

# 2022年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑩までの質問にお答えください。  
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。  
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない	選んだ理由等
① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？					/	
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？					/	
③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？					/	
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？					/	
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？					/	
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？					/	
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？					/	
⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？					/	

⑪ 学童保育クラブに求めることは何ですか。あてはまるものに1つだけ〇印をお付けください。

1. 遊び      2. おやつ      3. 学習      4. 行事      5. 異年齢の関わり  
6. 基本的な生活習慣（しつけ、マナー等）      7. その他 [    ]

■上記を選んだ理由をご記入ください。

⑫ その他、ご自由にご記入ください。

■下記の項目についてあてはまるものに〇印をお付けください。（任意）

お子さんの学年

1年 ・ 2年 ・ 3年 ・ 4年 ・ 5年 ・ 6年

ご協力ありがとうございました。  
2023年1月7日（土）までに提出してください。



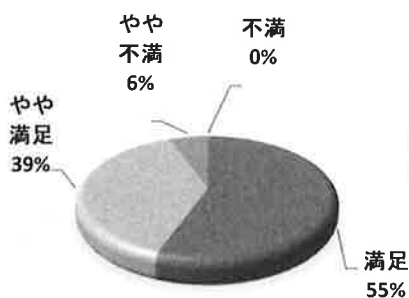
# 2022年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

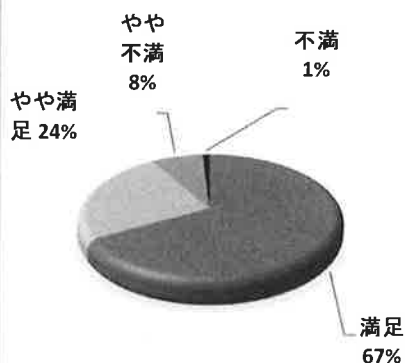
学童保育クラブ名	
森野	学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
107	106	99.07%

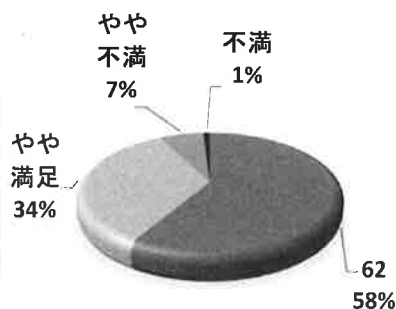
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



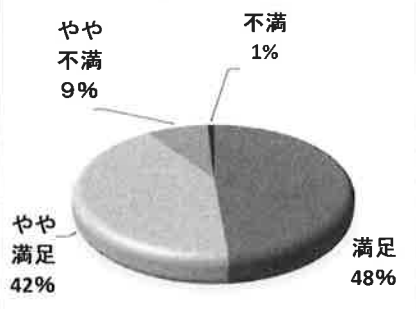
② おさんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



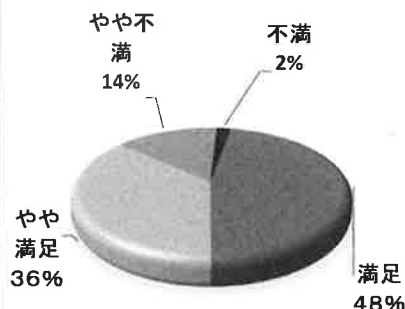
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



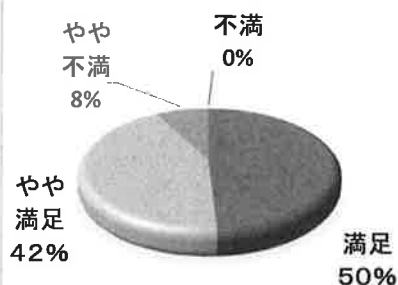
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



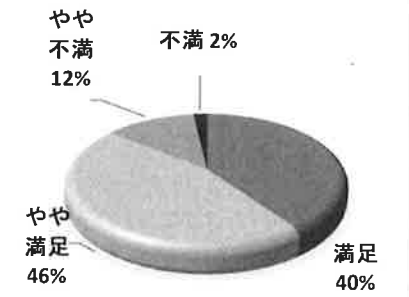
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



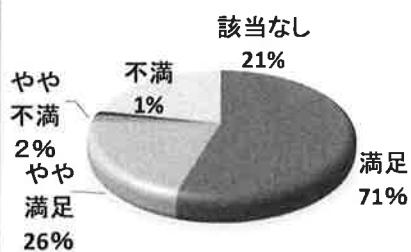
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



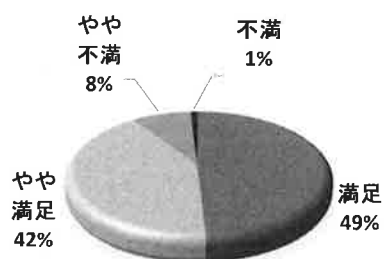
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



