

# 2022年度 学童保育クラブ利用者アンケート

あてはまるものに○印をつけてください。（各設問に○印は1つずつ）

学童保育クラブの利用年数はどのくらいですか。 ※ 卒会したご兄弟の年数も加えてください。 1年目 2年目 3年目 4年目 5年目 6年目以上	このアンケートはどなたが回答していますか。 母・父・祖父母・その他
--	--------------------------------------

## 【学童保育クラブの育成支援の内容について】

1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満  (理由)
--

2. おやつの内容や量はお子さんに適していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満  (理由)
--

3. お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満  (理由)
--

4. 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満  (理由)
--

5. お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満  (理由)
--

## 【安全対策・衛生管理・緊急時の対応について】

6. 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満  (理由)
---

7. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満  (理由)
---

8. 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 該当なし  (理由)
---

**【放課後児童支援員（職員）の対応について】**

9. 子育てに関する気かりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

10. あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を支援員（職員）は守ってくれていますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

11. 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

**【学童保育クラブとの連携について】**

12. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

13. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

**【交流について】**

14. 保護者同士の交流について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

**【学童保育クラブ全体について】**

15. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

その他、ご意見があればご記入ください。

ご協力ありがとうございました

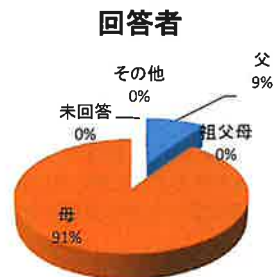
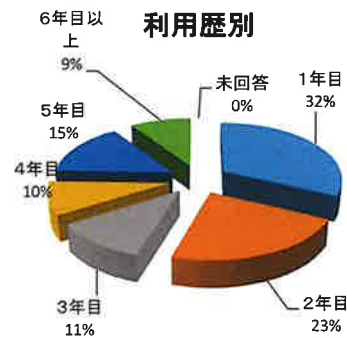
# 2022年度 あおぞら 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

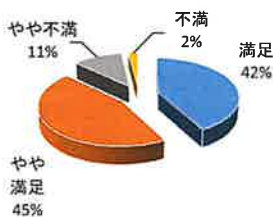
日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。11月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

回答数 53 / 53

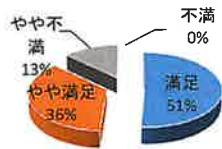
回収率 100.0%



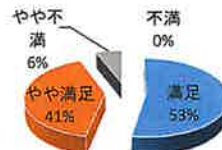
①おさんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。



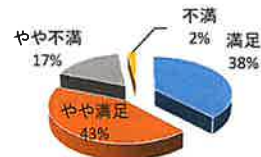
②おやつの内容や量はお子さんに適していますか。



③おさんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。



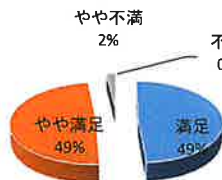
④行事・プログラムについて、どの程度満足していますか



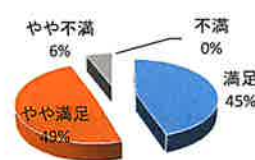
⑤お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか



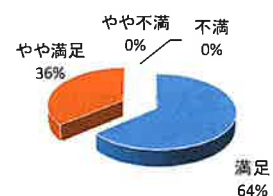
⑥安全・防犯対策について、どの程度満足していますか



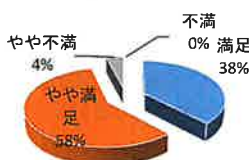
⑦施設の衛生管理について、どの程度満足していますか



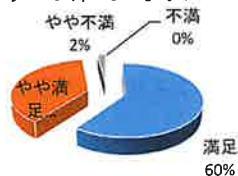
⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか



⑨子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか



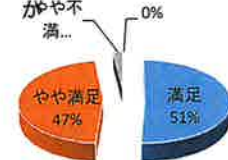
⑩あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)を支援員(職員)は守ってくれていますか

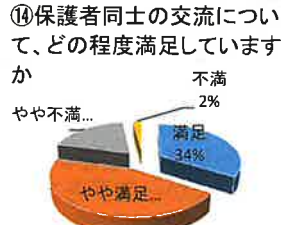
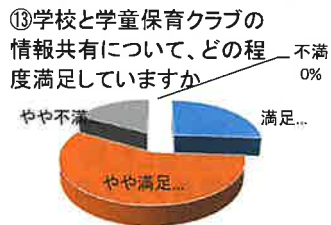


