



ころころ学童保育クラブ アンケート

本室（ころころ）

日頃より学童保育クラブ運営にご理解ご協力をいただきまして、ありがとうございます。今後のより良い保育のためにアンケートにご協力をお願い致します。現在お子さんが通っているころころ学童保育クラブについてご回答ください。なお、回答結果はすべて統計的に処理し、保育の質の向上に反映させていただきます。個人名の特定はいたしません。

<回答方法>

- ・各設問の当てはまる欄に○印をつけてください。
- ・各設問の記入欄への回答は任意です。ご意見のある場合のみご回答ください。

お子様へ	はい	いいえ	どちらでもない	
学童は楽しいですか。				
何をしている時が楽しいですか？	<具体的にご記入ください>			
どんな本、おもちゃで遊びたいですか？	<具体的にご記入ください>			
保護者の方へ	はい	いいえ	どちらでもない	
お子様はお家で学童の話をしますか。				
職員の対応は適切だと思いますか。				
安心してお子様を預けることができますか。				
おやつについて				
量は適切ですか。				
できるだけ避けて欲しい食品、増やしてほしい食品はありますか？	具体的にご記入ください			
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">※おやつは父母会からの委託で生協で注文しています。</div>	<増やしてほしい食品>		<避けて欲しい食品>	
児童青少年課から依頼の統一項目	満足	やや満足	やや不満	不満
① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？				
理由：				

裏面もあります

	満足	やや満足	やや不満	不満
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？				
理由：				
③ 支援員の（職員）の対応について、どの程度満足していますか？				
理由：				
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？				
理由：				
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？				
理由：				
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？				
理由：				
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？				
理由：				
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？				
理由： 該当なしの場合○を記入（ ）				
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？				
理由：				
⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？				
理由：				

保育の充実に向けて、具体的な提案がありましたらご記入ください。また、お手伝いしていただけることがありましたら、合わせてご記入ください。

提出しめ切り日 2022年11月19日（土）

ご協力ありがとうございました。

このアンケートに関するお問い合わせは、
NPO 法人子育て・子育て支援タグポート
ころころ学童保育クラブ
☎042-710-1475



裏面もあります



ころころ学童保育クラブ アンケート

本室（ころころ） 集計結果

今年度もアンケートの回答をありがとうございました。お忙しい中、在籍65名中56名が回答してくださいました。結果が集計できましたので、お知らせ致します。回答結果は保育の質の向上に反映させていただきます。今後も学童保育クラブ運営にご理解ご協力をお願い致します。

回収率86.2% (在籍 65名 回答数 56)

小数点第二位四捨五入

お子様へ	はい	いいえ	どちらでもない
学童は楽しいですか。	90.7%	1.9%	7.4%
未回答 (2)	(49)	(1)	(4)
何をしている時が楽しいですか？	下記をご覧ください		
未回答 (0)			
どんな本、おもちゃで遊びたいですか？	下記をご覧ください		
未回答 (0)			
保護者の方へ	はい	いいえ	どちらでもない
お子様はお家で学童の話をしますか。	82.1%	3.6%	14.3%
未回答 (0)	(46)	(2)	(8)
職員の対応は適切だと思いますか。	96.4%	0%	3.6%
未回答 (0)	(54)	(0)	(2)
安心してお子様を預けることができますか。	96.4%	0%	3.6%
未回答 (0)	(54)	(0)	(2)
おやつについて			
量は適切ですか。	83.9%	10.7%	5.4%
	(47)	(6)	(3)
できるだけ避けて欲しい食品、増やしてほしい食品はありますか？	具体的にご記入ください		
※おやつは父母会からの委託で生協で注文しています。	<増やしてほしい食品> <避けてほしい食品>		
	次ページをご覧ください		

お子様へ

何をしている時が楽しいですか？

- ・友だちと遊んでいる時 (11) ・外あそび (11) ・おもちゃ (11) ・児童館 (7) ・ピアノ (7)
- ・読書 (5) ・卓球 (4) ・工作 (3) ・自習 (2) ・先生と話す時 (1)

どんな本、おもちゃで遊びたいですか？

- 本・まんが (4) ・どっちが強いシリーズ (4) ・サバイバルシリーズ (2) ・占いの本 (2)
- ・探偵の本、昔話、星と星座の図鑑、ねこピッチャー、ガンピーさんシリーズ、こまったさんシリーズ、わかったさんシリーズ

