

## 学童保育クラブ 利用者アンケートのお願い

日頃より学童保育クラブの運営にご協力いただき、ありがとうございます。  
保護者の皆様のご意見をお聞きし、今後の保育に取り入れ、より良い保育を目指していきたいと思います。ぜひご協力の程お願い致します。

### 【記入方法】

アンケート用紙に設問がありますので、あてはまる数字をご記入ください。

①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満

(設問8のみ、⑥該当なし があります。)

理由やご意見がございましたら、あわせてご記入ください。

### 【提出期限・方法】

期限：令和5年3月4日(土)まで

- 提出方法：
1. ノートに挟んでいただく
  2. お迎え時等に職員に渡していただく
  3. 学童クラブ玄関に設置されている回収箱に入れていただく

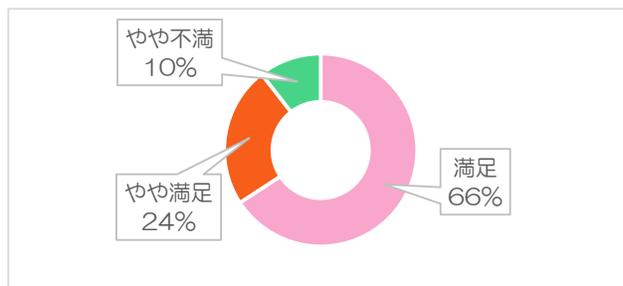
上記のいずれの方法でも構いません。

## 学童保育クラブ 利用者アンケート

設問	回答 番号	理由・意見
① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？		
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？		
③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？		
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？		
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？		
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？		
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？		
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？（該当するものがない場合は⑥とご記入ください。）		
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？		
⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？		
⑪ その他ご意見等ございましたらご記入ください。		

ご協力ありがとうございました。

①お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？

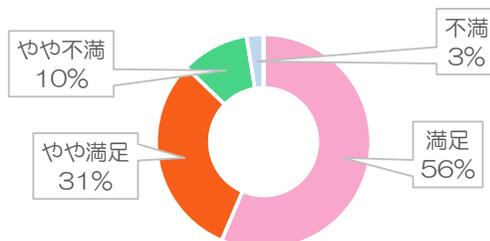


- 子どもの成長を共に見守って下さり親としてとても心強く助かっています
- 学童で得られていることがあるのかどうか分からないため
- 本人の様子に合わせて声かけしてくれてありがたいです
- 面談で普段の様子や、子の特性を細かく話されていたので、子ども一人ひとりをよく見てくださっていると思ったので。
- 長期休みもお友達と遊べるから
- ただ預かっているだけでなく、色々なイベントをしてくださっている
- 長期休みの時は1日の流れを教えてください、学校帰りは何をやっているのかは、わかりません。
- 保育内容があまりわかっていない。
- 宿題やる時間があり助かります。

【クラブより】

日頃より学童クラブ運営にご協力下さり、本当にありがとうございます。学校帰りは何をしているのかわからないのことにしましては、学校から帰ってきたら、まずは連絡ノートを出して帰り時間の確認をして、宿題をします。出欠確認の後は主に室内遊びをしておやつを食べ、外遊びの時間となります。帰りの会の時間は5:00(冬季は4:30)です。5:00以降は室内で遊びながら帰りの時間やお迎えを待っています。今後も学童だより等で日頃の様子をお伝えして参りたいと思います。また、イベントなども徐々にコロナ禍以前のように戻して参りたいと思っています。

②お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

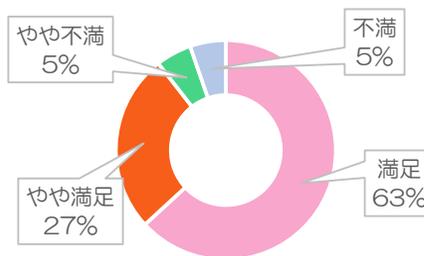


- 親の仕事がお休みの日も学童に行きたい！とおねだりする程です
- 分室の方が人数が少なくあまりうるさくないから分室の方が良い。仲良い友達が少なかったり、離れたりして。
- 子供がいつも楽しかったと話している。
- 別学年のおともだちができてよかった
- 嫌だ、行きたくないは本人から聞いたことはありません。
- 学童に行くのを嫌がることがないため。
- 勉強タイム？が嫌なようでまちともの方が良いというときがあるから
- たまに行きたくないと言う事がある
- 本人が楽しいと言っている
- 天邪鬼なので、本当のことは良くわかりませんが、楽しく帰って来ます。

