

# 2022年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑩までの質問にお答えください。  
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。  
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない	選んだ理由等
① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？					/	
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？					/	
③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？					/	
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？					/	
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？					/	
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？					/	
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？					/	
⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？					/	



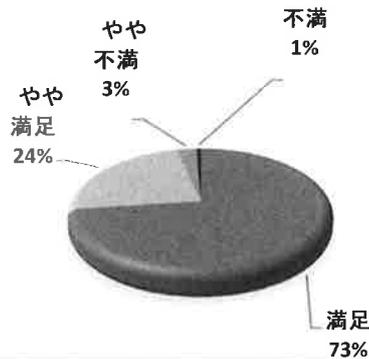
# 2022年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

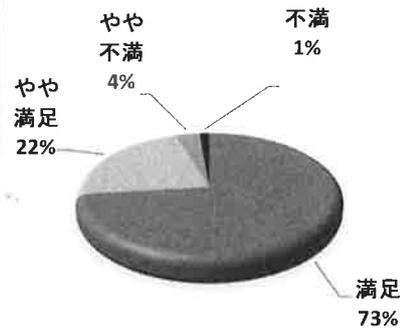
学童保育クラブ名
木曾 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
146	145	99.32%

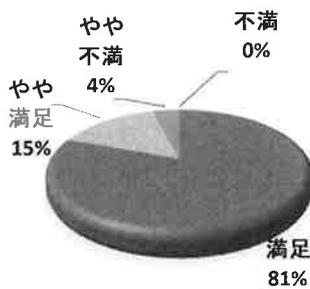
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



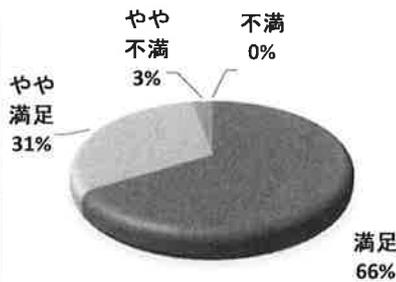
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



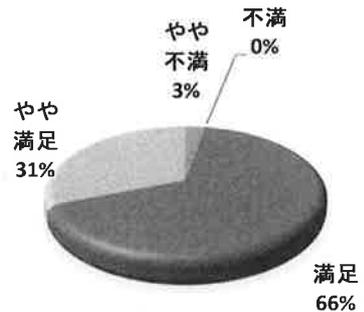
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



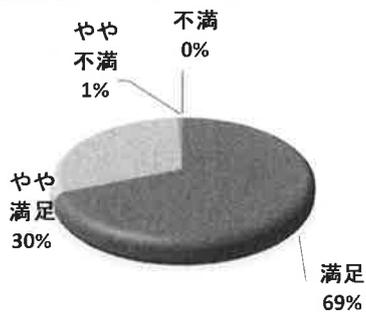
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



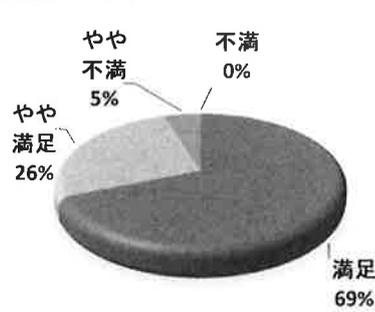
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



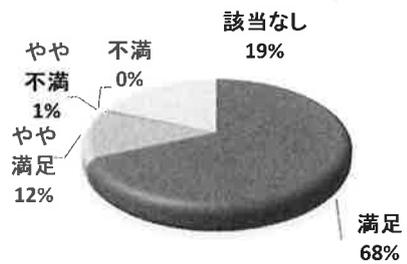
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



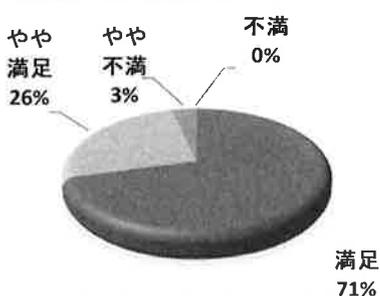
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



