

2022年度 学童保育クラブ利用者アンケート

あてはまるものに○印をつけてください。（各設問に○印は1つずつ）

学童保育クラブの利用年数はどのくらいですか。 ※ 卒会したご兄弟の年数も加えてください。 1年目 2年目 3年目 4年目 5年目 6年目以上	このアンケートはどなたが回答していますか。 母・父・祖父母・その他
--	--------------------------------------

【学童保育クラブの育成支援の内容について】

1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)
--

2. おやつの内容や量はお子さんに適していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)
--

3. お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)
--

4. 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)
--

5. お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)
--

【安全対策・衛生管理・緊急時の対応について】

6. 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)

7. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)

8. 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 該当なし (理由)

【放課後児童支援員（職員）の対応について】

9. 子育てに関する気かりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

10. あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を支援員（職員）は守ってくれていますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

11. 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

【学童保育クラブとの連携について】

12. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

13. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

【交流について】

14. 保護者同士の交流について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

【学童保育クラブ全体について】

15. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

その他、ご意見があればご記入ください。

ご協力ありがとうございました

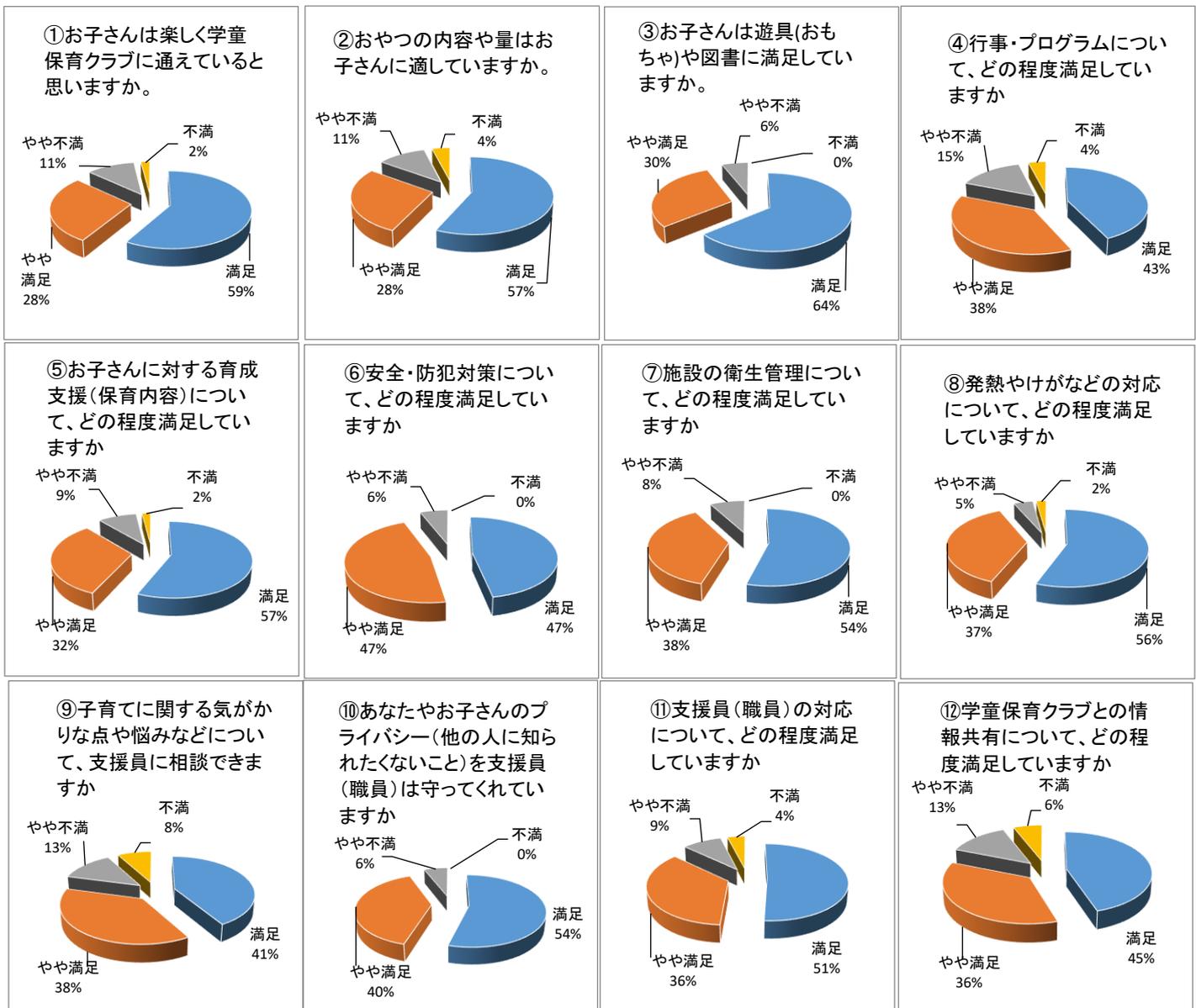
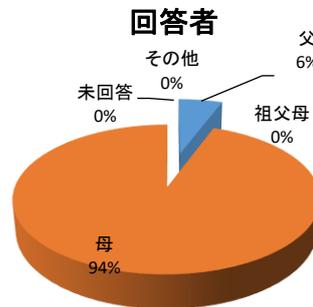
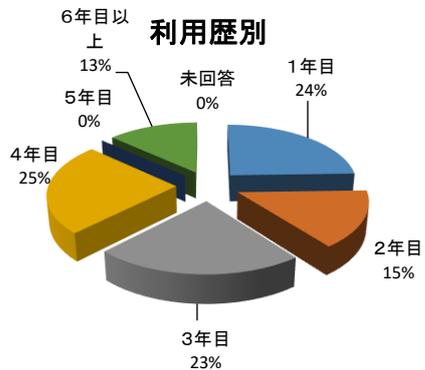
2022年度 けやき 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

