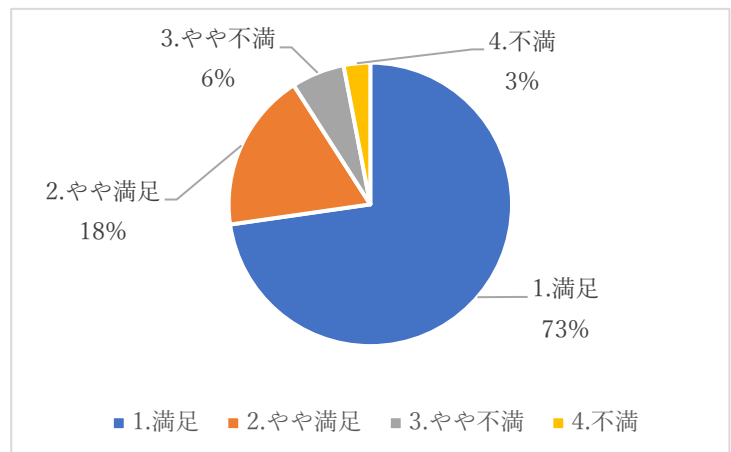
回答3…行きたくないと1年間変わらず言われ続け、理由は怒られたり、注意ばかりされるからとの事の為

クラブからの回答

保育を行いながらのノートチェックのため、普段の様子をなかなかノートにてお伝えすることができず申し訳ありません。その分、学童だよりや学期ごとの保護者会、行事やお迎えに来られた際などにお子さんのクラブでの様子をお伝えいたします。また少しでも保育の様子が伝わるよう 2021年度から学童だよりの写真をカラーで印刷し配布をしています。保護者会では行事報告の際、行事の写真をレジメに載せて子どもたちの様子をお伝えしています。個人面談も随時受け付けていますのでお気軽にクラブ職員へご相談ください。

2. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

	かいとうすう 回答数
1.満足	24
2.やや満足	6
3.やや不満	2
4.不満	1
5.無回答	0



理由・ご意見

回答1…学童の様子を楽しそうに話してくれる為

回答1…毎日楽しく通っています

回答1…学童の先生にとっても心を開いていると思います。

回答4…行きたくないと言わねばならず、理由は怒られたり、注意ばかりされるからとの事の為

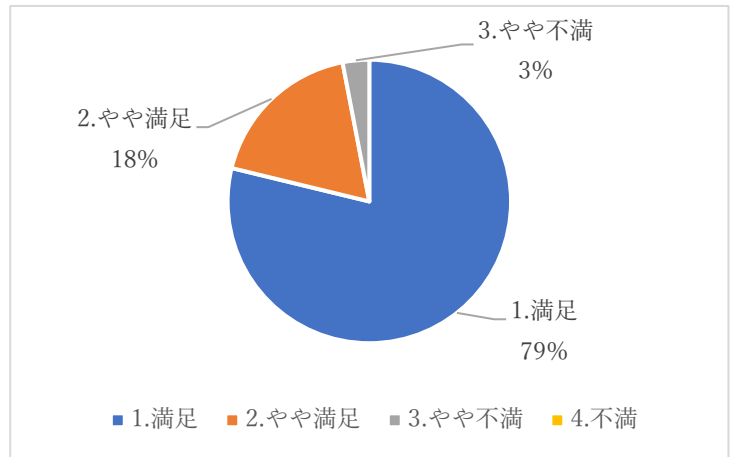
クラブからの回答

夏と冬には保護者の会主催行事、秋には保護者の会との共催・小山田学童保育クラブと合同の恒例行事『親子オリンピック』もあります。例年たくさんの保護者の方・きょうだいのみなさんご参加いただいています。クラブ間の交流だけではなく保護者の方同士の交流の場となっています。2022年度は3年ぶりに保護者の会共催行事・保護者の会主催行事を久しぶりに開催出来ました。2023年もふるってのご参加お待ちしております。

