

# 2022年度 小山中央学童保育クラブ 利用者アンケート

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。  
お子様とご相談の上、ご記入をお願いいたします。アンケートにご協力ください。

- ・各設問について、記入または当てはまる番号を選んでください。
- ・調査結果は、全て統計的に処理をするため、個人名の特定はいたしません。

締切日 2023年2月3日（金）まで

~~~~~

↓Googleにログインする必要はありません↓

\* 必須の質問です

問1. お子様について、当てはまるものを選んでください。

1. 性別 \*

1つだけマークしてください。

男

女

2. 学年 \*

1つだけマークしてください。

1年生

2年生

3年生

4年生以上

3. 利用頻度 \*

1つだけマークしてください。

- 週1～2日  
 週3～4日  
 週5～6日

問2. どのように感じられているかをお伺いいたします。あてはまるものを選んでください（計10問・5分～15分）。また、理由がありましたら、合わせて記入してください。

4. ①お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？(1/10) \*

1つだけマークしてください。

- 満足  
 やや満足  
 やや不満  
 不満

5. ①で回答された理由（任意）

---

無題のセクション

6. ②お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？(2/10) \*

1つだけマークしてください。

- 満足  
 やや満足  
 やや不満  
 不満

7. ②で回答された理由（任意）

---

無題のセクション

8. ③支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？(3/10)\*

1つだけマークしてください。

- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満

9. ③で回答された理由（任意）

---

無題のセクション

10. ④学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？ (4/10) \*

1つだけマークしてください。

- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満

11. ④で回答された理由（任意）

---

無題のセクション

12. ⑤学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？ \*  
(5/10)

1つだけマークしてください。

- 満足  
 やや満足  
 やや不満  
 不満

13. ⑤で回答された理由（任意）
- 

無題のセクション

14. ⑥施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？ (6/10) \*

1つだけマークしてください。

- 満足  
 やや満足  
 やや不満  
 不満

15. ⑥で回答された理由（任意）
- 

無題のセクション

16. ⑦安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？(7/10)\*

1つだけマークしてください。

- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満

17. ⑦で回答された理由（任意）

---

無題のセクション

18. ⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？(8/10)\*

1つだけマークしてください。

- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- 該当しない

19. ⑧で回答された理由（任意）

---

無題のセクション

20. ⑨行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？(9/10) \*

1つだけマークしてください。

- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満

21. ⑨で回答された理由（任意）

---