【クラブより】

楽しい・行きたいのことは、職員にとって最高の励みになります。ありがとうございます。また、一方では面倒くさい、行きたくない、まちともがいい、との声も聞いております。クラブでは集団で過ごし、活動することになりますので、どうしても時間の制限やみんなと一緒に行動する場面が多くなります。そんなところが窮屈に感じるお子さんがいるのだと思います。学童には、異学年と過ごす、協力することができるという特徴があります。面倒に感じるかもしれませんが、大人たちが見守っている中で様々な経験ができる場であると思います。何かあれば職員が相談にのり、一緒に楽しく過ごしていきたいと思っています。

### ③支援員(支援員)の対応について、どの程度満足していますか？

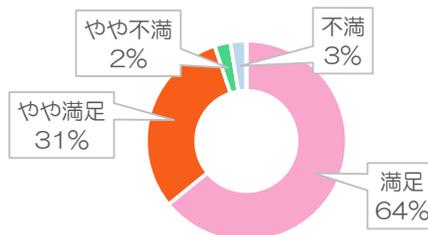


- 子どもの個性に合ったていねいな対応にいつも感謝しています
- あいさつ以外の交流は特別なため
- とても親切です。
- 細かな所までみてくれていて助かります。
- 何かあればすぐ電話をいただけており、その都度詳細な説明を受けられているため。
- 優しく一緒に遊んでくれる方もいると聞きました
- 多数の先生方でよく見て下さっていると思う
- 連絡忘れした時、電話を必ずしてきてくれる。良いと思います。
- 全職員に関わった事はないのでわかりませんがていねいで優しいです。
- 職員の方々にも、対応の良い方もいれば、悪い方もいる。
- 以前はこわいと言うか苦手な方がいたようですが、最近はそうでもなさそうなので
- (基本いい方が多く安心しているが)しつけは理解しているが、子供に対して言葉づかいがひどい。しかる時は「何で」を伝えて下さい。

#### 【クラブより】

お子さんに対してのことばづかいのご指摘があり、申し訳なく思っております。職員間では、毎日のミーティングや報告、引継ぎのノートなどでお子さんの様子や対応などの情報を共有しています。また町田市等の研修を通して、職員の資質の向上に努めております。今後も丁寧に子どもたちの話を聞き、叱るときはなぜダメなのかをお話し、嬉しかったことは一緒に喜んで参りたいと思います。

### ④学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

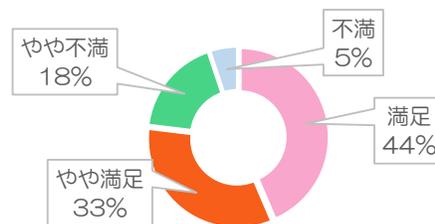


- 日々の様子やできごとなど、お迎え時お話ししてくれたり連絡帳で知らせてくれたり全く不安はありません
- 帰宅時間の変更を伝えたはずが変更前の時間で帰され、何のためにわざわざ電話したのか
- 困ったことを相談できます。
- お迎え時、今日何をしたか、どのような様子だったか、宿題はどの程度まで進められているかなど伝えてもらえてありがたいです
- 何かあればすぐ電話をいただけており、その都度詳細な説明を受けられているため。
- 休み連絡を入れ忘れた際もきちんと確認してきてくれる
- 何かあるとすぐ連絡を頂き、ノートでの質問もきちんと返してくれます。
- イベントの内容などは配付物などで、なんとなく分かりますが、日々の生活はあまり伝わってきません。

#### 【クラブより】

送り出しの時間の誤りにつきましては、なぜそうなったのか原因を話し合い、今後どうするかを表にし、職員間で共有しています。また、日々の生活については配付物や保護者会、個人面談などでお伝えできればと思っております。毎日の連絡帳につきましてはお忙しい中、保護者の皆様のご協力に感謝しております。個人面談時はもちろん、いつでも困りごとや不安などは相談していただければと思っておりますので、よろしくお願い致します。

