

2022年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑩までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

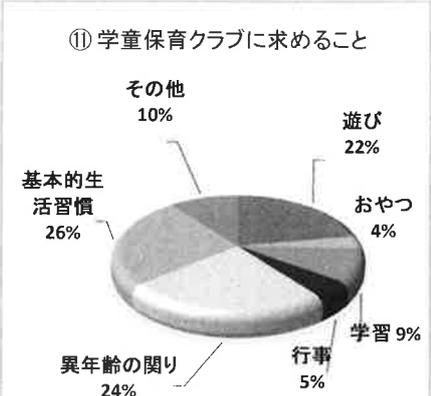
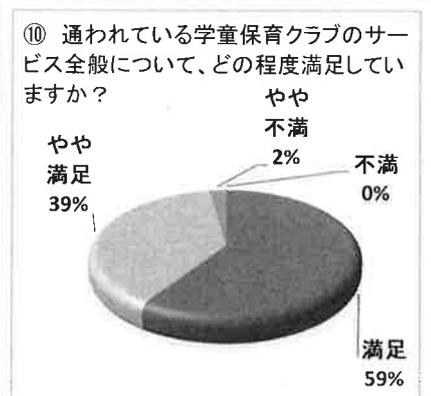
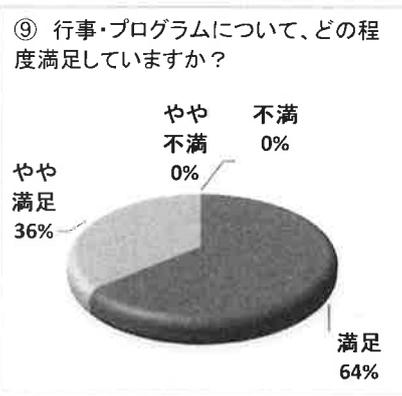
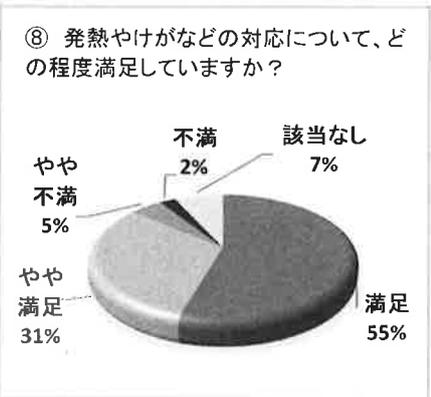
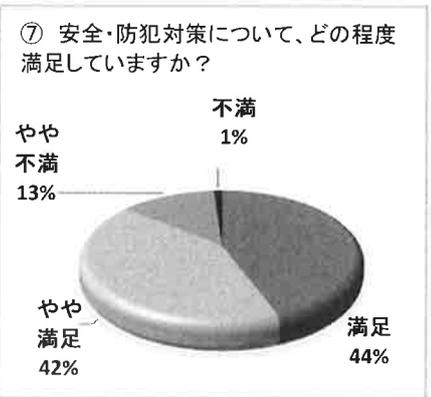
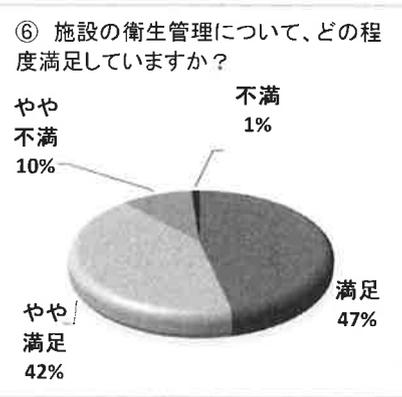
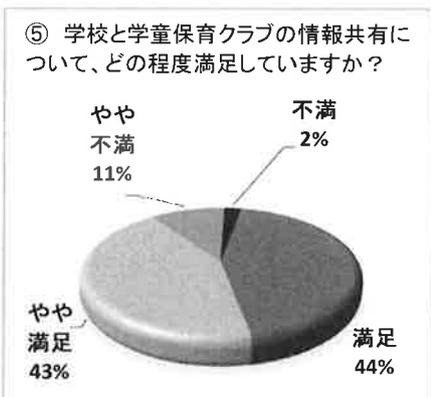
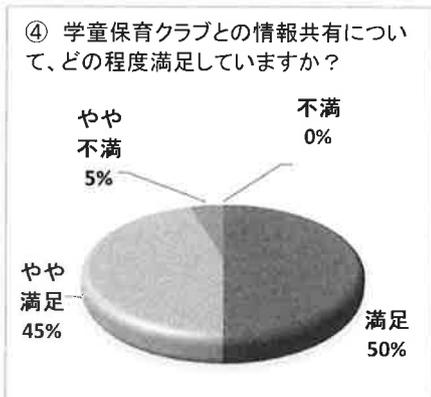
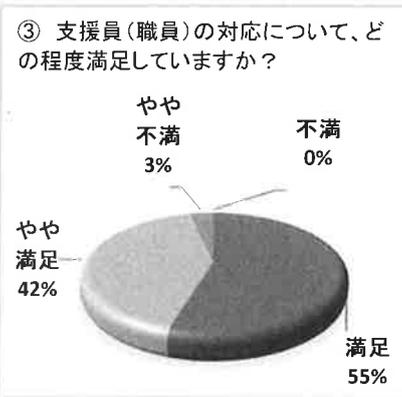
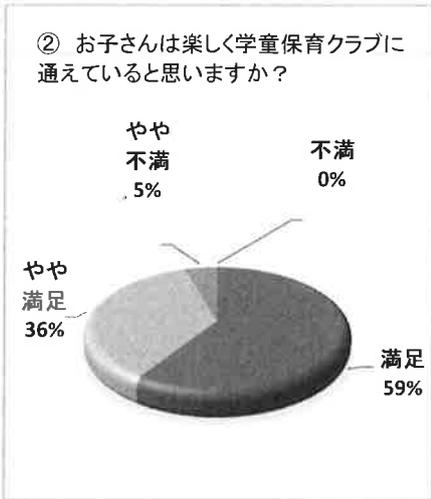
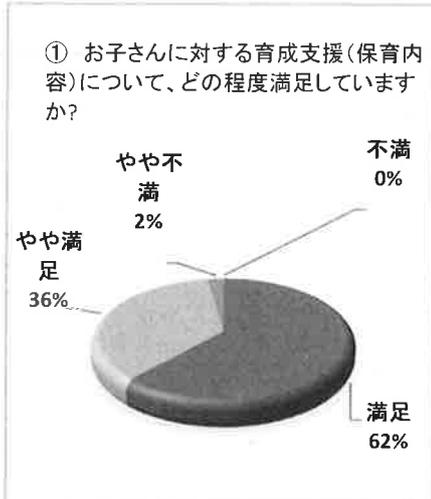
質 問	満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない	選んだ理由等
① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？					/	
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？					/	
③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？					/	
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？					/	
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？					/	
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？					/	
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？					/	
⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？					/	