#### 無題のセクション

22. ⑩通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？(10/10)

1つだけマークしてください。

- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満

23. ⑩で回答された理由（任意）

---

24. 問3. その他、ご意見や提案、要望はございますか。（任意）

---

---

---

---

---

## (小山中央学童保育クラブ)利用者アンケート結果

| 質問事項                         | 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足   | 該当しない | 満足度   | 回答数 |
|------------------------------|----|------|------|------|-------|-------|-----|
| 1: お子さんに対する育成支援(保育内容)について    | 0  | 4    | 48   | 67   |       | 96.6% | 119 |
| 2: お子さんは楽しく学童保育クラブに通えているか    | 0  | 8    | 38   | 73   |       | 93.3% | 119 |
| 3: 支援員(職員)の対応について            | 0  | 7    | 39   | 73   |       | 94.1% | 119 |
| 4: 学童保育クラブとの情報共有について         | 0  | 7    | 59   | 53   |       | 94.1% | 119 |
| 5: 学校と学童保育クラブの情報共有について       | 2  | 17   | 61   | 39   |       | 84.0% | 119 |
| 6: 施設の衛生管理について               | 0  | 7    | 57   | 55   |       | 94.1% | 119 |
| 7: 安全・防犯対策について               | 0  | 9    | 52   | 58   |       | 92.4% | 119 |
| 8: 発熱やけがなどの対応について            | 0  | 2    | 35   | 57   | 25    | 97.9% | 119 |
| 9: 行事・プログラムについて              | 0  | 5    | 32   | 82   |       | 95.8% | 119 |
| 10: 通われている学童保育クラブのサービス全般について | 0  | 3    | 50   | 66   |       | 97.5% | 119 |
|                              | 2  | 69   | 471  | 623  | 1165  |       |     |
|                              |    |      |      | 1094 |       |       |     |

| 配布数 | 提出数 | 回収率   |
|-----|-----|-------|
| 135 | 119 | 88.1% |

指標①総合満足度⇒項目⑩の満足度 **97.5%**

指標②サービス・施設管理面満足度⇒項目①～⑨の満足度の平均 **93.6%**

全体満足度 = (満足+やや満) / 提出数

全体満足度 = 94%

## 利用者アンケート結果円グラフ(パーセンテージ)

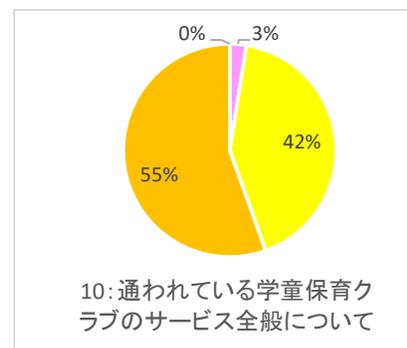
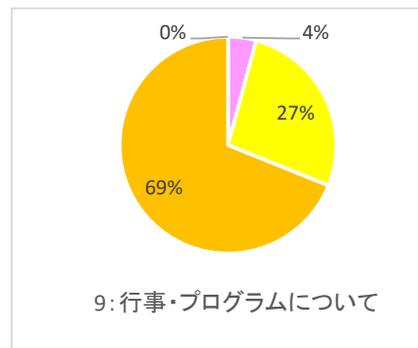
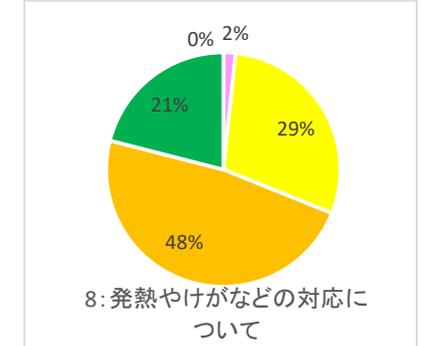
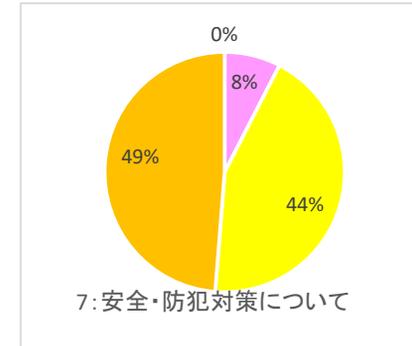
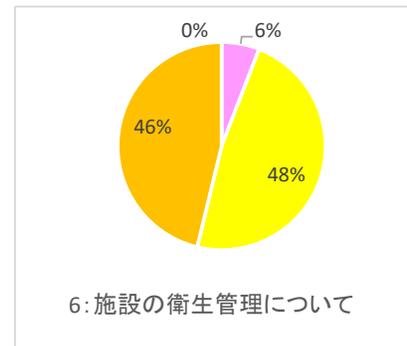
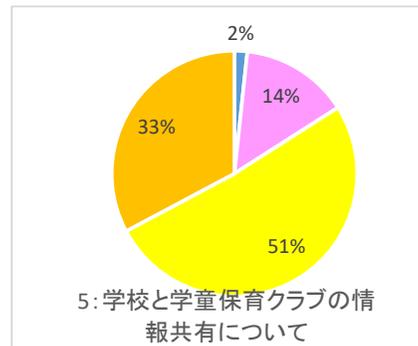
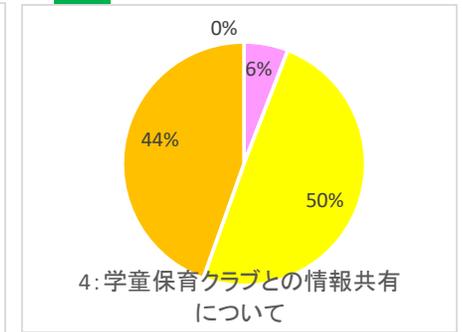
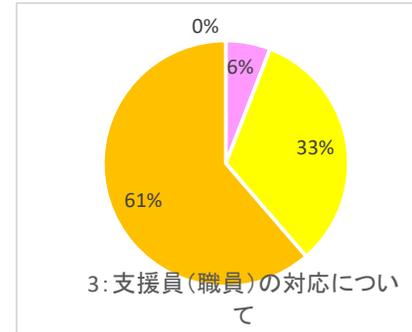
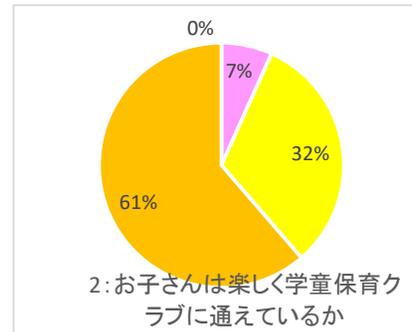
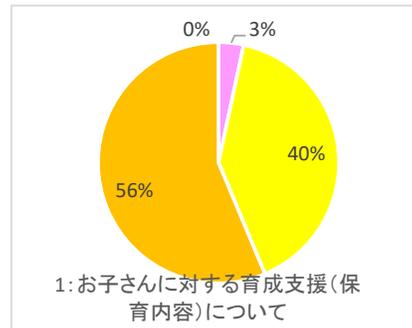