保護者会についてはクラブのアンケートでも回答の通り、なるべくたくさんの保護者の方に参加いただけるよう日程の調整をしていきたいと思ひます。お仕事もある中でお忙しいと思ひますが参加できる時にはぜひいらしてください。ご出席お待ちしております。

3. 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？

	かいとうすう 回答数
1.満足	26
2.やや満足	6
3.やや不満	1
4.不満	0
5.無回答	0



理由・ご意見

回答1…ノートに子供の様子（行事）を記載し教えてくれる為

回答1…よく見ていてくれると思ひます。

回答1…急なお願ひにも早急に対応して頂けています。

回答1…悪いことにはきちんとしかって来てとてもいい姿勢だと思ひます。

回答1…子供が多い中、よく見て頂いてとてもありがたいです。

回答1…ちゃんと会話をしてくれる大人がいることは、成長にとっても大事だと思ひます。

回答2…対応が素晴らしい方もいますが、大丈夫かなと思ひますので「2」にしました。

回答3…臨機応変や謝罪時の対応に不信感を持った事がある為

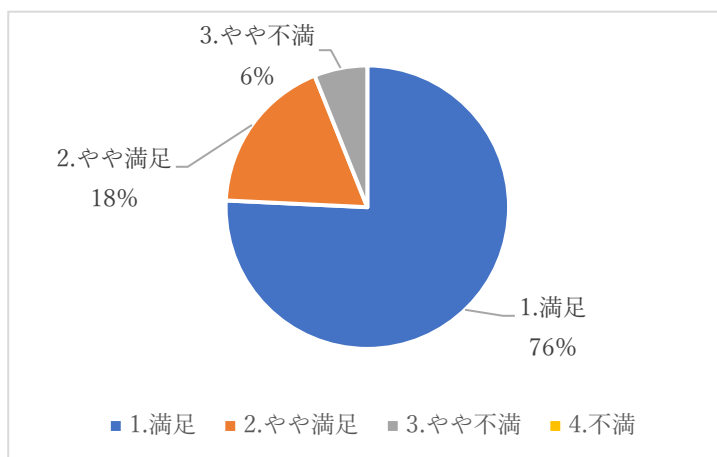
クラブからの回答

職員の対応につきましては職員間でのミーティングで話し合ひ、保育に活かしていきたくと思ひます。ク

クラブで改善・検討できる部分についてアンケートの結果を運営に反映していきたいと思ひます。

4. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

	かいとうすう 回答数
1.満足	25
2.やや満足	6
3.やや不満	2
4.不満	0
5.無回答	0



理由・ご意見

回答1…メールも細めに送られています

回答1…ちょっとしたことでもノートやTELで連絡してくれるので、本人が忘れていても安心ではあります。

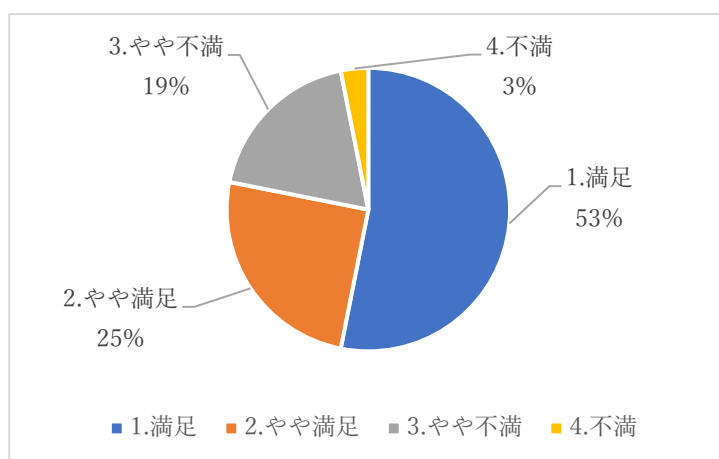
回答2…とくになし

クラブからの回答

