

2022年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑩までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

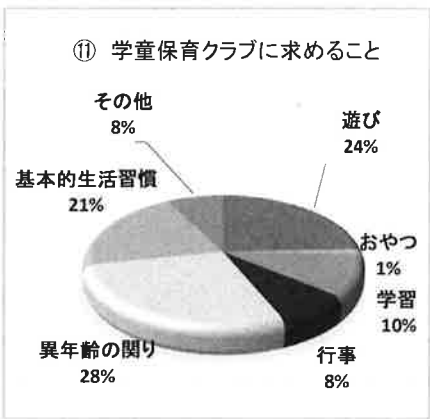
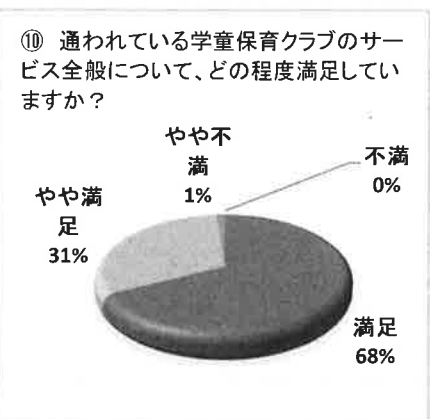
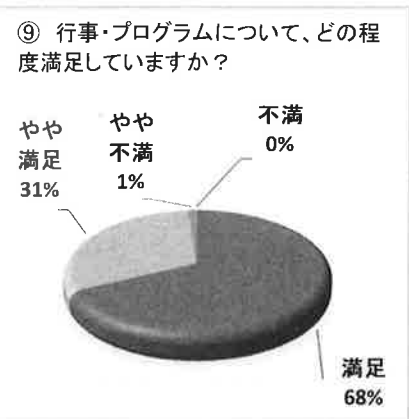
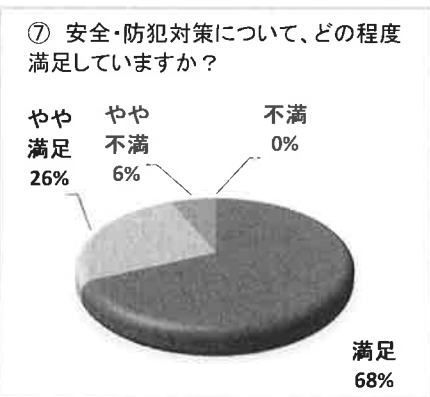
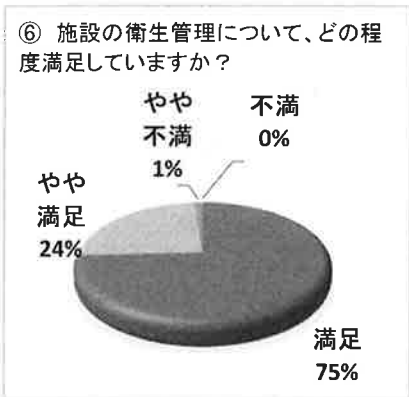
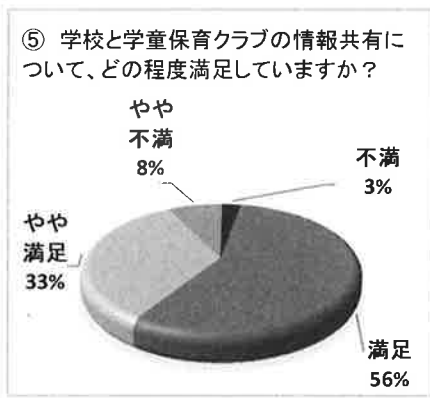
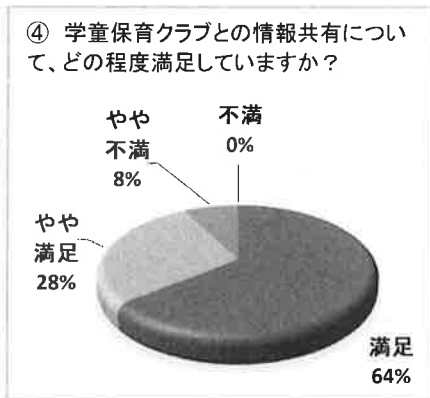
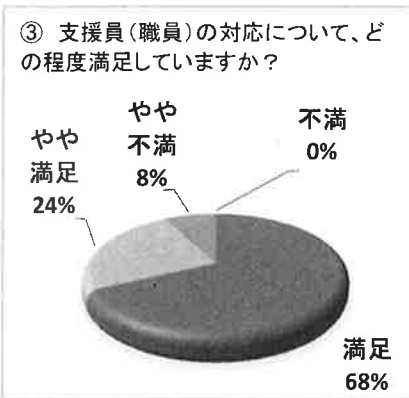
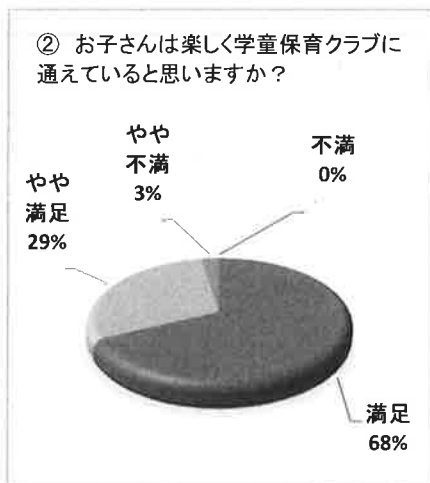
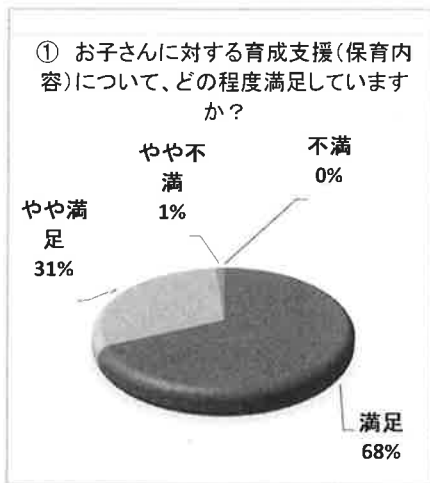
質 問	満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない	選んだ理由等
① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？					/	
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？					/	
③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？					/	
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？					/	
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？					/	
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？					/	
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？					/	
⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？					/	

