

2022年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑩までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



| | |
|------|---------|
| クラブ名 | 学童保育クラブ |
|------|---------|

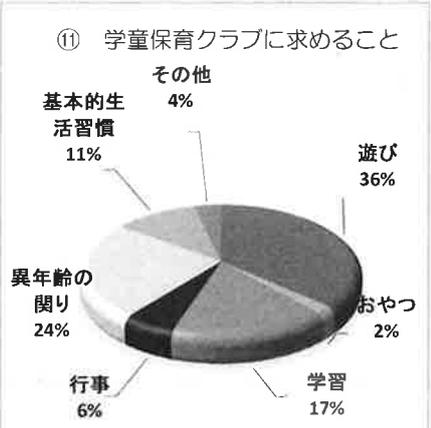
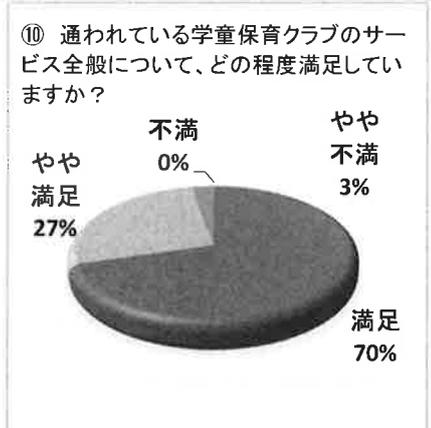
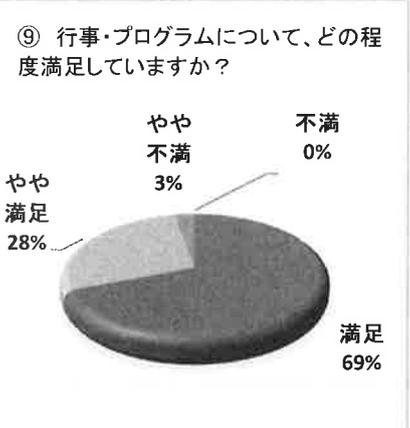
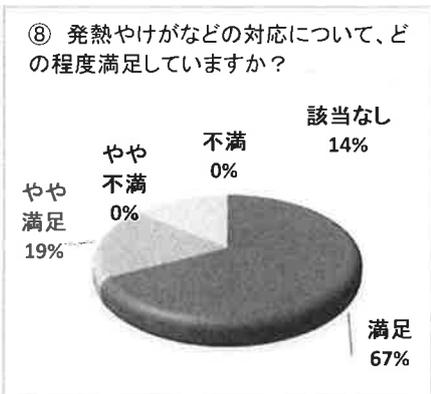
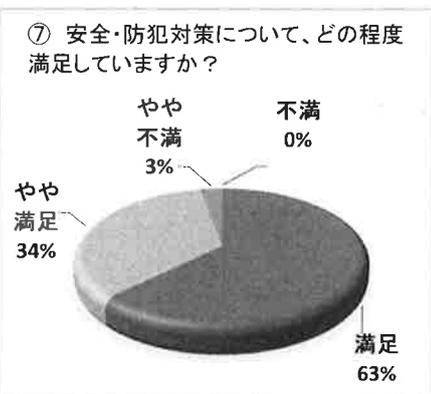
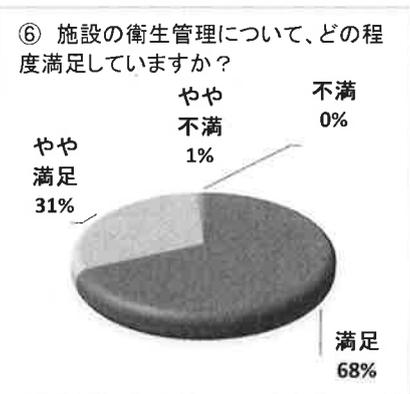
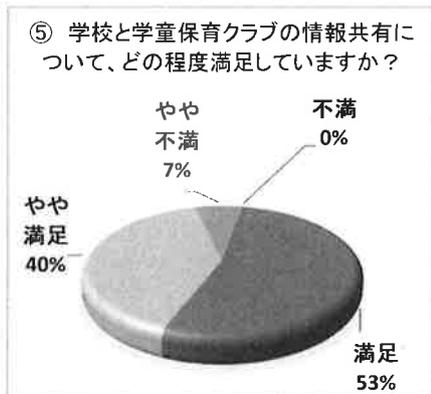
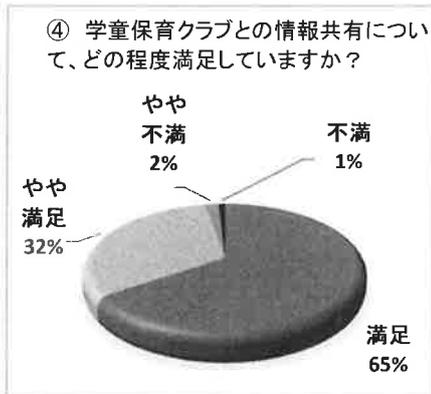
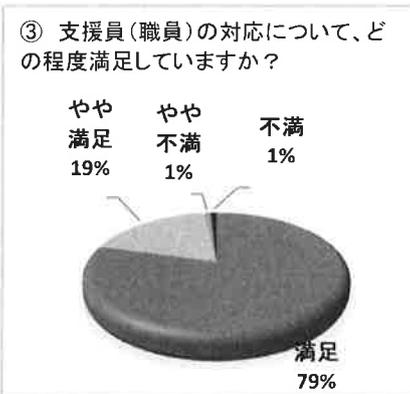
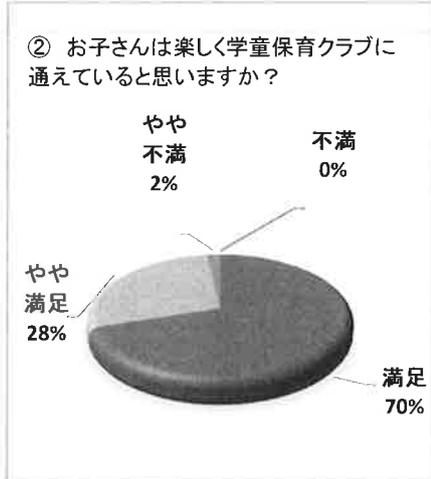
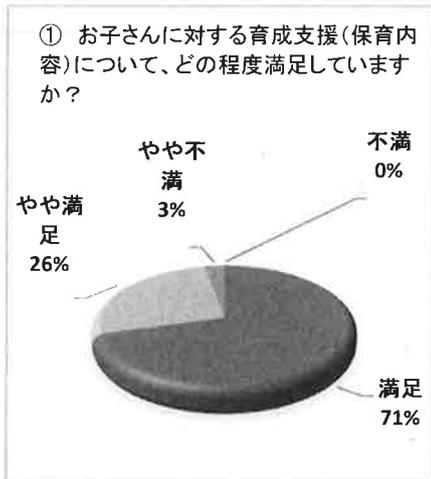
| 質 問 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 該当しない | 選んだ理由等 |
|------------------------------------------|----|------|------|----|-------|--------|
| | | | | | | |
| ① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？ | | | | | / | |
| ② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？ | | | | | / | |
| ③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？ | | | | | / | |
| ④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？ | | | | | / | |
| ⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？ | | | | | / | |
| ⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？ | | | | | / | |
| ⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？ | | | | | / | |
| ⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？ | | | | | / | |
| ⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？ | | | | | / | |
| ⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？ | | | | | / | |

