

みわっこ学童保育クラブ 2021年度アンケート結果について

2022年 3月 1日
みわっこ学童保育クラブ

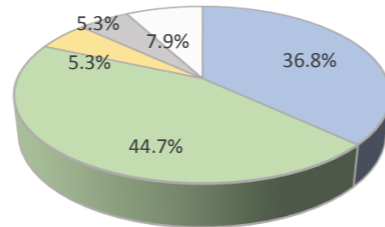
日頃より、当学童保育クラブの運営にご理解ご協力をいただき、ありがとうございます。
この度はご多忙の中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
アンケート結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

配布数	44枚
回答数	38枚
回答率	86.4%

① 連絡帳やおたより、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知る事ができますか？

単位：人

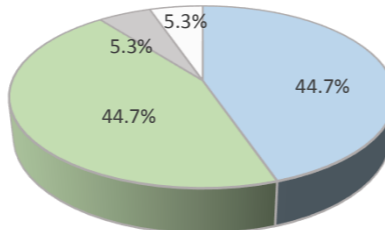
満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
14	17	2	2	3



② 父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか？

単位：人

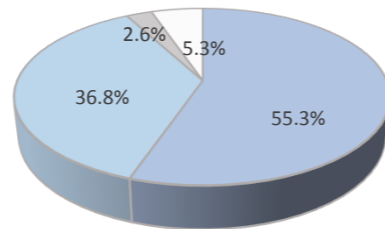
満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
17	17	0	2	2



③ 意見や要望（アンケートや父母会での要望等も含む）は学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか？

単位：人

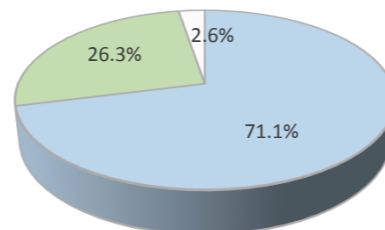
満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
21	14	0	1	2



④ 施設の安全対策は十分にとられていると思いますか？

単位：人

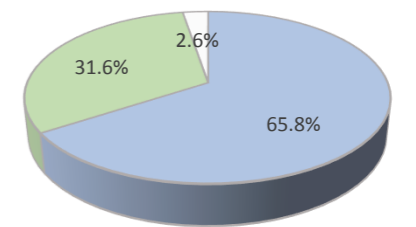
満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
27	10	0	0	1



⑤ 施設の衛生管理は十分にいきとどいていると思いますか？

単位：人

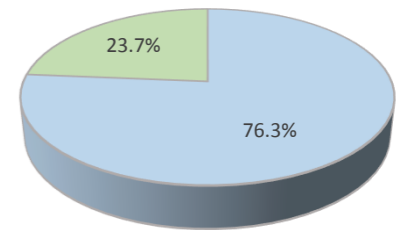
満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
25	12	0	0	1



⑥ 発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか？

単位：人

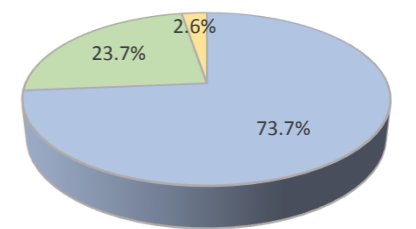
満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
29	9	0	0	0



⑦ お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか？

単位：人

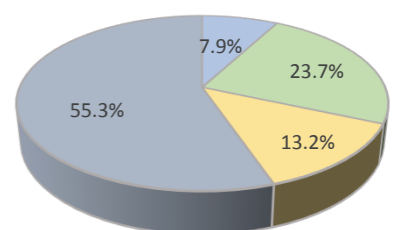
満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
28	9	1	0	0



