

1月31日までにご投函ください		はい 満足	ややはい やや満足	やや不満 やや不満	いいえ 不満
問1	生活や遊びのルールや決まりを、お子さんは納得していますか	1	2	3	4
問2	お子さんは自主的に遊んでいますか	1	2	3	4
問3	お子さんの人間関係は広がっていますか	1	2	3	4
問4	行事やクラブの企画に子ども達の意見が活かされていますか	1	2	3	4
問5	お子さんは鶴川第二学童保育クラブでリラックスしていますか	1	2	3	4
問6	職員は個々の児童の状況を把握する努力をしていますか	1	2	3	4
問7	企画や運営に保護者の意向が反映される機会がありますか	1	2	3	4
問8	子育てに関する相談や支援・情報提供を受けたことがありますか	1	2	3	4
問9	初めての利用者に対して、適切な対応や援助が行われていますか	1	2	3	4
問10	利用案内、利用に際しての決まり、活動の紹介等は分かりやすく表示されていますか	1	2	3	4
問11	苦情を言いやすい雰囲気がありますか	1	2	3	4
問12	苦情に対して適切に対応してくれますか	1	2	3	4
問13	職員は児童の目線に合った適切な関わり方をしていますか	1	2	3	4
問14	子ども同士のトラブルがあったとき、職員は適切に対応してくれますか	1	2	3	4
問15	職員は意欲的に仕事に取り組んでいますか	1	2	3	4
問16	職員以外のボランティア等と触れ合う機会がありますか	1	2	3	4
問17	連絡帳やおたより、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を 知ることができますか	1	2	3	4
問18	父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか	1	2	3	4
問19	意見や要望（アンケートや父母会での要望等も含む）は、学童保育クラブの 運営に反映されていると思いますか	1	2	3	4
問20	施設の安全対策は十分にとられていると思いますか	1	2	3	4
問21	施設の衛生管理は十分にいきとどいていると思いますか	1	2	3	4
問22	発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか	1	2	3	4
問23	お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか	1	2	3	4

日ごろお感じになられている鶴川第二学童保育クラブに対するご意見や感想（良い点・悪い点）・ご要望などご自由にお書きください。また、問8にあります「情報提供」でクラブから発信してほしい情報がございましたらご記入ください。

4年生以降、学童保育クラブをご利用の予定はありますか？ 該当の選択肢に○をつけてください。	利用 する	利用しない (まちともを利 用するため)	利用しない (その他の理 由)	まだ 考えて いない
--	----------	----------------------------	-----------------------	------------------

