

2022年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑩までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない	選んだ理由等
① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？					/	
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？					/	
③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？					/	
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？					/	
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？					/	
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？					/	
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？					/	
⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？					/	

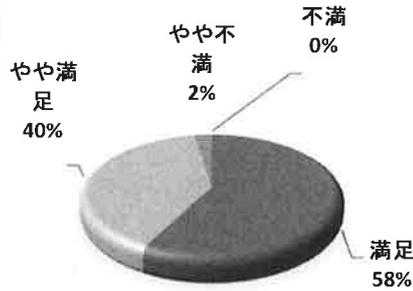
2022年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

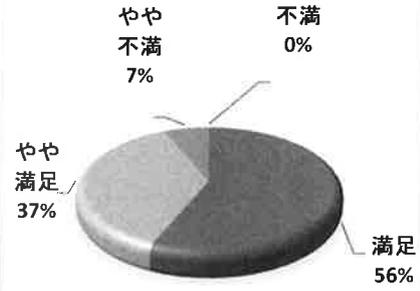
学童保育クラブ名
相原たけの子 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
81	78	96.30%

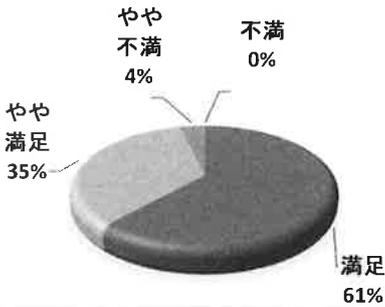
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



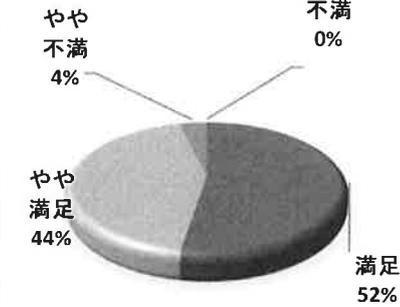
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



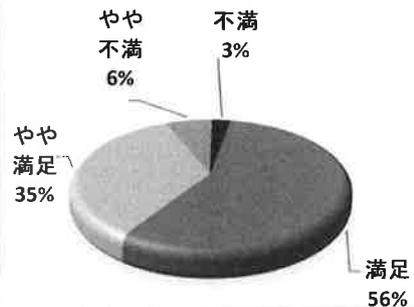
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



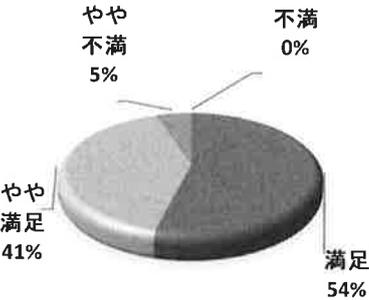
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



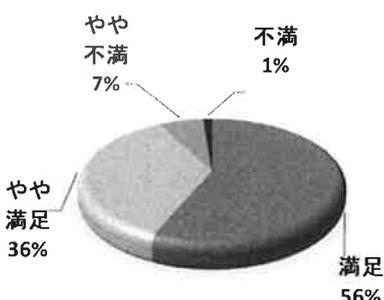
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



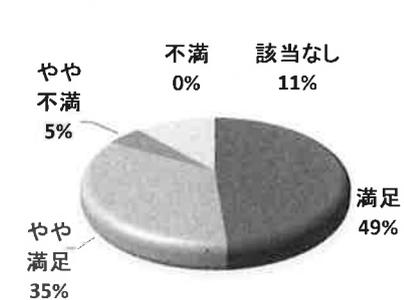
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



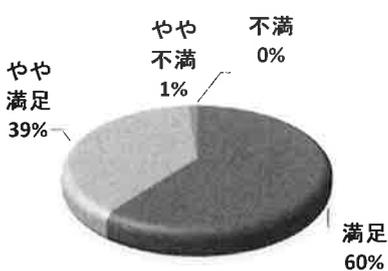
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



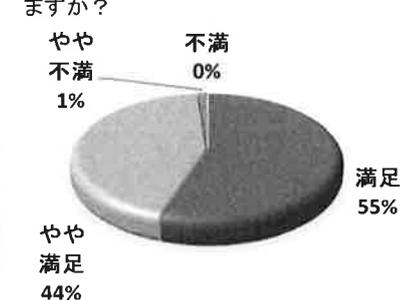
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



