

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	鶴間ひまわり学童保育クラブ		
施設概要	【所在地】 町田市鶴間4-17-1(鶴間小学校敷地内) 【開設年月】 2004年 【開所日時】 月曜日～土曜日/8時～19時 【建物面積】 延床面積178.74㎡ 【建物構造】 軽量鉄骨造 平屋建て 【児童数】 119名(2022年4月1日時点)		
設置目的	小学校に就学している児童で家庭において、保護者の適切な保護を受けられない者に対して組織的に指導を行い、もって学童の事故防止と心身の健全な育成を図るため		
設置根拠法令・条例	児童福祉法、町田市学童保育クラブ設置条例		
所管部課	子ども生活部児童青少年課	問合せ先	042-724-2182
施設ホームページURL	https://www.machida-syakyo.or.jp/jigy/j3-shokai.html		

(2)指定管理者

指定管理者名	社会福祉法人 町田市社会福祉協議会	法人番号	2012305000201
指定管理者所在地	町田市原町田4-9-8		
指定期間	2020年4月1日～2025年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)クラブに入会した学童の保育に関する業務・・・余暇・生活・学習・安全指導、おやつ提供等 (2)クラブに入会した学童の特別保育に関する業務・・・特別保育の利用承認、賦課及び徴収等 (3)管理施設及び設備の維持管理に関する業務・・・施設の保守・管理、修繕等 (4)前各号に規定したもののほか、市長が指定した業務・・・市への報告業務、利用者アンケートの実施等		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
様々な体験を行う	毎年度	・年間を通して様々な季節の行事を企画した。ハロウィンの衣装作り、豆まき、凧あげ、クリスマスケーキ作りなど子どもたちが体験をし、楽しめるイベントを行うことができた。 ・社会福祉施設の交流としてみぎわホームにプレゼントを送った。 ・近隣保育園とハロウィンを実施し、地域交流を図った。 ・SDGs「10.人や国の不平等をなくそう」より、サッカーワールドカップ参加国を掲示して様々な国への興味関心に繋げた。
職員の質の向上を図る	毎年度	・町田市放課後児童支援員資質向上研修や法人内研修に積極的に参加し、研修参加回数は、A評価となる水準を達成できた。 ・島田療育センターに依頼し巡回相談を行った。専門家から直接気になる子への対応の仕方を学び、職員の知識が深まった。 ・定例会にて子どもの人権や基本条約を確認し意識向上に繋がった。 ・階層別研修を法人内で実施し、職員のスキルアップを図った。 ・人事考課制度を導入し人材育成の強化を図り、職員の育成に繋がった。
安全管理に努める	毎年度	・町田市が定める地震、火災、不審者、交通安全、水害の避難訓練について、適正に実施した。また、まちともと合同不審者訓練を実施した、まちともと共に放課後の校庭を見守る意識を共有できた。 ・新型コロナウイルス感染症対応では町田市が定める対策を実施した。

3. 昨年度の課題

内容	特になし
----	------

4. 総合評価及び所見

総合評価	A	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	利用者満足度調査について、全体満足度については95%以上、サービス・施設管理面については90%以上の満足度を得られていることから、高いサービスを提供していると判断できる。利用者満足度調査回収率は95%を超えており、利用者意見の聴取に対する取り組み成果がうかがえる。また、回収率から、調査結果の精度は高いと判断できる。研修の平均受講回数は10回を超えており、積極的に職員の能力向上に取り組んでいると判断できる。その他の業務履行状況・財務状況は要求水準を満たす運営を行っていた。以上のことから、全体的に良好な運営を行っているとは判断し、総合評価を「A」とした。	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	<ul style="list-style-type: none"> ・まちともとは良い関係を継続して築いていくことが出来た。全3回のまちとも運営協議会へ参加し、秋には合同イベントとして、学童保育室を使用してプラバンづくりを行った。また年度の終わりには合同で不審者訓練を行った。 ・利用者満足度調査「お子さんに対する育成支援についてどの程度満足していますか」の項目で満足度100%を達成することができた。 ・子どもたちが安全に過ごせるように校庭での職員配置を見直した。また、まちとも職員とも情報交換を密にし子どもの安全に努めた。 ・ICTシステムコドモンを導入したことにより、子どもたちの日々の様子をその日のうちに写真つきで配信することが出来、保護者にクラブの様子がわかりやすく伝えることができた。 ・放課後等デイサービスと情報交換、情報共有を行い更なる児童への理解に繋がった。 ・南地区別懇談会に参加し、意見交換や情報共有などをとおし地域との交流を図った。 	

