

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	大蔵学童保育クラブ		
施設概要	【所在地】 町田市大蔵町286 【開設年月】 1995年 【開所日時】 月曜日～土曜日/8時～19時 【建物面積】 延床面積 275.45㎡ 【建物構造】 軽量鉄骨造 平屋建て 【児童数】 132名(2022年4月1日時点)		
設置目的	小学校に就学している児童で家庭において、保護者の適切な保護を受けられない者に対して組織的に指導を行い、もって学童の事故防止と心身の健全な育成を図るため		
設置根拠法令・条例	児童福祉法、町田市学童保育クラブ設置条例		
所管部課	子ども生活部児童青少年課	問合せ先	042-724-2182
施設ホームページURL	http://www.machida-gakudou.com/747		

(2)指定管理者

指定管理者名	特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会	法人番号	8012305001202
指定管理者所在地	町田市中町1-19-5		
指定期間	2019年4月1日～2024年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)クラブに入会した学童の保育に関する業務・・・余暇・生活・学習・安全指導、おやつ提供等 (2)クラブに入会した学童の特別保育に関する業務・・・特別保育の利用承認、賦課及び徴収等 (3)管理施設及び設備の維持管理に関する業務・・・施設の保守・管理、修繕等 (4)前各号に規定したもののほか、市長が指定した業務・・・市への報告業務、利用者アンケートの実施等		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
「新たなまちとも」の運営協議会に参加し運営に携わる。その中で、地域の様々な団体との連携を深め、企画の充実・発展に協力する。	2023年度	運営協議会に参加し、あそびのルールや感染防止対策について、学校やまちとも情報共有をしたことで、同じ対応をすることができた。
個人面談を年1回以上、全家庭と行い、子育ての相談・支援を行う。	2023年度	個人面談は、ほぼ全家庭と行うことができた。個人面談期間だけでなく、必要に応じて面談を行い子育て相談・支援を行った。
研修参加の回数を10回以上とする。	2023年度	研修参加は平均12.1回と目標を達成した。町田市主催の研修に積極的に参加し資質向上に努めた。

3. 昨年度の課題

内容	特になし
----	------

4. 総合評価及び所見

総合評価	C	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	利用者満足度調査について、全体満足度については95%以上、サービス・施設管理面については90%以上の満足度を得られていることから、高いサービスを提供していると判断できる。利用者満足度調査回収率は90%を超えており、利用者意見の聴取に対する取り組み成果がうかがえる。また、回収率から、調査結果の精度は高いと判断できる。研修の平均受講回数は10回を超えており、積極的に職員の能力向上に取り組んでいると判断できる。その他の業務履行状況・財務状況は、「人的安定性」の項目における「職員の適切な配置」において、要求水準を満たしていない日があったため、総合評価を「C」とした。本件については、市が指定管理者に対して嚴重注意とした。	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	・まちとも運営協議会にて、まちとも、学校と情報を共有していったことで、同じ対応することができ子どもたちが統一したルールで過ごすことができ、同じ小学校に通う児童として一体となって見守っていくことができた。緊急時対応の共通のガイドラインの作成に向け、小学校・まちとも・学童クラブでの緊急時対応について確認することができた。次年度、ガイドラインを作成する。 ・個人面談では、対面を基本とし保護者と顔を見合わせて話ができるようにした。お互いの表情や言葉の意味合いの伝わりやすさなどがあり、保護者も話しやすい雰囲気を作ることができた。対面が難しい家庭にはオンラインでの面談を行ったことで、保護者にとって面談を受けやすい状況を作ることができた。 ・児童の様子が気になる際や保護者から子育てについて連絡帳でコメントをいただいたときなど、個人面談の期間だけでなく、随時、面談の声掛けを行った。家庭と情報共有や対応の確認などすることができ、保護者の安心感にもつながった。利用者アンケートの満足度にもつながったと思われる。安全・防犯対策について、学童門の不具合と保育中の施錠についてのご意見があったため、早急に修理の手続きと、保育中の施錠について職員周知を行い対応した。利用者アンケートは、用紙とWEB回答用のURLを配布したことで、回収率が昨年度より7.6ポイント増え、91.7%へ向上した。 ・保護者と支援員の学習会「いのちの広場」を法人全体で開催した。当日は親子参加もあり、いのちの大切さを子どもと大人で共有する場となった。	

【評価対象年度 2022年度】

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】2022年11月8日～2022年12月7日(30日間) 【登録児童数】119名(調査月1日時点) 【配布枚数】109枚 【回答数】100枚 【回収率】91.7% 【調査方法】(配布方法)アンケート用紙を連絡帳に入れ配布、メール配信 (回収方法)WEB回答、またはクラブ内のポストに投函
------	---

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度 (全体満足度)	(全体満足度の項目において、満足・やや満足とつけた保護者割合) A: 95%以上 B: 75%以上～95%未満 C: 75%未満	85%	99.0%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	85	85	85	85	85
実績値	91.1	91.6	96.7	99.0	

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度 (サービス・施設管理面)	(サービス、施設管理面等の9項目において、満足・やや満足とつけた保護者割合の平均) A: 95%以上 B: 75%以上～95%未満 C: 75%未満	85%	91.1%	B	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	85	85	85	85	85
実績値	80.5	82.5	90.0	91.1	

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
研修参加回数	(常勤職員の市及びその他関係機関主催研修会回数の平均) A: 10回以上 B: 2回以上10回未満 C: 2回未満	10回	12.1回	A	
指定期間内における実績(単位: 回)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	10	10	10	10	10
実績値	11.2	11.7	13.6	12.1	

