

令和3年度アンケート結果まとめ

		4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	合計	
旅行の形態	家族旅行	64	200	67	33	331	
	お祝・記念	2	1	2	1	5	
	友人旅行	9	25	13	4	47	
	単独旅行	0	0	1	0	1	
	その他	8	13	7	5	28	
旅行の目的	登山	13	20	11	2	44	
	スキー	0	0	13	28	13	
	観光	30	107	38	3	175	
	休養	42	134	28	8	204	
	山菜採取	0	0	0	0	0	
	キノコ採取	0	1	3	0	4	
	その他	8	8	9	1	25	
	自家用車	71	213	84	36	388	
交通手段	レンタカー	2	12	4	2	18	
	観光バス	0	2	1	0	3	
	電車	6	11	4	1	21	
	その他	1	1	0	0	2	
	以前利用してよかったから	58	154	67	31	279	
決めたきっかけ	サービスがよく、期待できるから	16	39	20	19	75	
	料理がおいしいから	15	49	19	13	83	
	友人・知人に勧められたから	3	18	9	5	30	
	値段が手ごろだから	49	145	54	28	248	
	広報まちだの情報	6	21	6	2	33	
	雑誌・情報誌などの情報	1	0	1	0	2	
	インターネットの情報	6	26	5	2	37	
	その他	11	19	9	0	39	
回数	初めて	20	65	16	7	101	
	2回目	7	19	13	5	39	
	3回以上	53	143	61	28	257	
	本館	52	164	74	38	290	
利用した施設	宿泊施設	23	80	13	0	116	
	キャンプ	0	0	0	1	0	
	テントサイト	0	0	0	0	0	
	野外放牧場	4	30	4	0	38	
	その他施設	4	14	6	0	24	
レクホール	0	0	0	0	0		
普段はどの形態が多い	ご夫婦	32	65	36	7	133	
	ご家族・親族	42	161	53	32	256	
	友人	10	35	15	5	60	
	単独旅行	0	1	2	0	3	
	その他	5	5	4	2	14	
どのようなツアーに参加したい	山菜採取	22	65	27	14	114	
	キノコ採取	27	68	33	12	128	
	登山	15	29	12	8	56	
	トレッキング	22	50	23	12	95	
	スキー	9	59	15	23	83	
	釣り	16	56	12	7	84	
	村のお祭り	14	58	13	10	85	
	参加しない	13	22	8	0	43	
	その他	1	5	4	3	10	
	記入者の情報	性別	男	39	122	43	23
女			43	133	49	20	225
年齢		～20代	4	25	7	4	36
		30代	12	18	6	3	36
		40代	14	68	16	15	98
		50代	20	53	21	12	94
		60代	16	51	32	5	99
		70代	15	31	17	4	63
		80代～	4	5	0	0	9
		非常に良い	44	113	42	27	199
全体的な印象	全体的な印象	良い	30	87	36	15	153
		普通	5	21	2	0	28
		悪い	1	0	0	0	1
		非常に悪い	0	0	0	0	0
		非常に良い	39	103	40	26	182
	安心感 安全面	良い	33	94	32	14	159
		普通	7	24	4	2	35
		悪い	2	1	1	0	4
		非常に悪い	0	0	1	0	1
		非常に良い	27	76	28	22	131
職員の対応	客室清掃 (挨拶・笑顔・言葉)	良い	35	73	33	11	141
		普通	5	27	6	4	38
		悪い	0	0	0	0	0
		非常に悪い	0	0	0	0	0
		非常に良い	31	80	24	19	135
	客室清掃 (清潔感)	良い	25	65	31	10	121
		普通	6	25	3	5	34
		悪い	1	1	0	0	2
		非常に悪い	0	0	0	0	0
		非常に良い	35	79	27	20	141
	客室清掃 (満足度)	良い	24	68	30	11	122
		普通	4	18	2	4	24
		悪い	0	0	0	0	0
		非常に悪い	0	0	0	0	0
		非常に良い	32	87	26	21	145
	電話対応 (挨拶・笑顔・言葉)	良い	30	83	32	13	145
普通		10	32	10	4	52	
悪い		1	0	1	0	2	
非常に悪い		0	0	0	0	0	