2022年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名
金森 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
79	78	98.73%



【金森学童保育クラブ 利用者の声】

- 子ども同士のトラブルに目を配り、個別や全体的にも指導してほしい／子どもの困った行動や良い様子などを共有してもらえたら更に助かります。
⇒ 日頃から、人を傷つける行為や言葉掛けについては、絶対にしてはいけない事として伝えているところですが、今後も繰り返し伝えていきます。また、それらの行動の真意や背景にあるものなどにも目を向けるとともに、自分の行為や言葉が相手はどう思うかを考えさせ、適切ではないことをしっかり伝えていきます。そして、自分の思いを伝える適切な手段と一緒に考え、みんなが安心して過ごせる環境づくりをしてまいります。

- 宿題をやる時間がもう少し欲しい／ナビマの宿題が出来ると助かる／PCを使った宿題が学童で出来るように時間等設けて欲しい。
⇒ ご意見をありがとうございます。登所後と自由活動の場において学習できる環境を設けておりますが、より学習に集中できる環境づくりをしてまいります。また、PCの宿題につきましては、時間や場所を設定し可能としております。詳しくは以前配布いたしました「クロームブックの使用について」をご覧ください。
学習への取り組みは、個別で対応できることもあるかもしれませんので、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- 今後、学校の統廃合と共に学童も統廃合になると思うので、統廃合予定の学童と交流会などがあると子供たちに「今度お友達増えるんだって！」「学童新しくなるんだって！」というわくわく感が生まれると思います。
⇒ ご意見をありがとうございます。統廃合に向けて子どもたちが安心できるよう、保育内容の検討もしてまいります。何かお気づきの点がありましたらクラブの職員までお知らせください。

- ◎ やって良いこと、悪いこと、ルール等をきちんと伝えてもらっていると思います。
- ◎ 外遊び、屋内遊び共に子供たちに自由に選ばせてくれ、選ぶ豊富な遊びもあり、宿題やおやつタイムなど、時間を決めてもうけてくれ助かっています。
- ◎ 土曜日も学童行きたい、平日もお迎え遅くして欲しいと子供が言っているので、それが全てかと思います。
- ◎ お迎えのときに様子などを伝えてくれ、子供同士のトラブルがあった際も、しっかりみてくれていると感じました。
- ◎ 皆さん、とても感じが良く親切です。子供も安心して通っています。
- ◎ 子供同士のトラブルも迅速に報告をくれるので安心しております。
- ◎ 入室・退室時刻などのお知らせメールのおかげで安心します。

- ◎ 誕生日会やハロウィンイベントなど、保護者の手がかかることなく、お任せで子供が楽しめるイベントをしていただけて助かっています。
- ◎ コロナで、父母を含めた行事は開催されていませんが、学童内でお誕生会などで楽しんでいるようです。
- ◎ 可能なら習い事などあるといいと思う（ダンス、字の書き方/硬筆、手芸など、汚れたりせず学童の負担の無い物）別途費用がかかるのもいいのではないかと。
- ◎ 季節ごとのイベントや制作もとても楽しんでいるようです。”
- ◎ 学校ではやらない事をやってくれているので満足しております。
- ◎ 延長保育まで、長時間の保育をお願いしていますが、それぞれの子どもの個性に合わせて、遊べる環境を整えていただいていると感じています。いつもありがとうございます。

以上