

学童保育クラブ アンケートのお願い

今年度も残り1ヶ月となりました。保護者の皆さまには日々の保育や行事等にご協力いただきありがとうございました。さて、町田市からの学童保育クラブアンケートにご協力をお願いします。皆さまからのご意見を参考に、よりよい保育を行っていきたいと思います。

○思われるものを下記から選び、回答欄に数字をご記入ください。またそう思われた理由やご意見がありましたらお書きください。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

	質問	回答 番号	理由・ご意見
①	お子さんに対する育成支援(保育内容)についてどの程度満足していますか？		
②	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？		
③	支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？		
④	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？		
⑤	学校と学童保育クラブとの情報共有についてどの程度満足していますか？		
⑥	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？		
⑦	安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？		
⑧	発熱やけがなどの対応についてどの程度満足していますか？ ※該当しない方は5		
⑨	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？		
⑩	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？		
⑪	その他、学童保育クラブへご意見があればご記入ください。		

3月30日(木)までに連絡ノートに挟んでご提出いただくか、クラブに回収箱がありますので、そちらに入れてください。

アンケート集計結果は、玄関での掲示・お便りの配布にてお知らせします。ご協力ありがとうございました。

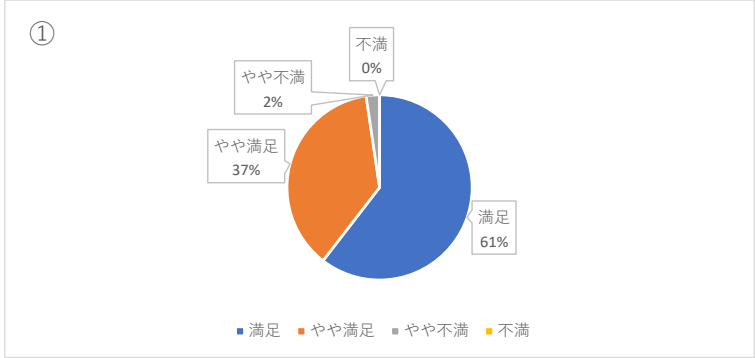
2022(令和4)年度 小小学童保育クラブ アンケート集計結果

回収率	回収(枚)	未提出	配布数
58.7%	44	31	75

① お子さんに対する育成支援(保育内容)についてどの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
26	16	1	0	1

・何かあった時など連絡やノートに記載していただき助かっております。
 ・自宅にいるより規則正しく過ごせるので助かっています。
 ・本人の意見で2にしましたが、満足しています。
 ・子どもから先生方から優しく接して頂いてると聞いています。
 ・良い面も悪い面もよくみてくださっていると感じます。
 ・上級生とのトラブル対応等を訴えても「承知しました」で音信不通で不信感がある。
 ・子どもから先生方から優しく接して頂いてると聞いています。



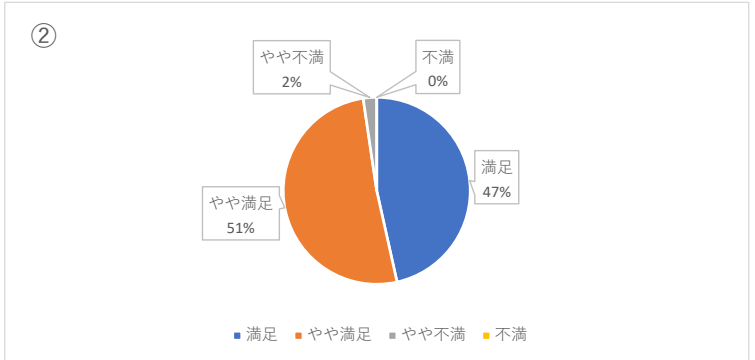
クラブ回答

ご意見、ありがとうございます。
 ご不快な思いをさせてしまったようで申し訳ありません。ノートのお返事の仕方や伝え方、頂いたご意見や情報に対して職員間での共有方法と対応方法について話し合い、改善させていただきます。

② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
20	22	1	0	1

・学童自体の不満はありませんが、仲の良いお友達がやめてしまったりと少しさみしくしているようです。
 ・特に不満や行きたくない等、言わないので楽しく通えていると思います。
 ・上級生とのトラブル等で不満があり、楽しくないと話す。
 ・何かあった時など連絡やノートに記載していただき、助かっております。
 ・置いてある本をほとんど読んでしまったようで新しい本があるといいな！と言っています。
 ・本人に聞いたところ楽しく行ってるとのことでした。
 ・一部合わないこともめてしまう事があるようです。
 ・学童で友だちと遊ぶのが楽しらしく早く帰るのはいやと言っています。
 ・楽しく通わせて頂いていますが、学童をお休みすることが苦にならない理由もある様で、その理由がよく解らずにいます。
 ・先生によって楽しい、楽しくないがあるようで、先生によって対応が違うことが多いのか？という印象。好きな先生とそうでない先生がいるのは当たり前と言えそうなのですが、外で遊びたいのに遊べないから、おやまっこに行きたいと言うことも多々あります。



クラブ回答

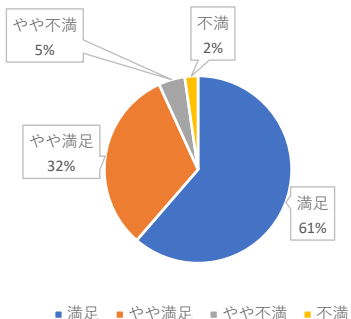
学年が上がるほど、留守番が出来るようになったり、習い事を始めたり、学校の下校時間が遅くなり利用しなくてよくなったりと退会していくお子さんが多くなります。さらに、行動範囲が広がり、外での交友関係が広がってクラブ以外に自分の居場所が出来てくるお子さんも多いです。また、クラブでは集団生活である以上、ルールが存在します。年齢が上がるほどそういったルールを窮屈に感じたり、反抗したいと思う気持ちが芽生えてきます。もちろん、クラブ側でもできるだけお子さんが楽しめるように工夫をさせていただきます。ただ、お子さんがお休みするのが苦ではない様子の裏にお子さんの精神的な成長の面もあると思っただけならば幸いです。
 本に関しては、2022年度保護者会より寄贈して頂きました。また、クラブ側でもアンケートをとり、夏休み前に購入できたらと考えています。
 上級生やお友達関係のトラブルの際に対応が不十分なところがあったようで、申し訳ありません。ご意見を職員間で共有し、その日の出来事はその日の内に解決することを基本とし、難しいようなら途中経過だけでも保護者の方にご連絡するよう徹底させていただきます。
 外遊びに関してはその日の予定(避難訓練や行事等)によって確保できない場合もあります。また、在籍人数が多いこともあり、外遊びに行き帰ってくるだけでも時間がかかってしまいます。そのため、クラブや委員会・補習・準備が遅かった等で下校が遅い時は外遊びの時間が取れないこともあります。そういった時以外は、できるだけ外に行けるようにしていきます。

③支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
27	14	2	1	0

・職員の方々には親切にして頂いています。
 ・ケガの際など、丁寧に対応して頂きました。
 ・子供たちに沢山の言葉かけ、心配等して頂いていると思います。
 ・1人言葉遣い、話し方、声の音量がキツイ方がいらして生徒に対しても同じなかでどうなのかと思います。
 ・先生方の話を時々しています。とてもフレンドリーで子ども達と仲良くしてくれていると感じます。
 ・いつも遊んでいただきありがとうございます。
 ・職員の方との話をよく子供から聞いています。楽しそうに話しているの良くして頂いているのかなと思っています。
 ・子供から優しい楽しいとの声を聞いているので安心してお任せできています。
 ・お電話等の対応についても満足です。
 ・みなさん、子どもたちと一緒に遊んで下さったり、うちの子も優しくして下さっています。
 ・職員により保育力の差を感じる。不適切な言葉掛け・対応が見られる職員もいる。
 ・19時の迎えに間に合わないことが多く、支援員の方々が校門まで付き添って下さると子どもから聞いています。細やかな心遣いにとただ感謝です。

③



クラブ回答

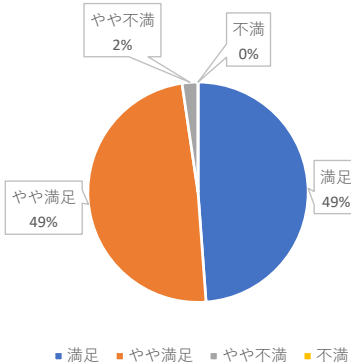
ミーティングでお子さんと関わる際は言葉遣い・声量・話す際の立ち位置に気を付けることを改めて確認させて頂きました。また、個人の資質向上のためにも職員研修の充実を図っていきます。

