

2022年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑩までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

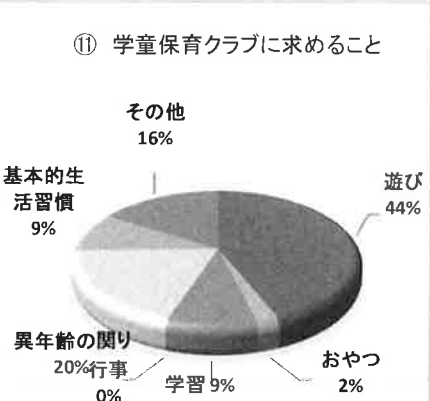
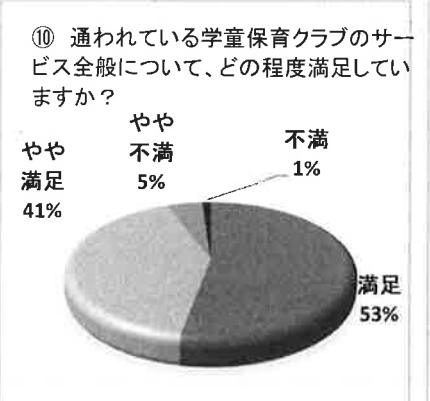
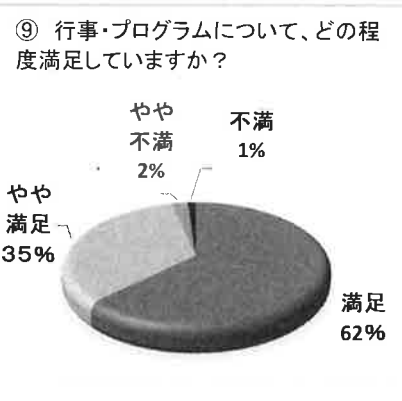
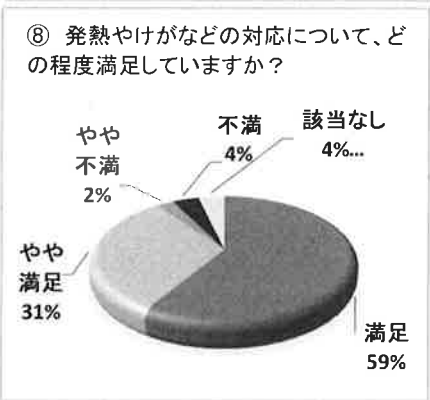
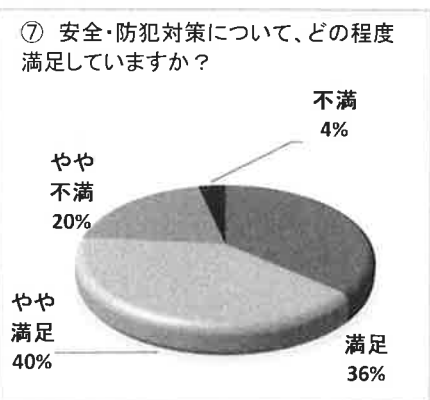
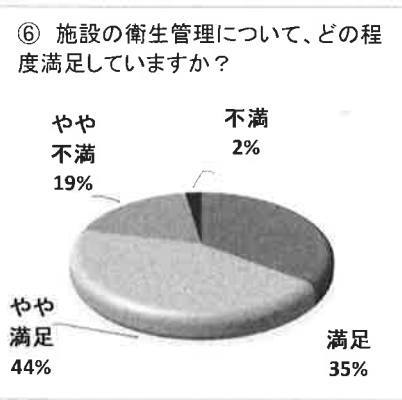
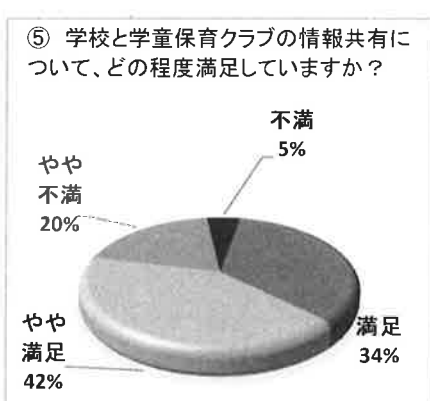
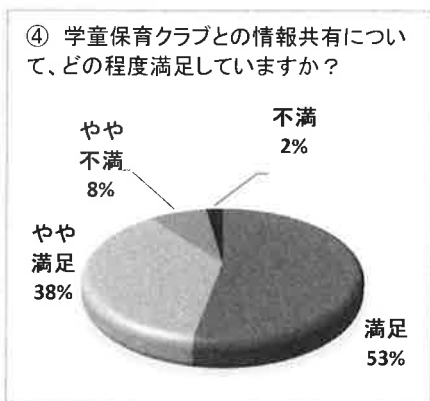
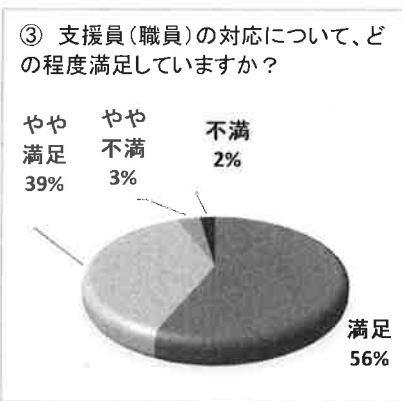
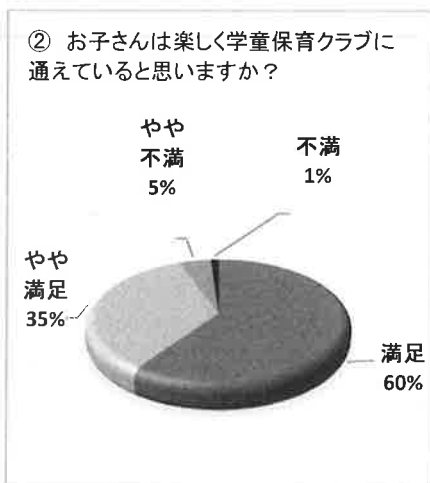
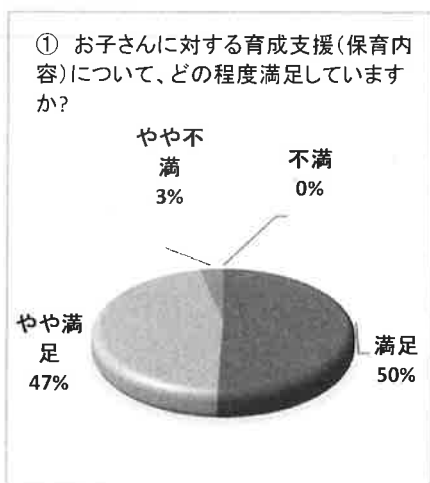
質 問	満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない	選んだ理由等
① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？					/	
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？					/	
③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？					/	
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？					/	
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？					/	
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？					/	
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？					/	
⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？					/	