■ …満足

■ …やや満足

■ …やや不満

■ …不満

■ …該当しない



## 1, 利用者アンケートの回答（抜粋しています）

### ○施設の衛生管理について分からない。

A.新型コロナウイルス、インフルエンザ、感染症胃腸炎（ノロウイルス）等の感染症対策について  
各御家庭と児童に協力して頂いていること

- ・玄関先の入退室時のアルコール消毒
- ・室内及び外でのマスク着用（夏季の外遊び、激しい運動等は状況により外す）
- ・手洗いの徹底とハンカチの携帯
- ・学校休業日の検温チェックと連絡ノートによる連絡

### 施設として対応している事

- ・職員出勤時の体温チェックと記録
- ・常時窓開放と換気扇使用（必要に応じての冷暖房、扇風機の使用）
- ・テーブル及びトイレ等の次亜塩素酸による清拭（テーブルは1日に2～3回）
- ・おやつ時の配膳用手袋使用、お茶の煮沸、コップ等の熱乾燥
- ・玩具使用前の手指消毒
- ・嘔吐等対応グッズの常備（各部屋毎）
- ・密を防ぐための3部屋の合理的活用や必要機材の工夫
- ・イベント時の分散形態での実施

以上の事を実施させて頂いております。

### ○友達とのトラブルについて

A.児童同士のトラブルを発見した際には対応しておりますが、職員の目の届かない所で起きている場合もあります。ご家庭でお子様が『学童で嫌なことがあった』と話された際には、すぐに学童にご連絡頂ければと思います。

### ○窓を常時開けているため、外からの空気が入ってきて室内が寒い（暑い）。

A. 新型コロナウイルス等の感染症対策として、常時、窓を全開して換気をしていました。今回のご意見を頂いて、他学童の運営方法を参考にし、各窓を控えめ（20センチ程度）に開けることにしましたので、現在の室内は適温に保たれているかと思えます。

### ○おやつに関する各意見要望について（好きじゃないおやつが多い、利用日数によるおやつ代の減額、おやつは何を食べているか知りたい等）

A. 各児童の好き嫌いはあるかと思えますが、昨年度と同じ方針で、苦手なおやつや食べず嫌いなおやつは1口だけでも食べてみるよう勧めています。普段食べ慣れていない物に挑戦してみて、「意外とおいしかった！」という体験も中には見られますので、ご理解下さい。

また、前月中に児童の人数分のお菓子を注文したり、外注をお願いして準備しております。ご利用日数が少ないご家庭へのおやつ代の減額については、現在、実施をすることは難しいです。

おやつ献立については、ご家庭でも確認できるように検討していきたいと思っております。

おやつ内容として、お菓子は基本的に自然食品を提供しています。週に1回程度『団子、パン』を注文しています。

○学校休業日（夏季休暇など）に仕出し弁当を注文できるようにしてほしい

A 以前は仕出し弁当の注文を行っていましたが、内容が児童向けではないこともあり、半分以上残していました。午後からお腹を空かせている児童が多かったため、現在では廃止しております。お手数をおかけ致しますが、各ご家庭で持参して頂きますよう宜しくお願い致します。

○宿題をやる時間があると助かります、学校休業日には午前中に学習時間を設けてほしい。

A. 平日は児童が登室した後、学習の時間を設けております。職員が『宿題はいいの?』と声かけをしていますが、中にはお友達と遊んでいる児童もいます。

また、学校休業日（4月春季休暇を除く）の一日保育では、午後30分間の学習時間を設けております。ご利用の際には必ず学習道具を持参させて下さい。

○出欠連絡をオンラインでできるようにしてほしい、おやつ代が引き落としになると助かる等

A. 昨年度は、登降室管理等について、ICTシステムの導入を検討していましたが、システムについて不安が見られたため、一度断念しました。今年度は、ICTシステムを利用している他学童の運営方法を参考にし、導入に向けて取り組む予定です。また、おやつ代の振替代行サービスについても引き続き検討していきます。

○職員の対応について（言葉遣い、対応内容、所作、お迎え時の挨拶・お子様の様子を教えてほしい、職員間の情報共有、電話対応の音量等）

A. 職員の対応について、まだ至らない点や気付いていない点へのご指摘をありがとうございます。今回のご意見を受け止め、職員間で周知して、お子様のお手本となれるよう努めてまいります。

○その他のご意見ご要望について（食後の歯磨き、正門側通路での駐車に対して注意喚起を厳しくするべき、学童内での習い事、イベントを増やしてほしい、先生の顔と名前が分からない、等）

A. 様々なご意見をありがとうございます。児童の最善の利益を考えて、今後とも努めてまいります。