

デイサービス榛名坂 利用者満足度調査 集計結果

実施期間	2023年4月7日～2023年5月10日
登録利用者数	55
配布枚数	55
回収枚数	50
回収率	90.9%

※合計回答数が配布枚数に満たない差数については未回答数です。

問 1	選択肢	回答数	割合
デイサービスでの過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか(急がされたり待たされたりすることは少ないですか)	はい	47	94.0%
	どちらともいえない	3	6.0%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	
【自由意見】 ・安心して過ごしている。			

問 2	選択肢	回答数	割合
あなたは、身の回りのことで必要な手助けを受けられていると思いますか(食事・入浴・排泄など)	はい	37	80.4%
	どちらともいえない	4	8.7%
	いいえ	5	10.9%
	非該当	4	
【自由意見】 ・施設内での移動の時に手助けしてもらっている。			

問 3	選択肢	回答数	割合
あなたがデイサービスで興味・関心がある行事や活動はありますか	はい	43	86.0%
	どちらともいえない	6	12.0%
	いいえ	1	2.0%
	非該当	0	
【自由意見】 ・音楽活動。特に歌が好き。			

問 4	選択肢	回答数	割合
あなたにとって、事業所での活動や機能訓練(体操や運動など)が自宅での生活を続けるために役立つと思いますか	はい	45	91.8%
	どちらともいえない	4	8.2%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	1	
【自由意見】 ・訓練は役立っていると思う。			

問 5	選択肢	回答数	割合
あなたは、適切な情報提供やアドバイスを職員がしてくれていると思いますか	はい	45	91.8%
	どちらともいえない	2	4.1%
	いいえ	2	4.1%
	非該当	1	
【自由意見】 ・いつもアドバイスをしてくれて助かっている。			

問 6	選択肢	回答数	割合
あなたは、デイサービスの生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	はい	46	92.0%
	どちらともいえない	4	8.0%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	
【自由意見】 ・とても気持ちの良い空間。			

問 7	選択肢	回答数	割合
あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	はい	46	92.0%
	どちらともいえない	4	8.0%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	
【自由意見】 ・言葉遣いがやさしい。			

問 8	選択肢	回答数	割合
あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	はい	41	91.1%
	どちらともいえない	4	8.9%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	5	
【自由意見】 ・職員がとても気が利くので安心している。			

問 9	選択肢	回答数	割合
あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	はい	30	83.3%
	どちらともいえない	6	16.7%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	14	
【自由意見】			

問 10	選択肢	回答数	割合
あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	はい	45	95.7%
	どちらともいえない	2	4.3%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	3	
【自由意見】			

問 11	選択肢	回答数	割合
あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	はい	42	89.4%
	どちらともいえない	5	10.6%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	3	
【自由意見】			

問 12	選択肢	回答数	割合
あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、事業所はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	はい	41	87.2%
	どちらともいえない	6	12.8%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	3	
【自由意見】			

問 13	選択肢	回答数	割合
あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	はい	43	93.5%
	どちらともいえない	3	6.5%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	4	
【自由意見】 ・分からない時は、よく教えてくれる。			

問 14	選択肢	回答数	割合
あなたが不満に思ったことや要望を伝えた時、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	はい	36	87.8%
	どちらともいえない	5	12.2%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	9	
【自由意見】			

問 15	選択肢	回答数	割合
あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	はい	27	75.0%
	どちらともいえない	8	22.2%
	いいえ	1	2.8%
	非該当	14	
【自由意見】			

総合的な満足度に関する質問	選択肢	回答数	割合
デイサービス榛名坂を総合的にみて、どの程度満足していますか	大変満足	19	41.3%
	満足	26	56.5%
	どちらともいえない	1	2.2%
	不満	0	0.0%
	大変不満	0	0.0%
【自由意見】 やりたい趣味を中心に、運動や外出(散歩等)もでき、一日楽しく過ごすことができるデイで良かったと思う。			

令和5年度 【デイサービス榛名坂】 利用者調査

調査のお願い

このたびデイサービス榛名坂は、よりよいサービスの実施をめざして、東京都福祉サービス第三者評価を実施することになりました。この評価は、東京都福祉サービス評価推進機構によって認証されている評価機関「特定非営利活動法人ごとの会」が実施いたします。

第三者評価にあたって、デイサービス榛名坂を利用されている利用者の方が、提供されているサービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを把握するため、アンケート調査を実施することになりました。