④学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
21	21	1	0	1

・お手紙の写真が見えない(お手紙だけだとわかりづらい)
 ・連絡ノートの確認ミスなのに電話連絡がきたりする
 ・子どもが学童に行っていないかった時の連絡が遅い時があった(夏休みの時11:00前の連絡)携帯につながらなかった場合、2番目の連絡先である職場に連絡がなく、気が付いたのが昼休憩の時間だった。ただ行くのをサボっていただけだったため良かったが、何かあった場合を考えると対応が遅いと感じた。
 ・お便りなどの配布物は見やすくわかりやすいので助かっています。
 ・何かトラブルがあった際、連絡をしてきているのか分からない。何も無い場合もあると思うので2にしました。
 ・毎月の学童日より、楽しみにしています。カラーになってからとても見やすいです。
 ・「がくどうだより」は、様子や連絡事項が分かり、良いと思います。
 ・毎月のお知らせでイベント等の様子が分かってよいです。
 ・役員に参加するか否か、またその年々の保護者会役員の考え方で情報の保有内容に影響があると感じます。

④



クラブ回答

お手紙の写真なのですが、紙面の関係上載せられる大きさや枚数に限りがあります。もしよければ、クラブ玄関に大きく印刷したものを貼っているのでそちらも見ればと思います。また、少しではありますがHPにも写真を載せさせて頂いております。
 欠席連絡に関して、ご不快な思い・ご心配おかけしてしまって申し訳ありません。欠席連絡の確認方法を改めて検討し、ミスがないようにしていきます。また、無断欠席の確認連絡が遅い件につきましては、長期休み期間や振替一日保育日等欠席連絡を忘れてしまいがちな日につきましては、多い日だと20家庭近くにご連絡することもあります。そういった場合は、まず全員に第一報を入れるために1番の連絡先に順番にかけさせて頂いております。そのため、どうしても2番以降の連絡先にかけるのが遅くなってしまいます。もちろんお子さんの安全が第一のため、可能な限り早く連絡が取れるよう職員に周知させていただきます。

⑤学校と学童保育クラブとの情報共有についてどの程度満足していますか？

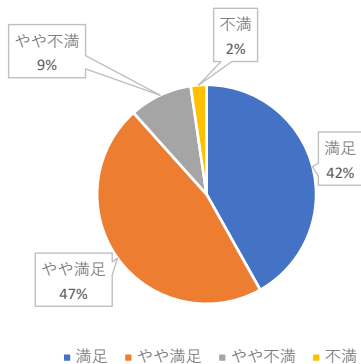
満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
18	20	4	1	1

・学級閉鎖の情報は共有されるのでしょうか？
 ・まったく共有していない。学校側でしょうか…せめて下校時刻など学童が把握してほしい
 ・何を共有されているのか不明のため
 ・お忙しい中、面談のお時間も作って頂いているため。
 ・具体的に思い出せないのですが、保護者会などの情報が学童に共有されていないと感じたことがあります。
 ・振替休校日については事前にメールを送ってくれるので良いと思うが欠席連絡もれないようにメールやグループフォーム、紙提出などがあると良いと思う。
 ・別施設管理なのは知っていますがもう少し共有してほしいです。
 ・クラスの学級閉鎖に関する情報を共有でき、学童保育クラブの登所に関する注意点についてもご指導くださり、とても助かりました。

クラブ回答

学校閉鎖に関しては、児童から話を聞いた際に学校に確認をとっています。
 下校時間につきましては、学校だよりを頂いてをおりそちらで確認しています。しかし、補習や英語教室・代表委員・畑の水やり・図工の居残り等の個別の予定に関しては把握が難しいため、お手数ですが遅れる旨を保護者の方からお知らせください。
 クラブで大きな怪我があった、体調面で気になることがあった、お子さん同士で大きいトラブルがあった等といった場合には学校にもお伝えし、情報共有を行っています。また、集団下校の際は学校と協力し、クラブに出席するお子さんの引き取りを行っています。