職員の対応	電話対応 (満足度)	非常に良い	30	71	22	19	123
		良い	22	66	26	11	114
		普通	7	25	6	4	38
		悪い	2	1	0	0	3
	フロント (笑顔・挨拶・言葉)	非常に悪い	0	0	0	0	0
		非常に良い	36	95	32	21	163
		良い	33	88	40	14	161
		普通	10	34	6	4	50
	フロント (清潔感)	悪い	0	2	0	0	2
		非常に悪い	0	0	0	0	0
		非常に良い	33	74	26	20	133
		良い	24	85	30	12	139
	フロント (満足度)	普通	9	37	6	3	52
		悪い	0	0	0	0	0
		非常に悪い	0	0	0	0	0
		非常に良い	37	78	29	18	144
レストランの対応	笑顔・挨拶・言葉	良い	24	84	30	13	138
		普通	7	32	3	3	42
		悪い	1	1	0	0	2
		非常に悪い	0	0	0	0	0
	味	非常に良い	31	70	30	20	131
		良い	16	69	32	12	117
		普通	5	19	3	7	27
		悪い	0	1	1	0	2
	量	非常に悪い	0	0	0	0	0
		非常に良い	28	58	24	16	110
		良い	18	69	31	14	118
		普通	6	29	9	7	44
	清潔感	悪い	1	2	1	1	4
		非常に悪い	0	1	0	0	1
		非常に良い	32	59	21	11	112
		良い	14	72	32	13	118
満足度	普通	3	22	9	7	34	
	悪い	0	3	1	1	4	
	非常に悪い	1	0	0	0	1	
	非常に良い	32	72	29	19	133	
設備	ロビー	良い	33	71	33	14	137
		普通	5	14	3	7	22
		悪い	0	2	0	0	2
		非常に悪い	0	0	0	0	0
	客室	非常に良い	30	64	28	19	122
		良い	14	70	32	13	116
		普通	4	17	4	6	25
		悪い	2	4	1	1	7
	寝具 浴衣 備品	非常に悪い	0	1	0	0	1
		非常に良い	28	66	28	23	122
		良い	24	92	39	13	155
		普通	6	21	5	5	32
	大浴場	悪い	2	1	0	0	3
		非常に悪い	0	0	0	0	0
		非常に良い	24	51	21	18	96
		良い	28	82	33	16	143
レストラン	普通	10	42	15	6	67	
	悪い	1	7	2	1	10	
	非常に悪い	0	0	0	0	0	
	非常に良い	24	58	27	18	109	
本館の清掃	良い	27	80	28	17	135	
	普通	12	42	14	5	68	
	悪い	1	5	1	1	7	
	非常に悪い	0	1	0	0	1	
キビンの清掃	非常に良い	22	59	24	21	105	
	良い	26	75	33	14	134	
	普通	7	23	11	6	41	
	悪い	1	4	1	0	6	
合計	ロビー	非常に悪い	0	0	0	0	0
		非常に良い	25	56	21	19	102
		良い	21	73	38	16	132
		普通	6	27	7	4	40
	客室	悪い	1	0	1	0	2
		非常に悪い	0	0	0	0	0
		非常に良い	31	77	31	23	139
		良い	23	73	36	16	132
	寝具 浴衣 備品	普通	2	13	4	2	19
		悪い	1	0	0	0	1
		非常に悪い	0	0	0	0	0
		非常に良い	17	33	3	0	53
	大浴場	良い	18	44	9	0	71
		普通	5	12	2	0	19
		悪い	0	0	0	0	0
		非常に悪い	0	0	0	0	0
レストラン	非常に良い	0	0	0	0	0	
	良い	2349	6755	2535	1331	11639	
	普通	228	661	304	159	1191	
	悪い	91	227	90	40	498	
回収率							34%

**お客様からの要望**

・本館

部屋にトイレが欲しい  
部屋に冷蔵庫が欲しい  
Wi-fiを届くようにして欲しい

・キャビン

虫が多い

**お客様からの苦情**

食事の際家族間にアクリル板は必要ない  
館内放送の音がうるさい  
テレビのサイズが小さい  
食事の量が多く、食べきれずもったいない  
トコジラミの被害にあった