調査結果は、デイサービス榛名坂の利用者調査としてまとめられ、それを基にデイサービス榛名坂のサービス評価をすることになっています。また、定められた項目については、インターネット※を通じて公表される予定になっています。

調査は、統計的に処理し、記入者を特定したり、調査結果の内容を、第三者評価の目的以外に使用することは絶対にいたしません。

ご多忙の折恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、ぜひともご協力のほどお願いいたします。

※第三者評価結果は「とうきょう福祉ナビゲーション」で公表しています。

「福ナビ」で検索 <http://www.fukunavi.or.jp>

■ 記入に当たって

- ・ この調査は、デイサービス榛名坂を利用されている**ご本人自身**がご回答ください。
 - ・ 1世帯に2人以上利用者の方がいらっしゃる場合は、お手数ですがそれぞれご記入ください。
 - ・ あてはまる番号に○をつけてご回答ください。
 - ・ あなたにあてはまらない質問については、「4 非該当」に○をつけてご回答ください。
 - ・ 質問ごとにご意見などがある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- この調査票は、お渡ししている封筒に入れ、令和5年5月10日までに、施設内に設置したアンケート回収箱(ポスト)に投函してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

問い合わせ先

特定非営利活動法人ごとの会

第三者評価担当者

〒185-0012

東京都国分寺市本町二丁目11番5号

電話/FAX 042-359-5355

最初に、調査票に回答された方はどなたかお聞かせください。 (1つに○)

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| 1. サービス利用者本人
回答 | 2. 本人が家族や介助者と相談しながら
回答 |
| 3. 家族が本人の気持ちを推察して回答 | |

現在ご利用の【デイサービス榊名坂】についておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問1. 「榊名坂」での過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか（急がされたり待たされることは少ないですか）	1	2	3	4

(自由意見)

問2. あなたは、身の回りのことで必要な手助けを受けられていると思いますか（食事・入浴・排泄など）	1	2	3	4
---	---	---	---	---

(自由意見)

問3. あなたが「榊名坂」で興味・関心が持てる行事や活動はありますか	1	2	3	4
------------------------------------	---	---	---	---

(自由意見)

問4. あなたにとって、「榊名坂」での活動や機能訓練（体操や運動など）が自宅での生活を続けるために役立つと思いますか	1	2	3	4
--	---	---	---	---

(自由意見)

問5. あなたは、適切な情報提供やアドバイスを職員がしてくれていると思いますか	1	2	3	4
---	---	---	---	---

(自由意見)

《安心・快適性》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問6. あなたは、「榊名坂」の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	1	2	3	4

(自由意見)

問7. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	1	2	3	4
------------------------------------	---	---	---	---

(自由意見)

問8. あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、
職員の対応は信頼できますか

1 2 3 4

(自由意見)

問9. あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があつた場合の職員の対応は信頼できますか

1 2 3 4

(自由意見)

《利用者個人の尊重》

問10. あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
1	2	3	4

(自由意見)

問11. あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか

1 2 3 4

(自由意見)

問12. あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、「榛名坂」ではあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか

1 2 3 4

(自由意見)

問13. あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか

1 2 3 4

(自由意見)

《不満・要望への対応》

問14. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
1	2	3	4

(自由意見)

問15. あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

1 2 3 4

(自由意見)

《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 現在利用している【デイサービス様名板】を総合的にみて、どの程度満足していますか。

(1つに○)

大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満
1	2	3	4	5

[2] 日頃お感じになっている「様名板」に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

[3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

最後にあなた（利用者）ご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢 （1つに○）

- | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1. 65歳未満 | 2. 65～70歳未満 | 3. 70～75歳未満 | 4. 75～80歳未満 |
| 5. 80～85歳未満 | 6. 85～90歳未満 | 7. 90歳以上 | |

F 2. あなたの性別 （1つに○）

- | | |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

F 3. 要介護度 （1つに○）

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| 1. 要介護1 | 2. 要介護2 | 3. 要介護3 | 4. 要介護4 |
| 5. 要介護5 | 6. 要支援1 | 7. 要支援2 | |

F 4. サービスの利用年数 （1つに○）

- | | | |
|--------------|-------------|-------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年以上3年未満 | 3. 3年以上5年未満 |
| 4. 5年以上10年未満 | 5. 10年以上 | |

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、別添の封筒に入れて、5月10日（水）までに投函してください。