- おもちゃ・人形 (8) ・レゴ、ブロック (4) ・プラレール (2) ・卓球 (2) ・サッカーのおもちゃ (2)
- ・ラジコン、ドミノ、ピアノ、びっくりするもの、任天堂スイッチ、ボトルマン

保護者の方へ

☆おやつについて

<増やしてほしい食品>

- ・お腹にたまるもの ・ヨーグルト、プリン、ゼリー ・鉄・カルシウム系 ・くだもの ・せんべい ・あんこ
- ・アイス ・無添加のお菓子 ・ソースカツ ・ポップコーン ・アポロ ・ミルクティ ・おしゃぶりこんび
- ・グミ

<避けてほしい食品>

- ・チョコ ・あめ、キャラメル、ソフトキャンディ ・添加物の多い食品 ・しょっぱ過ぎる物 ・せんべい
- ・スナック菓子、駄菓子 ・寒天ゼリー ・卵が入っているもの ・ガム

<回答>

- ・おやつはメインとなるヨーグルトやパン、果物などのお腹にたまるものと、しっかり噛んで食べるおせんべいなどのしょっぱいもの、子ども達のお楽しみの甘いものの通常3点です。
- ・かき氷、すいか、お店屋さんごっこ（駄菓子）、お月見団子、バレンタイン、クリスマスなど季節のお楽しみおやつがあります。
- ・生協で注文しています。出来る限り添加物や着色料の無いものを選び購入していますが、更に気をつけていきます。
- ・原材料の高騰の都合で今までと同じ品数や量の確保は難しくなってきていますが、なるべく健康的で補食になるようなメニューを多く取り入れていけるよう配慮していきます。
- ・おやつを食べ、満たされたと感じる量は個人差があり、低学年と高学年でも違います。おやつ代は全員同じですので、ある程度同じ物を提供することになります。量が多くて食べられそうにない時は無理して食べずに日々相談をしています。
- ・子ども達のお楽しみの一つとして、チョコレート菓子などの甘いものができることがありますが、チョコレート菓子とチョコレート未使用の甘いものの中から選択できるようにしたり、甘いものが苦手な場合、相談して変更したり、家に持ち帰ることもしています。

児童青少年課から依頼の統一項目	満足	やや満足	やや不満	不満
① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？	69.1%	27.3%	3.6%	0%
未回答 (1)	(38)	(15)	(2)	(0)

理由： ・いつもきめ細かく連絡や対応をしていただいています

- ・With コロナの中で、現場の先生方への負担が大きいと思います。もっと市から支援してほしいです。
With コロナで限られた場所や環境で、子ども達も先生達の工夫で過ごせているが、活動時間などに影響を感じます。現場任せにせず、市からもっと対応して欲しいです！
- ・外あそびをもっと充実させて欲しい。（体育のない日もあるので）
- ・学校の先生とは毎日対面でのコミュニケーションを親はとりにくいものですが、学童ではお迎え時に子どもの様子だけではなく、親からの相談にも快くのって下さるので心強く、子どもの成長を見守ることができています

- ・子どもが学童が大好きで楽しく落ち着いて過ごしていると感じています
- ・連絡帳確認不足が3回ありました。その点に関してのみ不満ですが、子どもにやさしく接してくれていると思います。
- ・毎日楽しそうに話をしてくれています。帰る時も一緒に帰ってくれるお姉さんがいるみたいです
- ・あそぶものが固定してきた
- ・子どもの自主性とはいえ、たまに学童で宿題が終わって帰ってくるとほっとします
- ・自習、外あそび、中遊び等、バリエーション豊かに保育してくださっている点
児童館のイベントやクラブにも参加でき、いろいろ楽しめてありがたいです
- ・不満はありませんが、これが満足！というものもありません
- ・もっとたくさん本がほしいです

	満足	やや満足	やや不満	不満
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？	72.7%	23.6%	3.6%	0%
未回答 (1)	(40)	(13)	(2)	(0)

- 理由：・行きたくないとか早く帰りたい等言ったことが無く、いつも楽しそうに話してくれます
- ・毎日、いい顔で帰ってきて、学校よりも学童の話を楽しそうにしてくれます
 - ・本人の問題でもありますが、自分の気持ちをうまくコントロールできずに、居心地が悪いと感じてしまうことが多々あるようです
 - ・おもちゃ、本に飽きたら行き渋りだしました
 - ・時折、友だちとのトラブルがあるようです
 - ・校庭でサッカーがしたいので、学童を休んでまち Go! に行くことが増えてしまった
 - ・カードゲームとかボードゲーム等も楽しんでいるようです