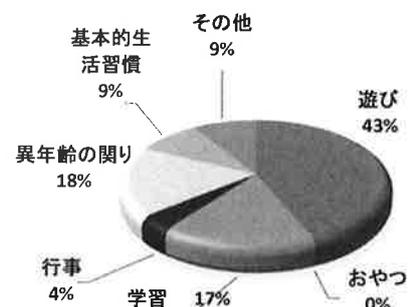
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



【相原たけの子学童保育クラブ 利用者の声】

- 宿題の声掛けをしてもらいたい／プリントだけでも終わらせてもらえると大変助かる
⇒ ご意見をありがとうございます。日々、登所後と自由活動の場において学習できる環境を設けておりますが、個別で対応できることもあるかもしれませんので、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- 大事な連絡はプリントでお知らせを
⇒ ご意見ありがとうございます。配布物の受け取りを紙面でご希望される方へは紙面でもお渡ししております。ご希望される方は、ご遠慮なくクラブ職員へお申し出ください。

- 学童に駐車場を設けるよう町田市には動いて欲しい／迎えの車を止められると助かる。
⇒ ご不便をおかけして申し訳ありません。駐車場の件につきましては、利用者の声として町田市へ伝えてまいります。

- イベント開催曜日は固定でないと嬉しい／距離を保ちながら子供たちが楽しめる活動を少しずつ入れてほしい。丸1日相原中央公園で遊ぶ日を作るでも十分です。
⇒ ご意見をありがとうございます。子どもたちが楽しい時間を過ごせるよう、イベント開催日につきましては、学校の授業状況も確認し調整してまいります。また、行事につきましても感染防止対策を講じながら計画し、更なる保育内容の充実を図って参ります。

- 子供同士で揉め事があった際の連絡は、些細なことでもいいので教えて頂けると助かります。子供からの話だけでは経緯が分からず、結果として問題解決には至らないので伝えるにくいこともあると思いますが、連絡をお願いしたいです。
⇒ ご意見ありがとうございます。お友だちとの揉め事につきましては、両方のご家庭にお伝えしているところですが、今後も伝えてまいります。ご心配事やご不明な点がありましたら遠慮なくお申し出ください。これからもご家庭や学校、関係機関と連携を図りながら一人ひとりの子どもの育成に更に尽力してまいります。

- 子どもの特性などを理解してくれているか、特性に準じた指導をしてくれているか、と感じる場面があった。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。毎年、子どもの発達に関することや特性を持つ子どもの対応について研修や巡回相談を実施し、職員の資質向上を図っておりますが、更なる研修の機会と職員の情報共有、情報交換、研鑽を深め、資質向上を図ってまいります。お気付きの点がありましたらいつでもご連絡ください。

- ◎ 怪我をしたり、ケンカなどがあれば連絡を頂くので、よく見てくれていると思います。
- ◎ 高学年が通えるようにしてくれ、土曜日も 8 時から 19 時まで受け入れてくださり非常にありがたいです。子供だけで家に居させる事は、昨今は特に不安です。
- ◎ 沢山の職員の方に細やかに見ていただき、安心して生活させていただいています。
- ◎ 怪我をした際や問い合わせの時に、すぐに対応してくれて助かります。
- ◎ 良し悪しの指導や友達との関わり方などの対応にいつも感謝しています。まだ大人に甘えたい気持ちがあるので一緒に遊んでもらえるのがありがたい。
- ◎ こちらの連絡忘れの際にも所在確認の電話をくださり大変ありがたいです。
- ◎ 手紙、メール、学童にて先生方から普段の様子も教えていただけ満足している。
- ◎ お友達とトラブルがあったときなど、担任にスムーズに連携していただいた。
- ◎ 学童でも避難訓練や不審者訓練などして頂いており、子どもが避難の仕方を分かっていたので、ありがたいと思いました。
- ◎ コドモン導入により入退室がわかるようになりよかった。連絡もとても便利になった。
- ◎ 夏休みは線引き作りや、その他工作が、あって喜んでた。ハロウィンの時は手作りバッグにお菓子をお持ち帰りして嬉しそうに話していた
- ◎ 学童こそ給食を取り入れて欲しいです。
- ◎ 行事が多く楽しめています。季節ごとの行事や、誕生日会等素晴らしいと思いました。
- ◎ 子供が学童の話を楽しそうにしてくれます。それだけで先生方には感謝です。
- ◎ 異年齢との関わりは学校ではなかなかできないので貴重だと思います。
- ◎ 長期休みの際のレトルトデーは助かります。欲を言うと日数を増やしてもらいたい。
- ◎ 学童内だけでなく、ひろばにも参加でき喜んでます。おかげ様で仕事に集中でき、充実した時間が送れているのだと親として安心してお任せしております。学習時間も設けてくださりありがたい限りです。

以上