

2022年度 学童保育クラブ利用者アンケート

あてはまるものに○印をつけてください。（各設問に○印は1つずつ）

学童保育クラブの利用年数はどのくらいですか。 ※ 卒会したご兄弟の年数も加えてください。 1年目 2年目 3年目 4年目 5年目 6年目以上	このアンケートはどなたが回答していますか。 母・父・祖父母・その他
--	--------------------------------------

【学童保育クラブの育成支援の内容について】

1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)
--

2. おやつの内容や量はお子さんに適していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)
--

3. お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)
--

4. 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)
--

5. お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)
--

【安全対策・衛生管理・緊急時の対応について】

6. 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)

7. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)

8. 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 該当なし (理由)

【放課後児童支援員（職員）の対応について】

9. 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

10. あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を支援員（職員）は守ってくれていますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

11. 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

【学童保育クラブとの連携について】

12. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

13. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

【交流について】

14. 保護者同士の交流について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

【学童保育クラブ全体について】

15. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

その他、ご意見があればご記入ください。

ご協力ありがとうございました

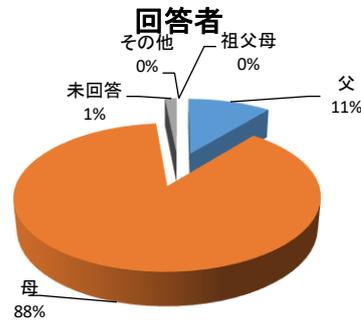
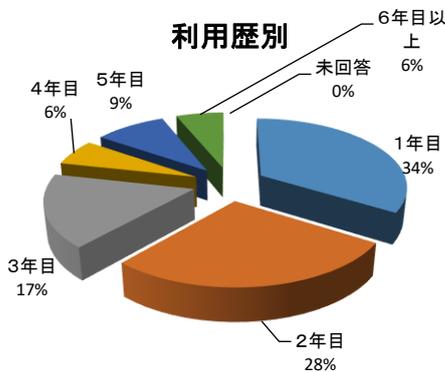
2022年度 なかよし 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。11月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

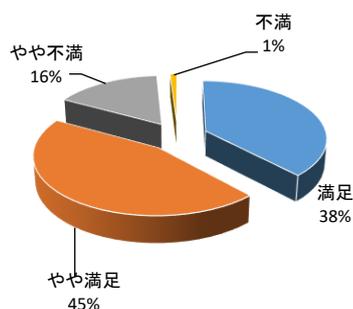
回答数 65 / 74

回収率 87.8%

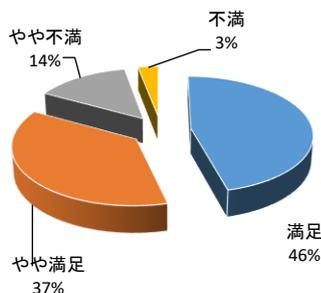


<p>①おさんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。</p>	<p>②おやつの内容や量はお子さんに適していますか。</p>	<p>③おさんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。</p>	<p>④行事・プログラムについて、どの程度満足していますか</p>
<p>⑤お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか</p>	<p>⑥安全・防犯対策について、どの程度満足していますか</p>	<p>⑦施設の衛生管理について、どの程度満足していますか</p>	<p>⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか</p>
<p>⑨子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか</p>	<p>⑩あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)を支援員(職員)は守ってくれていますか</p>	<p>⑪支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか</p>	<p>⑫学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか</p>

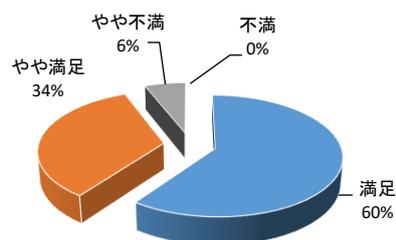
⑬学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか



⑭保護者同士の交流について、どの程度満足していますか



⑮通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか



◆設問2「おやつの内容や量はお子さんに適していますか」については「満足・やや満足」が82%、「やや不満・不満」が18%との回答をいただきました。

おやつは主に生協で注文しております。感染予防対策のため、個包装のメニューが多くなってはいますが、バランスを考慮しつつ今後も成長期の子どもたちの補食になるようメニューを組んでいきたいと思っております。おやつ量の量につきましては、個々で適切な量がありますので、おかわりや量を減らすなどの対応を取りながら、子どもにとって適切な量の提供を目指していきたいと思っております。

◆設問4「行事・プログラムについて、どの程度満足していますか」では「満足・やや満足」が89%、「やや不満・不満」が11%との回答をいただきました。

学童クラブで行う取り組みについては、季節感も考慮し、制作なども含めて子どもたちと一緒にできることから少しずつ実施しています。取り組みを実施した際には、当日の様子を玄関に掲示し、おたより等でも写真を多く掲載していく等、保護者の皆様に活動の内容がより伝わりやすい方法を実施していきたいと思っております。

◆設問14「保護者同士の交流について、どの程度満足していますか」では「満足・やや満足」が83%、「やや不満・不満」が17%との回答をいただきました。

保護者会参加行事につきましては、コロナ禍でここ数年中止や縮小が続いており、保護者の皆様が直接交流する機会が減っている現状があります。今後は活動内容や保護者同士の交流の在り方を、従来通りのやり方にとらわれるのではなく、皆様と一緒に考え見直して参ります。また、学童クラブでは懇談会や個人面談等を対面とオンラインを併用して保護者の皆様が参加しやすい環境を整えていきます。保護者の皆様のご意見をいただきながらより良い方法を検討しすすめていきます。

◆いただいたご意見について(法人より)

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」

学童保育クラブと小学校では、副校長先生を窓口として学校内でのルール、危険箇所や危険要因などについての情報交換をはじめ、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等の連携をとっています。また、必要に応じて各学級担任と適宜情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有は難しい状況です。体調不良などで学校を欠席される場合は、お手数ですが学童保クラブにもご連絡をお願い致します。

◆出欠確認・連絡ツール方法について

『電話が繋がりにくい時がある』『メールでの連絡が便利で助かる』『子どもの出欠の把握がされてなかった』など児童の出欠確認、学童保育クラブとの連絡方法について、ご要望を複数いただきました。今後保護者の皆様の利便性や児童の安全性の観点から『出欠確認アプリ』等も導入可能かどうか検討しています。保護者の皆様が安心して学童保育クラブを利用していただけるように努めていきます。

◆その他

◆学童保育クラブ前の路上駐車について

学童保育クラブは児童一人で通うことを基本としています。保護者等のお迎えは可能ですが、学童保育クラブには駐車場がありません。学童保育クラブ前に路上駐車をすることの危険性について多数ご指摘を受けました。学童クラブの前の道路については駐車禁止区域となっており、掲示物やお便りなどで告知を定期的を実施しています。路上駐車は周辺住民の迷惑となりますので、絶対にしないようにお願いします。

◆新たな学校づくりにおける小学校の統合について

「2校分を1つの学童保育クラブにまとめた場所は閉塞感がありそうで心配。」「統合された時に学童保育クラブはどうなるのか」などのご意見を頂きました。

統合された際の学童保育クラブの施設については担当課のアンケートにて、要望をお伝えしています。ご意見については担当課へも報告させていただきます。