## 令和4年度年間アンケート結果による今後の対応

今後もアンケート調査を継続して行い迅速に対応していきます。

### 本館

Wi-fiは現在電波状況を調査し、補強を検討しております。  
トコジラミ被害のあった部屋の消毒を実施しました。

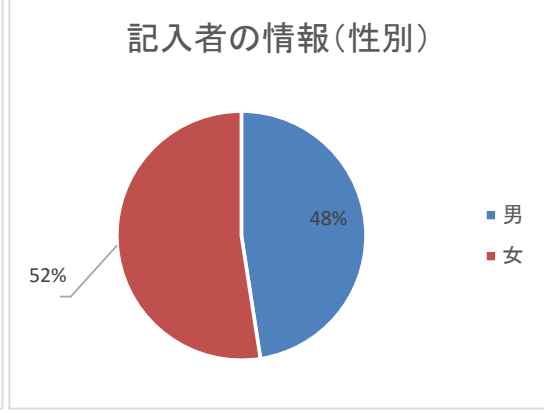
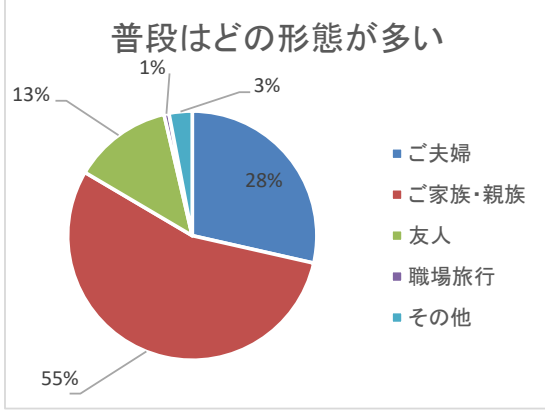
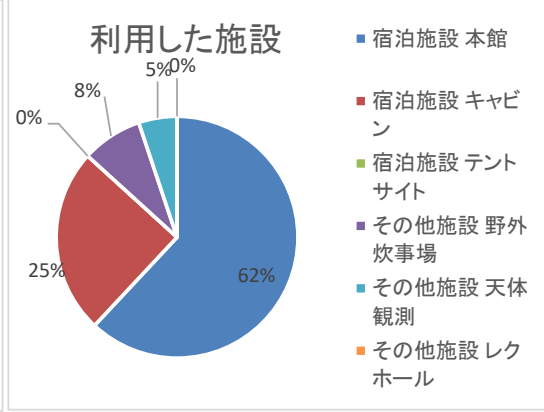
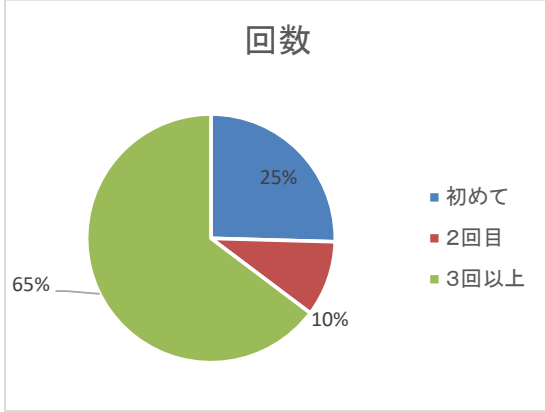
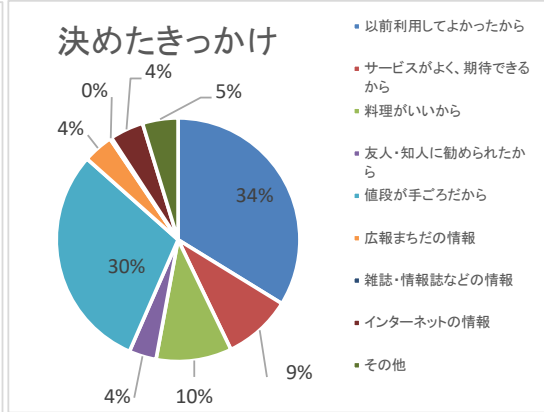
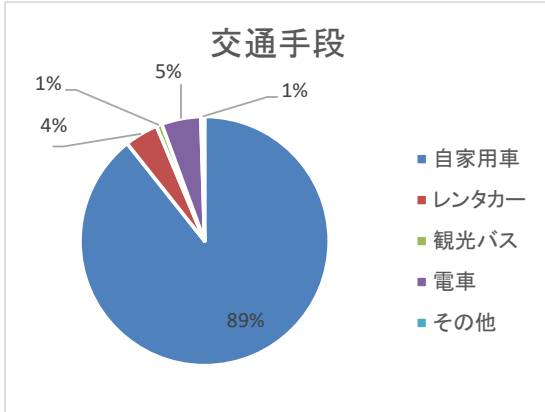
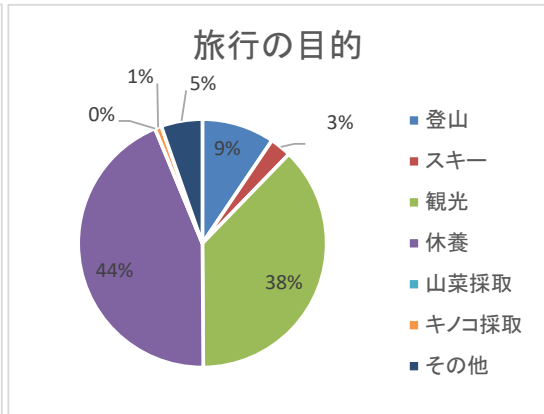
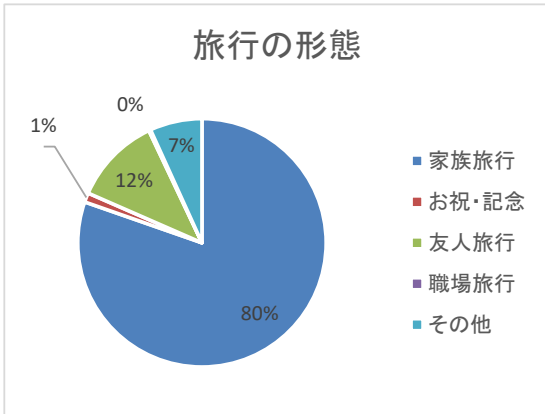
### キャビン・野外炊事場

