

三輪子どもクラブ 2022年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】2023年1月16日～2月18日

【配布枚数】(小学生～18歳)100枚、(保護者)70枚

【回収枚数】(小学生～18歳)100枚、(保護者)70枚

【回収率】(小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】調査票手渡し回収、回収箱への投函

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	%
1. 小学1～3年生	36	36.7%
2. 小学4～6年生	54	55.1%
3. 中学生	8	8.2%
4. 中学卒業～18歳		0.0%

② 三輪子どもクラブをどのくらい利用していますか？	有効回答数	%
1. 週5日以上	16	16.0%
2. 週2～4日くらい	27	27.0%
3. 週1日くらい	26	26.0%
4. 月1～2日くらい	26	26.0%
5. その他	5	5.0%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 三輪子どもクラブは好きですか？満足していますか？	有効回答数	%
1. 好き	75	75.8%
2. まあ好き	23	23.2%
3. あまり好きではない	1	1.0%
4. 好きではない	0	0.0%

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにあっていますか？	有効回答数	%
1. そう思う	89	89.0%
2. まあそう思う	11	11.0%
3. あまり好きではないそう思わない		0.0%
4. そう思わない		0.0%

③ 三輪子どもクラブで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	%
1. 相談しやすい	56	56.0%
2. まあ相談できる	28	28.0%
3. あまり相談できない	5	5.0%
4. 相談できない		0.0%
5. 困ったことがなかった（相談したいと思うことがなかった）	11	11.0%
④ 三輪子どもクラブで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	%
1. とても好き	65	67.7%
2. まあ好き	31	32.3%
3. あまり好きではない		0.0%
4. 好きではない		0.0%
⑤ 三輪子どもクラブの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	%
1. そう思う	86	89.6%
2. まあそう思う	8	8.3%
3. あまり好きではないそう思わない	1	1.0%
4. そう思わない	1	1.0%
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	%
1. そう思う	65	67.7%
2. まあそう思う	31	32.3%
3. あまり好きではないそう思わない		0.0%
4. そう思わない		0.0%
⑦ 三輪子どもクラブに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	%
1. 知っている	40	41.2%
2. 知らない	57	58.8%
⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	%
1. 知っている	48	49.5%
2. 知らない	48	49.5%

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	%
1. 10歳代		0.0%
2. 20歳代	9	13.0%
3. 30歳代	36	52.2%
4. 40歳代	19	27.5%
5. 50歳代	2	2.9%
6. 60歳以上	3	4.3%

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	%
1. 0～2歳	42	44.2%
2. 3歳～小学校入学前	38	40.0%
3. 小学1～3年生	9	9.5%
4. 小学4年生以上	6	6.3%

③ 利用頻度	有効回答数	%
1. 週5日以上		0.0%
2. 週2～4日程度	23	35.9%
3. 週1日程度	21	32.8%
4. 月1～2日程度	11	17.2%
5. その他	9	14.1%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	67	95.7%
2. やや満足	3	4.3%
3. やや不満		0.0%
4. 不満		0.0%

② 三輪子どもクラブの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	%
1. 満足	54	77.1%
2. やや満足	14	20.0%
3. やや不満	2	2.9%
4. 不満		0.0%

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	50	71.4%
2. やや満足	17	24.3%
3. やや不満	3	4.3%
4. 不満		0.0%
④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	49	72.1%
2. やや満足	16	23.5%
3. やや不満	3	4.4%
4. 不満		0.0%
⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	48	80.0%
2. やや満足	12	20.0%
3. やや不満		0.0%
4. 不満		0.0%
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	54	79.4%
2. やや満足	14	20.6%
3. やや不満		0.0%
4. 不満		0.0%
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	54	79.4%
2. やや満足	13	19.1%
3. やや不満	1	1.5%
4. 不満		0.0%
⑧ 三輪子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	%
1. 満足	39	60.0%
2. やや満足	25	38.5%
3. やや不満	1	1.5%
4. 不満		0.0%
⑨ 三輪子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	59	86.8%
2. やや満足	9	13.2%
3. やや不満		0.0%
4. 不満		0.0%

