

学童保育クラブ アンケートのお願い

今年度も残りわずかとなり、保護者の皆様には日々の保育や行事等にご協力いただきありがとうございました。さて、今後の学童保育をより充実したものにするため、アンケートのご協力をお願い致します。

学年	1. 1年生	2. 2年生	3. 3年生
性別	1. 男	2. 女	

○各設問について当てはまる番号を下記から選び、回答欄に数字をご記入ください。またそう思われた理由やご意見がありましたらお書きください。

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通っていますか。

回答番号 ()

理由・ご意見

()

2. 行事等の回数は適切だと思いますか。内容は満足されていますか。

回答番号 ()

理由・ご意見

()

3. 2021年度は新型コロナウイルス感染症対応の為1学期及び3学期保護者会を中止させていただきました。

来年度以降保護者会を開催した場合、保護者会に参加しやすい曜日、時間帯を教えてください。

理由・ご意見

()

4. 施設の設備についてどの程度満足していますか。(清潔感、快適さ、安全性等)

回答番号 ()

理由・ご意見

[]

5. その他学童保育クラブにご意見等ありましたらご記入ください。

[]

3 ページ目は町田市の統一項目になります。

○各設問について当てはまる番号を下記から選び、回答欄に数字をご記入ください。またそう思われた理由やご意見がありましたらお書きください。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

	質問	回答番号	理由・ご意見
1	連絡帳やおたより、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか？		
2	父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切であると思いますか？		
3	意見や要望(アンケートや保護者会での要望等含む)は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか？		
4	施設の安全対策は十分にとられていると思いますか？		
5	施設の衛生管理は十分にいきとどいていると思いますか？		
6	発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか？		
7	お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか？		
8	学童保育クラブを4年生以降も、利用しますか？ 右の①～④のどれかに○をしてください。	①利用する ②利用しない(まちよもを利用するため) ③利用しない(その他の理由) ④まだ考えていない	
9	その他、ご意見等がありましたら、ご記入ください。		

質問は以上です。

3月31日(木)までに、学童保育クラブにご提出いただくか、学童保育クラブ玄関に置いてあります回収箱に入れてください。

ご協力ありがとうございました。

このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。
社会福祉法人貴静会 桜の森学童保育クラブ
連絡先：042-794-8013

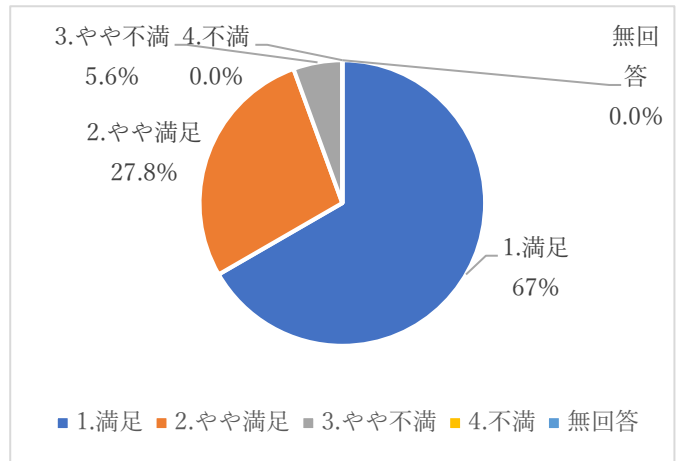
2021年度 学童保育クラブアンケート結果

昨年2021年度末に実施したアンケートの結果をお知らせ致します。
ご回答にご協力いただきありがとうございました。

実施期間：3月2日(水)～3月31日(木)
回収率：40家庭中18家庭(45%)

