

# 2022年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑩までの質問にお答えください。  
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。  
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない	選んだ理由等
① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？					/	
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？					/	
③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？					/	
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？					/	
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？					/	
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？					/	
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？					/	
⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？					/	



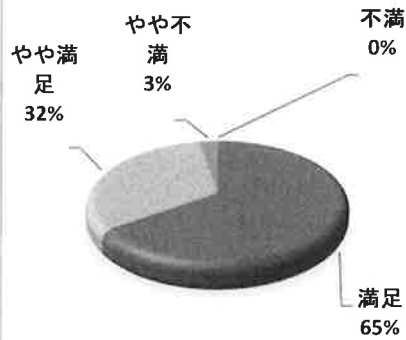
# 2022年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

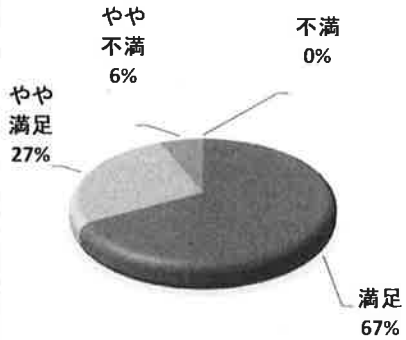
学童保育クラブ名
野津田 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
113	112	99.12%

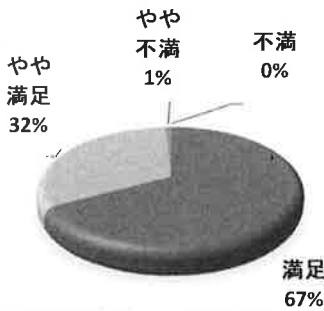
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



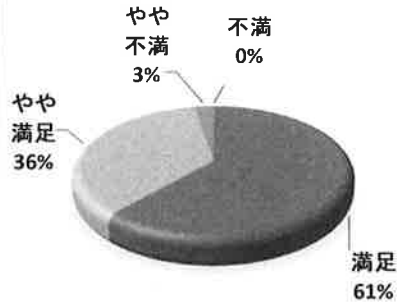
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



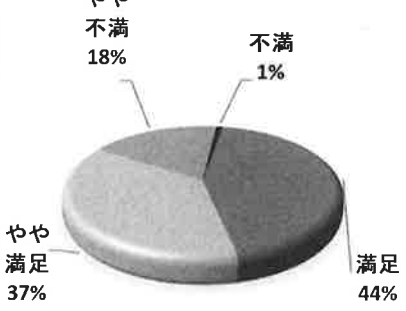
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



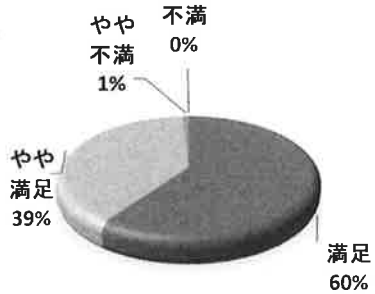
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



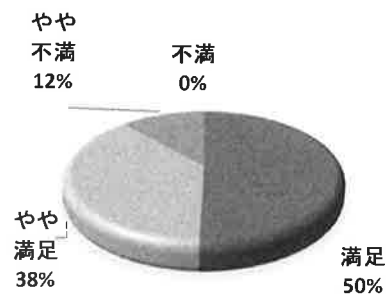
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



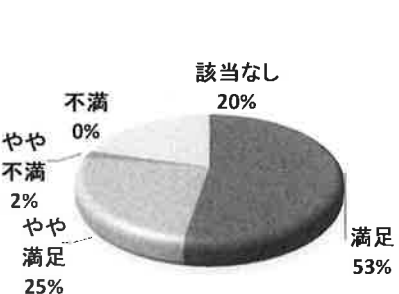
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



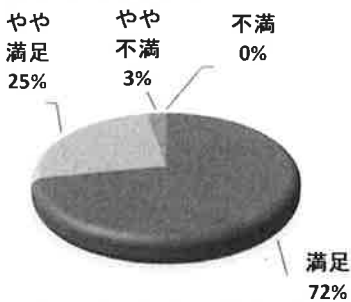
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



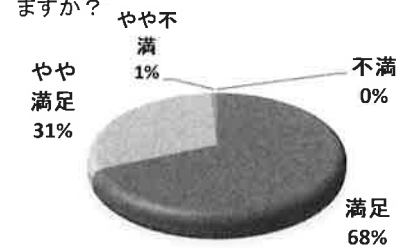
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



