

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。

お子様と相談の上、ご記入をお願い致します。アンケートにご協力ください。

- ・各設問について、記入又は当てはまる番号に○をつけてください。
- ・調査結果は、全て統計的に処理をするため、個人名の特定はいたしません。

問1 お子様について、当てはまるものに○をつけてください

性別	男	女		
学年	1年	2年	3年	4年生以上
利用頻度	週1～2	週3～4	週5～6	

問2 どのように感じられているかをお伺いいたします。あてはまるものに○をつけてください。

また、回答された理由がありましたら、合わせてご記入下さい。

① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
回答された理由：			

② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
回答された理由：			

③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
回答された理由：			

④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
回答された理由：			

⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
回答された理由：			

⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
回答された理由：			

⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由：

⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 該当しない

回答された理由：

⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由：

⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由：

問3 その他、ご意見や提案、要望がございましたら、下記にお書きください。

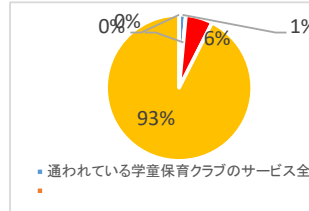
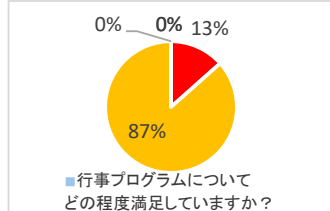
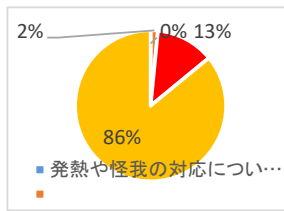
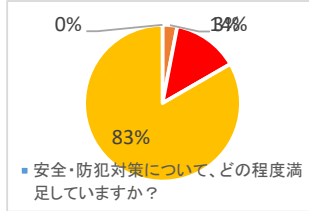
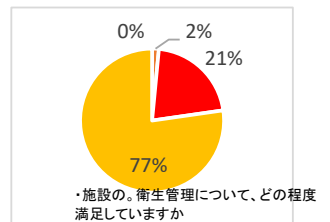
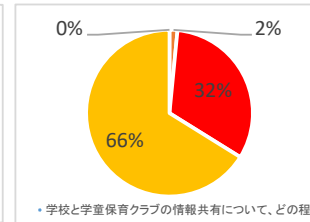
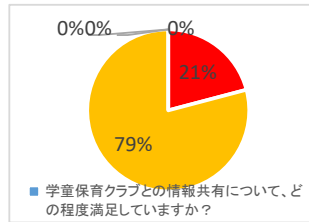
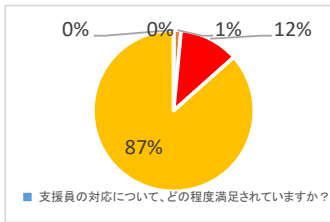
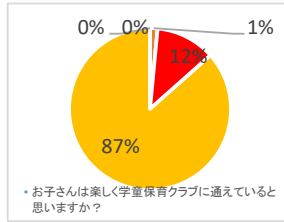
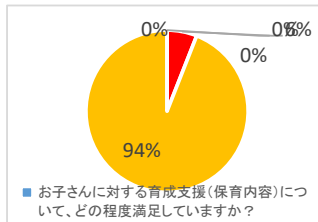
質問は以上になります。ご協力ありがとうございました。調査結果は、運営資料としてのみ使用いたします。

2022年度 藤の台ポケット組学童保育クラブ利用者満足度調査結果

配布数70名 回収67名 回収率95.7%

	質問事項	不満	やや不満	やや満足	満足	未回答	統一項目	満足度結果
1	お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？	0	0	4	63	0	1	100%
2	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？	0	1	8	58	0	2	98.5%
3	支援員の対応について、どの程度満足されていますか？	0	1	8	58	0	3	98.5%
4	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？	0	0	14	53	0	4	100%
5	学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？	0	1	21	43	2	5	98.5%
6	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？	0	1	14	51	1	6	98.5%
7	安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？	0	2	9	55	1	7	97.0%
8	発熱や怪我の対応について、どの程度満足していますか？	0	1	8	55	3	8	98.4%
9	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？	0	0	9	58	0	9	100%
10	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？	1	0	4	62	0	10	98.5%