⑤学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

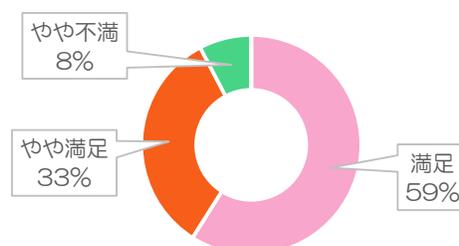


- よく連携されていると思います
- 何を共有しているのか不明
- どの程度共有できているか理解できていません。
- すみません、学校との情報共有がどの程度か知らないで3にしました。
- 両者全く別のものなので全くお互いのことを知らない
- 休んだ(学校を)日などはその情報を学童にも伝えるのは大変
- 仕方ない事だけど、同じ敷地内にあるならば、個人情報も大事だとは思うが細かい所まで共有してくれた方が、親としては助かる。
- 学校での居残りがあった場合、学校と学童で連絡しあって欲しい。
- 情報共有していますか？ちょっと分かりません。
- 学校と学童の年間予定に違いがある。

【クラブより】

学校との情報共有は、主にお子さんの様子や、出来事などのお話をさせて頂いています。学校の先生は、お忙しい中、こまめに学童まで来て下さいます。また学童での様子などをお話させて頂き、今後のアドバイスなどもして下さいます。居残りなどの時は、先に学童に帰ってくる子どもたちに「遅くなるって伝言してね」とお話しています。

⑥施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

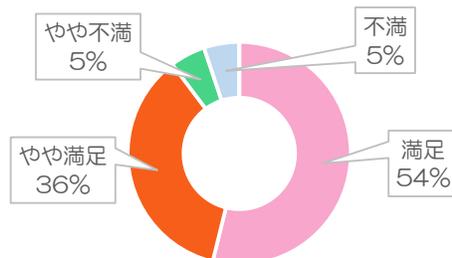


- コロナ対策なども含めて清潔を保って下さっていると思います
- 中の状況を知らない
- 全てを理解していませんが感染症対策も含めて行ってくれていると思います。
- トイレで上ばきを脱ぐ所が清潔でよい
- 見たことがないのでわかりません。
- 中まで入らないので、わかりません。
- 感染症が学童で広がったという状況が無かったので、対応が良いのだと思いました。

【クラブより】

コロナ禍では、保護者の皆様にもご協力を頂き、また、子どもたちも窮屈な思いをしている中、黙食やマスクの着用などの協力を頂きました。クラブでは、登所時やおやつ前などのこまめな手指消毒・手洗い、飲食前の机のアルコール消毒、児童の登所時や職員出勤時の検温、おもちゃや書籍、棚などの毎日の消毒、換気等に努めて参りました。おかげさまで感染症の大きな広がりもなかったことは皆様のご協力のおかげだと思っております。今後も施設の衛生面には注意を払ってまいります。

⑦安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

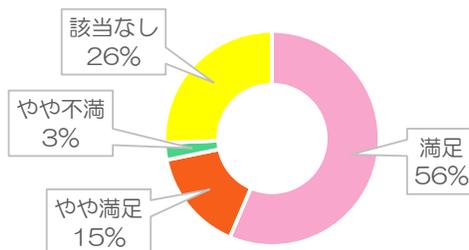


- ・トイレの窓が開放されている時裏の駐車場から見えるのかなと気になりました  
(侵入よけの柵もない窓で学童門に近いので余計に)
- ・安全のため帰宅時間を設定しても間違えて帰されては守れるものも守れない。徹底してほしい。
- ・たくさんの人たちでそれぞれ子供たちをみてくれていると思います。
- ・現状でよい
- ・迎えに行った際、入口で何度も呼びかけたが、見えている先生も気づいてくれなかった。入口はいつでも出入できるので気を付けてほしい
- ・門まで見送って頂いて、遊んでいたら注意をして頂けるのは助かります。
- ・聞いた話ですが、19時を過ぎてもお迎えが来ない場合、校門の外に子供1人で待たせておくのは、どうだろう。
- ・帰り方が、指定の帰り方でないことがあった

【クラブより】

様々なご指摘、ありがとうございます。施設面につきましては、関係機関と相談をし、改善して参りたいと思います。帰宅時間や帰宅方法の間違いにつきましては、よりいっそうの確認と再発の防止に努めて参ります。防犯対策は今後、職員の研修などで強化して参りたいと思います。また19時以降の対応についてですが、19時を過ぎそうな時は保護者の方から事前にご連絡を頂き、帰宅時間や方法の変更等ご相談させていただいております。

⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？(該当するものがない場合は⑥とご記入ください。)

