

2023年2月6日

南第一さくら学童保育クラブ

アンケート調査のお願いについて

日頃より南第一さくら学童保育クラブの活動に対しまして、多大なご理解・ご協力をいただき心から感謝しております。

今年度のさくら学童クラブに関して、どのように皆様を感じていらしたのかアンケート調査を実施させていただきたく存じます。

学童クラブがこれからもご家庭と協力しながらより良い学童を目指し、サービス向上に向けての大切な資料とさせていただきます。

お忙しいところお手数をおかけしますが、ぜひご協力いただきますようお願い致します。

〈ご記入にあたってのお願い〉

- ①このアンケートは、南第一さくら学童保育クラブを利用されている保護者の方がご回答ください。
- ②当てはまる選択肢に○をつけてください。
- ③質問内容が、ご自身にとって「認識がない」など該当しない場合には、記入をせず次の質問に進んでください。
- ④ご意見・ご要望などがある場合には、自由意見欄にご記入ください。
- ⑤差支えなければアンケート用紙に記名をしてご提出ください。要望等のご意見に速やかに対応させていただきます。無記名でも構いません。

このアンケートは 2月28日(火)までに学童昇降口のアンケートBOXに入れていただくか、連絡板に入れて提出 をお願い致します。

【南第一さくら学童クラブ利用者アンケート】

- ① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？
A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）
- ② おさんは楽しく学童クラブに通えていると思いますか？
A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）
- ③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？
A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）
- ④ 学童クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？
A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満） [多い or 少ない]
- ⑤ 学校と学童クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？
A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）
- ⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？
A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）
- ⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？
A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）
- ⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？
A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）
- ⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？
A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）
- ⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？
A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）

※ 日頃お感じなられているさくら学童保育クラブに対してのご意見・ご要望(良い点・悪い点)等
がございましたら、ご自由にご記入ください。

自由意見欄

ありがとうございました。

2023年6月2日

特定非営利活動法人ワーカーズコープ
南第一さくら学童保育クラブ

利用者アンケート集計結果報告

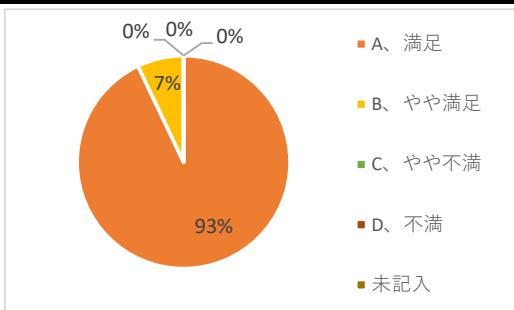
南第一さくら学童クラブにおける2022年度利用者アンケート「よりよい学童クラブを目指して」について集計結果を報告します。

利用者アンケート実施概要

配布日	2023年 2月6日 (月)
回収締切日	2023年 2月28日 (火)
報告日	2023年 3月31日 (金)
対象者	南第一さくら学童クラブ在籍児童家庭 (90世帯)
回収世帯数	85世帯
回収率	94.4%

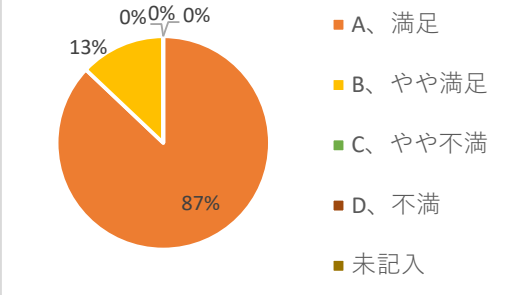
①お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？

A、満足	79
B、やや満足	6
C、やや不満	0
D、不満	0
未記入	0



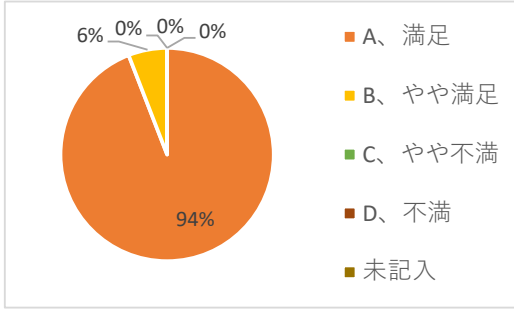
②お子さんは楽しく学童クラブに通えていると思いますか？

A、満足	74
B、やや満足	11
C、やや不満	0
D、不満	0
未記入	0



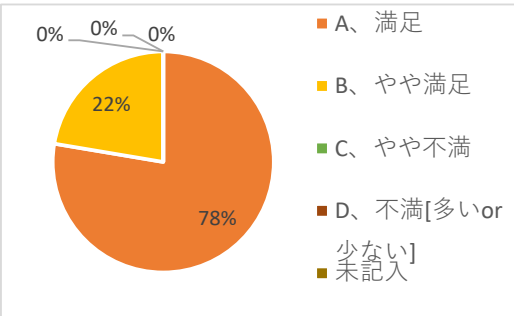
③支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？

A、満足	80
B、やや満足	5
C、やや不満	0
D、不満	0
未記入	0



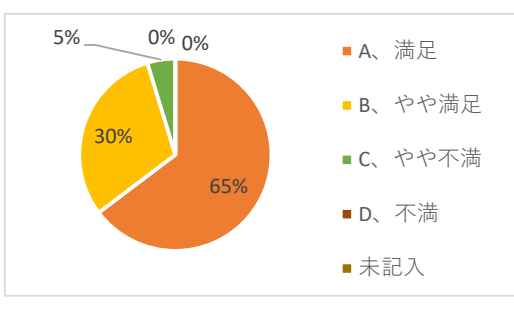
④学童クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