利用者アンケート結果円グラフ(パーセンテージ)



利用者満足度調査「サービス全般についての満足度	98.5%
利用者満足度調査の統一項目①～⑨の平均	98.8%

2022年度 藤の台ポケット組利用者アンケート結果

2023年3月27日

藤の台ポケット組学童保育クラブ保護者の皆様、いつも学童事業へのご協力いただきありがとうございます。先日、配布の「藤の台ポケット組学童保育クラブ利用者アンケート」の結果を集計させていただきましたので報告させていただきます。

今年度は、70名中、67名の保護者の方から回答をいただきました。アンケートへの回答へご協力いただきありがとうございました。

保護者の方から寄せられたご意見・ご要望に対し、学童よりご回答させていただきます。

評価基準 1. 不満 2. やや不満 3. やや満足 4. 満足

①お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？	
評価	満足または不満の理由
①満足	<ul style="list-style-type: none"> ・授業や家庭では行えない遊びや工作などやってもらったり、お誕生日会などいい経験になっている。 ・子どもが楽しんで行っているため。 ・子どもにも、保護者にも気を使って下さり、丁寧な対応だから。 ・毎回楽しみに通っている。 ・元気に遊んでいる様子。 ・遊びや制作など色々と工夫されています。 ・いろいろな活動や体験の企画をしてくださっているため。 ・いつも楽しかったことを話してくれます。 ・学童が楽しく行きたいと子どもが言っているので感謝しています。様々な体験、経験をしていただいているため。 ・毎日楽しく帰ってきます。
②やや満足	<ul style="list-style-type: none"> ・月ごとのイベントが考えられてよい。外遊びの頻度はもっと多くて良いがこれは学童の問題ではなく、学校や学童の制度が変わらないと難しいとわかっているので、仕方ないですね。
【学童回答】	
<p>①ご回答ありがとうございます。今後とも、子ども達が様々な体験や経験ができるような保育活動をしていきたいとおもいます。</p> <p>②外遊びについて、ご意見ありがとうございます。小学校との協議の結果、授業の妨げにならないように、6時間目が終了までは校庭遊びに出ないことになっています。4時間授業の1・2年生は、公園へ遊びに行く日をつくるなど対応しています。ご理解いただければと思います。</p>	

②お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

評価	満足または不満の理由
①満足	<ul style="list-style-type: none"> ・不満を聞いたことがない。 ・先生方の雰囲気があたたかい。どんな子でも、どんなことでも受け入れる姿勢に頭が下がる思いです。 ・高学年でも楽しめるように対応してくれている。 ・たのしそう。 ・職員のみなさまが大好きで、学校より好きという位楽しんでます。 ・学童での様子をうれしそうに話してくれます。 ・学童へ行くのを嫌がらず、楽しかった事を話してくれるため。 ・先生が大好きとっています。 ・いつも楽しかった話を笑顔でしてくれるため。 ・通えています。帰りながら話して
②やや満足	<ul style="list-style-type: none"> ・好きな先生がいない時もあるから…とのことです。 ・周りがうるさすぎて嫌になってしまうことがあります。
③やや不満	<ul style="list-style-type: none"> ・学年が上の児童や藤級さんに絡まれたり、バカにされたりすることが多い。
【学童回答】	
<p>①ご回答ありがとうございます。これからも子どもたちが楽しく過ごせるよう工夫をしていきたいと思います。</p> <p>②ご意見ありがとうございます。子どもたちが過ごしやすい環境づくりを、職員間で話し合いたいと思います。</p> <p>③ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。子どもたちが、下級生に思いやりを持てるように指導していきたいと思います。</p>	