多くの方からの満足とのご意見ありがとうございます。これからもご家庭との情報共有を密に取りながら保育にあたっていきます。

5. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

	かいとうすう 回答数
1.満足	17
2.やや満足	8
3.やや不満	6
4.不満	1
5.無回答	1



理由・ご意見

回答1…メールも細めに送られています

回答2…とくになし

回答2…学校の行事、「田んぼの会」の日にと学童のオリンピックが重なって参加できなかった。

回答3…学校側と学童とで、もっと密であっていいのではないかと思う。

回答3…学校でおきた事を学童でも話して何度も話さなきゃいけないと家で話をしてくれない時があります。

無回答…学校と学童がどの程度の共有ができているかわかりません。

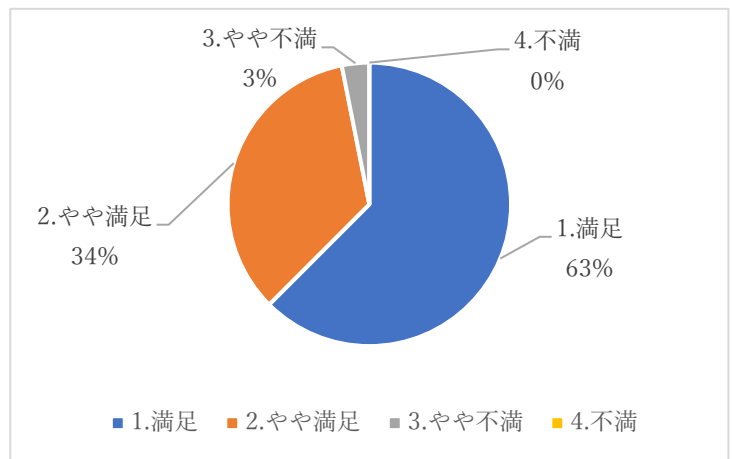
クラブからの回答

学校内ということもあり、気になることがあった際などはもちろん日常の場面でも小学校の先生ともこまめに情報共有をしながら保育にあたっています。

子どもたちが安心して生活できるようこれからも衛生面に配慮しながら環境整備を行います。

6. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

	回答数
1.満足	20
2.やや満足	11
3.やや不満	1
4.不満	0
5.無回答	1



理由・ご意見

回答1…すぐ電話をくれる、すぐ対応してくれる

回答2…学校内ということもあってトイレや手洗いに迷うことやわからないことがないのはいいと思う。

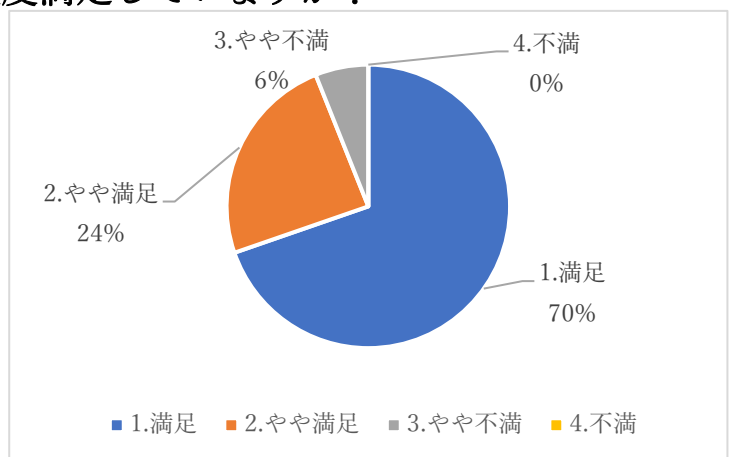
無回答…施設の中に入る事がないのでわかりません。

クラブからの回答

学童クラブで体調不良やけがが起きた場合、ノートやお電話でお伝えします。また状況によってお迎えのご連絡をさせていただきます。ご家庭でもお子さんの様子で気になることがありましたらクラブまでお知らせください。クラブでも様子を見て保育にあたります。

