

## 公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

## 1. 基本情報

## (1)管理施設

施設名	三輪子どもクラブ		
施設概要	【所在地】町田市三輪緑山3-25-2 【開設年月】2020年4月 【開館日時】月曜日～土曜日／10時～18時 【建物面積】延床面積483.65㎡ 【建物構造】木造平屋建て 【施設内容】遊戯室、集会室、乳幼児室、事務室等		
設置目的	楽しい遊びと子どもの文化創造の場を提供し、児童の健全な育成を支援するため		
設置根拠法令・条例	児童福祉法、町田市子どもセンター条例		
所管部課	子ども生活部児童青少年課	問合せ先	042-724-4097
施設ホームページURL	https://miwa-go.wixsite.com/mysite		

## (2)指定管理者

指定管理者名	特定非営利活動法人ワーカーズコープ	法人番号	3013305000743
指定管理者所在地	東京都豊島区東池袋1-44-3 池袋ISPタマビル		
指定期間	2020年4月1日～2025年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)子どもクラブの事業の実施に関する業務…遊びの提供および子育て支援事業等 (2)子どもクラブの使用の承認に関する業務…施設の貸し出し等 (3)子どもクラブの施設および設備の維持管理に関する業務…点検、修繕等 (4)その他市長が指定した業務		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 併用 <input checked="" type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

## 2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
地元貢献	毎年度	・鶴見川での自然観察会 7月、1月開催 合計2回 ・地域ボランティア団体共催行事(工作教室) 年間合計19回
自主事業 ・子どもクラブ委員会の開催 ・地域との連携事業	毎年度	・子どもクラブ委員会 年間合計14回 ・地域との連携事業 年間合計11回 ・中高生居場所拡大事業 年間合計3回
創造的な文化活動、自己表現できる場の提供	毎年度	・アートコンテスト 隔月開催年間6回 タスケ大会 年間12回 ・こども会議 隔月開催年間6回 工作行事 年間12回

※タスケ:「3歩ドッジボール」とも言われる、味方がいない全員敵の一人ドッジボール

## 3. 昨年度の課題

内容	学習支援の実施と平日の小学生来館数の増加
----	----------------------

## 4. 総合評価及び所見

総合評価	<b>C</b>	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・選定時の提案内容について、地元貢献につながる和光大学と連携した鶴見川での自然観察会や、自己表現できる場の提供であるアートコンテストなど、提案内容に沿った事業に取り組んだ。</li> <li>・昨年度の課題について、地域のニーズが高かった学習支援事業について実施をしていた。平日の小学生来館数はほぼ横ばいであった(前年度比99.4%)。</li> <li>・サービスの質については、全ての項目において要求水準及び目標値を達成し、非常に高い水準を維持していることから、質の高いサービスを提供していたと評価できる。</li> <li>・業務履行状況及び財務・収支状況については、「人的安定性」の項目における「職員の適切な配置」において、仕様書に定める職員の配置がなされていない日があったことから、要求水準を満たしていないと判断し、市が指定管理者に対して厳重注意とした。</li> </ul> 以上を勘案し総合評価をCとした。	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用人数及び満足度調査においては年度の目標を達成することが出来た。</li> <li>・今年度初めてボランティア主導での定例学習支援会を行うことが出来た。一部の参加者には定着し、可能性を感じる行事ではあったが、利用者数が伸び悩んだ。別のボランティアからも打診があったため、次年度は利用者へのアプローチの方法を変えて、参加者の増加を図りたい。</li> <li>・前年度に引き続き、三輪地域の自然を題材とした行事として、和光大学の協力のもと、「移動水族館」改め「いきものミュージアム」や、実際に地元の川に入る生態調査である「自然観察会」を行った。非常に人気の行事であり、1回目の魚を中心とした展示では200名を超える参加があり、参加者の地域に対する関心を引き出す良い機会になったと思われる。</li> <li>・地元のスポーツチームであるFC町田ゼルビアやASVベスカドーラ町田にも協力していただき、小学生向けのサッカー教室や、幼児向けのフットサル体験会、2周年記念行事へのマスコットの参加などを行うことが出来た。利用者にも大変好評であり、クラブハウスや拠点に近いこともあるので、次年度も協力体制を組んで行きたい。</li> </ul>	