⑤



⑥施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

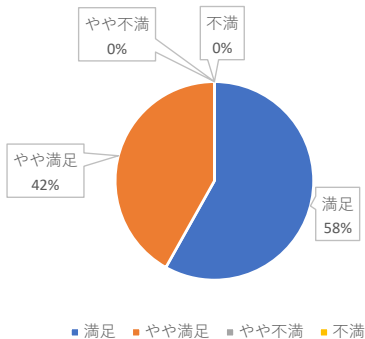
満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
25	18	0	0	1

・いつもとても綺麗で清潔だと思っています。
 ・行事も少なく、子どもから何か言われた事も無い為。
 ・引き続き消毒や手洗いの声掛けなど、感染症対策をしてほしいです。
 ・見えない部分もあるので(トイレ・手洗い場など)何とも言えませんが、掃除の時間(子供も一緒に)があるのは良いことだと思う。
 ・学校よりきれいと言っていました。
 ・上履きの様子がいつも綺麗に保たれている様子が伺えます

クラブ回答

飲食する場合はその前後に必ず、消毒を行っています。遊具類につきましては夕方や土曜日に消毒・洗濯をしています。
 トイレは1日1回以上(一日保育日には2回)清掃を行い、サンダルや清掃道具は週1回以上、主に土曜日に消毒を行っています。

⑥



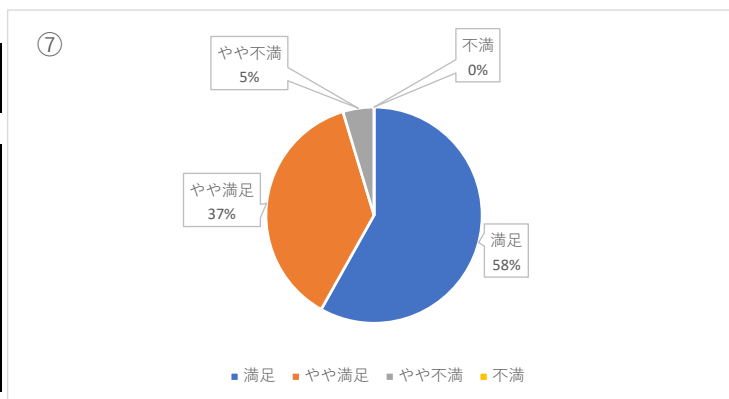
⑦安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
25	16	2	0	1

- ・学校の出入りは誰でも可能かと思われるため(校門)
- ・どの様に対策しているのかわかりません。
- ・毎月避難訓練があるのは良いと思います。
- ・学校の一番奥に位置するため、何かあった時に校外へ出するための非常口(門)はあるのか人通りの少ない場所なので不安。
- ・校門まで付き添ってくれていたり、助かります。
- ・怪我のケアや報告があり、助かっています。
- ・常にドアが開錠されているため、侵入しやすい状態なので不安

クラブ回答

クラブの裏に門があり、何かあった際にはそちらからも避難できるようになっています。玄関の扉が重いこともあり、子どもが自分で開け閉めしなくていいよう出入りの多い時間帯については扉を開けさせて頂いています。夕方の時間についての施錠については検討させて頂きます。



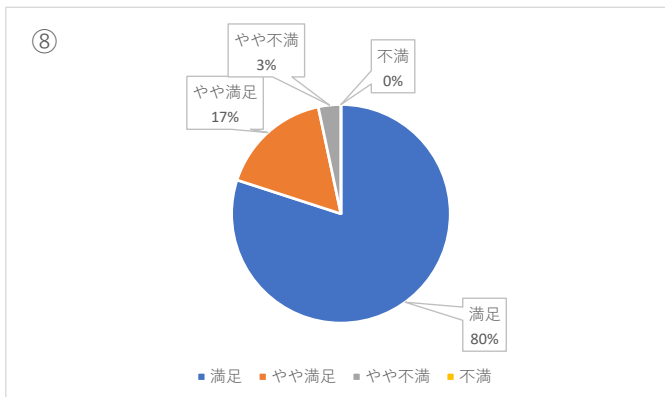
⑧発熱やけがなどの対応についてどの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
24	5	1	0	11

- ・満足しています。
- ・お友達とぶつかった時に学童で対応を報告して頂き助かりました。
- ・毎回、電話でお知らせしてくれるので様子が分かって助かります。
- ・解熱後24時間経過後登所のルールを短縮して欲しいです。
- ・子ども同士のトラブルで起きたものは、もう少し詳細を知りたい
- ・職場から直ぐに迎えない事情も理解していただき、こちらが甘くて申し訳ない限りです。別室で横になる場を設けてくださっていると聞きコロナ禍での対応に感謝しています。

