

2022年2月7日

南第一さくら学童保育クラブ

アンケート調査のお願いについて

日頃より南第一さくら学童保育クラブの活動に対しまして、多大なご理解・ご協力をいただき心から感謝しております。

今年度のさくら学童クラブに関して、どのように皆様を感じていらしたのかアンケート調査を実施させていただきたく存じます。

学童クラブがこれからもご家庭と協力しながらより良い学童を目指し、サービス向上に向けての大切な資料とさせていただきます。

お忙しいところお手数をおかけしますが、ぜひご協力いただきますようお願い致します。

〈ご記入にあたってのお願い〉

- ①このアンケートは、南第一さくら学童保育クラブを利用されている保護者の方がご回答ください。
- ②当てはまる選択肢に○をつけてください。
- ③質問内容が、ご自身にとって「認識がない」など該当しない場合には、記入をせず次の質問に進んでください。
- ④ご意見・ご要望などがある場合には、自由意見欄にご記入ください。
- ⑤差支えなければアンケート用紙に記名をしてご提出ください。要望等のご意見に速やかに対応させていただきます。無記名でも構いません。

このアンケートは 2月25日(金)までに小学校昇降口のアンケートBOXに入れていただくか、連絡板に入れて提出 をお願い致します。

【南第一さくら学童クラブ利用者アンケート】

①お子さんは学童での生活を楽しんでいると思いますか。

- A (思う) B (多分そう思う) C (やや不満) D (不満)

②職員に相談や話しをしやすい雰囲気はありますか。

- A (ある) B (ややある) C (話かけづらい) D (ない)

③連絡帳やおたより、保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか。

- A (できる) B (ほぼできる) C (ほぼできない) D (できない)

④保護者会、保護者参加行事などの回数は適当だと思いますか。

- A (思う) B (やや思う) C (やや不満) D (不満) [多い or 少ない]

⑤意見や要望(アンケートや保護者会での要望等も含む)は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか。

- A (思う) B (やや思う) C (やや不満) D (不満)

⑥施設の安全対策は十分にとられていると思いますか。

- A (満足) B (やや満足) C (やや不満) D (不満)

⑦施設の衛生管理は十分にいきとどいていると思いますか。

- A (満足) B (やや満足) C (やや不満) D (不満)

⑧発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか。

- A (満足) B (やや満足) C (やや不満) D (不満)

⑨南第一さくら学童クラブを総合的に見て、どのように感じていらっしゃいますか。

- A (満足) B (やや満足) C (やや不満) D (不満)

町田市ニーズ調査 (1, 2年生のみ回答をお願いします)

4年生以上の受け入れを利用しますか。

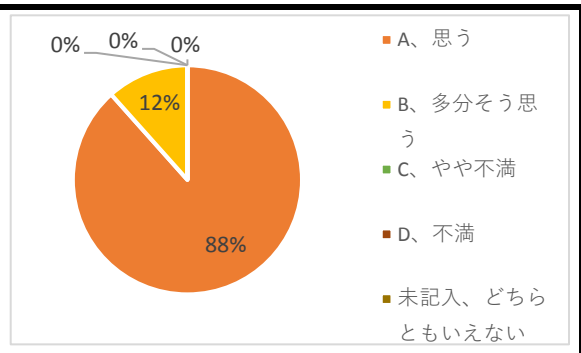
- A (利用する) B (利用しない・まちともを利用するため)
C (利用しない・その他の理由) D (まだ考えていない)

※ 日頃お感じなされているさくら学童保育クラブに対してのご意見・ご要望(良い点・悪い点)等がございましたら、ご自由にご記入ください。

自由意見欄

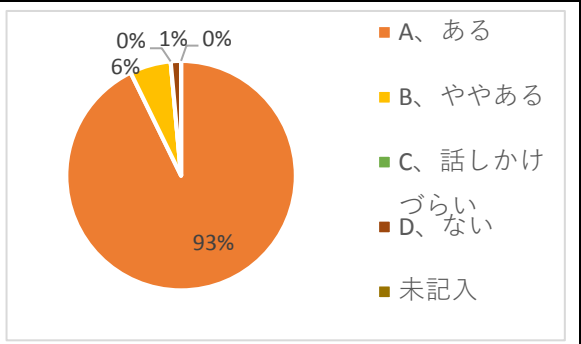
①お子さんは学童での生活を楽しんでいると思いますか。

| | |
|---------------|----|
| A、思う | 61 |
| B、多分そう思う | 8 |
| C、やや不満 | 0 |
| D、不満 | 0 |
| 未記入、どちらともいえない | 0 |