7. 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

	回答数
1.満足	23
2.やや満足	8
3.やや不満	2
4.不満	0
5.無回答	0



理由・ご意見

回答1…カギがあるため

回答1…降所時はちゃんと送り出してくれるので、1人帰りでも本人はさびしさがまぎれるのかなと思う。

回答3…不審者の報告を学童にしても警察等に通報することなく、保護者まかせにされた。

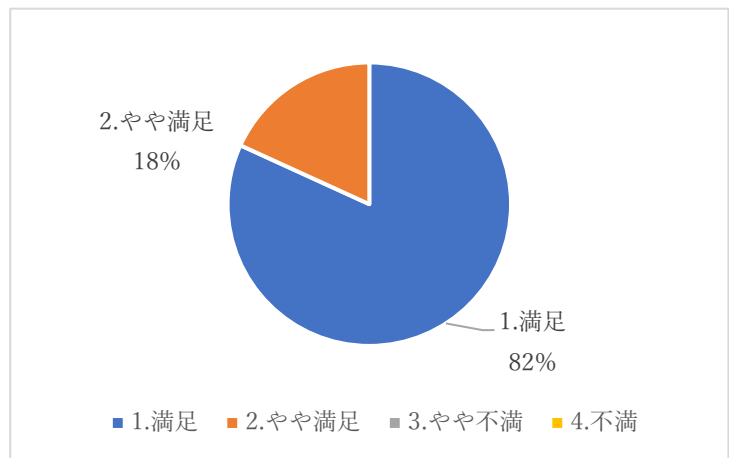
クラブからの回答

メインの育成室が2階にあるため子どもたちが登所してきた後は玄関を施錠しています。ご用の方やお迎えにいらした場合はインターホンを押していただいています。施設内の防犯のためご協力お願いいたします。降所時の送り出しについてはバス通りに面した道であり信号機や横断歩道もあることと、走ってしまい怪我をする児童が続いた時期もあり門から見えなくなるまでは見送っています。降所の仕方については避難訓練の中でも定期的に話をしていただいておりますがご家庭でもお話しいただければと思います。

不審者の件についてクラブへのご報告をいただくとクラブで各家庭に不審者情報をお知らせしたり子どもたちに注意喚起したり降所時の見守りの対応ができますのでご連絡いただくと助かります。しかしながら保護者の方から伺った話での警察への通報は又聞きの状態になりますので詳しい情報などを警察へ提供できないことと当事者(の保護者)の方からの通報ですと警察も迅速に対応できるとお思いますので申し訳ありませんが保護者の方から警察への通報をお願いしております。ご理解ご協力いただけますと幸いです。

8. 発熱やケガなどの対応について、どの程度満足していますか？

	回答数
1.満足	27
2.やや満足	6
3.やや不満	0
4.不満	0
5.無回答	0



理由・ご意見

回答1…細かく対応してくれていると思います。

回答1…連絡帳で報告してもらっています

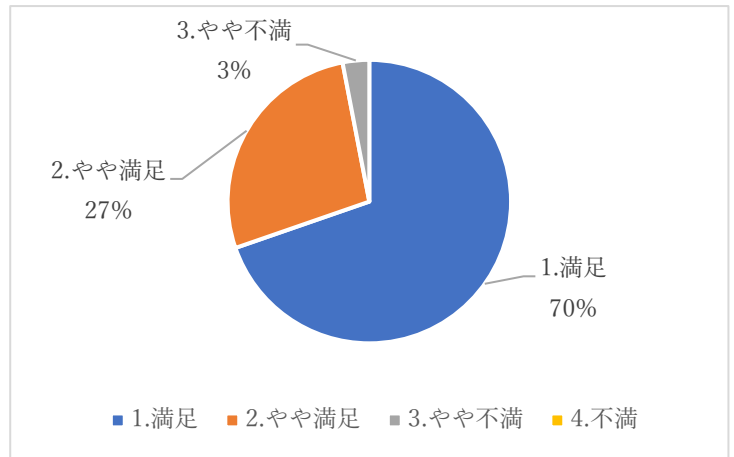
回答1…応急処置できないときも様子をみてすぐに連絡くれます。

クラブからの回答

学童クラブで体調不良やけがが起こった場合、ノートやお電話でお伝えします。また状況によってお迎えのご連絡をさせていただきます。ご家庭でもお子さんの様子で気になることがありましたらクラブまでお知らせください。クラブでも様子を見て保育にあたります。