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	利用者満足度において90%以上の保護者が「満足」または「やや満足」と回答しており満足度は要求水準に達していた。保護者からも一定以上の満足度を得られていることから、適正な運営が行われていると判断できる。アンケート回収率は90%を超えており、利用者意見の聴取に積極的に取り組んでいたと判断できる。研修の平均受講回数は10回を超えており、積極的に職員の能力向上に取り組んでいると判断できる。町田市主催研修に参加するだけでなく、運営法人やクラブ内研修等を積極的に実施していることも評価できる。

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2022年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	保護者・利用者への平等な取扱い	保護者・利用者への平等な取扱いの実施	保護者・利用者への平等な取扱いを「学童保育クラブ入会のしおり」及び「児童ケース記録」等で確認した。	適
	保護者への情報提供	お便りや広報誌の配布又はHP・メール配信等での情報発信	保護者へ適切に情報提供をしていることを「おたより」等で確認した。	適
施設の運営方針・管理	運営方針・指導計画・年間指導計画に基づく保育の実施	事業計画に基づく事業の実施	事業を適切に実施していることを「年間計画」及び「実施報告書」で確認した。	適
	市への報告書類の提出	例月、学期の報告書類の提出	「育成日誌」及び「育成記録」を、各期日までに適切に提出していたことを確認した。	適
	施設の点検・保全	業務仕様書に定める頻度での点検実施	適切に点検を実施していることを「安全点検チェックリスト」等で確認した。	適
情報公開・個人情報保護	個人情報保護体制の整備	個人情報保護体制の整備	個人情報保護体制が整備されていることを「個人情報保護規定」、「指定管理者個人情報保護規定」等で確認した。	適
	書類保管	個人情報の適切な管理(施錠された書棚での保存等)	個人情報が記載された書類が、施設内の鍵付き書庫等で適切に保管されていることを目視で確認した。	適
	情報公開体制の整備	情報公開体制の整備	情報公開体制が整備されていることを「文書管理規定」で確認した。	適
要望対応	要望対応体制の整備	要望対応体制の構築	苦情対応の体制が構築されていることを「苦情解決規定」で確認した。	適
	要望窓口の周知	意見・要望を受け付ける窓口の周知、意見箱の設置等	苦情受付窓口が掲示板等で周知され、施設内に意見箱が設置されていることを目視で確認した。	適
危機管理	緊急時・災害時に備えた体制の整備	緊急時・災害時対応体制の整備	緊急時・災害時対応手順が整備されていることを「緊急時対応マニュアル」等で確認した。	適
	避難訓練の実施	火災、地震、防犯に関する訓練を年2回以上、交通安全に関する訓練を年1回以上実施。	火災、地震、防犯に関する訓練を年2回以上、交通安全に関する訓練を年1回以上実施していたことを「育成日誌」で確認した。	適
	子どもの病気や事故に対する備え	病気や事故に対する対応手順の整備	病気や事故に対する対応手順が整備されていることを「緊急時対応マニュアル」等で確認した。	適
人的安定性	職員の適切な配置	業務仕様書に基づく配置	「育成日誌」で職員配置を確認したところ、要求水準以下の配置となっている日あったため否とする。	否
	職員研修の実施	年2回以上の職員研修の受講	年2回以上、職員研修を受講していたことを「研修記録」で確認した。	適
管理経費の縮減	計画的な執行	管理経費の適切な執行	関係経費の適切な執行に取り組んでいたことを「事業収支決算書」等で確認した。	適
	管理運営経費の縮減	管理運営経費の削減又は取組み	管理運営経費の削減に取り組んでいたことを「事業報告書」等で確認した。	適
地域貢献	地元への貢献	地元での社会活動等への参加	地元団体と連携した行事等を実施していたことを「事業報告書」等で確認した。	適
	市民雇用	町田市民の雇用	市民雇用率が47.8%であることを「職員調書」で確認した。	適

【評価対象年度 2022年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリング その他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2023年1月27日に同一法人が管理するそよかぜ学童保育クラブでモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。または、改善のための対策が講じられている。	2023年1月27日に同一法人が管理するそよかぜ学童保育クラブでモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
否	(1)指定管理業務の履行状況の確認における人的安定性の項目について、市が仕様書にて定める要求水準を満たさない職員配置を行っていたため、否と判断した。また、本件については、嚴重注意し、再発防止策を講じさせるなど、改善勧告を行った。

7. 財務・収支状況の確認

(1)公の施設に係る収支

単位：千円

項目	2019		2020		2021		2022		2023		
	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	
収入	指定管理料	35,529	33,321	35,273	36,497	36,154	36,247	44,134	42,422	16,592	
	特別育成料	836	873	884	607	603	540	546	575		
	雑収入	0	7	0	2	0	2	0	1		
	寄附等	0	0	0	0	0	0	0	0		
	計	36,365	34,201	36,157	37,106	36,757	36,789	44,680	42,998	16,592	0
支出	人件費	29,709	26,844	29,146	30,562	31,038	30,366	38,547	35,501	12,265	
	管理費	840	1,288	817	1,379	1,015	1,167	1,125	934	551	
	運営費	980	949	935	801	965	840	1,049	960	491	
	精算する経費	1,700	1,968	1,700	2,284	1,700	1,665	1,818	2,079	1,500	
	間接経費	3,136	2,093	3,559	2,311	2,039	1,335	2,141	2,150	1,785	
計	36,365	33,142	36,157	37,337	36,757	35,373	44,680	41,624	16,592	0	
総計(収入-支出)	0	1,059	0	-231	0	1,416	0	1,374	0	0	

(2)指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位：%

年度	2019	2020	2021	2022	2023
経常利益率	1.3	2.5	3.5	2.6	
負債比率	39.4	32.6	55.7	47.4	

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	決算書により、指定管理業務に関わる経費については黒字となっており、安定した運営を行っていることが確認できた。 また、法人の経常利益率・負債比率も適正な値であった。