③支援員の対応について、どの程度満足されていますか？

評価	満足または不満の理由
①満足	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことをよく見てくれ、把握してくださっていると思う。 ・子どもの性格等よく理解してもらっている。 ・大きな心で見守ってくれています。 ・個々の(こども)性格に合わせて対応してもらっています。 ・親の悩み事など話を親身に聞いてくれる。 ・こどもたちがのびのび過ごしているため、自然体な見守りでいいです。 ・いつも温かいです。 ・子どもの様子を話してもらえてありがたいです。 ・色々教えてくれます。 ・帰宅時に、先生方から一日の様子を教えて下さいます。
②やや満足	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく丁寧な対応が有難い反面、少し下手に出すぎではないかと思うこともあります。先生の指導について、主張する場面もあってもよいのではないのでしょうか。 ・以前子どもへの話し方や対応にきになった方がいたが、トップの先生とお話ができ、改善されたように感じるため。
【学童回答】	
<p>①ご回答ありがとうございます。お子様が安心して登室できるように、今後とも対応していきたいと思います。</p> <p>②ご指摘ありがとうございます。子どもたちの気持ちに沿いながら指導していきたい思います。</p>	

④学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか。	
評価	満足または不満の理由
①満足	<ul style="list-style-type: none"> ・ お便りなどで内容がわかる。 ・ 迎えた時にその日の様子を必ず教えてくださったので。 ・ 毎月のお便りなどで子どもたちの様子がわかります。 ・ 尋ねた時には詳しく状況を教えてくださるため。 ・ 元気に帰ってくれば満足です。
②やや満足	<ul style="list-style-type: none"> ・ こどもの話やお便りでしか学童のことはわかりません。 ・ 要所所で、きちっと連絡をとったり、長の先生の判断で動いたり、丁度よいと思います。 ・ こどもの話やお便りでしか学童のことはわかりません。
【学童回答】	
<p>①ご回答ありがとうございます。お迎え時など子ども達の様子をお伝えできるようにしていきたいと考えております。普段一人帰りのご家庭の保護者の方々も、お子様のことでご心配事等ありましたら、随時面談させていただきますので、ご連絡いただければと思います。</p>	

⑤学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？	
評価	満足または不満の理由
①満足	<ul style="list-style-type: none"> ・ 連絡帳があり安心。
②やや満足	<ul style="list-style-type: none"> ・ 学校側が、もっと学童に情報共有してもよいと思うこともありました。大きなところでは、週時程の変更（毎週水は4時間）や行事の変更等。 ・ 共有の情報はよくわからないが、話すときよく理解しているようす。 ・ どの程度共有しているのかわからなかったが、担任からも学童のはなしがあったので。 ・ 子どもへの配慮内容が共有できているかわかりません。
③やや不満	<ul style="list-style-type: none"> ・ 学校側からもっとスケジュールなどの情報共有をしていただきたい。
【学童回答】	
<p>【小学校との連携について】</p> <p>・ 学校との連携についてご意見ありがとうございます。現在、小学校とは、児童の情報共有を適宜行っています。スケジュールについては、学校のHPにて確認しておりますが、時程の変更や行事の変更等は連絡がない状況です。今後情報共有していただけるようお願いしていきたいと思ひます。</p>	

⑥施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？	
評価	満足または不満の理由
①満足	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でとてもよくしてもらっている。 ・よく掃除をして下さっているのを見るので。 ・とても気にして対応してもらっています。 ・入学してから胃腸炎などの感染症が発生していないため。 ・大掃除でお邪魔した時、とてもきれいでした。 ・父兄の参加型の大掃除で少しでもお手伝いできればとおもいます。
②やや満足	<ul style="list-style-type: none"> ・靴下が真っ黒になって帰ってくる。我が子も意識が低いのだと思いますが。沢山の子が、床を上履きなしで歩いている所をよく見ます。先生はその都度注意しています。それでも直らないなら、別の方法をとることも考えてはどうでしょう。（ポケット内は上履きなし。トイレ廊下を出るときは履く等） ・いつもきれいにしてくださっています。
【学童回答】	
<p>①ご意見ありがとうございます。保護者の方々のご協力もあって、施設内で感染症が蔓延することもなく過ごすことができました。ご理解ご協力ありがとうございました。</p> <p>②ご指摘ありがとうございます。畳で遊んでいたお子さんがそのまま靴下のままで歩きまわることがあります。現状では、改善してくれるまで注意することにしています。ご意見のあった「ポケット内は上履きなし」に関しては、落下物を踏んで怪我をする可能性があるため、実施することはできません。大変申し訳ございませんがご理解の程よろしくお祈いします。</p>	