9. 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

	かいとうすう 回答数
1.満足	23
2.やや満足	9
3.やや不満	1
4.不満	0
5.無回答	0



理由・ご意見

回答1…来年度、ふえたらもっと喜ぶと思います

回答1…出れるときは出ています。午前中で楽しめるものは習いごとにはびびかないので助かっています。

回答2…とくになし

回答2…行事の内容はとても満足していますが、お誕生会の時間が長いです。冬は4:30までで終わるのであれば、夏も4:30まででいいと思います。

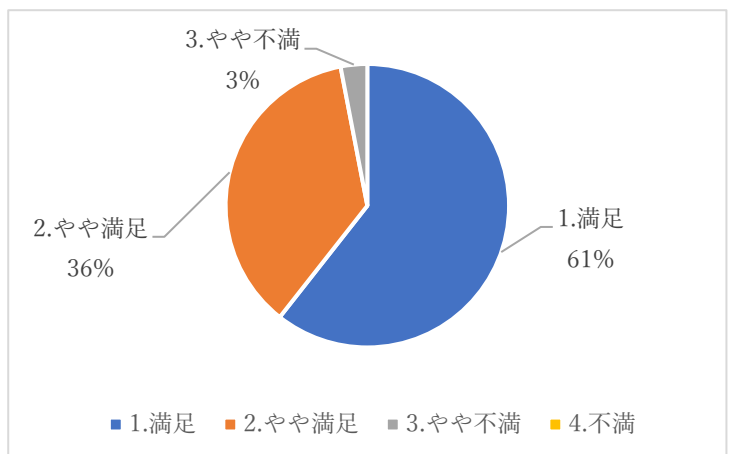
回答3…習いごとの曜日とかぶっているのが、全員参加できないと思います。習いごとは変えられないので行事の曜日を他の曜日に変更してほしいです。

クラブからの回答

クラブからのアンケート項目2でもお伝えしましたが、後片付けまでが行事と考えているため帰りの会までの参加のご協力をお願いしています。また入会説明会でもお伝えしておりますが、子どもたちの下校時刻が早い主に水曜日・終業式などが活動時間を長く取れるため行事を行っています。下校時間が遅い曜日ですと活動時間が短く宿題をしておやつを食べて少しだけの活動時間で帰りの会になってしまうため行事を行うには時間が足りないため他の曜日に行事を持っていくことが難しいという理由があります。2022年度は開催できなかった遠足についても2023年度は開催できるように検討していきます。

10. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

	かいとうすう 回答数
1.満足	20
2.やや満足	12
3.やや不満	1
4.不満	0
5.無回答	0



理由・ご意見

回答1…メールも細めに送られています

回答1…車での送迎を許可して欲しい

回答2…長期休みの間、お弁当の宅配サービス等、利用できたらいいと思う。

回答2…夏休みのお昼寝は、寝たい子だけでいいと思います。男性がいる中女の子は、嫌だと思えます。

回答2…近隣住宅や安全のためとはいえ、遅くなったときなどには車での迎えをさせていただきたいです。

クラブからの回答

夏休みのお昼寝については暑さで疲れもたまりやすい時期に体を休めるため横になる時間を設けています。高学年になり体力もついてくる学年もあると思いますので高学年につきましては職員間で相談しながら夏の食休みの時間の過ごし方について検討していきたいと思えます。異性の職員との対応につきましては職員のミーティングなどで折に触れ距離感・接し方について伝えていきます。これからも子どもたちへの接し方・対応について職員間で情報共有・研修やミーティングをしながら保育していきます。

様々なご意見、ご要望に加え、温かいご意見をたくさんいただき、ありがとうございました。

よりより学童保育クラブ運営のため、内容を検討し、今後に活かしていきます。

ご協力いただきました保護者の皆さま、誠にありがとうございました。