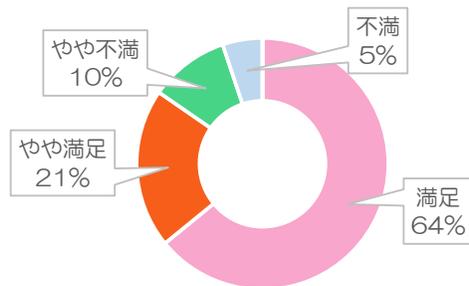


- ・よく転んでケガをしますが様子をきちんと伝えて下さるので助かっています
- ・たいしたケガではないけど、血が出たりぶついたりした時に、男性の先生に言ったのに、「大丈夫！大丈夫！」で終わらせたと聞いた。
- ・小さなケガでも報告していただけるので安心です。
- ・必要な時にはすぐに連絡をくれたり、帰宅時に何があったか伝えてもらえてありがたい
- ・毎度細やかに対応してもらっています。必ずノートか電話でお知らせしてもらっています。
- ・発熱したときも適切に対処して頂き、安心します
- ・ほんとうに小さなキズでも手当をくださり有難い
- ・ささいな事も連絡頂いてくれる事は、きちんと見て下さっている事で感謝しています。
- ・大きな、誰が見ても分かる様なけがは、すぐに連絡をくれる。
- ・「首から上の怪我は連絡がある」と、明確な基準があるおかげで、引き続き家庭でも様子が見られてありがたいです。

【クラブより】

発熱やけがなどの連絡に対して、保護者の皆様もお忙しい中、すぐ対応して頂きありがとうございます。「大丈夫！大丈夫！」で終わらせたとの件は、小さな怪我でも保護者の方に報告をする旨を職員間で確認を致しました。

⑨行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

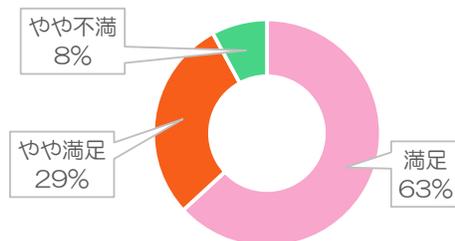


- ・楽しそうな行事のようで子どもから様子を聞くのが毎回楽しみです
- ・クリスマス会、卒会、こままわし大会などやる必要があるのか？と思う
- ・今年から卒会式(3年生)がなくなって不満💧
- ・お誕生日会やコマ大会など行事はとても楽しみにしていて、「この日は絶対に行く！！」と言うことが多いです。行事の頻度はちょうどいいと思います。
- ・季節を感じるイベントを企画して頂き、子どもも楽しんでます。
- ・楽しいプログラムを行ってくれます。
- ・毎回楽しんで参加とりくみをしていて本人の成長にもつながっています
- ・子どもがたくさんいて大変だと思いますが、その中でも季節を感じるイベントを企画してくれたり、誕生日会等子供が喜ぶことをしてくれていて感謝しかありません。
- ・早くコロナの規制がなくなってほしいです
- ・子供が楽しいと言っている
- ・コロナ禍で仕方ないとは思いますが、保護者も参加したい。子供はすごく楽しんでます。
- ・誕生日会やお楽しみ会などのイベントを水曜日ばかりだと、習い事の関係上参加できなかつたりするので、色々な曜日でやってほしい。
- ・コマ大会などあると子供も熱心に取り組んだ。大会がもっとあったら嬉しい。

【クラブより】

コロナ禍では中止・縮小せざるを得なかった行事ですが、今後は少しずつ再開していきたいと思っています。行事を楽しんでもらえることは、とても嬉しいことです。季節の移り変わりを楽しむ行事、成長を喜ぶお誕生会、安全を守る避難訓練など、大切に開催していきます。

⑩通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



- ・心づかい、気づかいありながら時々子供たちの目線での配慮もあり感謝しています。
- ・当たりハズレがあると言われていた学童ですが、当たりと思っています。毎日安心して通わせています。
- ・登所・休みの確認もしっかりされていて、子供達の世話もしっかりして下さって良いと思います。
- ・行事の時のおやつがものすごく豪華だと子供が言っていました。
- ・お弁当持ちの日の給食をお願いしたい。

【クラブより】

とても励みになるお言葉を頂き、ありがとうございます。今後も、子どもたちが安全に楽しく過ごせるように努めて参ります。ご意見やご指摘があった時には受け止め、考え、より良いクラブでの生活になるように致しますのでよろしくお願い致します。