⑦安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。	
評価	満足または不満の理由
①満足	<ul style="list-style-type: none"> ・気を付けてくださっているとおもいます。 ・いつも迎えに行くまで安全に過ごして下さりありがとうございます。 ・1年利用させていただき、安全に過ごして頂いている為。
②やや満足	<ul style="list-style-type: none"> ・登室予定の日に不在だと連絡がくるが、最近ないこともある。 ・時々、子どもがひとりで外に出してしまうことがあります。
③未記入	<ul style="list-style-type: none"> ・防災用品を購入したお知らせはありましたが、活用されているのかどうか。お迎えに行くと、いつもきれいにロッカーに並べてあるので。
【学童回答】	
<p>①ご回答ありがとうございます。今後もお子様の安全を第一に考えて対応していきたいと思ひます。</p> <p>②ご意見ありがとうございます。登室について、不在の連絡がなかったことについて、大変申し訳ありませんでした。今後、予定表を提出されているご家庭には、お子様の不在時必ず連絡するようにさせていただきます。また、子どもが一人で外に出してしまったことについて調査したところ当該児童は学童を欠席していました。お子様が学外に出まわらないように、気を付けて対応していきたいと思ひます。</p> <p>③ご指摘ありがとうございます。防災用品について、基本的には災害への備えとして準備しているものなので頻繁に使用することができません。今後は、年数回避難訓練時に使用し、機能を確かめて災害に備えるようにしていきたいと思ひます。ご理解の程よろしくお祈いします。</p>	

⑧発熱や怪我の対応について、どの程度満足していますか？	
評価	満足または不満の理由
満足	<ul style="list-style-type: none"> ・必ず連絡してくださるので、とても丁寧だと感じます。 ・対処して下さっているのです。 ・大変丁寧にに対応してくださっています。 ・いつも対応してもらっている。(小さなけがも) ・すぐ報告いただきました。 ・いつも寄り添って下さりありがとうございます。 ・熱が出た際に(今37.3~4℃ですが…)熱が出たことを早めに連絡いただけてありがたかったです。(職場が遠いため)
【学童回答】	
<ul style="list-style-type: none"> ・ご回答ありがとうございます。その日の子どもたちの体調に気を付けながら対応していきたいと思います。 	

⑨行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？	
評価	満足または不満の理由
①満足	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月いろいろなことをしてもらっている。 ・毎月子どもに何かしらイベントを用意して下さるので。 ・コロナ中でも、子どもたちが喜ぶイベントをやって下さっています。 ・季節に合わせた取り組みもしてもらっています。 ・特に長期休み中のイベントの充実ぶりが大変ありがたいです。 ・毎月充実の活動内容であるため。 ・制作、イベントとても魅力的です。 ・適度にイベントがあり良いことと思います。 ・行事ごとに手作りな物を持ってきて嬉しいです。 ・すばらしい一言です。
②やや満足	<ul style="list-style-type: none"> ・だんだん行事やイベントが減る傾向ですが、毎年恒例でも楽しいものと、「またか」と思うものがあります。大人と子どもの感覚は違うので一概には言えませんが。
【学童回答】	
<ul style="list-style-type: none"> ① ご意見ありがとうございます。子どもたちが様々な体験をしてもらえるように行事・保育活動に取り組んでいきたいと思っています。 ② ご意見ありがとうございます。コロナが落ち着き次第、中止になっていたイベントが再開できるようにしたいと思います。また、職員間で新しいイベントを考え取り組めるようにしていきたいと考えています。 	