A、満足	66
B、やや満足	19
C、やや不満	0
D、不満[多いor少ない]	0
未記入	0



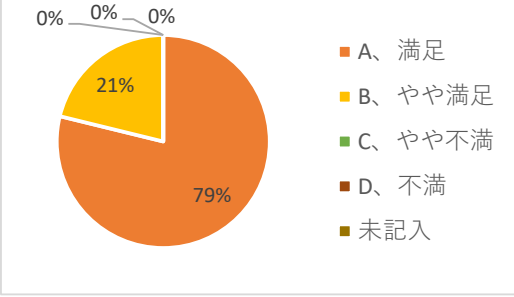
⑤学校と学童クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

A、満足	55
B、やや満足	26
C、やや不満	4
D、不満	0
未記入	0



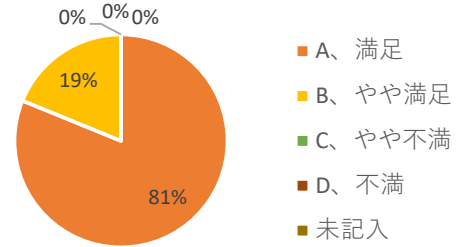
⑥施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

A、満足	67
B、やや満足	18
C、やや不満	0
D、不満	0
未記入	0



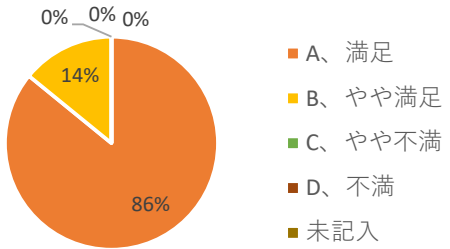
⑦安全・防犯対策についてどの程度満足していますか？

A、満足	69
B、やや満足	16
C、やや不満	0
D、不満	0
未記入	0



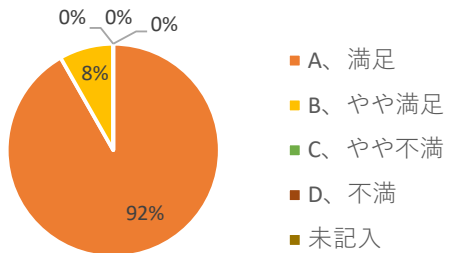
⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？

A、満足	73
B、やや満足	12
C、やや不満	0
D、不満	0
未記入	0



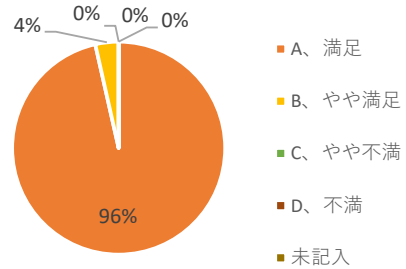
⑨行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

A、満足	78
B、やや満足	7
C、やや不満	0
D、不満	0
未記入	0



⑩通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

A、満足	82
B、やや満足	3
C、やや不満	0
D、不満	0
未記入	0



【自由記述欄の内容】 ※抜粋、まとめています。

<良い点と感じられているご意見>

- ・マチコミでこまめに連絡して下さり、わかりやすいです。
- ・おやつ代をみんなのランチに使っていただけるのも助かります。
- ・子ども同士のトラブルが発生した時親身なって迅速に対応して下さり、大変助かりました。
- ・子ども一人ひとりの性格や好きなことなどをよく見てくださっていると感じています。
- ・子どもが大好きな先生がいるので行くのが嫌な時がなく助かりました。
- ・安心して預けられる環境で満足しています。
- ・いつもよく見ていただき感謝しています。児童の数が多く大変だと思いますが、今後ともよろしくお願い致します。
- ・コロナ禍で制限がある中、工夫して楽しい環境を作って下さりありがとうございます。年々利用者数が増え、ご負担も大きいのではと思いますが、今後とも頼りにしています！
- ・学校と違いアットホームな居場所になっていて本当に良かったと思っています。
- ・良いところも悪いところも見てしっかりご指導して頂きありがとうございます。優しい保育園と違って厳しいことも知れてありがたい環境です。
- ・小さなことでも報告いただきありがたかったです。子どももとても楽しんでいるようで、家でもよくどんなことをしたか話してくれます。
- ・子どもが楽しく過ごしている姿を見て、良くしてもらっているのだなと感じます。行事もいろいろ考えて行ってくれてとてもうれしいです。
- ・毎日学童に行くのを楽しみにしていて楽しそうに帰ってきます。
- ・親子参加の行事がいつも楽しいです。
- ・お迎えや面談で先生方とお会いすると親としてもほっと安心するような空気があり、子どもをお願いできることを日々ありがたく思います。
- ・きめ細やかに子どもと接して下さり、感謝しております。
- ・先生方のおかげで子どもの良いところを見つけ、ほめてあげられることができています。
- ・母の悩みなども聞いていただき感謝しております。
- ・普段は学童での様子はあまり知ることはできないが、定期的なお手紙や保護者会、面談では丁寧に話して下さり、とても満足しています。

→多くのあたたかいコメントありがとうございます。コロナ禍で保育や行事の制限はありましたが、その中でできることを考えて取り組んできました。今回のアンケート結果を受け止め、今後さらに子どもが成長し、保護者の皆様にも満足していただけるよう、職員一同日々の保育に努めていきます。

<要望など>

- ・日常の様子を何らかのツールで配信して頂けると良いと思います。
-
- ・学校との連携なかなか難しいとは思いますが、よろしくお願いします。
-