自由記述（小学生～18歳）

職員について、意見や感想があったら書いてください。

- | | |
|----|---|
| 1 | 職員が私たちの意見をしっかり聞いてくれる。 |
| 2 | すごくいつも優しく相談してくれてとても助かっています。いつもありがとうございます。（原文ママ） |
| 3 | 楽しいです。（4） |
| 4 | とってもやさしくてうれしい!! 気軽にはなせます!! ニックネームがあってよびやすい!! |
| 5 | やさしい（6） |
| 6 | すごく楽しいです（ニコリ） 原文ママ |
| 7 | いつもありがとう/ いつもありがとうございます |
| 8 | やさしくていつでも（タスケとか）遊んでくれる 原文ママ |
| 9 | いつもやさしく、明るく接してくれてうれしいし、楽しいです！ありがとうございます。 |
| 10 | しょくいんは、やさしい/ いつもやさしくてたよりにしてます！ |
| 11 | いつも明るく接してくれる職員さん達のおかげでみわーごがいやしの場になっています！ありがとうございます。 |
| 12 | すごくたのしいし、おもちゃをかしてくれるから、みわーごはだいすきです。 |
| 13 | いつも楽しんでます。 |
| 14 | 優しくて話しやすい。/みんなやさしくしてくれていいと思います。 |
| 15 | いつもやさしくしてくれるのでうれしいです。とても親しみやすいです。ありがとうございます。 |
| 16 | おもしろいあそびを考えてくれたり、やさしい。 |
| 17 | しゃべりやすい |
| 18 | いつも職員が会ったらあいさつしてくれる |
| 19 | 職員がいつもあいさつや、こえかけをしていて、いいとおもいます。 |
| 20 | NICE! /フレンドリーで楽しい |
| 21 | すごく人気のおもちゃがいっぱいあってうれしいです！ |
| 22 | いつもありがとうございます。（2） |
| 23 | せっしやすい! /せっしやすくてとてもいい! /せっしやすくてはなしやすい! |
| 24 | 楽しいイベントがあったりするからいい! |
| 25 | みなさんのおかげでとても楽しめます!! ありがとうございます。 |
| 26 | たまにくるけどいい人多めです! |
| 27 | いつも、たのしく、あそんだり、しゃべったりしてくれて、楽しい。 |
| 28 | ピアノ、みたいな物でいいのでひきたい! |
| 29 | 時間を増やしてほしい（営業） / 時間をふやしてほしい（つるっこみたいに） |
| 30 | うんていや、てつぼうをしたい。 |

参加してよかったイベントやプログラムがあったら教えてください。

- | | |
|----|------------------------------|
| 1 | タスケ、タスケ大会（14） 負けてくやしいけど、楽しい! |
| 2 | みわ〜ご1周年イベント |
| 3 | 町田ゼルビアのサッカー教室（2） |
| 4 | 町田ゼルビア・アウトドアスペースでの外遊び |
| 5 | ハロウィンパーティー（7） |
| 6 | ウインターパーティー（クリスマス会）（5） |
| 7 | 新春落語会 |
| 8 | いきものミュージアム（虫や魚がいっぱいいるイベント） |
| 9 | ぬりえコンテスト |
| 10 | 絆の会や年配の方との交流 |

11	工作（バスボム作り・スノードーム作り・紙コップひこうき作り）
12	子どもクラブ委員会（7）
13	（きそっちとの交流ハロウィンパーティー・クリスマスプレゼント交換会・こどもの国スケート）
14	参加したことがない（7）
15	わからない（2）
16	ありません・特になし（12）
17	記入なし（39）
やってほしいイベントやプログラムがあったら教えてください。	
1	おまつり（5）（スーパーボールすくいなど）
2	パーティー（4） 仮装パーティー・ハロウィン仮装パーティーなど
3	クリスマスパーティーでお菓子を配ってほしい
4	こま大会やなわとび大会です
5	学年別ドッジボール大会
6	バスケットボール
7	サッカー、サッカー教室
8	お正月、運動会
9	バトミントン大会
10	何かのスポーツでのトーナメント戦
11	かけっこ競争
12	キーホルダー作り
13	ビンゴ、罪ゲームトランプ大会
14	お年玉
15	お正月、ゲーム会、こいばな会（女子だけで）
16	プラネタリウム
17	よみうりランドに行きたい
18	お泊り会
19	ねんどづくり（2）
20	BBQ（3）
21	ない（全部たのしいから）
22	ない ふたんをかけたくない
23	?わかりません
24	ない、特になし（19）
25	記入なし（48）
三輪子どもクラブについて、「ここがいい!」「こうなったらもっといい!」「ここを直してほしい!」などあったら教えてください。	
1	いろんな年のこと遊べる所 たのしいところ
2	カードゲーム系が多くて楽しい! 広い! 一緒に遊んでくれる!
3	『死ぬ』とか使っている人は良くないから、注意してほしい。
4	みんなのえがおが見れるいいところ しつもんしたらすぐこたえてくれる。
5	しずかにべんきょうしたり、するせんよのスペースがほしい。
6	お金ほしい
7	いろんなおもちゃや、いろんなイベントがあるのが
8	キレイ、おもちゃも豊富な所