クラブ回答

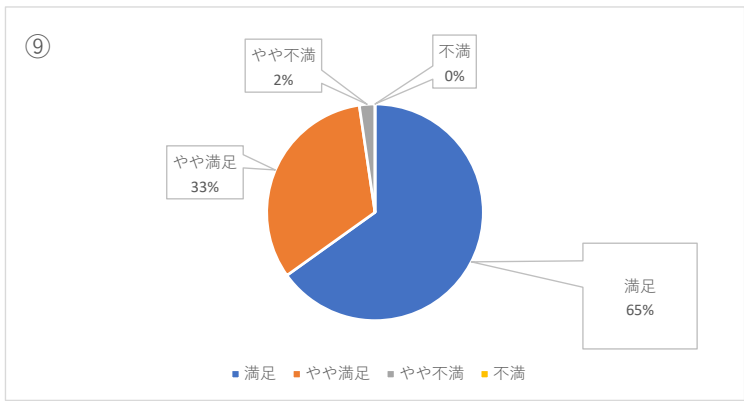
首から上のケガに関しては基本にお電話でご連絡させて頂いています。新型コロナウイルスの流行に伴い行っていた解熱後24時間経過しないと登所できないルールに関しては、厚生労働省から出されたガイドラインに沿って行いました。現在、規制の緩和に伴い廃止となりましたが今後の社会情勢によっては再度ご協力をお願いする場合があります。子ども同士のトラブルに関して、お伝えが不十分な部分があったようで申し訳ありません。気になることがあった際は、ご連絡するよう改めて職員間で共有させて頂きます。また、お手数ですが気になることがあれば、クラブにお電話いただくと幸いです。



⑨行事・プログラムについてどの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
28	14	1	0	1

・コロナが落ち着いてきて、少しづつ行事を増やして下さいありがとうございます。
 ・楽しい行事をいつもありがとうございます。
 ・少しづつ、行事(外出含む)が行えると良いですね。
 ・こま退会、サッカー大会、お誕生日会などイベントもたくさんで、子供も楽しんでました！
 ・来年度はバスに乗って遠足に行けると良いですね
 ・読み聞かせや紙芝居、学習や美術など人が話し聞かせる行事を頻繁にやってほしい。
 ・コロナ禍でなかなか出来ないこともありましたが、今後色々な行事が出来るかと嬉しいです。
 ・内容は満足。こんな中でも楽しめる様考慮して行ってくださってありがたい。本当は親も参加したかった。「まちとも」が出来たことで、学童中でも参加できる様にしたたり、対応してくださっている。
 ・こま回しなどなかなか体験できないことが出来るのが良いと思います。
 ・水曜日に行事が多く、ほぼ参加したことが無いためわかりません。
 ・月に1度の誕生会、季節のイベントなど出席できなかった子への何か対応があると良い。子ども達から何をやりたいかのアンケートをとったり、子どもの意見も入ると良いと思う。
 ・コロナ禍だったのでしょうがないと思いますが、夏休みなど遠足とかあると楽しくていいかも…。
 ・お便りもカラー印刷してくださり、これまでに比べ様子が伝わります。コロナ前の学童の様子と比べることもなく生活していますので特に不満を感じることもありません。子どもも楽しく参加できるようです。



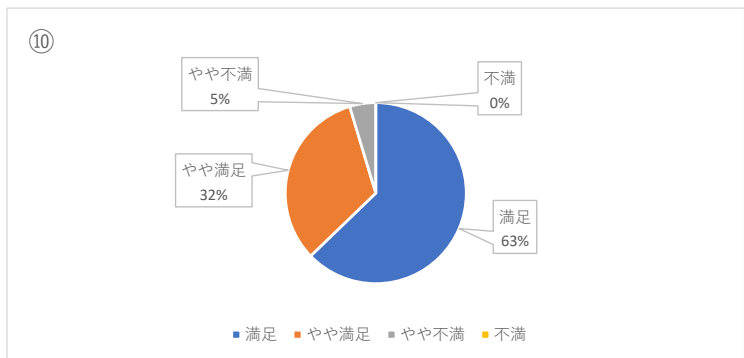
クラブ回答

2023年度は6月現在では遠足に行く予定で計画しております。
 行事なのですが、全学年が一斉に帰ってくるのが基本的に水曜日のため、どうしても水曜日に行事を行うことが多くなっております。製作活動には期間を設けているので、そちらは曜日に関係なく楽しんでもらえるかと思えます。
 2023年度より毎月の誕生会を当番の児童がゲームを考えたり、当日の進行を行っています。また、なかよしまつりにおいては、グループごとに意見を出し合って自分たちでお店を作り上げていきます。規制緩和に伴い、児童が出来ることを増やしていきたいと考えております。