差し支えなければご記名ください

ご協力いただき、ありがとうございました。

鶴川第二学童保育クラブ アンケート集計結果

2022年1月実施

問1～問23について

問	設 問	はい	ややはい	ややいいえ	いいえ	空欄	計	はい%	ややはい%	ややいいえ%	いいえ%	空欄%	%計
1	生活や遊びのルールや決まりを、おさんは納得していますか	43	14	1	0	1	59	72.9	23.7	1.7	0.0	1.7	100.0
2	おさんは自主的に遊んでいますか	38	16	1	0	4	59	64.4	27.1	1.7	0.0	6.8	100.0
3	おさんの人間関係は広がっていますか	34	21	2	0	2	59	57.6	35.6	3.4	0.0	3.4	100.0
4	行事やクラブの企画に子ども達の意見が活かされていますか	32	19	2	0	6	59	54.2	32.2	3.4	0.0	10.2	100.0
5	おさんは鶴川第二学童保育クラブでリラックスしていますか	43	10	4	0	2	59	72.9	16.9	6.8	0.0	3.4	100.0
6	職員は個々の児童の状況を把握する努力をしていますか	45	11	0	0	3	59	76.3	18.6	0.0	0.0	5.1	100.0
7	企画や運営に保護者の意向が反映される機会はありますか	26	20	1	0	12	59	44.1	33.9	1.7	0.0	20.3	100.0
8	子育てに関する相談や支援・情報提供を受けたことがありますか	20	14	6	7	12	59	33.9	23.7	10.2	11.9	20.3	100.0
9	初めての利用者に対して、適切な対応や援助が行われていますか	41	11	4	0	3	59	69.5	18.6	6.8	0.0	5.1	100.0
10	利用案内、利用に際しての決まり、活動の紹介等は分かりやすく表示されていますか	40	12	4	0	3	59	67.8	20.3	6.8	0.0	5.1	100.0
11	苦情を言いやすい雰囲気がありますか	29	24	1	0	5	59	49.2	40.7	1.7	0.0	8.5	100.0
12	苦情に対して適切に対応してくれますか	21	17	2	0	19	59	35.6	28.8	3.4	0.0	32.2	100.0
13	職員は児童の目線に合った適切な関わり方をしていますか	47	8	0	0	4	59	79.7	13.6	0.0	0.0	6.8	100.0
14	子ども同士のトラブルがあったとき、職員は適切に対応してくれますか	34	13	0	1	11	59	57.6	22.0	0.0	1.7	18.6	100.0
15	職員は意欲的に仕事に取り組んでいますか	49	8	0	0	2	59	83.1	13.6	0.0	0.0	3.4	100.0
16	職員以外のボランティア等と触れ合う機会はありますか	24	8	6	7	14	59	40.7	13.6	10.2	11.9	23.7	100.0
17	連絡帳やおたより、父母会や保護者会などで、おさんや子どもたちの様子を 知ることができますか	43	12	3	1	0	59	72.9	20.3	5.1	1.7	0.0	100.0
18	父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか	40	18	0	0	1	59	67.8	30.5	0.0	0.0	1.7	100.0
19	意見や要望（アンケートや父母会での要望等も含む）は、学童保育クラブの 運営に反映されていると思いますか	34	16	2	0	7	59	57.6	27.1	3.4	0.0	11.9	100.0
20	施設の安全対策は十分にとられていると思いますか	40	16	0	0	3	59	67.8	27.1	0.0	0.0	5.1	100.0
21	施設の衛生管理は十分にいきとどいていると思いますか	43	14	0	0	2	59	72.9	23.7	0.0	0.0	3.4	100.0
22	発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか	39	10	0	0	10	59	66.1	16.9	0.0	0.0	16.9	100.0
23	おさんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか	45	12	1	0	1	59	76.3	20.3	1.7	0.0	1.7	100.0

ニーズ調査結果

	回答数	割合
4年生以降、学童クラブをご利用の 予定はありますか？	利用する	25 42.4%
	利用しない	7 11.9%
	まだ考えていない	26 44.1%
	無記入	1 1.7%
	計	59 100.0%

子どもが学童でのルールや、どのように過ごしているか等あまり話をしてくれないので、わからない部分がたくさんありますが、上級生とも関わることで世界が広がったようです。職員の方もよく子どもたちのことを見ているな、と感じるところが多々あります。

多い人数の中、大変かと思いますが、1年生で初めての生活の為…。普段の様子など、玄関で、お話しいただき、感謝しております。

大変お世話になっております。我が子はマイペースで、学童でやっていけるかなと心配でした。あまり本人から話をする事はないのですが、先生方がマイペースなところも受け入れて楽しい雰囲気を作ってくださっているので毎日楽しく学童へ通っています。本当にありがとうございます。また、お迎えの時の先生方の「おかえりなさい!」の元気な声で、疲れた体もシャキッと笑顔になれます。親子共々、穏やかで温かな学童に通えてよかったなと思っています。

毎日楽しく登所しています。まだまだ制限のある中でも、できる行事を色々考えて下さり、ありがとうございます。

いつもありがとうございます。コロナで大変だと思いますが、どうかお気をつけ下さい。よろしく願いいたします。

職員の皆様がいつも明るく挨拶をしてくださったりその日の子どもの様子を伝えてくださるので、その点とても安心できています。外遊びも、室内での遊びも工夫してさせていただいていると感じています。我が家は今、父親が在宅ワークが多いため利用日が少ないですが、特に不満はありません。

いつもありがとうございます。楽しそうに学童に通っています。

いつもお世話になっています。ボランティアのお兄さんお姉さんたちも素敵な方達ばかりのようで、外で会ってもやさしく接してくれて、子どもはとても喜んでいきます。ありがとうございます。

