

町田市子ども創造キャンパス ひなた村 ご利用者アンケート集計結果（第1・2回）

調査期間：第1回＝2022年8月10日～9月14日、第2回＝2023年1月14日～2月13日

配布枚数：256枚 回収枚数：209枚 回収率：82% 調査方法：調査票手渡し回収

Q1. あなたについて、あてはまるものに○印をつけてください。

■ ①年代

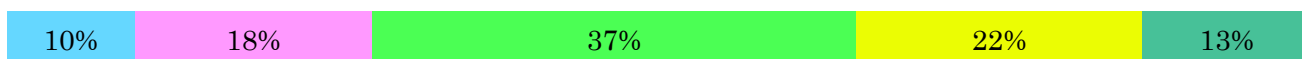
■ 10歳代：29人 ■ 20歳代：4人 ■ 30歳代：27人 ■ 40歳代：64人 ■ 50歳代：32人 ■ 60歳以上：52人



・記入なし有。

■ ②（保護者の方のみ）一緒にご利用されるお子さまの年代

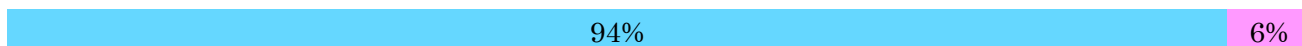
■ 2歳以下：13人 ■ 3歳～小学校入学前：24人 ■ 小学1～3年生：49人
■ 小学4～6年生：29人 ■ 中学生以上：17人



・記入なし有。

■ ③住所

■ 町田市内：191人 ■ 市外：13人



・記入なし有。

■ ④利用交通機関

■ 公共交通機関：21人 ■ 自動車：132人 ■ バイク：1人 ■ 自転車：14人 ■ 徒歩：36人



・記入なし有。

■ ⑤利用頻度

■ 週3回以上：2人 ■ 週1～2回程度：33人 ■ 月1～2回程度：104人
■ 年1～2回程度：41人 ■ 年1回以下、初来館：21人



・記入なし有。

Q 2. 施設サービスについて、あてはまるものに○印をつけてください。

■ ①従業員の説明のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。

■ 満足：140人 ■ やや満足：66人 ■ やや不満：0人 ■ 不満：0人

68%

32%

<第1回>

- ・いつも丁寧なので。
- ・初回利用時に丁寧にいろいろ教えていただきました。
- ・親切にやってくれました。
- ・従業員の方が親切。
- ・声掛けが優しくて親切。
- ・地図とかあるから。
- ・きっちり説明して頂いている。
- ・丁寧に説明してくれてわかりやすい。
- ・ポップ等わかりやすい。
- ・簡潔でわかりやすかったです。
- ・毎回親切丁寧に説明して頂ける。
- ・子どもにたくさん話しかけてくれて親切です。
- ・耳の悪い人に少し聞き取りにくかった。

設問に該当しない回答

- ・自然豊かで良い。
- ・ルールがちょっときつい。
- ・無料で利用できる。
- ・価格が安くて利用できる点
- ・求めている設備がある。
- ・「青年の家」の時代より利用させていただいております。

<第2回>

- ・初めて利用しましたが、とても親切に対応して頂いて感謝しています。
- ・丁寧に伝えてくださる。
- ・とても丁寧に対応して頂いております。
- ・丁寧です。
- ・スタッフの方が明るくて接しやすいです。
- ・わかりやすく丁寧に教えてくれる。
- ・手洗いしていないなど、声掛けをやさしく教えてくれているから。
- ・親切な人が多い。
- ・特になし。

設問に該当しない回答

- ・小学生向けのプログラムが充実している。
- ・げんきっずが楽しかったです。
- ・利用料金が安い。
- ・コロナ対策がしっかりできている。
- ・マットレスを常備してほしい。

■ ②要望に対する従業員の対応について、どの程度満足していますか。

■ ■ 満足：142人 ■ やや満足：66人 ■ やや不満：1人 ■ 不満：0人



<第1回>

- ・笑顔、会場セッティングの準備ありがとうございました。
- ・要望を出したことはまだないのですが、従業員の方々は相談しやすい雰囲気だと思います。
- ・親切にやってくれました。
- ・優しいから。
- ・いつも丁寧。
- ・満足のいく対応です。
- ・笑顔で挨拶して下さる。
- ・毎度清潔にして頂き、ありがとうございます。
- ・親しみが持てる対応だと思います。
- ・にこやかでありがとうございます。
- ・十分に配慮していただき対応して頂いている。
- ・従業員の方が多いこと。