虫は、殺虫剤を散布します。

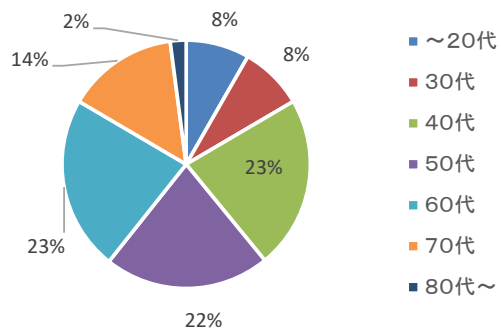
### レストラン

## 令和4年度改善点

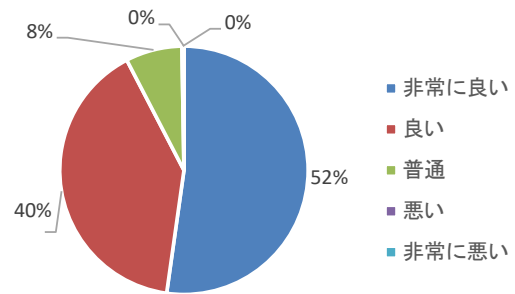
- ・一部客室で畳の入れ替えを行いました。



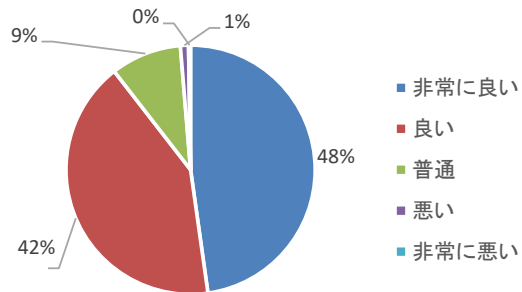
記入者の情報(年齢別)