寒い日も、暑い日も、先生方が子どもたちの外遊びをいつも見守っていただいているので安心して預けることができます、大変感謝しています。

1・2年生の頃は毎日登所し、お世話になっていましたが、最近はだんだんと減ってきました。先生方が温かく見守り続けてくださったおかげで色々なことができるようになり、自信もついてきました。困ったことについても丁寧に対応していただき、いつも感謝しております。4年生もお世話になる予定であります。これからも学童で沢山学んで、自信をつけていってほしいです。

いつも様々なお願いを聞いて頂きありがとうございます。

いつも楽しいと言っており、本当にありがとうございます。

めいそうはとてもありがたいと思っています。

毎日、楽しく過ごしているようです。色々な遊びを提供して下さり、遊びの幅も広がり、家庭だけではさせてあげられない経験もさせていただいており、感謝しております。

毎月のおたよりやお誕生日カード、卒会のメッセージなど、子どものことを大事にさせていただいていることを感じます。大変感謝しております。毎月の行事や日々のおやつも工夫されていて、子どもも学童へ行くのを楽しみにしています。

いつも大変お世話になり、ありがとうございます。習い事の時間まできめ細かいところまで気配りしていただき感謝しております。

入学式前から毎日楽しいと通っています。子どもの目線で接してくださっているのだなと安心してお願いができます、また色々なイベントなど、自主的にアイデアを出したり参加している実感が強くあるようです。とにかく楽しくて大好き！！という感じです。毎日安全に運営して下さってとても感謝しています。

いつも丁寧に、あたたかく子どもを見守って頂いており、本当に感謝しております。子どもの良い面を伸ばして下さるような対応が多く、ありがたい限りです。子どもも楽しくて楽しくて、延長保育でもルンルンで過ごしてくれていて、だから仕事を続けることができている、という毎日です。これからもよろしく願いいたします。

子どもが自主的に遊んだり宿題をしています。あいさつや準備がきちんとできるようになりました。先生方のかかわりにいつも感謝しています。知人にもおすすめしたいと思います。

いつも大変楽しそうに通わせていただいている本人を見て、感謝の気持ちで一杯です。毎月のおたよりも親子でわいわい言いつつ拝見しており話題の大事なきっかけになっています。いつも本当にありがとうございます。

コロナの状況下で様々な制約がありますがその中で子どもたちが楽しく過ごせるよう、工夫して下さりありがとうございます。

学童保育クラブを本当に楽しんでいることが、息子の様子からよくわかります。安心して預けています。コロナで田植えや稲刈り等のイベントはできませんでしたが、行事も楽しみにしています。

子どもたちを学童でお迎えの際、先生方の「おかえりー」ということばが、家に帰ったような安心感を感じられると思うので、とてもよいかと感じています。コロナの中、いろいろ気を遣うことも多いと思いますが、異年齢の子どもたちと触れ合える学童の時間は、子どもにとってプラスになっていると感じています。

先生方が子どものことをよく見て下さり、また、遊びを広げたり様々な活動を行い子どもを育てて下さり、本当に感謝しております。安心して利用できありがたいです。

いつも温かい雰囲気で見守っていただき、ありがとうございます。職員の方も遊んでくださったり、楽しい行事を企画して下さったりと、子どもも学童クラブでの時間を楽しんでいます。

いつもありがとうございます。

少しずつ人間関係を学んで成長しているのがわかります。先生も忙しい中、息子の話を聞いて頂いて、気持ちが安定しています。

<ご意見へのご回答 >

○高学年保育について

- ・高学年になってからもできれば利用させていただきたいと思っております。他の保護者のお話を聞きますと、高学年になればなる程、学童に行きたがらなくなると伺いました。低学年の生徒さんとの交流も大切にしつつ、高学年向けの時間やスペースなどがあつたらいいのかしら、などと勝手に思っていたりします。何か工夫されていることなどございましたら教えていただきたいです。