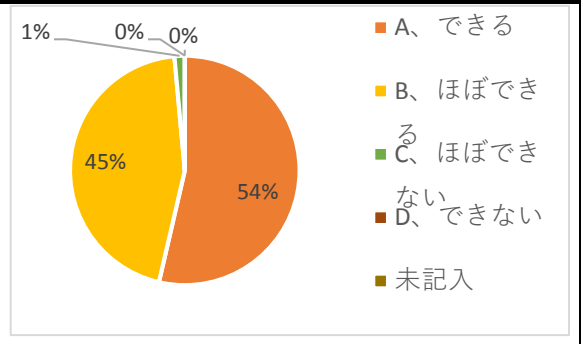
②職員に相談や話しやすい雰囲気はありますか。

| | |
|-----------|----|
| A、ある | 64 |
| B、ややある | 4 |
| C、話しかけづらい | 0 |
| D、ない | 1 |
| 未記入 | 0 |



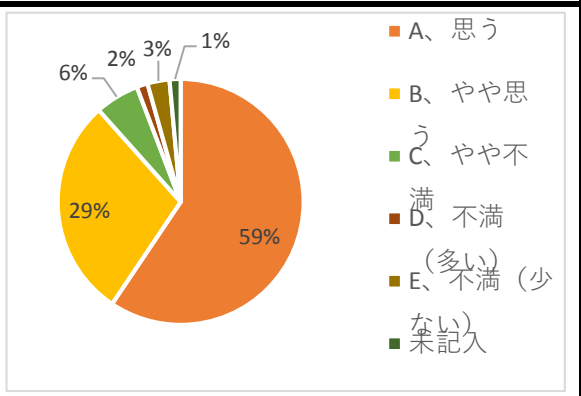
③連絡帳やおたより、保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか。

| | |
|----------|----|
| A、できる | 37 |
| B、ほぼできる | 31 |
| C、ほぼできない | 1 |
| D、できない | 0 |
| 未記入 | 0 |



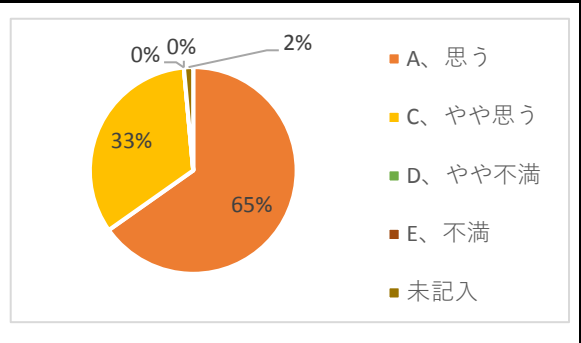
④保護者会、保護者参加行事などの回数は適当だと思いますか。

| | |
|-----------|----|
| A、思う | 41 |
| B、やや思う | 20 |
| C、やや不満 | 4 |
| D、不満(多い) | 1 |
| E、不満(少ない) | 2 |
| 未記入 | 1 |



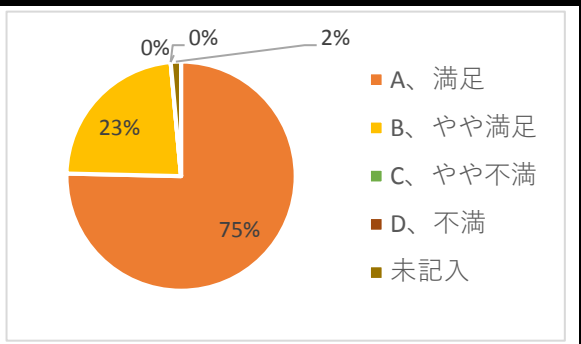
⑤意見や要望(アンケートや保護者会での要望なども含む)は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか。

| | |
|--------|----|
| A、思う | 45 |
| C、やや思う | 23 |
| D、やや不満 | 0 |
| E、不満 | 0 |
| 未記入 | 1 |



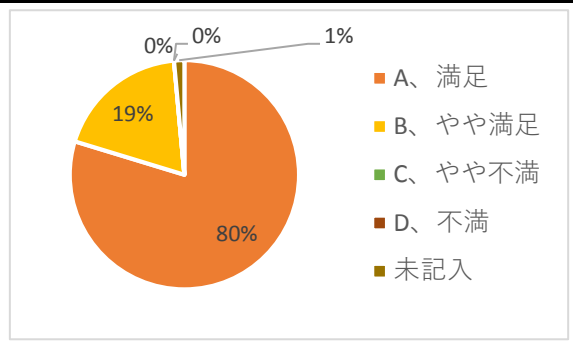
⑥施設の安全対策は十分にとられていると思いますか。

| | |
|--------|----|
| A、満足 | 52 |
| B、やや満足 | 16 |
| C、やや不満 | 0 |
| D、不満 | 0 |
| 未記入 | 1 |