【評価対象年度 2022年度】

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】2022年12月1日～2023年1月7日(38日間) 【登録児童数】98名(調査月1日時点) 【配布枚数】100枚 【回答数】99枚 【回収率】99.0% 【調査方法】(配布方法)ICTシステムにて配信 (回収方法)ICTシステムにて回収
------	---

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度 (全体満足度)	(全体満足度の項目において、満足・やや満足とつけた保護者割合) A:95%以上 B:75%以上～95%未満 C:75%未満	94%	98.0%	A	
指定期間内における実績(単位:%)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	91	92	94	95	96
実績値	96.3	95.2	98.0		

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度 (サービス・施設管理面)	(サービス、施設管理面等の9項目において、満足・やや満足とつけた保護者割合の平均) A:95%以上 B:75%以上～95%未満 C:75%未満	94%	94.9%	B	
指定期間内における実績(単位:%)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	91	92	94	95	96
実績値	89.8	89.7	94.9		

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
研修参加回数	(常勤職員の市及びその他関係機関主催研修会回数の平均) A:10回以上 B:2回以上10回未満 C:2回未満	11回	13.5回	A	
指定期間内における実績(単位:回)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	11	11	11	11	11
実績値	12.5	18.3	13.5		

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	利用者満足度において90%以上の保護者が「満足」または「やや満足」と回答しており満足度は要求水準に達していた。保護者からも一定以上の満足度を得られていることから、適正な運営が行われていると判断できる。アンケート回収率は95%を超えており、利用者意見の聴取に積極的に取り組んでいたと判断できる。研修の平均受講回数は10回を超えており、積極的に職員の能力向上に取り組んでいると判断できる。町田市主催研修に参加するだけでなく、運営法人やクラブ内研修等を積極的に実施していることも評価できる。