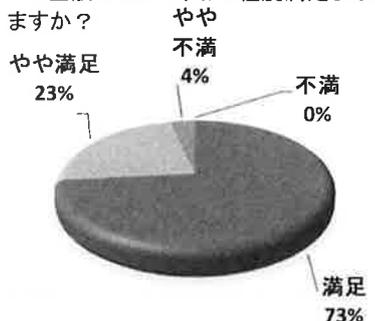
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



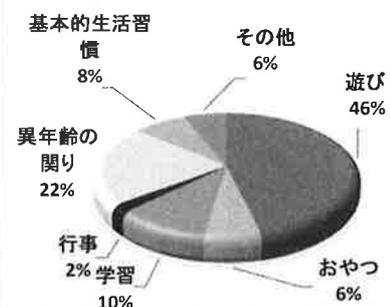
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



## 【木曾学童保育クラブ 利用者の声】

- 遊びや運動する機会をたくさん与えてほしい／ダイナミックな遊びを提案してほしい／放課後は子どもの自主性に任せて／一日保育時にもう少しイベントがあると嬉しい／行事の曜日を変えてほしい／イベント予定を早めに案内していただくと調整がし易い。  
⇒ ご意見ありがとうございます。子ども一人ひとりの主体的な遊びや活動を大切に、楽しく様々な経験ができるよう更なる保育内容の充実を図ってまいります。また、行事の計画や周知につきましても、より多くの利用者の方が参加できるよう準備をして参ります。何かお気付きの点がありましたらクラブの職員までお申し出ください。
- もう少し日常の様子が分かると嬉しいです。  
⇒ ご意見をありがとうございます。子どもたちの様子をクラブだよりや情報発信システムを活用してお伝えしているところではありますが、今後更に様子をお伝えできるよう努めて参ります。また、社協だよりやフェイスブック、社協ホームページにおいても本会学童保育クラブの紹介をしております。よろしければご覧ください。
- 長期の休み期間中だけの利用を認めてほしい。抽選にならないようにしてほしい。学期期間中は学校があるため利用しなくてもよい。利用料とおやつ代が家計を圧迫します。  
⇒ クラブへの入会につきましては、定員児童数に空きがあれば年度途中の入会も可能となりますが、定員数に達している場合は、申し訳ありませんが空き待ちとなってしまいます。ご了承ください。利用者の声として町田市へ伝えてまいります。
- 遊び中心でとても良くありがたいが、宿題も見えてほしい。  
⇒ 学習への取り組みは、学年や下校時間の違い、個人差等によっても異なります。個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。
- ◎ 面談を設けて下さり、子どもの様子が良く分かりました。
- ◎ 新作の本がいつもあるので、本を読むのが楽しみなようです。
- ◎ 毎月のお便りから充実した育成支援が行われていることが分かります。
- ◎ 子どもの話や様子をみていると見守ってもらい生活ができているように感じます。
- ◎ 宿題をやって来るのでとても助かります。外遊びも大人数で遊び良いと思います。
- ◎ いつも楽しく過ごし、毎日行きたい、もっと長い時間過ごしたいと言っています。
- ◎ たまにですが、子どもに対する言葉遣い・言葉がけについて、疑問に思うときがある。
- ◎ 安全な環境で、色々なお友だちと楽しく関わっている。トラブルがあっても様子を見て仲介もして頂けている。

- ◎ 地域の人に来てもらう、ワークショップ、季節行事を学外で行うのもいい。
- ◎ 友だちと関わることができるので、楽しいようです。工作を楽しそうに話してくれます。
- ◎ 子育ての悩みを親目線で真剣に答えて頂き、いつも頼りにしております。
- ◎ アプリは時間問わず連絡できありがたい。先生方との連絡もこまめにできて助かります。
- ◎ ペーパーで配布されると残るので見る。
- ◎ 入室退室連絡のメールが来るようになったので以前よりわかりやすくなりました。
- ◎ 体調不良の時なども気にかけて、本人に声掛けをして下さっていると聞いております。
- ◎ 子どもの様子や体調変化や怪我の電話連絡があり、丁寧な対応だなと感じました。
- ◎ 季節を感じるイベントをたくさん企画していただき、ありがとうございます。
- ◎ お迎えの時間の変更などでお電話した時などでも短い会話の中で、子どものその日の様子など伝えていただけてとても嬉しいです。

以上