⑩通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？	
評価	満足または不満の理由
①満足	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事で夜まで帰れないので、放課後の居場所としての学童には本当に感謝しています。 ・高学年になっても嫌がらず通えるのは、よくしてくださっている為だと考えます。 ・子どもの居場所として暖かく見守ってくださっています。 ・子どもが学童が大好きなこと。どの職員も感じがいい。 ・子どもが楽しく通っているため。 ・いつもありがとうございます。 ・学校の敷地内にあるので、校庭で遊べて楽しそうです。お迎え時、駐車場がありとても助かっています。 ・とても満足しています。
②不満	<p>(特別保育料金について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1分遅刻で500円は高い。いかにも罰金。嫌な気分になる。お金が発生するのは仕方ないが、～10分ごと100円。500円以降は1回分とか少し刻んで金額をつけてほしい。電車が遅延することもあるし、こちらも間に合うように必死です。 <p>先生方にはよくしてもらっていると思います。システムの問題。</p>
【学童回答】	
<p>① ご意見ありがとうございます。保護者の皆様のご協力のおかげで、1年間無事に過ごすことができました。今後とも子どもたちが安心できる居場所を目指して保育にあたりたいと思います。</p> <p>② ご回答ありがとうございます。特別保育については、町田市内の学童保育クラブは特別保育料金が一律となっております。本アンケートは青少年課に報告させていただきます。大変申し訳ございませんがご理解の程よろしく願います。</p>	

【その他】

○入口が死角になっているので、不審者が入ってきて中の方が気が付かないのではと心配になることがあります。入口にブザーをつけるなど、対策できませんでしょうか。よろしくお願いいたします。

【回答】

・ご指摘ありがとうございます。死角となっている下駄箱については施設に備え付け為移動できません。

対応策として、

①迎いの保護者の方は、ネームタグをつけていただくこと ②玄関付近にお迎え対応の職員用テーブルを設置すること。 ③子どもたちに玄関マット付近では遊ばないこと。

以上の対応をとらせていただき様子をみたいと思います。

ご協力よろしくおねがいします。

○映画を楽しみにしているので、回数を増やしてほしいです。

【回答】ご意見ありがとうございます。現在ポケット組では、夏と春に一度ずつ映画会を開いています。

外遊びやお友だちとの関りを大切にしつつ、回数を増やしていくか、検討させていただきます。

○いつもありがとうございます。兄たちから6年間通わせていただき、先生方には大変お世話になりました。

学校とは、また違う顔を見せる子どもたちをよく見てくださり、温かく見守っていただいたと思っています。一人ひ

○いつも楽しく過ごさせていただいています。学童の先生方の広いお心に感謝いたします。

○いつもお世話になっております。これからもよろしくお願いいたします。

○いつもありがとうございます。本人の意思をくみ取ってもらい、楽しく通っています。

○子どもの様子をよく見てくれていると思います。楽しく行けているようなので、良かったです。ありがとうございます。

○いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。

○いつも楽しく通わせてもらっています。ありがとうございます。

○いつもありがとうございます。

○来年度もどうぞよろしくおねがいします。

○先生方の楽しい保育に、我が子は楽しく過ごさせていただいているようです。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。大変なお仕事だと思いますが、子どものキラキラした笑顔を作ってください、本当にありがとうございます。

【回答】温かいお言葉ありがとうございます。今後とも子ども達が楽しく、安全に過ごせるように指導員一同頑張っていきたいと思います。

アンケートにご協力いただいたご家庭の皆様。貴重なご意見・ご感想ありがとうございました。

保護者の方々から頂いたご意見を指導員で共有し、
より安全で安心できる学童にしていきたいと思ひます。

今後ともよろしくお願いいたします。