

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。

お子様と相談の上、ご記入をお願い致します。アンケートにご協力ください。

- ・各設問について、記入又は当てはまる番号に○をつけてください。
- ・調査結果は、全て統計的に処理をするため、個人名の特定はいたしません。

問1 お子様について、当てはまるものに○をつけてください

性別	男	女	
学年	1年	2年	3年生以上
利用頻度	週1～2	週3～4	週5～6

問2 どのように感じられているかをお伺いいたします。あてはまるものに○をつけてください。

また、回答された理由がありましたら、合わせてご記入下さい。

① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
回答された理由：			

② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
回答された理由：			

③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
回答された理由：			

④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
回答された理由：			

⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
回答された理由：			

⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
回答された理由：			

⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

1 満足            2 やや満足            3 やや不満            4 不満

回答された理由：

⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？

1 満足            2 やや満足            3 やや不満            4 不満            5 該当しない

回答された理由：

⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

1 満足            2 やや満足            3 やや不満            4 不満

回答された理由：

⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

1 満足            2 やや満足            3 やや不満            4 不満

回答された理由：

問3 その他、ご意見や提案、要望がございましたら、下記にお書きください。

質問は以上になります。ご協力ありがとうございました。調査結果は、運営資料としてのみ使用いたします。

# 令和4年度(小山が丘)利用者アンケート結果

1月現在児童数及び出席日数0の合計

150

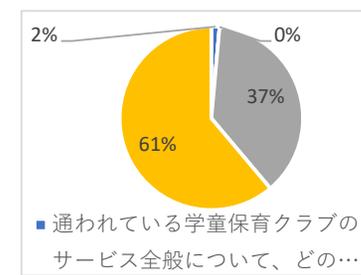
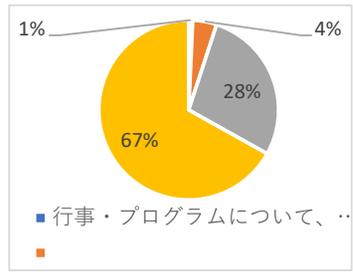
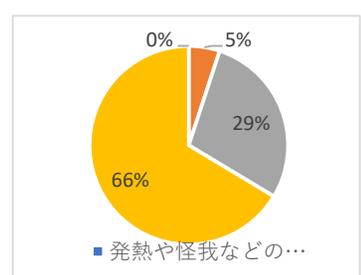
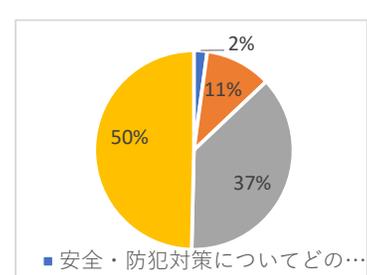
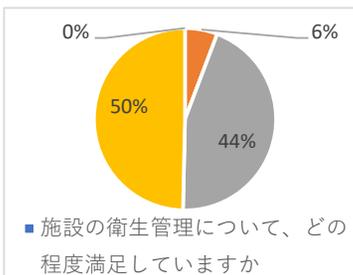
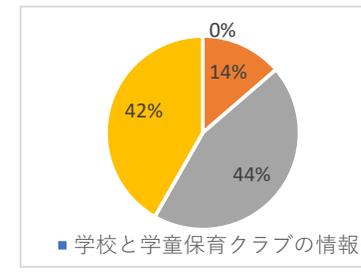
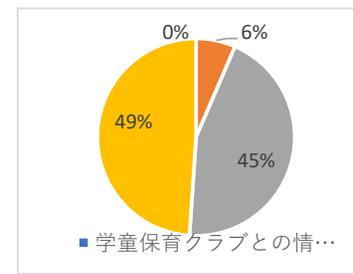
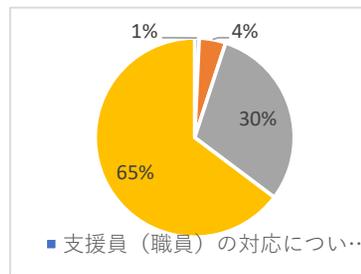
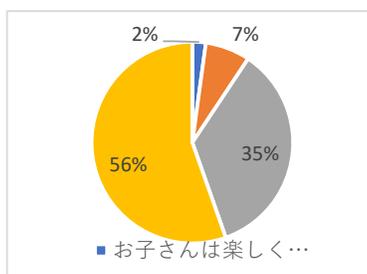
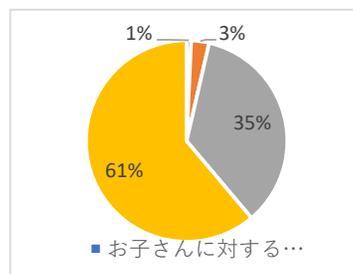
	質問事項	不満	やや不満	やや満足	満足	該当なし	満足度
1	お子さんに対する育成支援(保育内容)についてどのように満足していますか	1	4	49	85		96.4%
2	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えているとおもいますか	3	10	49	77		90.6%
3	支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか	1	6	42	90		95.0%
4	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか	0	9	62	68		93.5%
5	学校と学童保育クラブの情報共有についてどの程度満足していますか	0	19	62	58		86.3%
6	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか	0	8	62	69		94.2%
7	安全・防犯対策についてどの程度満足していますか	3	15	52	69		87.1%
8	発熱や怪我などの対応について、どの程度満足していますか	0	6	34	79	20	81.3%
9	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか	1	6	39	93		95.0%
10	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか	2	0	52	85		98.6%