<第2回>

- ・親切に接して頂けて良かったです。
- ・親切でした。
- ・細かい対応をして下さる。
- ・いつも親身に対応して下さっています。
- ・消毒等きちんとしています。
- ・不明な点は親切に教えてくれる。
- ・優しく声掛けをしてくれる。
- ・すぐに対応してくれる。
- ・優しく教えてくれる。
- ・特になし。

■ ③施設予約のしやすさについて、どの程度満足していますか。

■ ■ 満足：96人 ■ やや満足：53人 ■ やや不満：15人 ■ 不満：0人 ■ 利用したことがない：43人



<第1回>

- ・電話で対応良くしていただきました。
- ・簡潔です。
- ・空き状況がわかりやすい。
- ・ネットで出来る。
- ・電話で分かりやすいので。
- ・先着順ではなく抽選にしてほしい。
- ・土日の昼間の時間予約が取りづらい。
- ・月1～2回しか取れない。
- ・希望するイベントはだいたい参加できています。(講座・イベントに対して)
- ・電話以外の方法(ネットなど)で出来ると良いです。(講座・イベントに対して)
- ・事前に相談に乗っていただき、年間を通して予約ができる。(発明クラブと思われる)

設問に該当しない回答

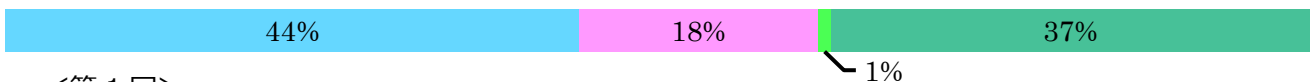
- ・楽しい。
- ・素敵な空間でした。
- ・施設が清潔。広さも適当。

<第2回>

- ・これから利用したいと思います。
- ・使わせていただきたいホールの空きが少ない。
- ・インターネットでの予約が得意ではないので少し悩みます。
- ・ネットで簡単にできる。
- ・オール土曜日本番の時、前日準備のために前日利用したいが予約できない。
- ・係の人を呼ぶとすぐに対応してくれる。
- ・ネットでもできるとありがたいです。(講座・イベントに対して)
- ・定員のあるイベントの空き状況がHPで見られると良いと思います。(講座・イベントに対して)

■ ④ イベントや講座の内容について、どの程度満足していますか。

■ 満足：91人 ■ やや満足：38人 ■ やや不満：2人 ■ 不満：0人 ■ 利用したことがない：76人



<第1回>

- ・季節ごとに家族で楽しめるイベントがあって良いと思います。
- ・今日もとても楽しかったです。
- ・子どもが楽しめる内容だったため。
- ・いろいろと体験できるので。
- ・子どもが喜ぶイベントが多い。
- ・毎回工夫されていて、子ども中心の良いイベントが多いと感じます。
- ・安くて参加しやすい。
- ・とても楽しいイベントでした。

- ・子どもが小さい時によく利用させていただきました。
- ・未就学児だとまだ参加できるイベントが少ないので、小学生くらいになったら色々に参加したいです。
- ・たくさんの講座を開催されていて、かつ、魅力的なものが多いです。
- ・そのうち利用したいと思います。
- ・未就学児のイベントがもっとあると良いな。幼稚園児くらい。
- ・参加人数が寂しい。
- ・年一回の共催イベント（たまご落としコンテスト）に協力していただいている。

<第2回>

- ・ネットの表示でややわかりづらい部分があった。
- ・子どもの健やかな成長を促してくれるイベントが多いです。
- ・参加したイベントは子どもが楽しんでいたので。
- ・充実している。
- ・イベントが楽しい。