⑩通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
27	14	2	0	1

・本人も楽しく通えているので満足しております。
 ・可愛いお誕生カードを頂き喜んでいましたが、日にちがだいぶ過ぎていたので、そこが少し残念でした。
 ・学童クラブに通うことで宿題をしっかり取り組める様です。勉強だけでなくドッチボールやコマ回しなど遊びもしっかり取り入れてくださっているため、生活の上でもとても助かっています。



クラブ回答

誕生カードについてはお渡しが遅くなってしまい申し訳ありませんでした。

①その他、学童保育クラブへのご意見等あればご記入ください

- ・特になし。いつもありがとうございます。
- ・利用しなかった時のおやつ代などに不公平さがあるという意見をよく聞くので。
- ・おやつ代がもう少しお安いと嬉しいです。本人が食べないものは持って帰るのであれば良いかもしれませんが、ほぼ食べない日もあるようなので…。
- ・ありません。
- ・帰りの時間を5分刻みで帰らせて頂けたら嬉しいです。
- ・長期休暇以外でもクロムブックの宿題に取り組めるようにしてほしいです。
- ・兄弟ともども大変お世話になりました。夏休みなどの長期休暇はありがたかったです。
- ・ノート忘れなどご迷惑をお掛けしてすみません。ご対応(お電話での確認連絡)ありがとうございます。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。時々、こちらのミスで学童からお電話を頂くことがあるのですが電話の声が聞きにくいことがあり、学童の電話が子機からだからかなあと思うことがあります。ちょっと確認して頂きたいですよろしくお願いします。
- ・すべてが紙での申し込みで紙が多く、わかりずらいです。
- ・日々、本当に助かります。安心して仕事が出来ます。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・夏休みなど有料で良いのでお弁当のサービスがあると助かります。夏休みにタブレット学習できるようWi-Fi設定ができると良いです。
- ・夏休み・冬休みなどお弁当外部注文等(子ども食堂さんとか)連携して、水曜日は弁当なしとかあると助かる。

クラブ回答

クロムブックの使用につきましては、普段の宿題の時間が児童の登所の時間に当たり、児童の行き来によって機械を落としてしまったり、踏んでしまったりして壊してしまう恐れがあるため、学校との取り決めで長期期間中のみとさせて頂いています。また、町田市より貸与されているWi-Fiの接続可能数が在籍児童数に対して少ないため、宿題をできる児童とできない児童の差が生じてしまう可能性があります。そのため、クロムブック以外にも宿題があり、一日のWi-Fiの利用人数が少ない長期期間のみの利用とさせて頂いております。

おやつ代につきましては、保護者会の管轄になりますので保護者会に相談させて頂きます。

電話につきましては、送話音量を上げさせて頂きました。

提出物に関して、市の指定様式に関してはクラブ側で変更することはできません。クラブの出席票に関しては、できるだけ書面をまとめるようにさせて頂きます。

長期休みの際、毎日お弁当を用意するのは大変かと思えます。昼食はコンビニやスーパーで購入したもので構いませんので、ご用意頂ければと思います。また、夏休み期間に1日どこかで保存食体験を計画しております。

帰り時間につきましては100人近いお子さんを限られた職員で保育を行いながらの声掛けになります。送り出しの時間が細くなるほど、送り出しの事故につながる可能性も高くなりますので、ご協力いただければと思います。

沢山のご意見、ありがとうございました。保護者の方から様々な指摘、ご意見、また感謝のお言葉も頂きました。

今回、ご指摘頂いた件につきましては、クラブ内で検討し、対応できるものに関しては改善していきたいと考えております。よりよい学童保育クラブにしていくよう、より一層努めていきます。今後も何かございましたら、お気軽にクラブへご連絡ください。