1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通っていますか。

	回答数
1.満足	12
2.やや満足	5
3.やや不満	1
4.不満	0



理由・ご意見

- 回答1…学童での制作活動など、積極的に取り組み楽しく通えてると思います。
- 回答1…いろいろな学年のお友達と遊べるためか、楽しくかよえています。学童じたいがイヤで行かないと言ったことはないです。
- 回答1…内気な性格を理解して下さり、対応してもらっているのでありがたいです。
- 回答1…先生方も優しく、いろいろな遊びができるため。
- 回答1…お友達とあそんだり、好きな読書も本がたくさんあるので楽しそうに家でも話しをしてくれます。
- 回答1…その日に楽しかったことや出来事、〇〇さんや〇〇先生がいて、どんな人なのか自分なりに感じたことなど、楽しそうに話してくれます。
- 回答1…毎日通っているが、たくさん遊べてたのしいと話す
- 回答1…大きな事故もなく、ルールや先生の指導のもと、楽しく過ごしています。
- 回答2…先生方との触れ合いや内容はたのしいようですが、長時間の利用がたえられないようでした。(こちらの問題ですが)
- 回答2…相変わらず行くまでは嫌がりますが、登所すると楽しくあそんでいるようです。
- 回答2…出席のときは楽しく行っていました。
- 回答2…皆様とてもよく見て下さり助かりました。3年間本当にお世話になりました。
- 回答3…家庭の事情により一人帰りをさせている関係で明るい内に帰ってきてもらっている。その為、学童では遊ぶ時間が短く、家で両親が帰宅するまでの約1時間半の間、一人で留守番となってしまう。駐車場はあるのに車で迎えに行けない為、不安ではあるが1人で帰ってきてもらっている。車で迎えに行くことが出来れば行事にも最後まで参加出来て、なおかつ安心して預けられる。

※路上駐車をして迎えに行っている保護者もいたり、堂々と車を取り入れて迎えに来ている人もいた
 ルールを守っている家庭の子どもは損をしてしまう

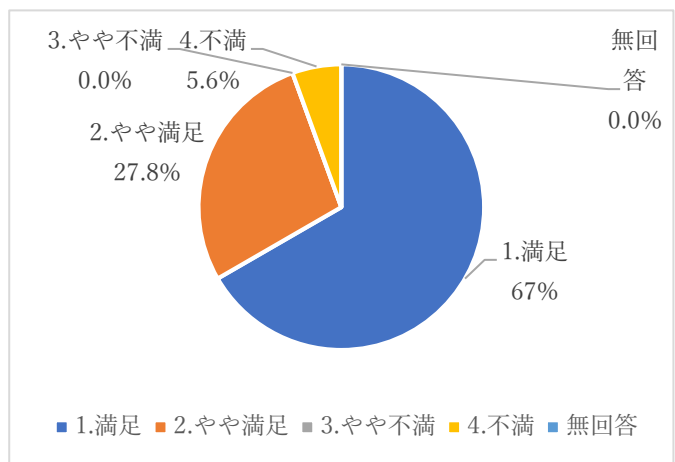
クラブからの回答

学童クラブでは「ただいま」と言って帰ってくるお子さんを職員で「おかえり」と言って迎え入れています。
 元気いっぱいのだいまだったり、ただいまの後に「疲れたー!」と言って帰ってきたり、表情を見ながら
 声掛けをしています。まず帰ってきてから宿題をしておやつを食べ、室内遊びや外遊びを行いますが行事が
 近い場合は行事の準備も行います。下校してきてから帰るまでの短い時間、あれもこれも忙しいと感じる
 お子さんもあるかもしれません。普段の生活、遊び、行事を通じて同年齢だけではなく異年齢のお友達と関わり
 を深め、日々楽しく過ごせるようにこれからも努めて参ります。

徒歩でのお迎えにご協力いただきありがとうございます。入会要項や入会説明会でもお伝えの通り
 町田市では児童一人で通うことを基本としています。保護者などのお迎えは可能ですが、学童クラブには
 駐車場がありません。路上駐車は周辺住民の方のご迷惑となりますので絶対にしないようお願いします。
 車でのお迎えを希望の方は近隣のコインパーキングをご利用ください。