2022年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名		
木曾境川 学童保育クラブ		

配布数	回収数	回収率
90	86	95.56%



【木曽境川学童保育クラブ 利用者の声】

- 友達とのトラブルは教えてもらえると助かります／あまりに問題がある時は担任にも知らせ、情報共有して欲しい。
⇒ ご意見ありがとうございます。お友だちとのトラブルに関しましては、両方のご家庭にお伝えしているところではありますが、ご心配やご不明な点がありましたら遠慮なくご連絡ください。また、子どもの支援につきましては、学校との連携は欠かせないものと考えております。これからも、ご家庭や学校、関係機関と連携を図り、一人ひとりの子どもの育成に努めてまいります。

- 宿題の間違いを教えてもらえると助かる／宿題をやるように促してくれると助かる。
⇒ 学習への取り組みは、学年や下校時間の違い、個人差等によっても異なります。個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- 長期休暇時にお弁当を出してもらえると助かる／コドモンが確認する時に見づらい。
⇒ お忙しい中でのお弁当作りとご意見をありがとうございます。お弁当につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。アプリにつきましても業者へ利用者の声として伝えて参ります。

- 電話が話し中で長く繋がらない時があるのを改善してもらいたい。
⇒ 大変ご迷惑をおかけして申し訳ありません。特にお迎えの時間帯は、繋がらないことがないように、要件のみ早めに終えるよう心掛けているところではありますが、より一層気を付けてまいります。

- お迎えの車の止め方が気になる。道が広いので支障はないかもしれませんが道の端に車を寄せないで結構普通に止めるので狭くなりとても迷惑だなと感じます。
⇒ ご迷惑をお掛けして大変申し訳ありません。駐車につきましては、正門前の道路は駐車禁止の為、電話などによる連絡をいただき、門までお子様を送り出すなど、改善に向け保護者の皆さまへもご協力をいただいているところです。これからも定期的にクラブだより等で利用者や近隣の方々へ迷惑のかからないよう周知してまいります。

- 特別延長保育の書類も書面ではなく、システムを利用できると便利になる。おやつ代も振込などで送金できると助かります。ご検討をお願いいたします
⇒ ご意見をありがとうございます。今後の検討課題とさせていただきます。

- ◎ 子供の悩みを連絡すると、状況確認しつつフォローして下さるので安心できます。
- ◎ 良い出来事も悪い出来事もしっかり対応して下さりとてもありがたいです。
- ◎ 製作やミニイベントなど定期的に行ってくれ、子供も楽しみながら過ごせています。
- ◎ 子供の性格を良く理解し接して下さるので、のびのびと過ごせていると思います。
- ◎ セタやハロウィン、夏祭り等いろいろなイベントがあり子供達も楽しかったと話してくれます。学童の先生は丁寧に子供の様子を教えてくれ本当に頼りにしております。
- ◎ トラブルがあったら対応し学校が関係していれば連携も取ってくれ感謝しています。
- ◎ 困ったことはじっくり話を聞いてくれて、その後の様子をこまめに教えてくれるのでとても安心できます。
- ◎ 情報発信システム導入で入退室の管理をしてくれありがたいです。お手紙をもらい損ねることがなくなった。見やすく利便性がある。
- ◎ 将来的には、塾や習い事と連携出来るシステムができると良い
- ◎ ケガについては小さなことでも、連絡してもらえるので、助かります。
- ◎ コロナの中でも色々企画して下さりありがたいです。季節に合った色々な企画をして下さり楽しんでいます。先生と一緒に準備ができて楽しんでいるようです。
- ◎ 学童、まちとも合同でみて下さるので、在宅児童と同じように、様々な友達と遊べるのが良い。安全、防犯面も見守っていただけるので、親子共に感謝しています。
- ◎ 高学年も預かっていただけて、大変助かっています。

以上