⑧ 学童クラブを4年生以降も、利用しますか？

単位：人

利用する	利用しない まちとも利用	利用しない	検討中	無回答
3	9	5	21	0



《ご意見に対する回答》

Q：アンケートの選択肢が「不満」だと否定的でつけにくい。満足度 5～1 や他の表現にしてみてもどうか？

A：アンケートの設問（及び回答表記）は、町田市役所児童青少年課より指定された市内学童統一で行う内容となっております。そのため、設問 1・2 の文章中にわかりにくい箇所もあるかと思いますが、ご理解の程、よろしく願いいたします。

※ 設問 1・2 の『父母会』についてですが、当学童クラブは保護者負担を軽減するべく、現在、父母会は設置しておりません。

設問 1～5 について

Q：コロナ禍で通常の行事が開催されなかったのわからない。

：衛生管理等で屋内に入る機会がなかったのわからない。

A：保護者参加の行事につきましては、コロナ禍前の例年ならば、ゼルビアサッカー体験教室等を行っていましたが、今年度の行事等につきましては昨年に引き続き、町田市よりコロナウイルス感染拡大防止の為、大人数でのイベント開催は中止するよう通達があったため、保育中に行える行事を企画・実施いたしました。

また、保護者会につきましては、夏休み前の保護者会としまして、新入会児童の保護者を対象に実施させていただいております。（夏休みの過ごし方についての説明等）

ご希望があれば、継続利用の方も出席していただけるよう、日時の設定を検討いたします。

Q：4・5についても対策して頂けていると思うが、それを見る機会がない。

A：安全対策としましては、年に数回の火事・地震・土砂災害・洪水を想定した避難訓練の実施、不審者対応訓練を年に 2 回、階段での事故防止の為に左側通行の徹底、玄関扉を常に施錠し対策しています。また、建物に不具合が生じた際には迅速な対応を行っております。

施設の衛生管理につきましては、常に窓を開け換気、手洗い場のタオルを使い捨てのペーパータオルに変更、1 日数回机のアルコール消毒・毎日の床の掃除機・雑巾がけ・モップによる掃除、トイレ掃除は子どもたちが帰った後オスバンを使用し念入りに行っております。ドアノブ・子どもたちが触れる扉・おもちゃ・本等もアルコール消毒徹底して行っております。おやつも人数が多いときは時間差で食べるグループを分け、1 テーブル 2 人までで座り、同じ方向を向いて黙食する等、感染拡大防止に努めております。また、各保育室に空気加湿清浄機を 2 台ずつ設置しています。

《その他、下記のような意見をいただきました。》

- 子ども達のために季節に合わせた製作やお楽しみ会を行って頂き、ありがとうございます。毎日楽しく通わせて頂いています。
- 学童の先生方みなさん優しく頂いて安心して預けることが出来ました。お楽しみ会やお誕生日会もいつも楽しみにしていました。来年度は妹がお世話になりますので、またよろしくお願いします。
- コロナで楽しみも減る中、お誕生日会や製作など楽しんでいました。楽しかった話を家でもしてくれるので私達も嬉しく思っています。
- コロナ禍で対策はじめ、イベント等に苦慮されていると思います。引き続き宜しくお願いします。
- コロナが流行する中で学童保育を運営していただき、働く側からすると感謝しかありません。いつも楽しかったと帰ってきます。皆様のおかげで安心して働いています。
- 学童でどう過ごしたかやおやつの内容、クリスマスや誕生日会など、行事の話を楽しそうにしてくれます。
- いつもメールでいろいろと相談させていただき、ありがとうございます。困っていることや心配なことに対し、すぐに返事をいただき感謝しております。
- おかげさまで3年間とても楽しく過ごせたようです。安心して預けることができました。最後までよろしくお願い致します。

学童での様子が知りたい、気になる事などがありましたら、メールやお電話、メモ等、使いやすいツールで大丈夫ですので、いつでもお知らせ下さい。また希望制の個人面談もご活用ください。

これからも子供たちが安心・安全に過ごせるように支援員一同見守っていきます。
今後とも、ご理解とご協力をよろしくお願い致します。