

2022年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑩までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない	選んだ理由等
① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？					/	
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？					/	
③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？					/	
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？					/	
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？					/	
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？					/	
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？					/	
⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？					/	

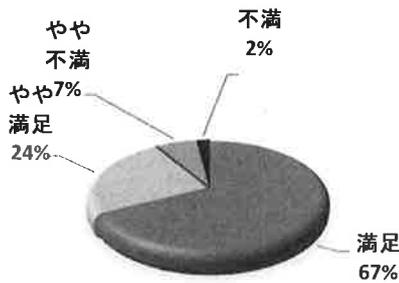
2022年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

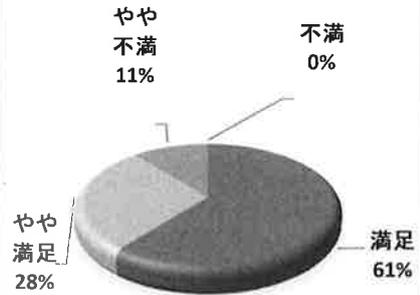
学童保育クラブ名
藤の台 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
47	46	97.87%

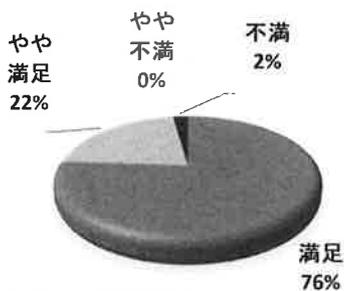
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



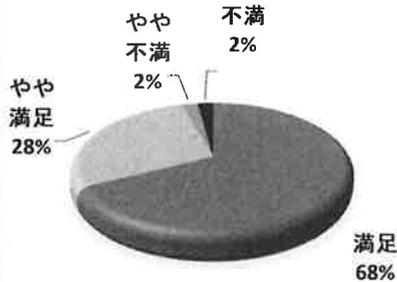
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



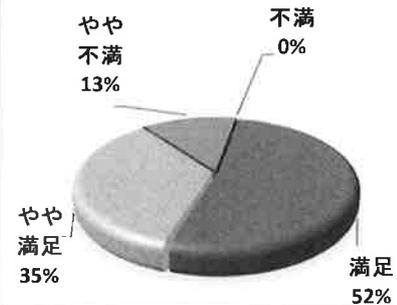
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



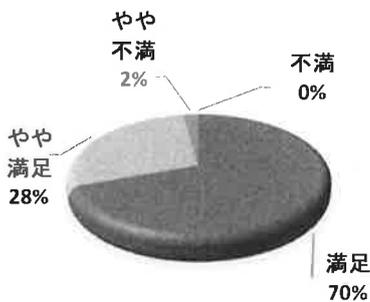
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



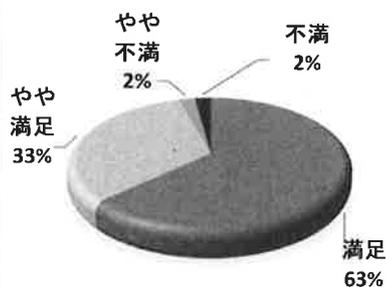
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



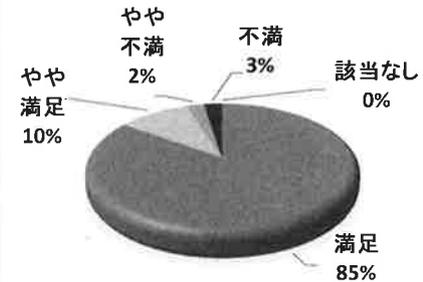
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



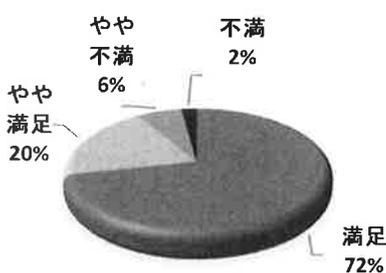
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



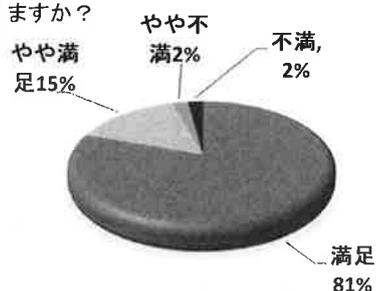
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



【2022 藤の台学童保育クラブ 利用者の声】

- 普段どんな遊びをしているのか、どのようにして遊んでいるのかももう少し知りたい。
⇒ ご意見ありがとうございます。日々の子どもたちの様子をクラブだよりや情報発信システムを活用してお伝えしているところではありますが、今後更にお伝えできるよう努めて参ります。また、社協だよりやフェイスブック、社協ホームページにおいても本会学童保育クラブの紹介をしております。よろしければご覧ください。また、何かお気づきの点がありましたらご連絡ください。

- 宿題をする時間を取って欲しい／宿題が終わってから遊びに行くようにして欲しい。
⇒ 日々、登所後と自由活動の場において学習できる環境を設けておりますが、より学習に集中できるよう環境作りの工夫をまいります。また、学習への取り組みは、個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- 友達関係が上手くいってないみたい／子供企画のイベントをもっとやってほしい／講師を招き体験学習（スポーツや芸能等）やちょっと凝った工作等を企画してもらえると楽しそう。
⇒ 子ども一人ひとりの主体的な遊びや活動を大切にしながら、楽しく様々な経験ができるよう更なる保育内容の充実を図ってまいります。また、子ども一人ひとりが仲間関係を築きながら遊びや生活ができるようサポートしてまいります。気になることがありましたら個別で対応できることもありますので職員にお申し出ください。

- 送り出しの間違えがあり不安／怪我があっても連絡がないことがある。
⇒ 申し訳ございませんでした。送り出しについて、職員間での共有や、ダブルチェックをし、再発防止に向け努めてまいります。また保育時間内の子どもの様子については、職員の配置の見直しやトラブルやけがの情報共有を行い、伝えていきます。クラブ運営について、気になることがありましたらクラブ職員へお申し出ください。

- 送迎用の駐車場があると有り難い／仕事で車を使用、お迎えは車になるため路上駐車になるので困っている。
⇒ ご不便をお掛けして申し訳ありません。学童保育クラブ専用駐車場はなく、また学校敷地内駐車場は、児童の事故防止等安全管理上の観点から利用が難しくなっております。

- ◎ 一人一人の子をととてもよく見てくださっていて助かっています。
- ◎ 怪我など細かいところまで伝達がある。

- ◎ 生活面、メンタル面でも相談面談させて頂いております。
- ◎ 子供達のためにイベントの企画をしてくれています。
- ◎ 宿題の進み具合や、習い事への送り出しなど、とても助かります。
- ◎ 学童に長く居たい、休日も行きたい、滞在時間を長くしたいと希望しています。
- ◎ 先生もお友達もとても大好きで、楽しいと言っています。
- ◎ 欠席連絡を忘れ、子供が登所していないとき必ず確認の連絡をしてくださり安心です。
- ◎ 電話での連絡に感謝しております。
- ◎ 発熱やけがなどの対応について手厚い対応をいただいている。応急処置や詳細を伝えてくれる。しっかり止血してくれた。病院に電話してくれとても助かった。
- ◎ イベントの話を楽しそうに語り聞かせてくれる。
- ◎ 急な保育にも対応していただけて、ありがたいです。
- ◎ 学童の先生方のお陰で安心して仕事をする事ができています。

以上