③ 支援員の（職員）の対応について、どの程度満足していますか？	83.6%	16.4%	0%	0%
未回答 (1)	(46)	(9)	(0)	(0)

- 理由：・問題解決、注意（子どもへ）、親への報告もきちんとしてくれています
- ・子どもをあたたかく見守ってくれています
 - ・降所時刻を間違えないようにしていただきたいです
 - ・電話や連絡帳のお返事など優しく対応してくれています
 - ・いつも学童での様子を話してくださるので安心して通わせられています
 - ・いろいろ、一緒に遊んでくれたり、親切にしてもらえて大変満足しています
 - ・休みの連絡を忘れた際、必ず連絡をいただけるので安心です

④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？	74.6%	23.6%	1.8%	0%
未回答 (1)	(41)	(13)	(1)	(0)

- 理由：・いつもすぐに報連相してくれています
- ・些細なことも伝えて頂けたり、こちらからも話しやすく満足しています
 - ・毎日様子を教えて頂けて、帰り道子どもと話して帰れており感謝しています
 - ・個人面談や何かあると電話してくださるから
 - ・連絡帳のダブルチェックをしてほしいです
 - ・こちらからの質問についてはすぐに対応していただけているから
 - ・もう少し情報提供頂きたいです
 - ・お手紙でしらせてくれるので満足しています

⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？ 未回答(4)	57.7% (30)	36.5% (19)	5.8% (3)	0% (0)
理由：・なかなか難しいと思っています ・なかなか難しいと思うので、保護者からの情報提供があるといいと思います ・学校との情報共有がどのくらい行われているのかよくわかりません ・学童が知らないかもしれない子どもに関する事はできるだけ自分から伝えるようにしています ・学校行事や月のお知らせ等は各家庭配布前に、学童へ配布すれば良いと思います ・小学校では名前にさん付けですが、学童でも小学校に合わせて頂けると嬉しいです ・学校でのトラブルも共有して頂けたらありがたいです ・今まで特に不満に感じたことはなかったです				
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？ 未回答(1)	80.0% (44)	18.2% (10)	1.8% (1)	0% (0)
理由：・手洗いルールや換気などしっかりしてくれてありがたいです ・分からない ・毎日、おもちゃや本など消毒作業していただき本当に大変だと思います ・トイレのスリッパがきれいだと嬉しいです ・特に問題や不満を感じたことはないです ・行きたくないことがあるようで、建物が古いのが気になります（トイレとか）				
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？ 未回答(1)	85.4% (47)	12.7% (7)	1.8% (1)	0% (0)
理由：・ドアの施錠や訓練等して頂き十分満足しています ・問題を感じたことはありませんし、特に不安もありません。 ・トイレが奥にあり、安全面は気になります				
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？ 未回答(1)	97.7% (43)	2.3% (1)	0% (0)	0% (0)
理由：・コロナの中、いつもありがとうございます ・まだありませんが、電話等して頂けると思います ・すぐに連絡していただけるので良いと思います ・問題を感じたことはありませんし、不安もありません。 該当なしの場合 (11)				
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？ 未回答(1)	72.7% (40)	20.0% (11)	7.3% (4)	0% (0)
理由：・コロナの制限が続く中、本当にかんばってくださりありがたいです ・コロナ禍で児童館のイベントの募集人数が少ないのは分りますが、もう少し増やしてほしいです ・楽しいイベントがありイキイキと学童に行けて楽しんでいます ・早く、コロナ禍対応でなく通常の行事（お楽しみ会、お誕生日会など）が行われることを祈っております ・早く帰ることが多く、帰る時に楽しそうなプログラムがやっている時は残念です。事前にわかると嬉しいです ・季節の行事等もあると良いなと思います（触れる機会が減っているので） ・いろいろな体験に参加できて、とても良かったです ・コロナの影響で縮小傾向にあるため仕方ないと思っています				

⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？	未回答 (2)	83.3% (45)	16.7% (9)	0% (0)	0% (0)
--	---------	---------------	--------------	-----------	-----------

理由：・いつもありがとうございます。感謝しかありません

- ・いつも職員の先生方にお世話になり、現状の学童保育としては満足しています
- ・なんの不満もありません。
- ・いつも本当にきめ細かく対応して頂き感謝です
- ・何より楽しく通わせていただいているから
- ・学習の促しなど、もう少しやっていただけると嬉しいです
- ・体温管理も学校と同じアプリを使って頂けたら楽です
- ・まだ決まってないですが、4年生もお願いしたいと思っています
- ・あくまで希望ですが、習い事の後も預かって頂けると通わせやすいです