2. 行事等の回数は適切だと思いますか。内容は満足されていますか。

	かいとうすう 回答数
1.満足	12
2.やや満足	5
3.やや不満	0
4.不満	1



理由・ご意見

回答1…コロナの関係で行事はなかなか難しかったと思いますが、クラブ内で出来る行事に参加できて良かったと思います。

回答1…毎月行事があり、学校の行事はとくいではないが、学童のものは楽しみにしています。

回答1…行事を楽しんでいます。

回答1…コロナがあるので適切だと思います。

回答1…コロナ対応によってイベントがちゃんと行えなかった部分を除いては、満足しています。イベントの度に本人もとても満足していると思います。コロナ以前のようにイベントが企画され、実施できるようになったらとても楽しそうな行事がたくさん経験出来たんだろうなと思います。

回答1…行動制限の中工夫していると思います

回答1…コロナ禍なので、適切だと思います。

回答2…誕生会の水よう日は、4時間授業で習い事や他の用事とかぶることが多く、5時までのものもむずかかった。せめて4時には、おわらせてほしかった。

回答2…クリスマス製作などかわいかったです。

回答2…昨年度に引き続きコロナで行事が中止となってしまいました。ただ、正社員として働いている中で役員や行事の打合せはかなり厳しかったです。

回答2…習い事やっている水曜日の行事が多くあまり参加できなかった。

回答2…コロナ禍でどうしてもできない行事も多々ありましたが、とても楽しんで参加しておりました。

回答4…上記に書いたが、1人帰りをさせている為、明るいうちに家に帰ってきてもらおうとすると最後まで参加できない

クラブからの回答

行事では職員も間に入りながら、子どもたちが主体的に取り組めるよう活動しています。毎月のお誕生会では1班ずつ持ち回りで当番になり、前に立ち司会進行を務めます。普段は前に出ることを恥ずかしがるお子さんもいますが、行事に向けての準備を経て、みんなの前に立ち堂々と司会進行を務められるようになりました。友達と意見がぶつかることもあります子どもたち同士で解決できるよう見守り、時には一緒に話し合いながら活動に取り組んでいます。クリスマス会やハロウィン誕生会、こま大会など季節を取り入れながら行事を行っています。

コロナ禍ということもあり2021年度は他クラブとの交流する行事や保護者参加型の行事、遠足は中止となりました。2022年度は完全状況を見つつ感染対策をしながら行事を考えていきたいと思っております。

3.今年度は新型コロナウイルス感染症対応の為保護者会を中止させていただきました。来年度以降保護者会を開催した場合、保護者会に参加しやすい曜日、時間帯を教えてください。

理由・ご意見

回答…平日 夕方以降 土、日は予定があることが多いため

回答…平日 土、日は仕事で忙しく、平日の休みの場合が多い

回答…平日 夕方 18:00~ 土曜日

回答…とくになし

回答…来年度は継続しない予定なので、なしです

回答…第2、第4土曜日 10時~12時

回答…夕方や土曜日が参加しやすいです。

回答…今まで通りで大丈夫です。

回答…平日、土曜日と以前同様でお願いしたいです。

回答…日曜日のAM中希望

回答…日曜日？

回答…水曜、15:00~ 土曜

回答…平日の午前か午後、夕方5時以降は保育園のお迎え等あるので参加できないと思います

回答…金曜日の18時以降 または、土曜日の午前中

回答…土、日

回答…土曜日の午前中、もしくは学校の保護者会の日の午前中。

回答…土曜日や日曜日の午前中

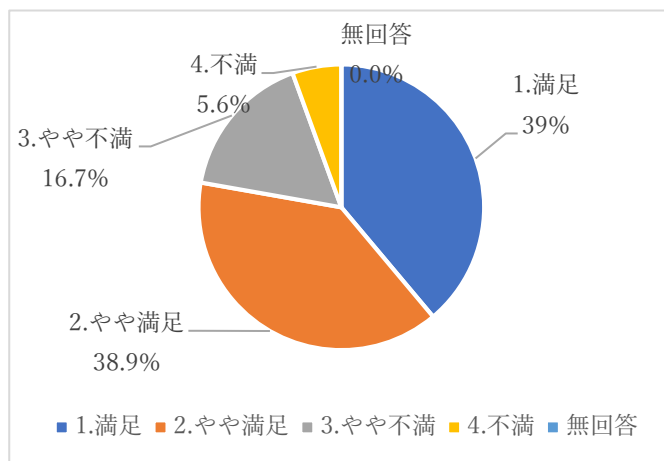
クラブからの回答

1学期と3学期は金曜日の17時から2学期は土曜日の15時から保護者会の日程を組みました。2021年度は感染状況を鑑みて1学期と3学期の保護者会は中止とさせていただきました。