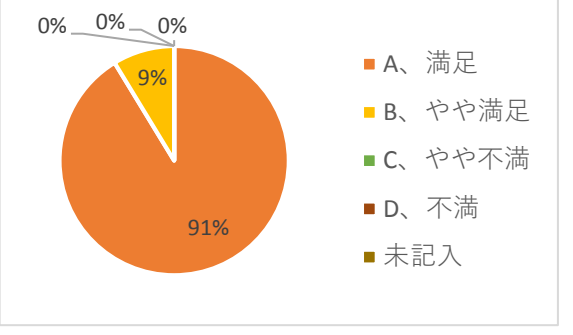
⑦施設の衛生管理は十分にいきとどいていると思いますか。

| | |
|--------|----|
| A、満足 | 55 |
| B、やや満足 | 13 |
| C、やや不満 | 0 |
| D、不満 | 0 |
| 未記入 | 1 |



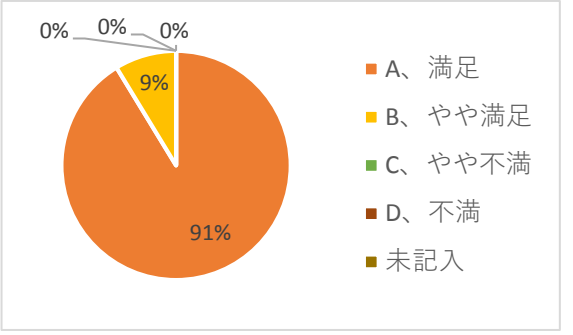
⑧発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか。

| | |
|--------|----|
| A、満足 | 63 |
| B、やや満足 | 6 |
| C、やや不満 | 0 |
| D、不満 | 0 |
| 未記入 | 0 |



⑨南第一さくら学童クラブを総合的に見て、どのように感じていますか。

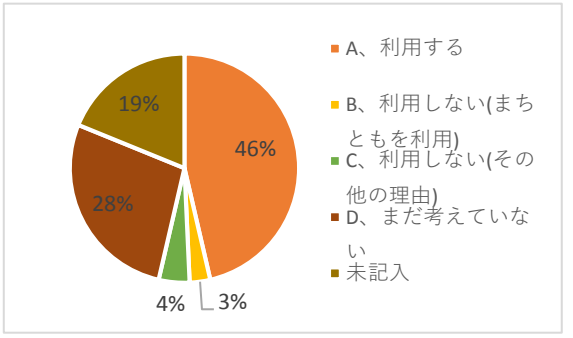
| | |
|--------|----|
| A、満足 | 63 |
| B、やや満足 | 6 |
| C、やや不満 | 0 |
| D、不満 | 0 |
| 未記入 | 0 |



【町田市ニーズ調査】

4年生以上の受け入れを利用しますか。

| | |
|------------------|----|
| A、利用する | 32 |
| B、利用しない(まちともを利用) | 2 |
| C、利用しない(その他の理由) | 3 |
| D、まだ考えていない | 19 |
| 未記入 | 13 |



【自由記述欄の内容】※抜粋、まとめています。

<良い点と感じられているご意見>

- ・子どもは楽しく通っているので、安心して仕事ができている
- ・いつも子どもの気持ちを考えてくれるのでありがたい
- ・面談で学童の様子や子どもがしっかりしていることを知れた
- ・学童の存在に助けられている
- ・制限ある中でも色々工夫してくれるので子どもは楽しんでいる
- ・子どもがのびのび自由に過ごせている
- ・友達ができ楽しく生活できているので満足
- ・子どもにとって居心地の良い場所になっている
- ・長期休暇中にランチの日等を実施してくれて楽しみにしている
- ・職員が明るい
- ・子どもの心の声に耳を傾けてくれる
- ・子どもが職員に対して、フレンドリー(なれなれしさ)を感じるが良い関係性ができている
- ・時に冷静に時にあたたかく子どもを見てくれている
- ・忙しい中でも保護者の話に耳を傾けてくれる
- ・お迎え時等で様子を細かく伝えてくれる
- ・その日の出来事を聞くと学校ではなく笑顔で学童の話をする
- ・給食ない日に弁当持参の連絡をくれるので助かる
- ・休み連絡を忘れていても確認してくれるので安心
- ・色々コロナ対策をしてくれてありがたい
- ・コロナに関する情報を提供してくれて、安心・納得して通わせられる
- ・メールで連絡できるようになったので便利
- ・いつもありがとうございます

→多くのあたたかいコメントありがとうございます。コロナ禍で保育や行事の制限はありましたが、その中でできることを考えて取り組んできました。今回のアンケート結果を受け止め、今後さらに子どもが成長し、保護者の皆様にも満足していただけるよう、職員一同日々の保育に努めていきます。

<要望など>

- ・行事はコロナ禍のため仕方ない
- ・コロナが早く収束して様子が見れたり保護者参加の行事が増えたら嬉しい
→2022年度はコロナの状況を見ながらですが、積極的に開催していく方向です。
- ・誕生日のおやつでその月はドーナツと決まっているのが残念みたい
→誕生日の子どもにアンケートを取っていますのでご了承ください。