■ ⑤ イベントや講座のPR方法について、どの程度満足していますか。

■ ■ 満足：97人 ■ やや満足：85人 ■ やや不満：13人 ■ 不満：0人



<第1回>

- ・毎回かわいいチラシに見やすく書かれていて、見るのを楽しみにしています。
- ・紙面もネットも頻繁に更新していただいている印象。
- ・丁寧に書いてあった。
- ・楽しそうに書いているし、わかりやすいから。
- ・イベントパンフレットも見やすいです。
- ・HPが見やすくて良い。
- ・ポップ等わかりやすい。
- ・チラシとHP どちらかあるので。
- ・HPか掲示物以外に SNS など発信してもらいたい。
- ・広報まちだを読む人が少ない。
- ・利用対象者にリサーチできているかよくわからない。
- ・たまに知った頃には予約が開始していたことがあった。
- ・使用してないのでわからない。

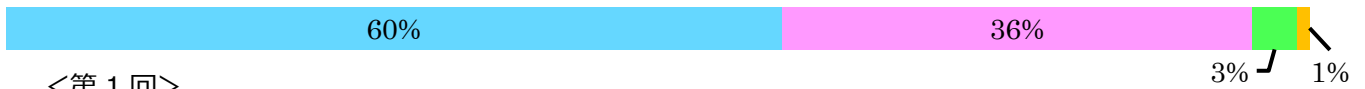
<第2回>

- ・チラシも HP もわかりやすく、更新も丁寧です。
- ・いろいろやっていることがわかります。(展示で)
- ・伝わりやすい、わかりやすいです。
- ・わかりやすい。
- ・調べないとわからない。もっとわかる手段があると良い。

・イベント利用なしなので。

■ ⑥施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

■ ■ 満足：122人 ■ やや満足：74人 ■ やや不満：7人 ■ 不満：2人



<第1回>

- ・とてもきれいでした。
- ・いつもきれいです。
- ・とてもきれいにされていると思います。花壇のお花もよくお手入れされていて、すごいなと思います。
- ・とてもきれいにされていて、使用していて気持ちが良いです。
- ・本を読んだら施設の人に返すとか、感染対策がしっかりしているから。
- ・きれいだから。
- ・いつも掃除をしてくれています。
- ・従業員の多いこと。民営化。
- ・施設目的に対して必要十分と感ずるため。
- ・施設内はどこもきれいで清潔感にあふれている。
- ・清掃がよく行き届いています。
- ・お手洗いをより利用しやすく洋式を増やしてほしい。
- ・トイレをきれいにしてほしい。
- ・トイレ便座に不満。
- ・床が汚れているときがあり、ズボンが真っ白になる時がある。
- ・スリッパと靴の入れる場所が一緒になっている？

<第2回>

- ・きれいで居心地がいい。
- ・いつもきれいです。
- ・いつも消毒して頂いています。ありがとうございます。
- ・いつもとてもきれいです。
- ・どこもきれいに保たれている。
- ・ゴミを見たことがあまりない。
- ・トイレを新しく（温かく）してほしい。
- ・古いので、トイレなどが少し怖いです。
- ・トイレ。
- ・洋式トイレが増えると尚うれしいです。

■ ⑦施設設備の充実度について、どの程度満足していますか。

■ ■ 満足：94人 ■ やや満足：90人 ■ やや不満：17人 ■ 不満：3人



<第1回>

- ・おもちゃや工作ができて子どもが喜ぶ。
- ・趣があります。
- ・アイデア一杯、感謝です。
- ・遊び道具が充実しているから。
- ・自動販売機があるから。
- ・少し古びてきているが、良い施設だと思います。
- ・自然がいっぱいでほっとします。
- ・ピアノがとてもよく響き、良いです。
- ・音が響きやすい。
- ・和式トイレを洋式にしてほしいですが、トイレがいつも混んでないのでそのまま OK です。他は古い物も大切に使われていて、温かみがあります。なんでも最新にすれば良いという事ではないので、十分満足しています。
- ・トイレの洋式を増やしてほしい。
- ・トイレに不満。
- ・トイレが古い。
- ・予算の問題があるでしょうが、遊具が古く少ない。
- ・遊べるおもちゃの充実、滑り台をきれいにしてほしい。
- ・ピアノの鍵盤が欠けているので、弾きにくい（3レク）。
- ・ピアノが移動できると助かる。ピアノの椅子が二つあると良い。
- ・他の部屋の楽器の音など、かなり大きいことがある。
- ・工作室が十分に使用できない。
- ・早く飲食をしたいですね。
- ・エアコンの効きが悪いですね。陶芸室天井から水漏れ（エアコンダクトの結露の事）
- ・卓球が時々しかできない。