2022年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

| |
|-------------|
| 学童保育クラブ名 |
| 七国山 学童保育クラブ |

| | | |
|-----|-----|--------|
| 配布数 | 回収数 | 回収率 |
| 108 | 107 | 99.07% |



【七国山学童保育クラブ 利用者の声】

- 長期の休みだけ利用したいので、休会の制度があると助かります。
 - ⇒ クラブへの利用につきましては、現在のところ休会制度はありませんが、定員数に空きがある場合は、随時入会が可能となっております。定員に達している場合は、大変申し訳ありませんが空き待ちとなりますのでご了承ください。利用者の声として町田市に伝えてまいります。

- 門の施錠がないので心配。
 - ⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。登降所の時間をご家庭によって異なるため、常時学童門に施錠をすることは難しいのですが、閉門の確認の徹底をしております。

- 親参加のイベントがあると私は行けないのでその日は行かせづらい。
 - ⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。次年度もイベントを予定しておりますが、ご家庭の都合等により、お子さんのみの参加も多くあります。子どもだけの参加でも楽しめるような計画立てをしておりますので、是非ご参加ください。

- コロナ対応について、なぜ感染者の有無を知らせてくれなかったのでしょうか？人数などの細かい情報はいらないので、感染の有無だけでも知らせて欲しい。
 - ⇒ ご心配をおかけして申し訳ございません。感染状況の周知につきましては、町田市の指示の基、行っております。利用者の意見として、町田市に伝えてまいります。

- ◎ 子供のやる気に対して向き合い、できる限り挑戦させてくれていると感じる。
- ◎ いろいろなイベントや遊びを行っていただき、子どもが楽しく通っています。
- ◎ その子にあった対応を考えて、保護者に相談をしてくださる。
- ◎ 宿題を片付けてから帰宅してくれ助かっています。お友達が横で同じように頑張っているという環境も、良いと感じています。
- ◎ 特に長期の休みは、学童で工夫してくださり、イベントもあり楽しかったようです。
- ◎ お迎えに伺うとその日の様子だったり、お迎えに行けない日も何かあったら、電話をしてくれたりと、手厚く対応して下さいます。
- ◎ 何かあれば相談して子供に一番良いように対応してくれていると感じる。
- ◎ 学童で何かあれば、必ず連絡をくださる丁寧に対応していただいていると感じる
- ◎ 心配事を聞いてもらっていて助かっています。
- ◎ メールでの連絡ができて今までよりも便利なのありがたいです。
- ◎ 友達間でのトラブルや子どもの気になる点や様子など、なかなか迎え等に行かれない時もお電話などでお話をしてくださり、感謝です。

- ◎ 小さなケガでも経緯を報告して下さり助かっています。
- ◎ 時々学童で作った作品を持ち帰ってくるのを楽しく拝見しています。
- ◎ 毎月のハッピーおやつデーや、長期休み中の制作など、楽しませてもらっています。
- ◎ 「学童に行きたい」と言うので、その言葉が出た時点で満足&感謝です。

以上