未記入

回収率

0	139	92%
0	139	
0	139	
0	139	
0	139	
0	139	
0	139	
0	139	
0	139	
0	139	

## 利用者アンケート結果円グラフ (パーセンテージ)



令和5年3月20日

社会福祉法人 景行会

小山ヶ丘学童保育クラブ どんぐり

## 令和4年度利用者アンケートでの要望に対するご回答

今年度も新型コロナウイルスの感染拡大対策で、御家庭でも対応していただきありがとうございました。

さて、令和5年1月から2月にかけて「利用者アンケート」ご記載、ご提出をお願いしておりましたが、ご多忙の中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。みなさまより頂戴した貴重なご意見及び集計結果は、町田市役所及び法人に報告し、今後の運営に活かしてまいります。また、頂いたご意見及びご要望に対し、現状での対応について以下の通り回答いたしますので、ご確認の程、よろしくお願いいたします。

1： おやつ代は全て使い切ってるのか。それで今のおやつ内容なのか知りたい。

他2件同様な意見がありました。

回答：おやつ代に関しまして、毎年度全額使い切らせていただいております。また、欠席者のお子様であっても学童に寄っておやつを食べていただくように推進しております。欠席日でもおやつを用意させていただいております。下校時にお立ち寄りいただき、おやつ後に降室していただくことも承っておりますので、ご利用いただければと思います。内容につきましても、コープ商品のお菓子を中心に、東海林のパン、団子屋さんの団子、月1回のケーキ、季節の果物を提供しております。

2： 面倒見の良い指導員さんが多いのですが、一部に理不尽なことを言う指導員が見られる。他2件

回答：指導員の教育が出来ておらず、大変申し訳ございません。指導員の思いを押しつけるより、子どもたちや保護者の意見を受け止め、運営に活かしていなければならないと思います。子どもたちにも安心して過ごしていただけるよう全職員気を付けてまいりますので、何卒宜しくお願い致します。

3： トイレが汚いからと子供がトイレを我慢している。 他1件

回答：清掃は、毎日職員が実施しておりますが、年度初めにトイレの水が漏れると言う事が数回おき、子どもたちにもご迷惑をお掛けしました。現在は、不便なくご利用いただいております。

4： 門がすぐに開けられる状態なので、不審者対策など少し不安 他10件

回答：本ご要望につきまして、施設の構造に関する事ですので、指定管理者である当法人では決定することが出来ません。いただいたご意見は、町田市児童青少年課に報告させていただきますので、よろしくお願い致します。

5：いつもありがとうございます。

職員の皆さまのおかげで、子どもは楽しく通うことができ、わたしたちも安心して仕事を続けることができます。これからもよろしくお願い致します

上記を含めて、学童運営に対する感謝のお言葉が38件ありました。

回答：上記のように多くの感謝のお言葉を頂戴しましたことを改めて、感謝申し上げます。これからも保護者の方々、子どもたちに安心して学童生活を送れるよう職員一同努めてまいります。また、この度頂戴した様々なご意見・ご要望をもとにさらなる運営向上に努めてまいりますので、今後とも何卒宜しくお願い致します。