低学年のうち学童クラブでは大人の目があって安心して遊べる環境が心地よく感じる人が多いと思われます。高学年になると、大人の目がなくても友達と公園で遊ぶ約束をするなど、自分のことは自分で決めたいという気持ちが出てきます。自立の気持ちの現れには個人差がありますので、4年生以上の学童利用については、ご家庭でお子さんとはよく話し合っただけであればと思います。高学年になると下校時間が遅くなるため、学童にいる時間が短くなります。外遊びはしないで宿題や読書をしたい場合は、その旨を子どもから伝えてもらい、そのように対応をしています。学童の利用人数が多いため、十分なスペースが取れないこともあります。個々の希望を聞き、配慮しています。

○感染症対策について

- ・以前、コロナ陽性者が出たこともあるので感染対策の消毒などして頂けるとありがたいです。

鶴川第二学童保育クラブでの感染症対策についてお知らせします。

【毎日消毒する箇所】ハンドソープ容器、水道の蛇口や取っ手、窓のカギ、インターホン、電話、電気のスイッチ、ドアノブ、ピアノの鍵盤、マイク

【毎週土曜日に消毒する箇所】保育室の床、畳、子どものロッカー・棚

なお、おやつの際は時間を3回に区切って1テーブルに1人着席で食べています。子どもたちには必ずマスクを着用してもらい、鼻などが出ていたら声かけしています。陽性者が出てもできるだけ濃厚接触者が出ないように工夫し、保育を行っています。

なお、新型コロナウイルス陽性が検出されることは悪いことではありません。人間なので、体調を崩すことは誰にでもあります。ご家庭におかれましても、十分な食事や睡眠を心がけ、お子さんの健康維持にご協力いただけましたらありがたいです。

引き続き密を避け、消毒や換気に努め、感染症予防に努めてまいります。

○日々の生活について

- ・おやつや勉強の時間にルールを守れず騒がしいことに不満があり学童を嫌がるようになってしまいましたが…学童の職員さんの努力で改善できることではないので仕方ないと思っています。

鶴川第二学童保育クラブの在籍児童数が年々増えています。瞑想の時間を取り入れるなど、静かな時間を作る工夫はしておりますが、人数が多いために騒がしくなってしまったものと考えられます。児童青少年課からの連絡では、2022年4月の児童数は、130名を超える見込みです。

- ・他の学童で行っているように学習集中タイムを20分ほど作っていただき、宿題や読書に集中する時間を作ってほしいです。

降所時間をご家庭によって異なることから、鶴川第二学童保育クラブでは、学習等の時間は一律には設けておりません。早く帰宅するので、家で静かな空間で学習したいお子さん、遅くまで学童に残るので、登所後は友達と遊び、夕方になって宿題をするお子さんなど、自分の予定に合わせて宿題をするスケジュールが立てられるよう、職員が声掛けをし、サポートをしています。お子さんが納得して宿題に取り組めるよう、どのような形で取り組みたいか、ご家庭でも話し合ってみてください。今は、1年生には登所後すぐに宿題をするように声かけしています。

○学童の様子について

- ・学童の日常の様子が、分からない状況もございますので、少し様子が分かる（写真など）学童だよりなどで掲載していただくと、ありがたいと感じます。
- ・学童クラブでの様子を見れる、知れる方法がもう少しないか知りたいです。

2学期の保護者会では同意書の提出にご協力いただき、ありがとうございました。オンラインを活用して写真や動画等をご覧いただきました。また、3月に「おもいで文集」を卒会・進級の記念に作成しております。行事や普段の子どもたちの写真を掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

○対応する職員について

- ・いつも話をさせていただく先生たちが決まっていますが、他の先生方と接することがないので、子どもとどんな関わり方をしているか不明確なところがあるので、もう少しそういう所がわかるといいなと思いました。

保護者のみなさまとは常勤職員が主となってお話をしています。夏休み期間中の8月以外は毎月全職員が参加して、職員会議を行っています。情報共有を行ったり、子どもとのかかわり方について話し合っています。勤務時間や職務内容のちがいで直接保護者の皆さまとやりとりをする機会は少ないかもしれませんが、全職員が1つのチームとしてお子さんの保育を行っています。

お忙しい中、たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。今後の学童保育クラブのよりよい運営のための大切な資料とさせていただきます。要望としてのご意見の中で、改善できる点につきましては、職員会議で検討のうえ、対応いたします。個別に気になる事柄がございましたら、職員から説明させていただきますので、いつでもご連絡ください。