自由記入欄

- ・写真が購入できたら嬉しいです
- ・いつも丁寧に子どもの成長を見守って下さりありがとうございます
- ・入学から今でも戸惑うことがまだまだありますが、学童の先生方のお話の中で、ずっと心が軽くなり、感謝しきれない毎日です。子どもも学童があるから登校するといった日もあり、学童大好き子です
- ・迎えの時間が遅いため、提案するだけで実現は難しいですが、夕方の読み聞かせを月一でもいいので、保護者が担当すると面白いと思います。子どもの様子も分かりますよね
- ・夏休み期間等の長期休みの時にお弁当の支給があると嬉しいです
- ・名前のさん付けなど、小学校と情報共有を行い、小学校の方針とずれのない生活指導をお願いしたく思ます
- ・さらにオプション（別料金）として、習い事機能があると助かります
- ・いつもありがとうございます
- ・ころころ学童は児童館が開館していることを前提に作られていると思います。なので、学童のある日は児童館が開館することをセットにしてほしいと思います
- ・土日中心ですが、手伝いはいつでも声をかけてください

<回答>

- ・お手伝いのお申し出ありがとうございます。おたより等でお願いすることがあると思いますが、その時はよろしくお願いします。
- ・スケジュール的に可能な限り、外遊びをしています。しかし、晴れていても広場の地面が乾かず転倒の危険がある時などは晴れていても外遊びに行くことができません。広場では学童以外の友達とも一緒に体を動かして思いっきり遊ぶことができる良い機会ですので、これからも積極的にしていきたいと思います。
- ・仕出し弁当の導入は父母会の協力が必要ですので、相談させてください。
- ・現在、連絡帳はダブルチェックをしています。さらに保護者の方に安心していただけるよう登降所管理のシステムの導入を検討しています。安心・安全が確保できるものかどうかしっかり調査してから、父母会と相談し、実施していきたいと思います。
- ・自習の時間は毎日30分とっていますが、コロナ禍のため分散保育となっています。降所時間が早く自習をせずに降所となる場合もあります。
また、人数が多いため落ち着かず宿題に向かう気持ちになれないお子さんもいるようです。これからも、短い時間でも少しでも宿題が進められるよう、環境づくりと声かけをしていきたいと思います。
- ・小学校とは年度の初めに1年生の担任の先生方と情報共有させていただきだけでなく、必要な場合は随時連絡を取

らせていただいています。これからも、より密な情報共有をしていきたいと思いを。

- トイレの場所が建物の奥にある関係で、怖いと感じるお子さんが毎年数名います。清掃は毎日していますが、対策として、廊下の電気を明るくするだけでなく、職員が付き添ったりして怖がらずに行けるようこれからも配慮していきます。
- 児童館としてもたくさん子ども達にイベントに参加し楽しんでもらいたいのですが、コロナ禍のためイベントは実施するスペースにより人数が限られてしまいます。早めの制限解除を願うばかりです。
- 児童館の毎月の予定表は、前の月の日頃に町五小在籍児童全員に学校で配布していただいています。また、児童館のホームページでもご確認していただくことができます。
- 学童としても季節の行事はとても大切に考えています。七夕、お月見、お正月、節分等々これからも色々な形で日本の伝統行事を伝えていきたいと思いを。
- 皆さんご存じのように市との約束で一旦習い事やお家に帰ってからの学童の登所はできないことになっています。申し訳ありませんが、安全のためとご理解ください。
- 沢山のあたたかいお言葉をいただきありがとうございます。

衛生管理/安全・防犯対策が分からないというご意見がありましたので、紹介します

入れ替えごとにパーテーション
の消毒をしています☆

ドアはいつも施錠して
いて、必ず職員が安全
を確認して解錠してド
アをあけます☆

テーブルは拭いてきれいに
してから、消毒をします☆

おもちゃや本も消毒
しています☆

ドアノブや壁・トイレ等は一日1回
必ず消毒していますが、全員帰った
後は、床も全面消毒しています☆



入れ替えごとにイスの
消毒もしています☆



※おやつを提供時に使用しているお皿・コップ・スプーン等は洗った後に毎日熱風乾燥をし、消毒しています。また、定期的に塩素消毒もしています。

ご協力ありがとうございました

このアンケートに関するお問い合わせは、
NPO 法人子育て・子育て支援タグポート
ころころ学童保育クラブ
☎042-710-1475