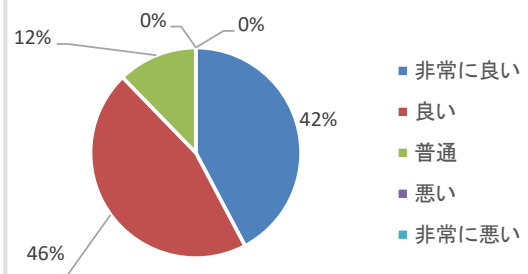
全体の印象



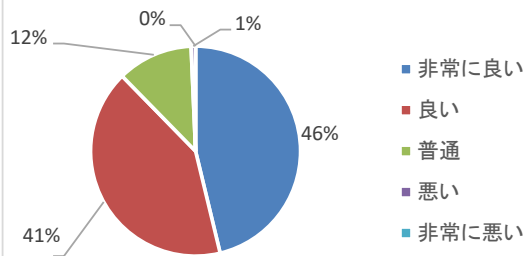
安心感・安全面



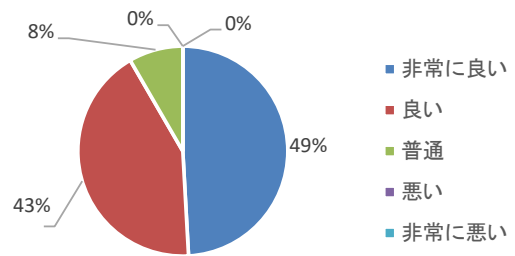
客室清掃  
(挨拶・笑顔・言葉)



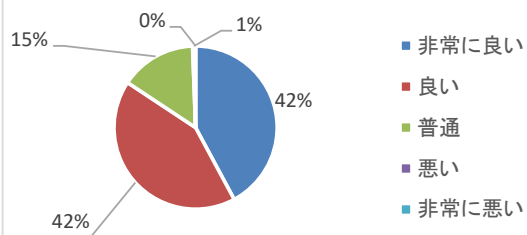
客室清掃  
(清潔感)



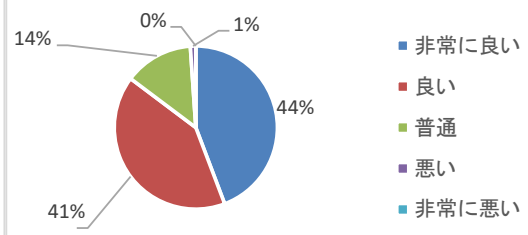
客室清掃  
(満足度)