⑪支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか



⑫学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか





◆設問①「お子さんは楽しく学童クラブに通っていますか」については「満足・やや満足」が87%、「やや不満・不満」が13%との回答をいただきました。

⇒「先生方も丁寧でクラスとはまた別のお友達ができたり、お兄さん達も優しく面倒みの良い子達のおかげで楽しく過ごせてます。」「友達や上級生と毎日楽しんでいる様子。が、良くも悪くも汚い言葉や行動も覚えて帰ってくる...。」というご意見をいただきました。日々の生活を振り返りながら言葉遣いや生活態度について子どもたちと考え、全体指導及び個別指導を行っています。異年齢集団で過ごす中では、楽しく遊ぶだけでなく時に気持ちのすれ違い等でけんかになることもあります。学年によっては支援員が間に入り、双方の気持ちを橋渡ししながら解決していくことでお互いの気持ちに気付き、次はどうすべきか考えられるように話しています。また、子どもたちと一緒に生活を考えながら、遊ぶ時間が十分確保できるよう工夫しています。日々楽しく学童クラブに通うことができるよう、子ども一人ひとりの発達状況や特性等理解を深め、気持ちに寄り添いながら児童に応じた声掛けや関わりをするよう心がけ、学童クラブでの生活を支援していきます。

◆設問②「おやつの内容・量はお子さんに適切ですか」については「満足・やや満足」が87%、「やや不満・不満」が13%との回答をいただきました。

⇒「おやつ」の量が少ないような気がする」「量が多い時があるらしいです」というご意見をいただきました。おやつは主に生協で注文しており、1日3品を目安にバランスを考えて成長期の子どもたちの補食になるようにメニューを組んでいます。学童クラブには1年生から6年生まで在籍しており、おやつは同じであるため、足りないと感じる子どもと多いと感じる子どもがいます。おやつ」の量に関しては、多い場合は減らすことも足りない際にはおかわりすることも可能です。メニューや量について偏りがないか検討し、手作りのおやつも提供していくなど工夫をしていきます。

◆設問④「行事・プログラムについてどの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が81%、「やや不満・不満」が19%との回答をいただきました。

⇒「コロナもあり、行事がなかなかできなかったのは残念」「夏休みや一日保育の時など子どもたちが楽しめるイベントを考えてくださり、子どもも学童に行くことを楽しみにしている」というご意見をいただきました。感染状況を見ながら、感染拡大防止対策をした上でできることから少しずつ行っています。12月には学童クラブ同士をオンラインでつないで合同行事を行い、他学童クラブと交流する機会を作ることができました。今後も内容や手法を工夫しながらできる取り組みを行っていきます。また、子どもたちからの意見を汲み取り、学校の行事や子どもたちの様子等を考慮しながら行事・プログラムの時期や内容、頻度等を工夫していきます。集団で行うことが苦手な児童には、前向きに捉えて少しでもやってみようと思ってもらえるように無理強いはせず配慮しています。今後も状況を見ながら、子どもたちが楽しく取り組めるよう努めていきます。

◆設問⑨「保護者同士の交流についてどの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が79%、「やや不満・不満」が21%との回答をいただきました。

⇒「学童の保護者同士の交流は、必要な人が自由に行えばいいと思う」といったご意見がある一方で、「保護者会の出席者も多く、会うと皆さん挨拶してくれる」「適度に交流がある」といったご意見もいただいております。保護者参加行事については、コロナ禍の中で直接保護者の方々が知り合い交流ができる機会や、学童クラブで子どもたちが過ごす様子を直接見ていただける機会が少なかったため、感染状況を見ながら、おたのしみ会を実施させていただきました。また、オンラインも活用しながら懇談会を実施させていただきました。今後も保護者の皆様より「こんな交流があったらいい」などのご意見をいただきながら、内容や回数を検討し保護者同士の交流の機会を作っていきます。

◆いただいたご意見について(法人より)

◆設問⑬「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」

⇒学童保育クラブと小学校では、副校長先生を窓口として学校内でのルール、危険箇所や危険要因などについての情報交換をはじめ、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等の連携をとっています。また、必要に応じて各学級担任と適宜情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有は難しい状況です。体調不良などで学校を欠席される場合は、お手数ですが学童保クラブにもご連絡をお願い致します。

◆出欠確認・連絡ツール方法について

⇒『電話が繋がりにくい時がある』『メールでの連絡が便利で助かる』『子どもの出欠の把握がされてなかった』など児童の出欠確認、学童保育クラブとの連絡方法について、ご要望を複数いただきました。今後保護者の皆様の利便性や児童の安全性の観点から『出欠確認アプリ』等も導入可能かどうか検討しています。保護者の皆様が安心して学童保育クラブを利用していただけるように努めていきます。

◆その他

◆学童保育クラブ前の路上駐車について

⇒学童保育クラブは児童一人で通うことを基本としています。保護者等のお迎えは可能ですが、学童保育クラブには駐車場がありません。学童保育クラブ前に路上駐車をすることの危険性について多数ご指摘を受けました。学童クラブの前の道路については駐車禁止区域となっており、掲示物やお便りなどで告知を定期的実施しています。路上駐車は周辺住民の迷惑となりますので、絶対にしないようお願いします。

◆新たな学校づくりにおける小学校の統合について

⇒「2校分を1つの学童保育クラブにまとめた場所は閉塞感がありそうで心配。」「統合された時に学童保育クラブはどうなるのか」などのご意見を頂きました。

統合された際の学童保育クラブの施設については担当課のアンケートにて、要望をお伝えしています。ご意見については担当課へも報告させていただきます。