<第2回>

- ・遊びの部屋（親子ルーム）のおもちゃがもっとあればうれしいです。
- ・使いやすいです。
- ・卓球が好きなので良いです。
- ・バスケや卓球ができる。
- ・きれいな状態を保っている。
- ・古い。
- ・トイレ。
- ・洋式トイレが欲しい。
- ・洋式トイレが少ない。
- ・外の遊具が増えると幼児がもっと利用しやすいと思います。
- ・冬は寒く、夏は暑い。
- ・冬は寒いです。
- ・自然を感じさせる建物です。（床が冷たい、寒いのがちょっと残念。）

■ ⑧施設の案内板のわかりやすさについて

■ ■ 満足：103人 ■ やや満足：92人 ■ やや不満：9人 ■ 不満：0人



<第1回>

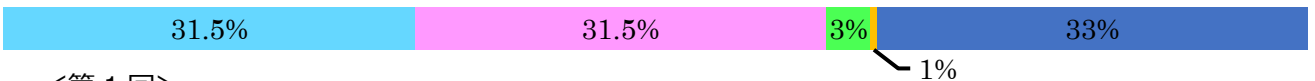
- ・丁寧に書いてあった。
- ・手作りで親しみがありません。子どももフリガナがあるので、安心できるようです。
- ・利用する場所が少ないので十分です。
- ・しっかり見る時間が楽しみです。
- ・良く表示してある。
- ・電子掲示板など入れて見やすくしたら良い。
- ・ほとんど見ていない。

<第2回>

- ・温かみがあります。
- ・はっきりしていてわかりやすい。
- ・わかりやすいです。
- ・伝わりやすい。
- ・駐車場に行く道がわかりづらかった。

■ ⑨ひなた村施設ホームページについて、どの程度満足していますか。

■ ■ 満足：65人 ■ やや満足：65人 ■ やや不満：7人 ■ 不満：1人 ■ 利用したことがない：68人



<第1回>

- ・案内や説明がわかりやすい。
- ・温かみがあるので気に入っている。

<第2回>

- ・イベントチラシもHPもとても見やすいです。
- ・伝わりやすい。

■ ⑩施設サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。

■ ■ 満足：111人 ■ やや満足：82人 ■ やや不満：6人 ■ 不満：0人



<第1回>

- ・鯉のイサやりなど子どもが喜んでいる。
- ・このままを望みます。

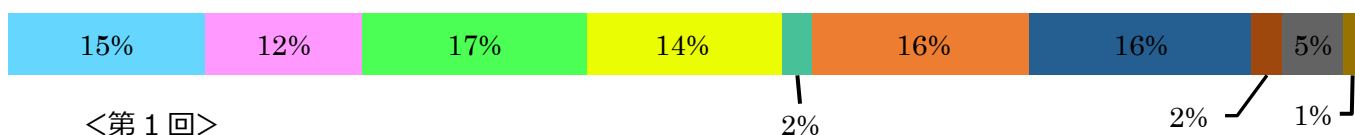
- ・都度声掛けをしていただけるので、ありがたいです。
- ・自然を見事に生かしたひなた村です。
- ・十分にサービスを受けていると感じる。
- ・駅からそれ程遠くないのに、自然に囲まれた立地で子育てにもとても良いです。
- ・利用しやすいので満足。
- ・のんびりできる。(コロナ禍でも使用しやすい環境である。)
- ・駐車場が広くなると嬉しいです。
- ・トイレを洋式に。
- ・トイレを使うのにためらいを感じる。
- ・トイレを新しくして欲しい。
- ・備品が古く、使い勝手がよくない。
- ・飲食スペースが少ない。

<第2回>

- ・全体的にすごくよかった。
- ・自然が感じられる場所で心地よい時間を過ごせます。
- ・特に不満に思った事が無い。
- ・施設が古い。
- ・コーヒー自販機が無くなった。
- ・利用したことがない。

Q3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。(〇印は3つまで)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| ■ 従業員の説明のわかりやすさ：72人 | ■ 要望に対する従業員の対応：57人 |
| ■ 施設予約のしやすさ：82人 | ■ イベント・講座の内容：71人 |
| ■ イベント・講座のPR方法：11人 | ■ 施設の清潔感：79人 |
| ■ 施設設備の充実度：81人 | ■ 施設の案内板のわかりやすさ：11人 |
| ■ ホームページのわかりやすさ：22人 | ■ その他：7人 |