土曜日のほうが出席しやすい保護者の方もいらっしゃるのと同時に平日のほうが参加しやすい保護者の方もいらっしゃいますので平日開催の保護者会も日程を取っています。年間行事予定表で保護者会の日程もお知らせしています。1学期の保護者会では夏休み保育や遠足について、2学期の保護者会ではクリスマス会や冬休み保育、3学期の保護者会では1年のまとめや新年度保育についてなどのお話とともに、日々のお子さんの様子をお伝えしたり、保護者の方の意見交換や団らんの時間になればと考えています。ご参加お待ちしております。

4.施設の設備についてのどの程度満足していますか。 (清潔感、快適さ、安全性等)

	かいとうすう 回答数
1.満足	7
2.やや満足	7
3.やや不満	3
4.不満	1



理由・ご意見

回答1…なかなか中に入る機会がありませんでしたが安全性・快適性ともに十分だと思います。

回答1…きれいだし、畳のへやもあり、変化も子どもは、たのしんでいます。

回答1…掃除が行き届き、遊ぶ道具も多く良いと思います。

回答2…プレハブなので、先生方や子供たちが、もっと快適になるよう、ちゃんとした建物にできたらなと思います。

回答2…建物は古いですが清掃はしっかりされていると思います。

回答2…換気はされていると思う 夏はエアコンで室温調整をおねがいします

回答2…ほとんど行けてないのでわかりませんが、学童の上履きはさほど汚れないので、お掃除が行き届いているのだなと安心してしています。

回答2…中に入ることはすくなかったが、キレイにされていたと思う。ただ、先日のような大きな地震を考えると、プレハブ?作りが不安。

回答3…床とトイレが寒そうです…。

回答3…校舎が古そうなので仕方ないかもしれませんが、上ばきが毎週末汚れて帰ってくるのが少し気になります。

回答3…もう少し遊具があると嬉しい、外遊びもたくさんしてほしい (鬼ごっこ等)

回答4…清潔感…中に入った事が殆ど無い為分からない

快適さ… 車で迎えが出来ない(公園脇に停めている人はいるが) 事、仕事で遅くなる為迎えに行けないので中々おやつ代を払いに行けない点で大変不満
安全性… 1人帰りを余儀なくさせている点でとても危険

クラブからの回答

5.その他学童保育クラブにご意見等ありましたらご記入ください。

ご意見

回答… 車で迎えに行ける様にしてほしい。せめて18時以降など遅くなる時などはお願いしたいです。

回答… 楽しく通わせて頂いていますので、引き続き2年生もよろしく願います。

回答… 高学年も増えることから、学童で過ごす上でのルールを子ども達で自ら考え、決める機会を作ってはいかがでしょうか。(自主性を育むので) → 先生に怒られるから×
ex) なぜ忘れものをしてはいけないのか → 自分が困る◎ 周りの人が困る○

回答… 物価の値上がりもあるので、おやつ代をもう少し高くしてもいいのではないかと思います。

夏もコロナなどで水筒を持っていますが、たりなくなった時、お茶を買ったりしてほしいので。(コロナ対策などあると思うので)