【評価対象年度 2022年度】

指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	・来館者数に関して、昨年度から平日は、小学生の来館者が50名を切る日が増えてきた。2022年度は、来館者数の均一化を図るため、平日に行事を行うなどの工夫を行った。その結果、土曜日の来館者数にはあまり変化がなかったが、ボール遊びなどの人気の行事を行った平日は来館者数の増加がみられた。次年度も、平日にも行事を入れるなどして、平日の来館者数の増加を図っていきたい。 ・仕様書に定められた開館時間において常勤2名以上の配置基準を満たせなかった日が複数日発生した。職員及びその家族の体調不良等が主な原因だが、配置不足にならないためのシフト管理が不十分であった。今後は、仕様書で定められた人員配置を遵守するとともに、新規職員の採用を進めること、また、本部管理部門による巡回点検を強化し、職員配置や報告書の確認を徹底し事業運営の適正化を図る。
-------------------------------	--

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】2023年1月16日～2月18日 【配布枚数】(小学生～18歳)100枚、(保護者)70枚 【回収枚数】(小学生～18歳)100枚、(保護者)70枚 【回収率】(小学生～18歳)100%、(保護者)100% 【調査方法】調査票手渡し回収、回収箱への投函
------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度	A: 90%以上 B: 75%以上90%未満 C: 75%未満 ※小学生～18歳用設問2①、保護者用設問2⑨に対して、満足、やや満足と回答した人の割合)	95%	98.8%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	95	95	95	95	95
実績値	99.5	97.5	98.8		

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
来館者数	A: 29,000人以上 B: 23,200人以上28,999人以下 C: 23,199人以下	23,500人	27,887人	B	
指定期間内における実績(単位: 人)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	23,500	24,000	25,000	26,500	28,000
実績値	25,092	27,748	27,887		

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
事業参加率	定員を設定した事業の参加率の平均 A: 90%以上 B: 60%以上～90%未満 C: 60%未満	100%	94.9%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	100	100	100	100	100
実績値	103.8	87.0	94.9		

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	全ての項目において要求水準を達成し、非常に高い水準を維持していることから、総合評価をAとした。

