

本町田高齢者在宅サービスセンター 利用者満足度調査 集計結果

実施期間	2023年1月4日～2023年1月31日
登録利用者数	123
配布枚数	106
回収枚数	88
回収率	83.0%

※合計回答数が配布枚数に満たない差数については未回答数です。

問 1	選択肢	回答数	割合
あなたは、身の回りの事で必要な手助けを受けられていると思いますか(食事・入浴・排泄・歩行など)	はい	58	74.4%
	どちらともいえない	6	7.7%
	いいえ	14	17.9%
	非該当	10	
【自由意見】			

問 2	選択肢	回答数	割合
あなたにとって、デイサービスでの活動や機能訓練(体操や運動など)が自宅での生活を続けるために役立つと思いますか。	はい	73	86.9%
	どちらともいえない	9	10.7%
	いいえ	2	2.4%
	非該当	4	
【自由意見】 ・とても楽しく役に立っていると思う			

問 3	選択肢	回答数	割合
あなたは、デイサービスの生活スペースは清潔で整頓された空間になっていると思いますか。	はい	72	84.7%
	どちらともいえない	12	14.1%
	いいえ	1	1.2%
	非該当	3	
【自由意見】 ・大変満足しています			

問 4	選択肢	回答数	割合
職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	はい	80	92.0%
	どちらともいえない	7	8.0%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	1	
【自由意見】 ・満足です			

問 5	選択肢	回答数	割合
職員はあなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	はい	78	94.0%
	どちらともいえない	4	4.8%
	いいえ	1	1.2%
	非該当	5	
【自由意見】			

問 6	選択肢	回答数	割合
あなたの計画やサービス内容についての説明は、分かりやすいと思いますか。	はい	58	77.3%
	どちらともいえない	15	20.0%
	いいえ	2	2.7%
	非該当	13	
【自由意見】 ・分かりやすいです			

問 7	選択肢	回答数	割合
あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか。	はい	66	86.8%
	どちらともいえない	7	9.2%
	いいえ	3	3.9%
	非該当	11	
【自由意見】 ・とてもやさしくして頂いています			

問 8	選択肢	回答数	割合
デイサービスで楽しみにしている行事や活動はありますか(例:音楽・習字・庭の散歩 など)。	はい	66	79.5%
	どちらともいえない	14	16.9%
	いいえ	3	3.6%
	非該当	5	
【自由意見】 ・庭の散歩。お手入れが行き届いてとてもきれいだと思います			

総合的な満足度に関する質問	選択肢	回答数	割合
現在利用しているデイサービスを総合的にみて、どの程度満足していますか	大変満足	26	29.55%
	満足	48	54.55%
	どちらともいえない	14	15.9%
	不満	0	0.0%
	大変不満	0	0.0%
【自由意見】 ・皆さん良くしていただいて感謝しております			

湧和アンケート

【通所介護（デイサービス）】

（ご利用者様アンケート）

ここからは通所介護（デイサービス）についておたずねします。

回答欄の□のいずれかひとつを選択して☑（チェックマーク）の記入をお願いします。

No	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	良くわから ない	
1	デイサービスで楽しみにしている行事や活動はありますか。 （例：習字・庭の散歩・麻雀・囲碁 など）	□	□	□	□	
	自由記述欄					
2	あなたは食事・排泄・歩行・入浴など、身の回りの事で 必要な手助けを受けられていると思いますか。	□	□	□	□	
	上のアンケートで【いいえ】のお答えの方は右の該当する 番号に○印をお願いします。 他にも有りましたら自由記述欄に記入をお願いします。	1、食事	2、排泄	3、歩行	4、入浴	
	自由記述欄					
3	デイサービスでの活動について何かご希望される ものはありますか。	音楽活動 □	習字 □	編み物 等・手芸 □	その他 □	特にな い □
	希望される活動について他にご希望がありましたら具体的に活動の内容をご記入ください。					
4	あなたにとって、デイサービスでの活動や機能訓練（午前中の 集団体操や運動、頭の体操など）が自宅で生活続けるために 役立っていると思いますか。	□	□	□	□	
	自由記述欄					
5	デイサービスへいくことは楽しいと感じていますか？	□	□	□	□	
	自由記述欄					
6	あなたにとって普段過ごされているデイルームの生活スペース は清潔で、整頓された過ごし易い空間になっていますか？	□	□	□	□	
	自由記述欄					

No		はい	どちらとも いえない	いいえ	良くわか らない
7	職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	自由記述欄				
8	家族交流会（ご家族、職員との交流）を、ご存じですか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	自由記述欄				
9	また、家族交流会でどの様な事をお話ししたいですか。				
	自由記述欄				
10	職員はあなたの気持ちを大切にしながら対応してくれると思いますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	湧和の設備で改善して欲しい事はありますか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	自由記述欄				
12	職員はあなたが体調が悪くなったり怪我をした時などに速やかに対応してくれていますか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	自由記述欄				
13	あなたの計画やサービス内容についての説明は分かりやすいと思いますか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	自由記述欄				
14	あなたが不満に思ったことや、要望を伝えた時に、職員はきちんと対応してくれていると思いますか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	自由記述欄				

No	質問	満足	どちらとも言えない	不満	大変不満	
15	<p>日頃、感じられているデイサービスに対するご意見・ご要望・改善点などがありましたらご自由記述欄にお書きください。 またアンケートは無記名ですが、デイサービスより個別のお返事が必要な方は、こちらにお名前をご記入ください。</p>					
	自由記述欄					
16	<p>デイサービス湧和に対する総合的な満足度を教えてください。右記の5つよりひとつ選択してください。</p>	大変満足	満足	どちらとも言えない	不満	大変不満
		<input type="checkbox"/>				
自由記述欄						

アンケートへのご協力ありがとうございました。
今後もより一層、良いサービスを提供できるように努めてまいります。