⑪その他ご意見等ございましたらご記入ください。

- ・学童お休みする時も、おやつをもらって帰れるとありがたいです。
- ・ワガママな子供達のお世話を良くしてくださって、笑顔であいさつもしてくださって本当に感謝しているのですが、学童費以外にかかる費用が必要なのかなと思います。父母会費やおやつ代の見直しや役員の見直しをするべきではないかと思います。前から先生には相談していますが、おやつは17時以降の人に出すなどして良いと思います。「食育」がとおっしゃっていましたが、食べたいおやつがなかったとか家に持ちかえっても家のものを食べているのに、何をもって「食育」なのかと思います。保育園ではないのだからと思います。おやつ代も2ヶ月3000円は高いと思います。色々見直してください。
- ・時々しか学童に行っていませんが、とても楽しい時間を過ごせている様です。いつもありがとうございます。
- ・いつも丁寧な対応や季節に応じた行事等行って頂き、とても感謝しております。子どももよく学童での話をしてくれ、帰ってからの話を聞く時間が楽しみです。
- ・いつも大変お世話になっています。
- ・いつも遅くまでありがとうございます。学童クラブは支援級では味わうこと学ぶことができない小さな社会を勉強し、成長しています。毎日楽しく通えるのは先生達やお友達のおかげで本当に感謝しています。これからも宜しくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。働いている身としては、子供を安心して預けられ、とても助かっています。子供も学童好きなので、職員の皆様には日々感謝しかありません。
- ・いつも大人数の子ども達の保育ありがとうございます。人数が多いと衛生面等徹底するのも難しいでしょうが大きな感染も少なくありがたく利用させていただいています。
- ・もし可能ならおにぎりやパンなどのおやつがあると、親としてはうれしいです
- ・学童を出てから通りに出るまで、少し物騒な感じがします。
- ・色々あるとは思いますが、1人でも勉強を教えて頂ける先生がいると助かると思います。
- ・学校で居残りがあり、登所していないと連絡が来た時がありました。すぐに子供が帰って来て「忘れてた。」と言いましたが、連絡が来たのが16時で、帰る時間(退所?)が16時半なので、もう少し早くくれたらなと思いました。学校での居残りは、こちらでは、把握できませんので、学校との共有をお願いしたいです。
- ・大勢の子供が居る中で良く見て頂いていると思います。対応等に関しては現状で満足していますが人数が多いため分室になるのが施設の問題として満足していません。移動の手間や目が届きにくくなると思います。
- ・いつも助けていただき感謝しております。ただ、職員さんの言葉にきずつき、「行きたくない」と学校も行く気になれなかった時期もあり、大変でした。親にも言わず、がまんしていたみたいです。今は親に言って、その言葉はまちがってると共感したので本人の気持ちも落ちつき、普通に通えています。その方はしつけでおこったのではなく、自分の仕事を増やされたとイライラした感じでした。しかるだけでなく、注意した時のフォローを大切にしてほしいです。
- ・病気で学校を休む際に連絡を入れ忘れてしまうことがあるので学校みたいにお休み連絡のアプリ?とかのシステムがあると助かるなと思いました。
- ・設問⑨にも当てはまるかもしれませんが、今年度から卒会式の対象が6年生となった事は残念です。子どもから聞く限り、高学年(5・6年)はごくわずかかと・・・。コロナ休校の年に入学し、ほぼ全ての行事が無くなってしまい今年の卒会式はいよいよ自分の学年だ!!と張り切っていただけに、子どもはとても悲しんでいました。3年生以上もしくは年度初めに決定させた上で知らせてもらえた方が良かったです。” どうしてコロナの年に入学したんだろう…” とつぶやいていました。

#### 【クラブより】

様々なご意見、あたたかいお言葉など、本当にありがとうございます。いただいたご意見は、改善できることは職員間で話し合い、対処してまいります。クラブだけでは決められないこと（父母会にかかわることやおやつに関する事）もありますので、いただいたご意見を大切に繋げて参りたいと思います。また、高学年保育が始まり、コロナ禍とはいえ、悲しい思いをさせたお子さんがいらっしゃったことに関しては、心苦しいですが、今後の行事がより楽しいものになるよう、努めて参ります。

## 2022年度 学童保育クラブ利用者アンケート結果

日頃より、クラブの活動にご協力いただきありがとうございます。  
先日ご協力いただきました、学童保育クラブ利用者アンケートの集計結果を配付いたします。お忙しい中、たくさんのご意見をいただき誠にありがとうございました。  
皆様のご意見を、今後の学童クラブ運営に生かして参ります。

\*実施期間 2023年2月16日～2023年3月4日

\*回収率 58.2%