<第1回>

「その他」の回答

- ・駐車場の広さ。
- ・自然が良い。
- ・暑い時期に外で長く遊べないので、室内で遊べるのはありがたいです。

<第2回>

「その他」の回答

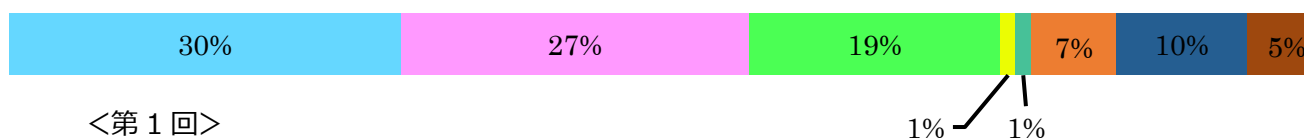
- ・子どもが利用しやすいこと。
- ・トイレが寒いです。洋式の方が子どもも慣れていていると思います。
- ・駐車場があること。

・雰囲気

Q 4. ひなた村のイベント・講座情報は、どの媒体でご覧になることが多いで

すか。(複数回答可)

- 広報まちだ：78人
- 施設ホームページ：69人
- イベントカレンダー：50人
- 町田市メール配信サービス：3人
- 町田市生涯学習NAVI：3人
- 屋外掲示板：17人
- 知人からの口コミ：26人
- その他：13人



<第1回>

「その他」の回答

- ・施設内掲示（手洗い場・各部屋等）
- ・学校からのお便り
- ・発明クラブからの案内
- ・近くにあるから。

<第2回>

「その他」の回答

- ・学校からのお便り
- ・見たことがない。

Q 5. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記

入ください。

<第1回>

- ・職員の皆さんがとても親切で、こちらに来ると子どももほっとするようです。いつもありがとうございます。大切な場所になっています。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。
- ・いつもきれいで利用しやすいです。
- ・長い間（約20年）練習場として利用しています。森の中、セミ・鳥の声をバックに音楽を楽しんでいます。いつも職員の暖かい対応に感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。このままのひなた村でお願いします。
- ・自然が残るひなた村が好きで利用しています。いつもありがとうございます。
- ・ひなた村の自然に触れ合う機会を多くの、特に町田市民に願っています。
- ・コロナの中、使用後のレクルームの片づけ、掃除、大変だと思います。いつもありがとうございます。
- ・コロナ禍での対応、本当に感謝しています。手洗いの徹底など対策を講じられて、実施して下さるイベントのおかげで、子どももひなた村という居場所ができ、ここに来れば楽しいことが待っている、好きなことに夢中になれると喜んでます。様々な人たちと出会えるのも魅力です。

- ・当方の利用の仕方の範囲では、大変満足です。
- ・子どもがもう少し大きくなったら利用回数も増えるので、継続してイベントの開催をお願いします。
- ・子どもが小さい時に知りたかったです。残念です。
- ・テントを張れる宿泊施設を作してほしい。
- ・イベント参加後、お昼を外で食べて遊んでから帰ろうと思うが、椅子・テーブルが少ない。レジャーシートを広げる場所も少ない。コロナ禍とはいえ、もう少しゆっくりできるスペースがあると長時間過ごせるので希望。静かで夏は涼しく、私は好きな場所なので、もう少し改善してほしいです。
- ・友人に教えてもらい、2回目です。広い場所なので、もう少し設備の充実を希望。
- ・トイレの洋式が一つしかないので、改善してほしい。
- ・玄関のコーン etc 不安定。もう少ししっかりしたものを。お茶の販売機・種類あっても良い。
- ・2023年4月～半年間、施設の利用ができないそうですが、コーラスの練習会場をどうしたらよいか心配です。
- ・来年度の施設改修工事は、予定通り工期間に完了することを望みます。(カリヨンホール以外は10月から利用できることを期待しています。)