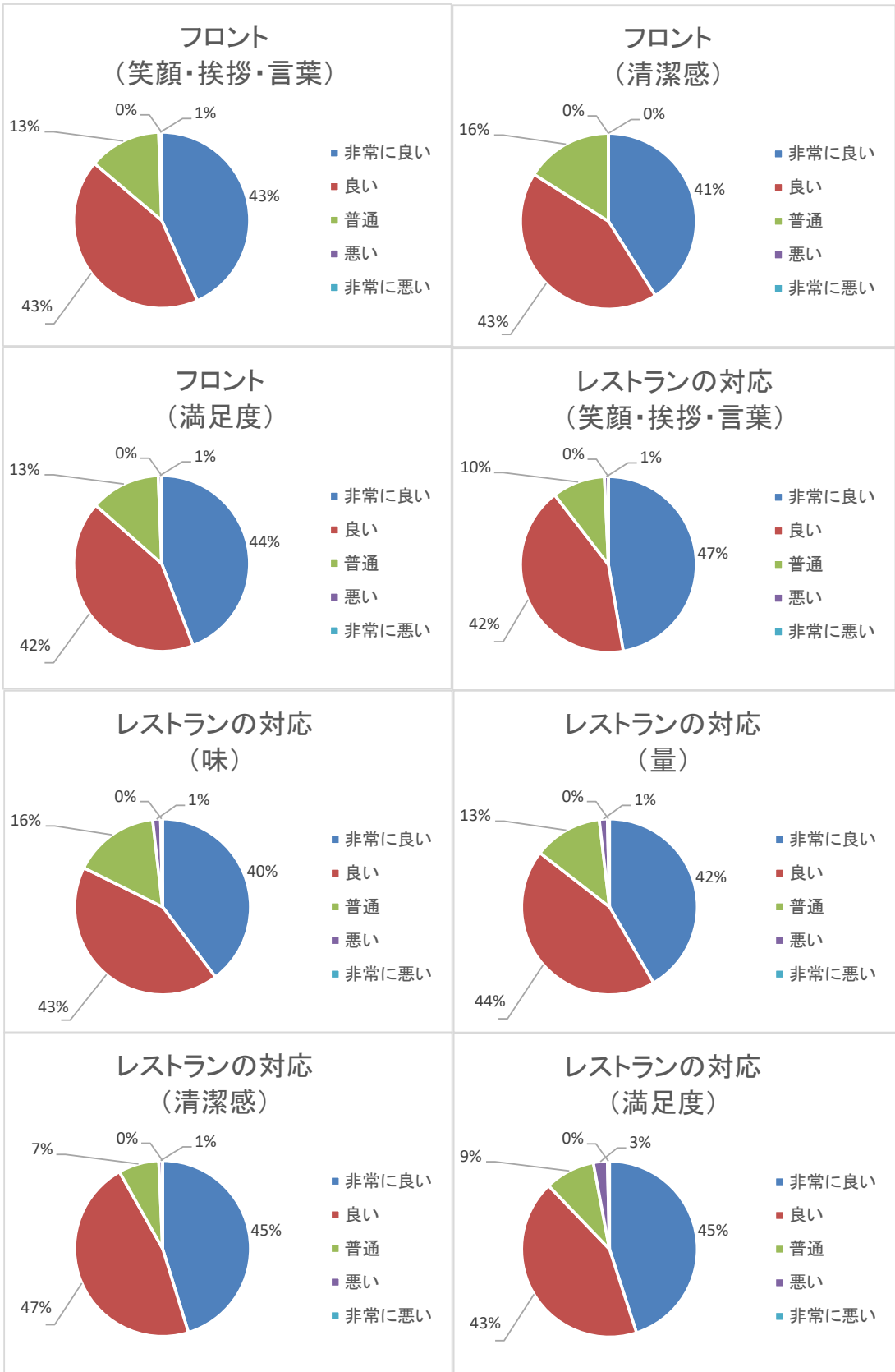


電話対応  
(挨拶・笑顔・言葉)