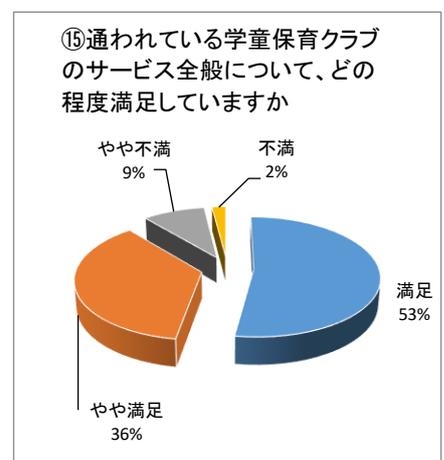
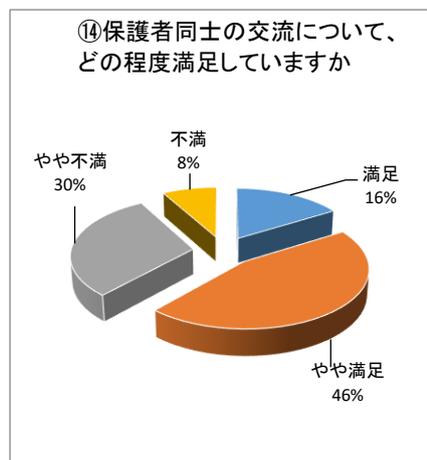
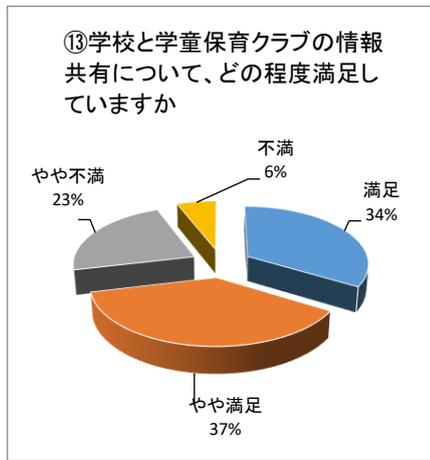
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。11月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

回答数 53 / 53

回収率 100.0%





◆設問1「おさんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか」については「満足・やや満足」が87%、「やや不満・不満」が13%との回答をいただきました。

⇒ 日々子どもへの関わり、トラブル時の聴きとりを丁寧に行い、保育改善に努めて参ります。また、子どもたちが満足できるような生活プログラムの組み立て、実施を工夫・検討して参ります。おやつ後の外あそびへの移行につきましては、コロナ禍で、おやつを2部交代制で提供しており時間を要しておりましたが、感染状況を見ながら全体でおやつを食べ、外あそびの時間が多くとれるようにしてまいります。