9	いっぱいイベントをしてほしい
10	遊びどうぐもじゅうじつしてすごいです！体験できないことも体験できてすごいです！
11	イベントがあつたりすると、たのしくてとてもいいと思う!!! (字ががさつでごめんなさい)
12	楽しいイベントがたくさんあっていい!
13	いろんなあそびや、みんな(いろんな人)が、あそんだりしてくれる所がいい!
14	いろんなあそべるものがあるといい。
15	ピアノがほしい。ウッドデッキにしょうがい物が欲しい。ヨギボーおいてほしい
16	時間(3) 8時まで
17	今のままでいいと思う。(2) 現状に満足している。ほぼない 大じょうぶ すべてよい
18	うっどでつきがあつていい。(2)
19	二かいがあつたかくて好きです
20	きがるにこれる。みんながきがるに来れるのがいい! いつでもきがるにこれること。
21	三輪子どもクラブで友達とあそべるからうれしい
22	ボールを使う時間をきめてくれているところ!! ピンクボールの時間をのぼしてほしい
23	すべりだいをながくしてほしいです。(2)
24	すべり台が楽しくていい!! すべりだいがあるところ
25	すべりだいがきゅうなのがいい! すべり台のはしごをかいだんとかにしたらもっといい!。
26	えほんとまんがでえほんは1~7才くらいで、まんがは7~30才くらいたのしめていいです!
27	ボール遊びができてうれしい。まん画があつていい。本のジャンルがほうふ!
28	まんがの種類がもっとほしい
29	特にありません! とくになし とくにない ないです。×(2) なし(6) ない(4)
30	記入なし(40)

自由記述（保護者）

職員について、お気づきの点がありましたら、下記にご記入ください。

1	一緒に遊んでくれたり、何かあったらすぐに対応してくれたり、感謝します。
2	いつも優しく声をかけてくれるので子どもも大好きなようです。
3	ぐずった時もさりげなく助けてくださっていつもとても助かっています。
4	2人子どもがいますがいつも気を遣って頂きありがとうございます。
5	笑顔が素敵です。
6	優しいです。
7	いつもとても親切にさせていただいて、楽しめています。
8	いつも親切に色々してくださり、ありがとうございます。
9	いつも親切にして下さりとても嬉しいです。
10	すぐに名前も覚えて下さり、おもちゃも丁寧に片づけて下さっていて気持ちが良いです。
11	いつも助かります。ありがとうございます。
12	入り口の出入りを気にしてくれるのでありがたいです。
13	いつもニコニコ出迎えてくれるので嬉しいです！
14	とても親切で、気軽に利用しやすいです！
15	いつも優しい♡
16	子どものことを憶えていてくれて声掛けしてくれるので嬉しく思います。
17	いつも笑顔で接していただいて子どもも楽しそうです。ありがとうございます。

参加してよかったイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

1	みわ～ご周年行事
2	おはなし会
3	クリスマス会
4	プラレールまつり
5	芋掘り
6	うさぎクラス（乳幼児活動・1歳）
7	乳幼児活動
8	乳幼児クラス
9	ハロウィンパーティー
10	新春演芸会
11	読み聞かせライブ
12	町田ゼルビア・サッカー教室
13	おまつり
14	古着交換会
15	和太鼓体験会
16	乳幼児水遊び
17	乳幼児工作
18	節分
19	ことりクラス毎週楽しいです
20	ウインターパーティーのビンゴゲーム
21	りすクラス
22	週一の同年齢クラスが楽しいです！
23	年齢別クラスの活動ではいろいろな活動内容があって楽しませてもらっています。