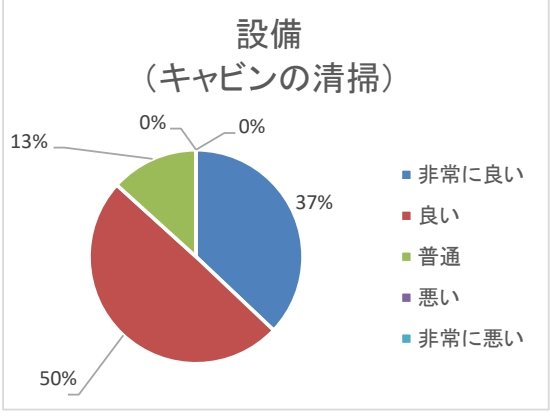
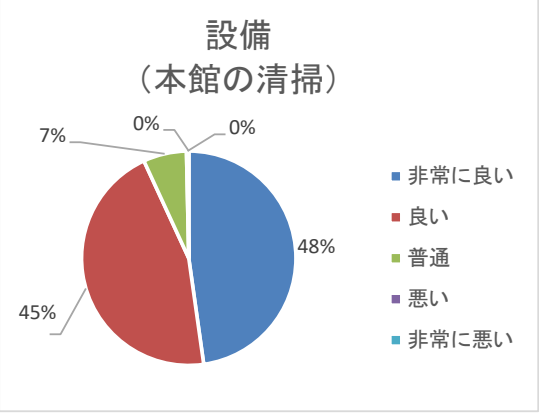
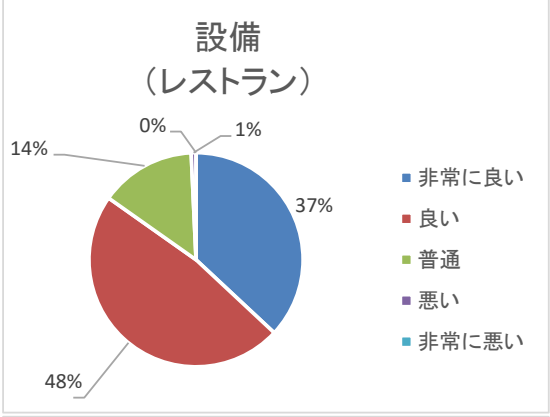
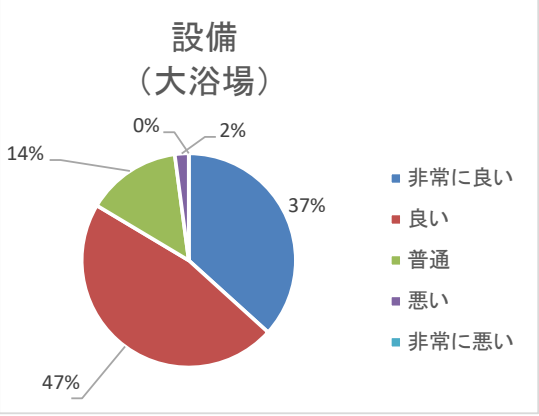
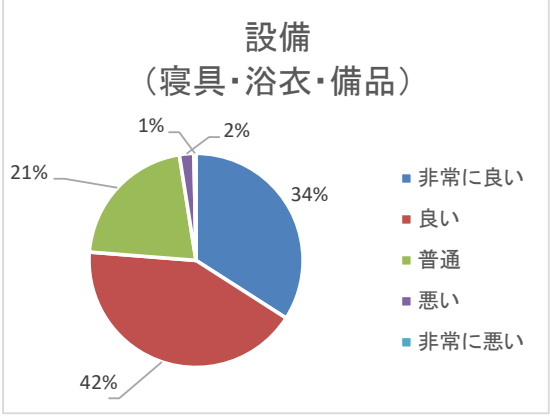
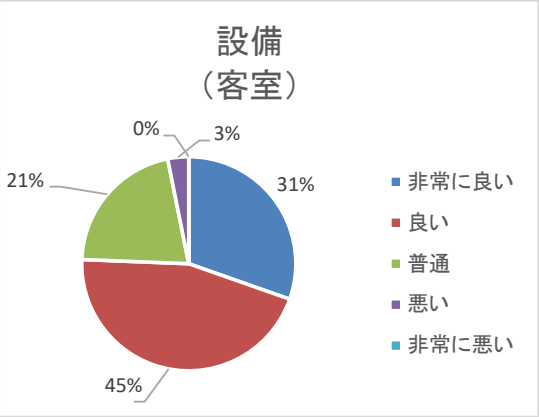
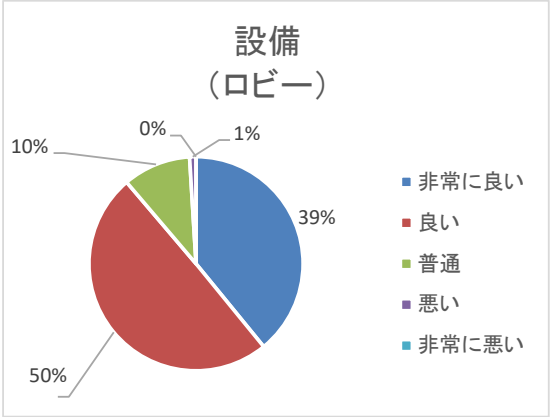


電話対応  
(満足度)











10、当館の全体的な印象についてお聞かせください

	非常に 良い	良い	普通	悪い	非常に 悪い	③ご意見・要望等
①館内の全体的な印象	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
②施設の安心感・安全面	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

11、職員の対応についてお聞かせください

	挨拶・笑顔・言葉					清潔感					満足度				
	非常に 良い	良い	普通	悪い	非常に 悪い	非常に 良い	良い	普通	悪い	非常に 悪い	非常に 良い	良い	普通	悪い	非常に 悪い
①客室清掃員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
②電話対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③フロント	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④ご意見・要望等															

12、レストランの対応についてお聞かせください

	非常に 良い	良い	普通	悪い	非常に 悪い	⑥ご意見・要望等
①笑顔・挨拶・言葉	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
②味	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
③量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
④清潔感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
⑤満足度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

13、当館の設備についてお聞かせください

	非常に 良い	良い	普通	悪い	非常に 悪い	⑧ご意見・要望等
①ロビーの設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
②客室の設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
③寝具・浴衣・備品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
④大浴場の設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
⑤レストランの設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
⑥本館の清掃	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
⑦キャビンの清掃	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

14、その他当館に対するご意見・ご要望など

ご協力ありがとうございました