2022年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名
学童21 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
90	87	96.67%



【学童21 保育クラブ 利用者の声】

- 学校からはコロナ感染情報がないのに、学童からは毎日のように来るので、学童で感染が広がっていると勘違いしてしまう。その辺りの共有は学校として欲しい。
⇒ 学校と学童保育クラブの対応の違いにより混乱とご心配をおかけして申し訳ありません。学童保育クラブの所管である町田市へ利用者の声として伝えて参ります。

- 宿題をする時間や場所を確保してもらえたら助かる／夏季休暇等、クロームブックの宿題に取り組みると良い／宿題をやってもらえると非常に助かります。
⇒ ご意見をありがとうございます。登所後と自由活動の場において学習できる環境を設けておりますが、より学習に集中できるよう環境作りの工夫をしております。また、クロームブックの宿題においても日々、時間を決めて取り組んでおります。学習への取り組みは、個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- 外で遊ぶ道具がもっとあると良い／漫画や本の抜けている巻を補充してほしい／自分らしい時間を計画たて行動できることを望みます／外遊びを奨励してもらいたい。
⇒ ご意見ありがとうございます。子ども一人ひとりの主体的な遊びや活動を大切に、楽しく様々な経験ができるよう更なる保育内容の充実と環境設定に努めてまいります。何かお気付きの点がありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- 長期休業期間中の開始標準時間を学校と同じ8時にしてほしい。18時以降の延長保育料を19時からにしてほしい。
⇒ 学童保育クラブの開所時間につきましては、利用者の声として町田市に伝えて参ります。

- 防犯の強化をしていただけたらと思いますが、やりすぎて子供の行動が制限されても／学童本室下の門が暗い。ダミーでも良いので防犯カメラを設置ができないか。
⇒ 防犯につきましては、日頃からせりがや会館の職員や警備員等と連携を図りながら注力しているところですが、児童の安全確保のための対策について引き続き検討してまいります。

- 学校イベントに対し、学童保育の体制連絡が時々遅い。年間予定などで周知されているかと思いますが忘れてしまうので対応願いたい。
⇒ 学校が通常授業ではないときのクラブの体制をクラブだよりなどを通じ早めに周知するように努めてまいります。

- ◎ 本室分室と分かれている中、外遊びや帰宅時間をしっかり把握して対応、欠席が続けばお声かけくださり、安心感があります。
- ◎ 学童があるから安心して仕事ができています。友達と喧嘩したりした時も丁寧にかかわってもらっていると思います。
- ◎ 外遊びや夏休みのイベントなど、たくさん工夫いただき、ありがとうございます。
- ◎ 宿題も見えていただき、ありがとうございます。
- ◎ 友達がいないと寂しいようですが、家とは違う遊びができるのは楽しいようです
- ◎ お迎えの時に学童での様子をお話ししてくださり、相談事にも真摯に対応していただき安心して子供を預けていられます。
- ◎ お迎えが少し遅くなくても嫌な顔ひとつせず、ありがたいことです
- ◎ 面談の時にいろいろエピソードが出て、よくみていただいているのがわかりました。
- ◎ 根気よく寄り添ってくださるため。愛情を持って細やかに見てくださっていることが伝わり、本当にありがたく思います。
- ◎ アプリで出欠確認ができ、伝えたい事もアプリで書き込め、時間を選ばず伝えられる環境がありがたい。
- ◎ コドモンになり便利だが、先生との情報共有に欠ける。コドモンに通知が来た時、新着通知分かつとよい。連絡板が不定期となり子どもの出し忘れや返し忘れが増えた。
- ◎ ケガや熱の時は、きちんと電話をいただいているので安心しています。
- ◎ 何かあればその日のうちにご連絡をいただいています。子供は帰っても済んだことは言わないので助かります。
- ◎ 夏休み中など子どもが飽きないように催しなどをしてくださりありがたい。
- ◎ コロナや父母会がなくなったことで大きな行事がなくなって残念です。
- ◎ 学童には保育園の延長のような感覚もあるので、イベントはやはり嬉しいようです。
- ◎ ハロウィンやクリスマス会、凧上げを作る機会がないため、楽しんでいます。
- ◎ アプリの導入有難うございます！
- ◎ トラブルもありつつ遊びの中で学ぶことがあると感じます。
- ◎ 学童には生活を支えていただく大切な場所と感じています。
- ◎ コロナ禍においても、問題なく学童が運営されていることに感謝しています。親以外の大人や他学年のこと触れ合うこともあり、刺激をもらって生活できています。
- ◎ コドモン入力漏れで、連絡なく休ませた日は、電話確認していただけて、安心して預けています。

以上