<第2回>

- ・工事の休館は、特にホールの代替施設がないので困る。
- ・私が子どもの頃から遊びに来ています。5、7、9歳の子どもたちを連れてきましたが、それぞれが好きな遊びを楽しめてよかったです。ありがとうございました。
- ・この環境が素敵なので、市民として残していけるようにできることをしていきたい気持ちです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・行事で使用させて頂いていますが、いつも丁寧に対応していただき感謝しています。今後とも宜しくお願いいたします。
- ・毎回担当して下さる職員の方が丁寧で温かく接して頂けてうれしく思っています。また次回も是非お世話になれば嬉しく思います。
- ・いつもわからないことを訪ねても、とても丁寧にわかりやすく教えていただき、とても助かっています。以前町田市職員の方(?)の時は、対応が何となく気になることもあったのですが、今は全くそのようなことなく、気持ちよく過ごさせて頂いています。これからも引き続きお願いしたいと思っています。
- ・改装した施設が楽しみです。期待しています。
- ・コーラスの場所取りに悩まされて困っています。単位が3か月前でもいつも混んでいて取れません。一年単位や半年単位でも長期の予定が立ちません。特に私たちシニアですので、一つ一つ命がけです。どうか楽に場所取りができるように計らってください。(年寄りでもわかる出来る場所取りをお願いします。これからもどんどん年寄りが増えています。)
- ・イベントが楽しいです。ありがとうございます。
- ・イベントはいつも大変楽しませていただいています。
- ・ひなたの良さをずっとキープしてほしいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・屋外に小さな子ども用の滑り台があればもっと良かったなと思います。
- ・トイレを洋式にしてほしいです。年を取ると膝が悪い人が多くなります。
- ・こういう施設があつてとても助かっていますので、存続していただきたいです。
- ・トイレを洋式にほしい。

- ・洋式トイレがあると良いです。
- ・ネットでも全てが完結できることができないかと思う。来所の上でとか、電話とか対応できないことがある。

町田市子ども創造キャンパスひなた村 ご利用者アンケート

日頃はひなた村をご利用いただきありがとうございます。

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

○ご記入いただいた調査票は回収箱に入れてください。

○調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。

<このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。>

町田市子ども創造キャンパスひなた村 指定管理者 アクティオ株式会社 連絡先：042-722-5736

Q1. あなたについて、あてはまるものに○印をつけてください。(各設問に○印は1つずつ※②を除く)

① 年代	1 10歳代	2 20歳代	3 30歳代
	4 40歳代	5 50歳代	6 60歳以上
② (保護者の方のみ) 一緒にご利用される お子さまの年代	1 2歳以下	2 3歳～小学校入学前	3 小学1～3年生
	4 小学4～6年生	5 中学生以上	※複数回答可
③ 住所	1 町田市内	2 市外	
④ 利用交通機関	1 公共交通機関	2 自動車	3 バイク
	4 自転車	5 徒歩	
⑤ 利用頻度	1 週3回以上	2 週1～2回程度	3 月1～2回程度
	4 年1～2回程度	5 年1回以下、初来館	

Q2. 施設サービスについて、あてはまるものに○印をつけてください。(各設問に○印は1つずつ)

※「満足」または「不満」に○印をつけた場合は、「満足または不満の理由」を記載してください。

① 従業員の説明のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

② 要望に対する従業員の対応について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

③ 施設予約のしやすさについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない

(満足または不満の理由：)

④ イベントや講座の内容について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない

(満足または不満の理由：)

裏面に続きます

⑤ イベントや講座のPR方法について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑥ 施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑦ 施設設備の充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑧ 施設の案内板のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑨ ひなた村施設ホームページについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない
(満足または不満の理由：)

⑩ 施設サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

Q3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。(○印は3つまで)

1 従業員の説明のわかりやすさ 2 要望に対する従業員の対応 3 施設予約のしやすさ
4 イベント・講座の内容 5 イベント・講座のPR方法 6 施設の清潔感
7 施設設備の充実度 8 施設の案内板のわかりやすさ 9 ホームページのわかりやすさ
10 その他 ()

Q4. ひなた村のイベント・講座情報は、どの媒体でご覧になることが多いですか。(複数回答可)

1 広報まちだ 2 施設ホームページ 3 イベントカレンダー(施設発行のお知らせ)
4 町田市メール配信サービス 5 町田市生涯学習 NAVI 6 屋外掲示板
7 知人からの口コミ 8 その他 ()

Q5. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。