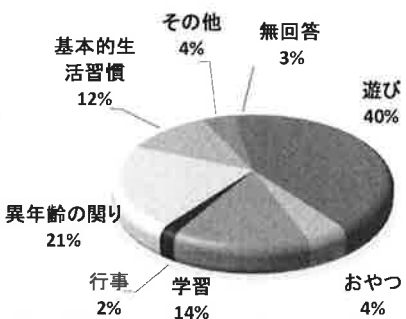
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



## 【野津田学童保育クラブ 利用者の声】

- 宿題のフォローをして欲しい。  
⇒ 学習への取り組みは、学年や下校時間の違い、個人差等によっても異なり、個別で対応できることもあるかもしれません。気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。
  
- 毎月のお便りなどで、学童で過ごす様子を写真で掲載して頂いていますが、室外で遊んでいる子供の様子も少し載せて(年一回でもよいので)ほしい。  
⇒ ご意見をありがとうございます。日々の子どもたちの様子をクラブだよりや情報発信システムを活用してお伝えしているところではありますが、今後更にお伝えできるよう努めて参ります。また、社協だよりやフェイスブック、社協ホームページにおいても本会学童保育クラブの紹介をしております。よろしければ是非ご覧ください。また、何かお気づきの点がありましたらご連絡ください。
  
- 学童の利用について、月極だけでなく都度利用が出来るとありがたいです。  
⇒ 学童保育クラブの利用に関しましては、利用者の声として町田市へ伝えまいります。
  
- サッカーボールが使用禁止になりお友達とサッカーができなくなったことを残念に思っています。  
⇒ 申し訳ございません。校庭の使い方につきましては、学校のルールを基本とし、まちともとの調整により使用できない状況にあります。長期休暇などまちともが実施されない日などは状況により、遊ぶエリアのルールを守ったうえで、今後もサッカーを行えるようにしてまいります。また、サッカーができるイベントなども計画をしております。
  
- 門が誰でも開けられ危ない。何か対策を／門に施錠がされておらず外遊びのときなどに開けて出ていってしまうのではと不安／入り口が誰でも入れるようになっているので利用者だけの暗証番号でドアを開けられるなどにしてほしい。  
⇒ アンケート後に設置しました。ご不便をおかけしていますが、保護者の方々にご協力いただき実施できています。
  
- 1階の子が2階のお部屋に、2階の子が1階の部屋に入って遊べるようにしてもらえるといいと思います。それは、時間等で区切ってもいいので／1階、2階と部屋が別れており仲のいい友達が別の階だと室内で遊べないのが悲しいと言っていました。同じ階にも友達がいますがその子が別の子と遊んでいると一人になってしまうのでつまらないという日もあるそうです／手のかからない子にこそ頑張りを認める声がけを。  
⇒ 貴重なご意見ありがとうございます。3学期より、一部屋に全員集合して行事を行ったり、学年ごとに階を分かれて過ごしたりと、行き来できるように工夫して保育を行っています。

又、高学年と相談をし、子どもたちが考える楽しいことができるようにリクエスト box を設置しました。おとなしい子たちにも楽しんでもらえるような環境、企画を考え声掛けをしていきたいと思えます。

- ◎ あそびはもちろん宿題もみていただき感謝しております。
- ◎ 子供達の細やかな部分まで先生方の目が行き届いており、安心して預けられる。
- ◎ ベントを企画してくださり子供も楽しく過ごしています。
- ◎ 子どもが楽しいと感じているため働く身にとっては安心。
- ◎ 学童行きたい！といつも喜んでいっています
- ◎ 学童での友達や遊びを楽しみにしている。いつも楽しかったと帰ってくる。
- ◎ 家ではできない遊びや、先生との外遊びが楽しかったようです
- ◎ 学童は楽しい、明日学童ないから残念と言っている。楽しく通えていると感じています。
- ◎ 学童で子どもがお手伝いをした際、お手伝いをしてくれて助かりましたと一筆いただきました。子どもも褒めていただけてとても喜んでいました。
- ◎ 子供の様子を細かく見てくれ面談時に伝えていただきました。細やかな対応に感謝しています。
- ◎ お便り等で全体の様子が分かり安心する。
- ◎ 新型コロナウイルス流行後、衛生管理がとても大変だと思います。ほんとうに感謝しております。
- ◎ 発熱やけがの対応は、早めにご連絡いただけるので安心です
- ◎ ハロウィンやクリスマスなどの工作を嬉しそうに見せてくれます。夏休みはレトルトカレーの日、映画鑑賞会などもあっていいと思えます。
- ◎ 子どもの登所、降所時間もアプリでわかるようになり、安心して働いています。
- ◎ 個人個人をよく見て適切な声をかけて下さっているのも、いつも安心してお任せできています。
- ◎ 子どものことで相談した時にとっても丁寧に対応して下さい嬉しかったです。

以上