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2022年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	利用者への平等な取扱い	利用者層に応じた事業の提供	毎月のお便りや実績報告書にて、利用者層に応じた事業を提供していることを確認した。	適
	施設情報等の発信	毎月のお便りやホームページ等での施設情報の発信	適宜、施設情報を発信していたことを毎月のお便り及びホームページで確認した。	適
施設の運営方針・管理	運営方針・年間計画に基づく事業の実施	事業計画に基づく事業の実施	事業計画書及び実績報告書にて、計画に基づき事業を実施していることを確認した。	適
	市への報告書類の提出	仕様書に定める期間内の提出	仕様書に定める期間内に必要書類が提出されたことを各種報告書類にて確認した。	適
	施設の点検・保全	業務仕様書に定める頻度での点検実施	点検結果報告書にて、施設の保守点検を仕様書に定める頻度で実施していることを確認した。	適
個人情報保護・個人情報公開	個人情報保護体制	登録票等の個人情報に関する書類の施錠管理	実地調査にて、登録票等の個人情報に関する書類を施錠管理していることを確認した。	適
	情報公開体制	公開請求に備えた必要書類の適切な管理	実地調査にて、必要書類を適切に管理し、請求に備えていることを確認した。	適
要望対応	要望対応体制の整備	要望対応体制の構築	法人の苦情対応フロー及びマニュアルにて、適切な対応ルールを定めていることを確認した。	適
	要望の受付体制	意見箱の設置	実地調査にて、意見箱の設置を確認した。	適
危機管理	緊急時・災害時に備えた体制の整備	対応マニュアルの整備、仕様書に定める保険への加入	法人の緊急対応マニュアルにて、対応方策を整備していることを確認した。また、保険証書にて、仕様書に定める保険への加入を確認した。	適
	子どもの病気や事故に対する備え	病気や事故に対する対応手順の整備	事故等が発生した際には、報告書を作成していることを確認した。また、法人の緊急対応マニュアルにて、適切な対応手順を整備していることを確認した。	適
人的安定性	職員の適切な配置	仕様書に基づく職員配置基準を満たした配置・防火管理者の配置	一部の閉館日において仕様書で定める基準を下回る職員配置を行っていた。防火防災管理者選任届出書にて、防火管理者の配置を確認した。	否
	職員研修の実施	職員全員の研修の受講	研修一覧にて、常勤職員全員が研修を受講していることを確認した。	適
管理経費の縮減	物品の管理	異動時の報告及びたな卸しの実施	物品台帳にて、異動時の報告及びたな卸しを適切に実施していることを確認した。	適
	管理運営経費の縮減	経費の削減又は取組み	実績報告書にて、グリーンカーテンの設置やリサイクル品の活用等の取組が行われていることを確認した。	適
地域貢献	地元団体との連携	地元団体との積極的な連携	実績報告書にて、地元団体、自治会、子育て支援連絡会等との連携を図っていることを確認した。	適
	市民雇用	町田市民の雇用	職員調書にて、市民雇用率が83%であることを確認した。	適

【評価対象年度 2022年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリング その他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2022年10月25日に、三輪子どもクラブでモニタリングを実施し、全ての確認事項で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。または、改善のための対策が講じられている。	2022年10月25日に、三輪子どもクラブでモニタリングを実施し、全ての確認事項で「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
否	指定管理業務の履行状況の確認における人的安定性の項目について、仕様書で定める基準を下回る職員配置を行っていたことが発覚したため、否と判断した。また、本件については、適正な職員配置の徹底と再発防止策の策定を指導した。

7. 財務・収支状況の確認

(1)公の施設に係る収支

単位:千円

項目	年度	2020		2021		2022		2023		2024	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	26,462	24,944	26,399	25,291	26,736	25,891	26,907		26,988	
	利用料金	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	雑収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	寄付等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	自主事業	70	32	70	70	70	83	70	70	70	70
	計	26,532	24,976	26,469	25,361	26,806	25,974	26,977	0	27,058	0
支出	人件費	16,528	16,372	16,915	14,171	17,252	16,497	17,583		17,864	
	管理費	1,680	1,279	1,680	1,327	1,680	1,324	1,680		1,680	
	運営費	504	297	504	381	504	399	504		504	
	精算する経費	3,940	2,422	3,940	2,884	3,940	3,096	3,940		3,940	
	間接経費	3,810	3,810	3,360	3,360	3,360	3,360	3,200		3,000	
	自主事業	20	9	60	53	20	67	20		20	
	計	26,462	24,180	26,399	22,176	26,756	24,743	26,927	0	27,008	0
総計(収入-支出)	70	796	70	3,185	50	1,231	50	0	50	0	

(2)指定管理者本部 ※共同事業者の場合、原則として代表企業を記載する。

単位:%

年度	2020	2021	2022	2023	2024
経常利益率	3.9	3.1	2.9		
負債比率	314.3	266.9	241.3		

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理事業は概ね適切な執行であり、安定的に運営できていた。経常利益率がマイナスとなっていないこと及び負債比率が過去5年間で年々減少(2018年度596.3%、2019年度430.3%、2020年度31.4.3%、2021年度266.9%、2022年度241.3%)していることから、今後も安定した施設運営が可能であると考えられる。