【サービスの質に関する評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない

【評価対象年度 2022年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	保護者・利用者への平等な取扱い	保護者・利用者への平等な取扱いの実施	保護者・利用者への平等な取扱いを「学童保育クラブ入会のしおり」及び「児童ケース記録」等で確認した。	適
	保護者への情報提供	お便りや広報誌の配布又はHP・メール配信等での情報発信	保護者へ適切に情報提供をしていることを「おたより」等で確認した。	適
施設の運営方針・管理	運営方針・指導計画・年間指導計画に基づく保育の実施	事業計画に基づく事業の実施	事業を適切に実施していることを「年間計画」及び「実施報告書」で確認した。	適
	市への報告書類の提出	例月、学期の報告書類の提出	「育成日誌」及び「育成記録」を、各期日までに適切に提出していたことを確認した。	適
	施設の点検・保全	業務仕様書に定める頻度での点検実施	適切に点検を実施していることを「職場巡視点検票」等で確認した。	適
情報公開・個人情報保護	個人情報保護体制の整備	個人情報保護体制の整備	個人情報保護体制が整備されていることを法人の「個人情報保護規程」等で確認した。	適
	書類保管	個人情報の適切な管理(施錠された書棚での保存等)	個人情報が記載された書類が、施設内の鍵付き書庫等で適切に保管されていることを目視で確認した。	適
	情報公開体制の整備	情報公開体制の整備	情報公開体制が整備されていることを「個人情報保護規程」で確認した。	適
要望対応	要望対応体制の整備	要望対応体制の構築	苦情対応の体制が構築されていることを法人の「苦情解決に関する規程」等で確認した。	適
	要望窓口の周知	意見・要望を受け付ける窓口の周知、意見箱の設置等	苦情受付窓口が掲示板等で周知され、施設内に意見箱が設置されていることを目視で確認した。	適
危機管理	緊急時・災害時に備えた体制の整備	緊急時・災害時対応体制の整備	緊急時・災害時対応手順が整備されていることを法人の「学童保育クラブにおける救急対応マニュアル」等で確認した。	適
	避難訓練の実施	火災、地震、防犯に関する訓練を年2回以上、交通安全に関する訓練を年1回以上実施。	火災、地震、防犯に関する訓練を年2回以上、交通安全に関する訓練を年1回以上実施していたことを「育成日誌」で確認した。	適
	子どもの病気や事故に対する備え	病気や事故に対する対応手順の整備	病気や事故に対する対応手順が整備されていることを「学童保育クラブ感染症予防・対策マニュアル」等で確認した。	適
人的安定性	職員の適切な配置	業務仕様書に基づく配置	適切に職員が配置されていたことを「育成日誌」及び「シフト表」で確認した。	適
	職員研修の実施	年2回以上の職員研修の受講	年2回以上、職員研修を受講していたことを「研修記録」で確認した。	適
管理経費の縮減	計画的な執行	管理経費の適切な執行	関係経費の適切な執行に取り組んでいたことを「事業収支決算書」等で確認した。	適
	管理運営経費の縮減	管理運営経費の削減又は取組み	管理運営経費の削減に取り組んでいたことを「事業報告書」等で確認した。	適
地域貢献	地元への貢献	地元での社会活動等への参加	地元団体と連携した行事等を実施していたことを「事業報告書」等で確認した。	適
	市民雇用	町田市民の雇用	市民雇用率が89.2%であることを「職員調書」で確認した。	適

【評価対象年度 2022年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリング その他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2023年1月25日に同一法人が管理する鶴川第四学童保育クラブでモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。または、改善のための対策が講じられている。	2023年1月25日に同一法人が管理する鶴川第四学童保育クラブでモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを、各種根拠資料、事業報告書、育成日誌、現地調査、ヒアリングにて確認した。

7. 財務・収支状況の確認

(1) 公の施設に係る収支

単位：千円

項目	2020		2021		2022		2023		2024		
	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	
収入	指定管理料	32,889	27,994	34,258	32,668	38,695	34,558	23,073		23,658	
	特別育成料	673	442	538	629	620	634	0		0	
	雑収入	0	0	0	0	0	0	0		0	
	寄附等	0	0	0	0	0	0	0		0	
	計	33,562	28,436	34,796	33,297	39,315	35,192	23,073	0	23,658	0
支出	人件費	27,580	22,076	28,656	26,543	32,649	27,614	18,339		18,840	
	管理費	819	726	815	623	876	634	440		440	
	運営費	533	339	604	343	705	461	280		280	
	精算する経費	1,763	1,433	1,700	1,493	2,008	2,093	1,700		1,700	
	間接経費	2,867	2,400	3,021	2,752	3,077	3,043	2,314		2,398	
	計	33,562	26,974	34,796	31,754	39,315	33,845	23,073	0	23,658	0
総計(収入-支出)	0	1,462	0	1,543	0	1,347	0	0	0	0	

(2) 指定管理者本部 ※共同事業者の場合、原則として代表企業を記載する。

単位：%

年度	2020	2021	2022	2023	2024
経常利益率	2.2	3.0	2.8		
負債比率	85.6	67.3	66.1		

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	決算書により、指定管理業務に関わる経費については黒字となっており、安定した運営を行っていることが確認できた。 また、法人の経常利益率、負債比率は適正な値であった。