

# 2022年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑩までの質問にお答えください。  
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。  
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない	選んだ理由等
① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？					/	
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？					/	
③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？					/	
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？					/	
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？					/	
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？					/	
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？					/	
⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？					/	

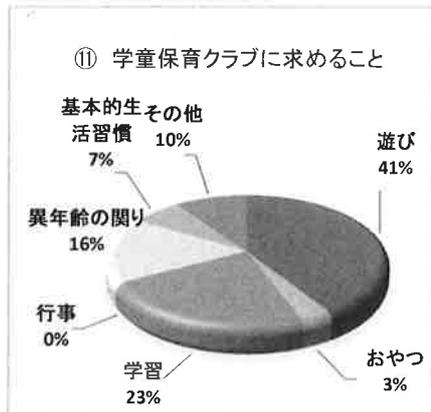
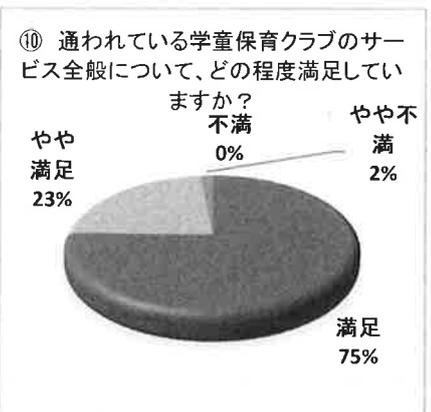
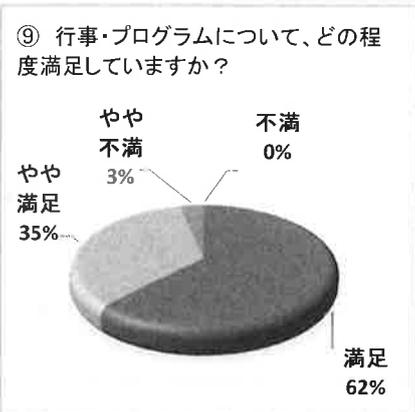
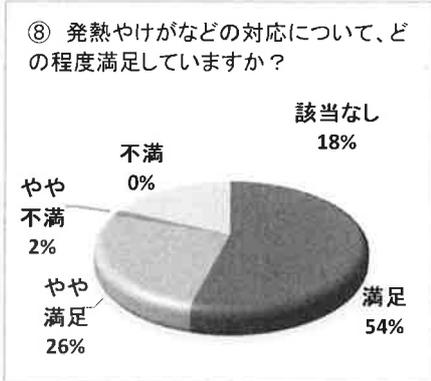
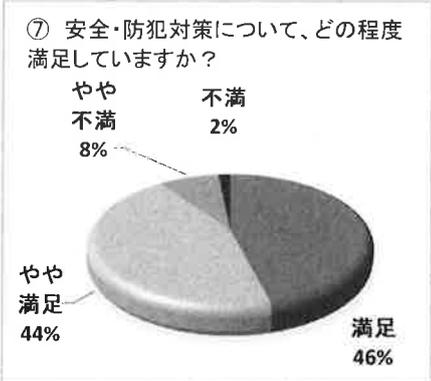
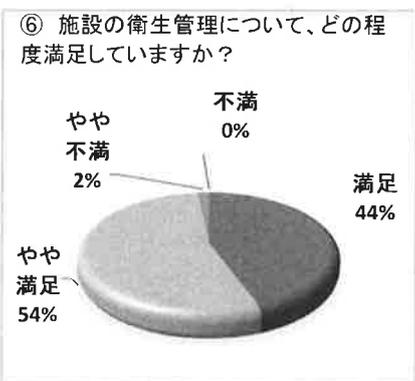
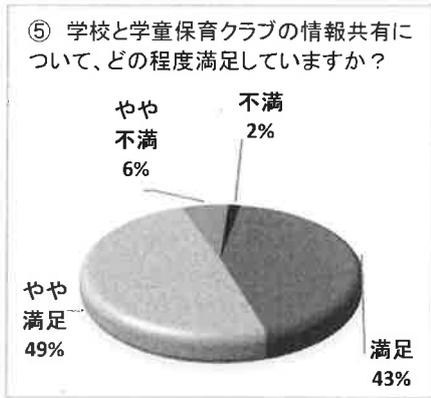
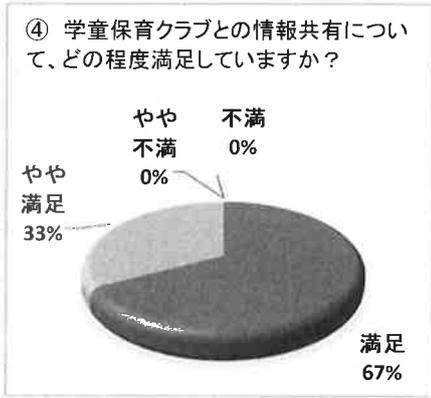
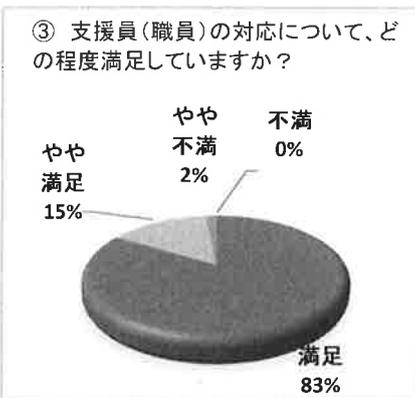
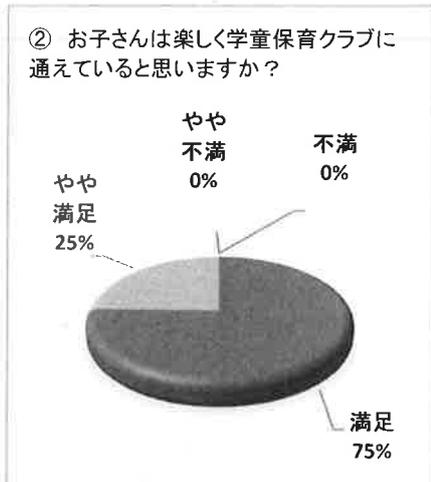


