

2022年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑩までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

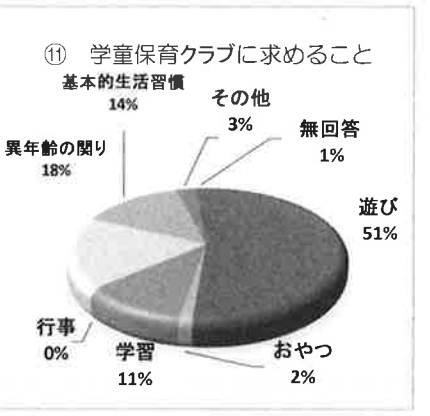
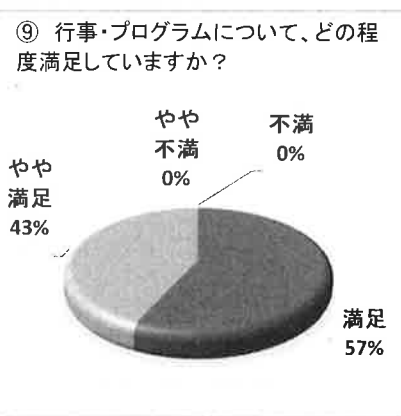
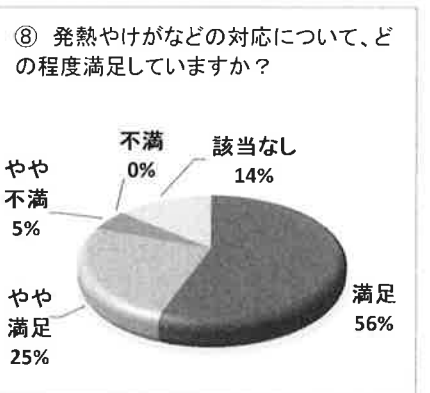
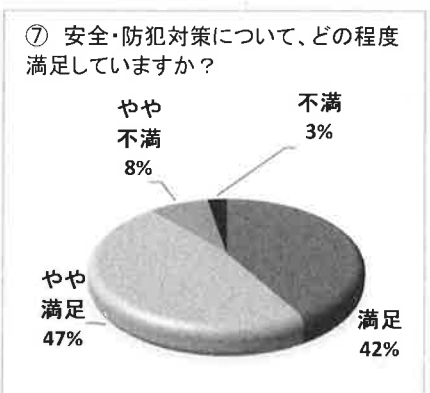
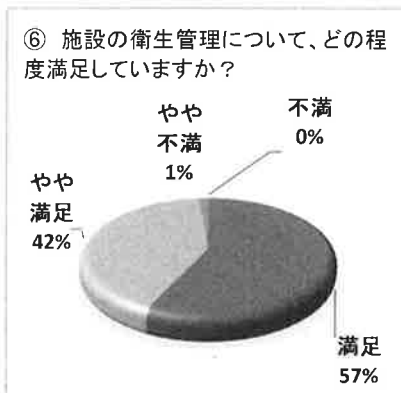
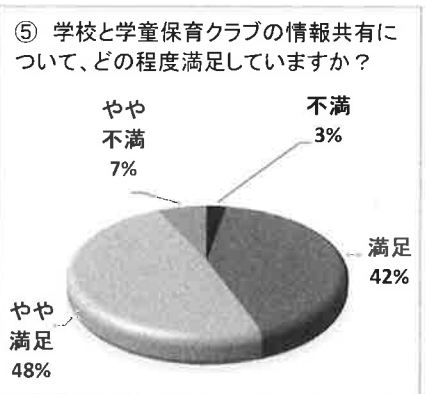
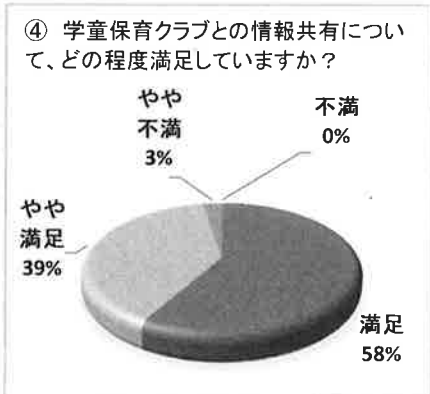
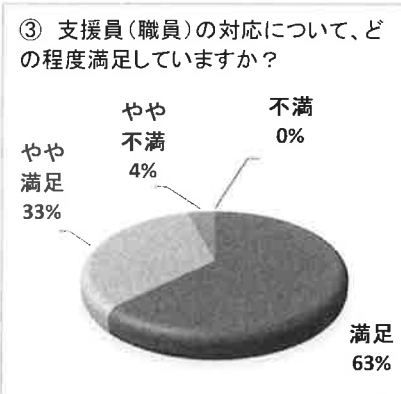
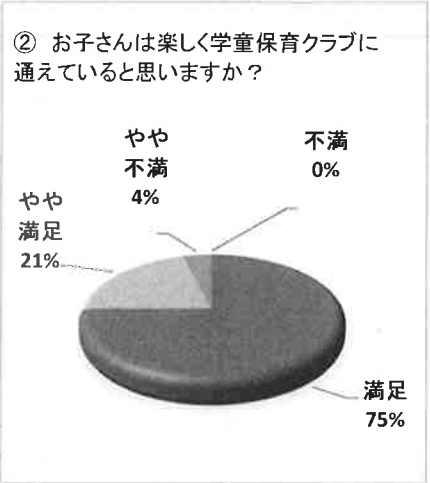
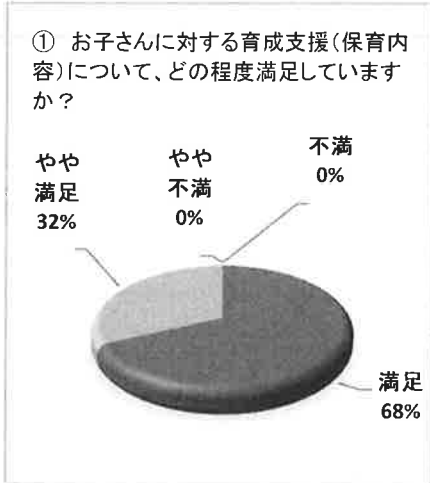
質 問	満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない	選んだ理由等
① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？					/	
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？					/	
③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？					/	
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？					/	
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？					/	
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？					/	
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？					/	
⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？					/	