24	季節・行事を感じるイベントもありありがたいです。
25	野鳥観察会
26	まだ参加したことがない
27	ベビーマッサージ体験会
今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。	
1	感覚遊びなど
2	未就学児向けのイベントをもっと増やして欲しい。平日など。歌を歌うなど簡単なものなど。
3	工作の回数を増やして欲しい
4	季節のイベントを幼稚園後にも参加できると嬉しい。
5	夏休み、すごくヒマなのでイベントを増やして欲しい。
6	夏休み中にイベントが多いと嬉しいです。
7	親子ヨガ
8	ハイハイレースor手押し車カタカタレース
9	動物とふれあうイベント
10	体を動かす 絵本やプログラム
11	リトミックなどして頂ければ嬉しいです。音楽に触れたいです。
12	はたらく車など普段あまり近くでゆっくり見られない車のイベントなどがあると嬉しいです。
13	体を動かす系かな、、、？
14	英語、リトミック、ベビーマッサージ、ズンバ、ダンス、親子で参加できる
その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。	
1	全体的にはきれいですが、端っこの方にゴミが溜まっていたりするのが気になります。
2	いつも楽しく利用させてもらっています。これからもよろしくお願いします。
3	飲料などがあったら嬉しいです
4	まだ2回目ですが、イベントに毎週来れたらと思っています
5	イベント内容のHP上での見方が分かりませんでした。
6	食事用のハイチェアやベルト付きチェアがあれば助かる
7	今後ともよろしくお願いします
8	『まちだ子育てサイト』にイベントの情報を載せてほしい
9	これからもお願いいたします。
10	いつもありがとうございます。
11	気さくに話しかけてくださって、とても親しみやすく優しい職員の方々です。
12	広くて清潔な場所を、気持ちよく使わせていただいて、ありがとうございます。
13	きれいに整頓されている。また片付けがしやすいようにラベリングされているためこども自身が戻しやすい
14	ゲーム、マンガなどがどんどん増えて嬉しいです。
15	気軽に寄れるところが良いと思います。
16	いつも自分では思いつかない遊びの場など開催していただいて子どもも楽しんでます。
17	いつもありがとうございます。
18	プラレールのレールがもう少したくさん出ていたら嬉しい。

〇〇^こ子どもクラブ 2022^{ねんどりようしや}年度利用者アンケート (小学生^{しょうがくせい}～18歳^{さいよう}用)

〇〇^こ子どもクラブについてのアンケートです。

〇〇^こ子どもクラブがもっとよいものになるようにご^{きようりよく}協力^{ねが}をお願いします。

■^あ当てはまる番号^{ばんごう}に○をつけてください。

■^か書き終わったアンケート用紙^おは回収箱^{ようし}に入れてください。^{かいしゅうばこ}もしくは職員^いに渡^{しよくいん}してください。^{わた}

1. ^ああなたについて、^{ばんごう}当てはまる番号に○をつけてください。

①	1. ^{しょうがく} 小学 ^{ねんせい} 1～3年生	2. ^{しょうがく} 小学 ^{ねんせい} 4～6年生	3. ^{ちゅうがくせい} 中学生	4. ^{ちゅうがくそつぎょう} 中学卒業 ^{さい} ～18歳
②	〇〇 ^こ 子どもクラブをどのくらい ^{りよう} 利用していますか？			
	1. ^{しゅう} 週 ^{にちいじょう} 5日以上	2. ^{しゅう} 週 ^{にち} 2～4日くらい	3. ^{しゅう} 週 ^{にち} 1日くらい	4. ^{つき} 月 ^{にち} 1～2日くらい
	5. その他 ()			

2. ^あ当てはまる番号^{ばんごう}に○をつけてください。

① 〇〇^こ子どもクラブは好き^すですか？満足^{まんぞく}していますか？

1. ^す 好き	2. ^す まあ好き	3. ^す あまり好きではない	4. ^す 好きではない
--------------------	----------------------	---------------------------	------------------------