◆設問2「おやつの内容や量はお子さんに適していますか」については「満足・やや満足」が85%、「やや不満・不満」が15%との回答をいただきました。

⇒ 学童クラブには1年生から6年生まで在籍しており、同じ学年でも体格差があります。おやつの量は同じであるため、足りないと感じるお子さんと、多いと感じるお子さんがいます。また、お子さんの出席日数のご家庭によって異なりますが、月のおやつ代は一律となっているため、出席日数の少ないお子さんは内容に物足りなさを感じることもあると思います。おやつの量に関しては、限られた費用の中で(おやつ予算1日一人70円程度)、子どもたちが楽しみにしてもらえそうなメニューを考えていますが、学童保育料と同様で日割り等の対応ができないことをご了承ください。

◆設問4「行事・プログラムについて、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が81%、「やや不満・不満」が19%との回答をいただきました。

⇒ 季節ごとの制作やイベントや内容につきましては好評の声を頂いております。コロナ禍ではありますが、工作ボランティアの受け入れや各種取り組みを継続して実施して参ります。

◆設問5「お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が89%、「やや不満・不満」が11%との回答をいただきました。

⇒ お子さん一人ひとりにしっかりと向き合い、発達段階や成長に合わせた支援に努めて参ります。支援員の知識・技能につきましては、各種研修等を受講し、保育技能の向上、自己研鑽を図って参ります。

◆設問9「子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか」については「満足・やや満足」が80%、「やや不満・不満」が20%との回答をいただきました。

⇒ 「面談や連絡帳を活用している」というご意見を頂く一方で、「支援員とゆっくり話せない」・「相談したことがない」という意見も頂いております。コロナ禍でお話し頂き辛い状況もありますが、お迎え時や電話や面談時の際の聴き姿勢を職員一同改善し、支援員からもお声がけさせていただきます。連絡帳に記載頂きました内容につきましては、その日に確認をし、早急にお返事・対応してまいります。また、支援員(職員)の入れ替わり等もありますので、お迎えでない保護者の皆様とも顔の見える関係の構築づくりを工夫して参ります。

◆設問12「学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が81%、「やや不満・不満」が19%との回答をいただきました。

⇒ 学童クラブでの様子や情報につきましては、毎月2回発行しておりますクラブ通信や個人面談、保護者会などで丁寧に伝えるよう工夫をし、情報共有に努めてまいります。その日にお伝えすべき事項は、連絡帳の記載またはお電話でのご連絡を行なっていきます。

◆設問14「保護者同士の交流について、どの程度満足していますか」は「満足・やや満足」については「満足・やや満足」が62%、「やや不満・不満」が38%との回答をいただきました。

⇒「コロナ禍で行事もないため親同士の交流がなくさみしい」という意見がある一方で、「保護者会の役員が負担」「交流がなくてもよい」という意見も頂いております。保護者会参加行事につきましては、コロナ禍で中止や縮小が続いており、保護者の皆様が直接お会いして交流する機会が減っている現状にあります。今後は活動内容や保護者同士の交流の在り方を、従来通りのやり方にとらわれるのではなく、皆様と一緒に考え見直して参ります。

◆いただいたご意見について(法人より)

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」

学童保育クラブと小学校では、副校長先生を窓口として学校内でのルール、危険個所や危険要因などについての情報交換をはじめ、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等の連携をとっています。また、必要に応じて各学級担任と適宜情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有は難しい状況です。体調不良などで学校を欠席される場合は、お手数ですが学童保クラブにもご連絡をお願い致します。

◆出欠確認・連絡ツール方法について

『電話が繋がりにくい時がある』『メールでの連絡が便利で助かる』『子どもの出欠の把握がされてなかった』など児童の出欠確認、学童保育クラブとの連絡方法について、ご要望を複数いただきました。今後保護者の皆様の利便性や児童の安全性の観点から『出欠確認アプリ』等も導入可能かどうか検討しています。保護者の皆様が安心して学童保育クラブを利用していただけるように努めていきます。

◆その他

◆学童保育クラブ前の路上駐車について

学童保育クラブは児童一人で通うことを基本としています。保護者等のお迎えは可能ですが、学童保育クラブには駐車場がありません。学童保育クラブ前に路上駐車をすることの危険性について多数ご指摘を受けました。学童クラブの前の道路については駐車禁止区域となっており、掲示物やお便りなどで告知を定期的を実施しています。路上駐車は周辺住民の迷惑となりますので、絶対にしないようにお願いします。

◆新たな学校づくりにおける小学校の統合について

「2校分を1つの学童保育クラブにまとめた場所は閉塞感がありそうで心配。」「統合された時に学童保育クラブはどうなるのか」などのご意見を頂きました。

統合された際の学童保育クラブの施設については担当課のアンケートにて、要望をお伝えしています。ご意見については担当課へも報告させていただきます。