# 2022年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名
高ヶ坂 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
62	61	98.39%



## 【高ヶ坂学童保育クラブ 利用者の声】

- 夏休みの毎日のお弁当がしんどい／レトルトデーをもっと増やすか、お弁当注文デーなどか楽になる対策をお願いしたい／長期休暇にお弁当業者サービスを利用したい保護者がいれば横のつながりを持ちたい。  
⇒ お忙しい中でのお弁当作りをありがとうございます。長期休業中のお弁当につきましては、負担が少しでも軽減できるよう今後の検討課題としてまいります。
- おやつ分量が低学年には多い。帰宅後に食事が食べられない。学年に応じた分量にする等工夫して頂けるとありがたい／おやつ代が引き落としになると助かる。  
⇒ ご意見をありがとうございます。おやつ分量に関しましては、個人差や降所時間が違うことから数種類のおやつから自分で量を調整できるようにしておりますが、ご意見を今後の参考とさせていただきます。
- 学童利用日が、親の仕事のシフトに左右されイベントに参加できないときがあり残念。  
⇒ イベントを楽しみにしていただきありがとうございます。学童利用日ではない日でも、ご連絡いただければ出席していただけますので、是非参加してください。
- ◎ 宿題のサポートや外遊びを楽しくさせてくれ感謝しております。
- ◎ いろんなことをフォローしていただき、子供本人も先生方をとても信頼している。
- ◎ 子供のことを丁寧にみてくれていると感じますし、良いところは褒め、いけないことはしっかりいけないと教えていただけていることに満足しています。
- ◎ 一人一人の性格を把握し、トラブルがあった際はきちんと対応してくれている。
- ◎ 怪我をした際も病院へ連れて行ってくれるなどとても親身に対応してくれている。
- ◎ 家ではできない遊び(昔の遊びを含む)やイベントを考えていただき満足しています。
- ◎ 学童で宿題を済ませてくれるので、その環境を作ってくれて助かります。
- ◎ 異年齢の友達や、様々な遊びを教えてくれる先生に刺激を受けているようです。
- ◎ イレギュラーの場合も柔軟に対応いただいて、助かっています
- ◎ 個人面談時に学童での過ごし方や友達関係などを細かく話してくれるので安心できる。
- ◎ 忘れ物の連絡なども直ぐにしてくれるのでとても助かっている。
- ◎ 連絡忘れがあっても快く対応して下さり安心してお任せできて感謝しています。
- ◎ 子供の様子を詳しく教えてくださり、親の相談にも応えていただき感謝しています。
- ◎ 学年があがるにつれ、一人でも大丈夫と感じることは増えてきていますが、人と人とのつながりから得られるものは他に代えがたく、学童での関わりには感謝ばかりです。
- ◎ 入室システムで安心感が増えたと思う。
- ◎ 行事やプログラムは強制ではなく子ども主体性であることが子どもの話から感じます。
- ◎ 学童でプログラミング学習ができたらしい。
- ◎ お誕生日ウィークに好きなおやつをリクエストして食べ、カードも貰い大満足していました。
- ◎ 子供のいいところ、悪いところをみてくださり、子供に対して真っ直ぐ対応していただいて、感謝しています。

以上