2022年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名
なんなる 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
73	72	98.63%



【なんなる学童保育クラブ 利用者の声】

- 宿題の時間を設けてくださるとありがたい／宿題を促してくれると助かります。
⇒ ご意見をありがとうございます。日々、登所後と自由活動の場において学習できる環境を設けておりますが、より学習に集中できるよう環境作りの工夫をしております。また、学習への取り組みは、学年や下校時間の違い、個人差等によっても異なります。個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたら是非クラブの職員までお申し出ください。

- 高学年への関わり方や高学年ならではの役割や活躍を研究し、高学年も生き生きと学童に通える様にしてもらいたい／いじめに対し毅然と対応していただきたい。
⇒ ご心配をお掛けして申し訳ありません。子どもの発達に関することや特性を持つ子どもの対応について研修を実施し、職員の資質向上を図っておりますが、引き続き職員の情報共有、情報交換、研鑽を深め、資質向上と保育内容の充実を図っております。また、友だちを傷つける言葉や行為に対して、絶対にしてはいけないことを引き続き伝えて参ります。何かお気づきのことがありましたらご連絡ください。

- 学童に滞在できる時間が少ない分、おやつを充実させてもらえると嬉しい／可能な限り体に良いおやつを選んで頂けると助かります。
⇒ ご意見をありがとうございます。おやつにつきましては、お腹にたまる補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないもの、衛生上の観点から持ち帰りのおやつは個包装のものを提供しております。これからも、子どもたちにより満足いただけるおやつの提供に努めてまいります。

- 小学校統合後がどうなるか今から心配。4年生以上でも預けられている現状がどれほど踏襲出来るかで各家庭の負担が大きく変わる。どこまで踏襲できそうなのか早目に協議を開始していただきたい。
⇒ 利用者の方々の不安に対し少しでも早めの情報提供ができるよう、町田市との情報共有に努めてまいります。

- コドモンのスケジュール欄で定時の確認やその日の予定がわかるといいと思います。今のコドモンだと、見にくいです…。
⇒ ご意見をありがとうございます。更に利便性向上の検討をしております。

- 保護者の活動が少なく助かっている。／コロナの関係で父母会行事がありませんが、今後再開すると係等が負担。今くらいの活動だと助かります。

⇒ ご意見をありがとうございます。利用者の皆様の負担にならないように行事の計画を進めてまいります。

● 学童の広さ、職員数に対して、児童の人数が多い気がします。先生方の負担が大きい。
⇒ ご意見をありがとうございます。職員配置につきましては、利用者の意見として町田市に伝えてまいります。また、子ども一人ひとりが安全に安心して楽しく過ごせるような環境づくりをこれからも心掛けて参ります。何かお気づきの点がありましたら遠慮なくお申し出ください。

- ◎ 宿題の取り組みもだんだんと向上していて成長を感じます。
- ◎ 子供が学童に行きたいと話していることから楽しい環境を作ってくださっている。
- ◎ 子供に良いこと、悪いことをきちんと話してくれている。子供たちの人数が多いことから、対応ができないこともあるとは認識している。
- ◎ 異学年の集団生活なので、みんなが楽しくルールを守って過ごせる場になると良い。
- ◎ 欠席連絡を忘れた際、来てないことをすぐに連絡をいただけるのは安心できます。
- ◎ システムの活用で、情報共有がスムーズになりました。
- ◎ 入退室時刻が明確にメール送信されることが安心につながっています。
- ◎ 学校での体調不良を学童に伝えてくださり、とても有難いと思いました。
- ◎ 入り口にアルコールを設置し、お迎えにいくといつも先生が掃除をしている姿を見るため、清掃や感染対策はしているのだと感じている。
- ◎ 施錠はあまりされては不在が、子どもの出入りする学童ならそうなのかな？とも思う。先生は必ず入り口前に一人はいて、出入りは管理されていると感じる。
- ◎ 怪我をした際には手当やアイスノンで冷やしたり、発熱時はすぐ連絡を頂いたり、体調不良時には横になって休ませてくれたりと柔軟に対応してくれている。
- ◎ コロナ禍でも子供たちが楽しめるように工夫してくださり、誕生月にはカードやプレゼントを頂き子供は喜んでいました。
- ◎ 異学年交流や先生方など、学校とは別のコミュニティがあるのは楽しいようです。
- ◎ サッカーのイベントは楽しみにしています
- ◎ 安心して仕事できるのも学童のおかげです。
- ◎ お迎え時間が遅くてもいつも笑顔で迎えてくださり、急な登所も快く受け入れてくださり、とても感謝しています。
- ◎ お忙しい中、いつも1人1人を丁寧にみてくださってありがとうございます。

以上