② ^{しよくいん}職員^{ふくそう}の服装^{ことば}、言葉づかい^{たいど}、態度^こは子どもクラブにあっていますか？

1. ^{おも} そう思う	2. ^{おも} まあそう思う	3. ^{おも} あまりそう思わない	4. ^{おも} そう思わない
-----------------------	-------------------------	----------------------------	-------------------------

③ 〇〇^こ子どもクラブで困^{こま}ったことがあった時^{とき}、職員^{しよくいん}に相談^{そうだん}できますか？

1. ^{そうだん} 相談しやすい	2. ^{そうだん} まあ相談できる	3. ^{そうだん} あまり相談できない	4. ^{そうだん} 相談できない
5. ^{こま} 困ったことがなかった (相談 ^{そうだん} したいと思う ^{おも} ことがなかった)			

^{しよくいん}職員^{いけん}について、意見^{かんそう}や感想^かがあったら書いてください。

④ ○○子どもクラブで^{おこな}行^すイベントやプログラムは好きですか？満足^{まんぞく}していますか？

1. ^す好き 2. ^すまあ好き 3. ^すあまり好きではない 4. ^す好きではない

^{さんか}参加してよかったイベントやプログラムがあったら^{おし}教えてください。

やってほしいイベントやプログラムがあったら^{おし}教えてください。

⑤ ○○子どもクラブの中^{なか}はきれいに掃除^{そうじ}されていると思^{おも}いますか？

1. ^{おも}そう思う 2. ^{おも}まあそう思う 3. ^{おも}あまりそう思わない 4. ^{おも}そう思わない

⑥ おもちゃや遊^{あそ}び道^{どうぐ}具^{しゆり}の種類^{しゆうぶん}は十分^{おち}だと思^{おも}いますか？

1. ^{おも}そう思う 2. ^{おも}まあそう思う 3. ^{おも}あまりそう思わない 4. ^{おも}そう思わない

⑦ ○○子どもクラブに地^{ちいき}域^{かた}の方がボラン^まティアとして来^きてくれていることを知^しっていますか？

1. ^し知っている 2. ^し知らない

⑧ 子ども^こ委員^{いいんかい}会^しについて知^しっていますか？（子ども^こ委員^{いいんかい}会^しは、子ども^こクラブのル^{づく}ール作^{つく}りやイ^{おち}ベ^{おち}ントの
企^き画^{かく}・運^{うん}営^{えい}など自^じ分^{ぶん}た^こち^こで子ども^こクラブがよ^より良^{ほし}い場^{ばしょ}所^しになるよう活^{かつ}動^{どう}しているグル^{おち}ープです）

1. ^し知っている 2. ^し知らない

○○子どもクラブについて、「ここが^{おち}いい!」「こ^{おち}うな^{おち}ったらも^{おち}っといい!」「こ^{おち}こを^{おち}直^{なお}してほ^{おち}しい!」など
あ^{おち}ったら^{おち}教^{おし}えて^{おし}く^{おし}だ^{おし}さい。

もしよければ、お名^な前^{まえ}を^{おし}教^{おし}えて^{おし}く^{おし}だ^{おし}さい。

質^{しつ}問^{もん}は以^い上^{じょう}です。ご協^{きょう}力^{りよく}あ^{おち}り^{おち}が^{おち}と^{おち}う^{おち}ご^{おち}ざ^{おち}い^{おち}ま^{おち}し^{おち}た^{おち}す。

〇〇子どもクラブ 2022年度利用者アンケート（保護者用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

- 各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。
- ご記入いただいたアンケート用紙は回収箱に入れてください。もしくは職員に渡してください。
- 調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

①年代	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳以上
②一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	1. 0～2歳 2. 3歳～小学校入学前 3. 小学1～3年生 4. 小学4年生以上
③利用頻度	1. 週5日以上 2. 週2～4日程度 3. 週1日程度 4. 月1～2日程度 5. その他（ ）

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

職員について、お気づきの点がありましたら、下記にご記入ください。

② 〇〇子どもクラブの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

裏面に続きます

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

参加してよかったイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑧ ○○子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？

1. そう思う	2. まあそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない
---------	-----------	--------------	-----------

⑨ ○○子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

差し支えなければ氏名をお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。