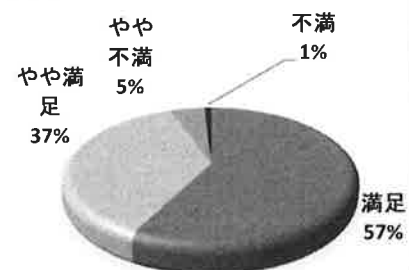
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



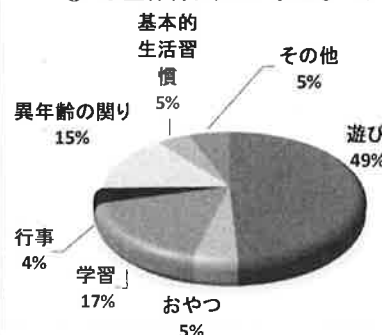
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



## 【森野学童保育クラブ 利用者の声】

- 宿題をやらせて欲しい／自主学习させる時間を設けて欲しい。／宿題に取り組む時間をしっかり設けてほしい／声がけをしてほしい  
⇒ ご意見をありがとうございます。日々、登所後と自由活動の場において学習できる環境を設けておりますが、より学習に集中できるよう環境作りの工夫をしております。また、学習への取り組みは、個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。
- 外で思いっきり遊ばせてほしい／遊べる範囲が増えると嬉しい／遊びの時間が充実できれば嬉しいです／外遊びしたい子、中で静かにしたい子、自由に選べるのがいい。  
⇒ 子ども一人ひとりが仲間関係を築きながら自発的に主体的な遊びや活動ができるよう、更なる保育環境と保育内容の充実を図っております。
- 行事や工作などを増やして欲しい／イベントやプログラムがコロナで減りそのままだと残念／保護者を交えた行事があってもよい。  
⇒ ご意見ありがとうございます。子どもたちが楽しい時間を過ごせるよう、感染防止対策を講じながら行事やイベントなどを計画し、保育内容の充実を図っております。
- 添加物が少し気になる／内容をたまに見直してほしい／おやつ代はどのように使用しているのか／減額してほしい／おやつ画像をアプリで見れると良い。  
⇒ ご意見ありがとうございます。おやつにつきましては、補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないものを心掛けておりますが、ご意見を参考により健康に配慮し、満足いただけるおやつを提供ができるよう努めてまいります。また、おやつ代につきましては、おやつ購入のみに使用しております。おやつ内容の紹介につきましてもクラブだよりを通じお伝えできるよう努めてまいります。
- 年齢に合わない漫画を置かないか、年齢制限を設けて読ませないで欲しい。  
⇒ ご心配をお掛けして申し訳ありません。漫画や本の提供にあたりましては、内容を検討して提供しているところですが、個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。
- 門は開けっ放しで不審者はいつでも入ってこれる状況／敷地内に誰でも入れてしまいそうで心配／お迎えの時、特に門に鍵がないので心配になります。  
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。登降所の時間をご家庭によって異なるため、常時門に施錠をすることは難しいのですが、閉門の確認の徹底をしております。

- 長期休みの時はお弁当を頼めるとよい／出席日数に応じ保育料を減額してほしい。  
⇒ お忙しい中でのお弁当作りやご意見をありがとうございます。お弁当につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。また、育成料に関しましては、町田市へ利用者の声として伝えてまいります。
  
- 子供の発達について理解がほしい。  
⇒ ご意見をありがとうございます。子どもの発達に関することや特性を持つ子どもへの対応について研修を実施し、職員の資質向上を図っておりますが、引き続き職員の情報共有、情報交換、研鑽を深め、資質向上と保育内容の充実を図ってまいります。何かお気づきのことがありましたらお申し出ください。
  
- ◎ コロナ禍で大変な中、丁寧な対応に感謝しかない。
- ◎ 心配なことがあってもしっかりと話を聞いてくださり、すごく心強いです。
- ◎ 子どものことをよく見てくださっていると感ずります。いつも子どもの気持ちに寄り添ってくださり、ありがとうございます。
- ◎ お迎えの際などに様子を伝えてくれこちらからも相談しやすい。
- ◎ 出欠などがアプリに変更し便利になった。連絡が出勤途中でも可能になりと助かる。
- ◎ 入退室がメールで来るので安心できる。
- ◎ アプリ等を使ってわかりやすく情報を共有してくれていると感じる。
- ◎ 導アプリ導入により入退室がわり助かるが、通知が必要か不要か選べると良い。
- ◎ 学童を休む時は、おやつを持ち帰らせて欲しい。
- ◎ 陽性者が学童内にいた場合お知らせだけでもしてほしい。
- ◎ 夏休みの絵画展に出す絵を描いたり、芹が谷美術館に出す作品を作ったり、長期休みのマジックショーなど子供を楽しませてくれている。学童でしかない体験もいい。
- ◎ 本来、放課後は遊んでほしいが、仕事で学童を利用している。可能な限り外で遊ぶ時間をとっていただけるとありがたいと思います
- ◎ 学童の様子を教えていただき嬉しく思います。楽しい話を聞くたびに安心して仕事ができます。いつも子ども達第一にいろいろ考えていただき感謝しています。

以上