回答… ないです

回答… とくになし

回答… コロナで在宅勤務が増えたため少ない日数ですが利用できるのはありがたいです。出欠はじめ連絡等メールやオンラインでできると便利だと思いました。

回答… 車で迎いを早急に認めてほしい

クラブからの回答

学童クラブは小学校とは違い、全員が通う場所ではないため放課後の過ごし方についても成長とともに子どもたちにも葛藤が生まれるようです。放課後お友達と約束をして遊びたい、学童に通うお友達ではなくクラスのお友達と遊びたいという気持ちもあり、学年が上がるにつれ放課後自由にお友達と約束をして遊びたいという気持ちが出てきます。保護者の方がお仕事の日は「お仕事に行ってくるからみんなは学童に行ってきてね。」と送り出して、お仕事がお休みの日等に放課後約束をして遊びに行く日を作る…というご家庭もあります。学童クラブでも、おうちの人がお仕事をしている間みんなが安全に過ごせるように学童クラブに通っているから学童クラブに行くと言われた日には登所してきてね、とお話をしています。放課後の時間安心して過ごせるようクラブでも見守っていきたいと思います。

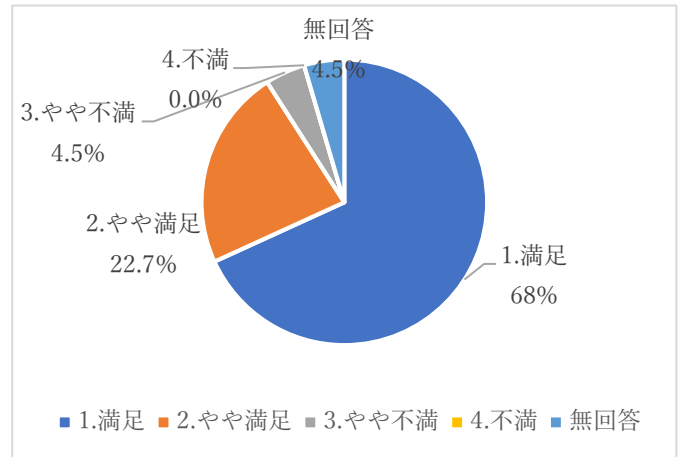
高学年にかかわらずクラブでは職員が子どもたちに伝えること、一緒に考えること、そして自分たちで考える時間も設けております。どうして?なぜ?等という部分に関して職員に怒られるからという理由ではなくなぜ?どうして?という理由と一緒に考え、また相手の立場に立ってみて考えてみることも伝えていきます。子どもたち同士で解決できる場面は見守り、難しい場合は職員が話し合いに入りながら解決に導いていきたいと思っております。

車でのお迎えについてですが、入会説明会やおたよりでもお伝えの通り町田市では学童クラブは一人で通うことを基本としていますので駐車場は設置されていません。小学校の敷地内に学童クラブ用の駐車ス

ペースはありません。小学校のほうからも路上駐車についてはしないようにとお話をいただいています。車での迎えを希望の方は近隣のコインパーキングをご利用ください。

1 連絡帳やおたより、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子をすることが出来ますか？

	かいとうすう 回答数
1.満足	15
2.やや満足	5
3.やや不満	1
4.不満	0
5.無回答	1



理由・ご意見

回答1…帰りに先生方がひと言様子を伝えてくれるので、よく分かってよかった。

回答1…おたよりは写真も見れてどう過ごしているか様子が伺えて満足しています。

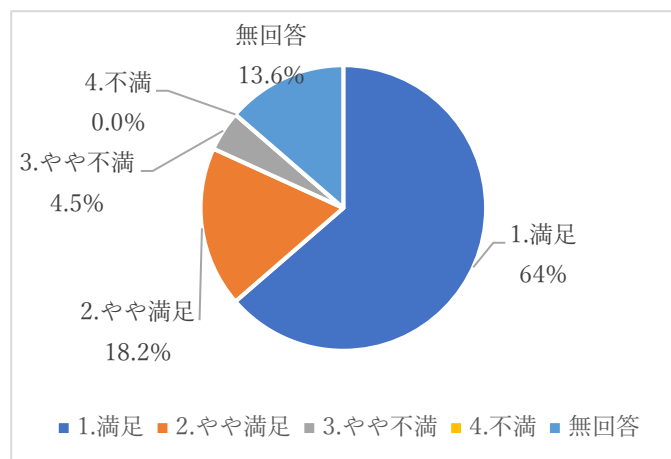
回答3…手紙等ではほぼ分からない 子どもから話を聞いて初めて分かる事が殆ど

クラブからの回答

保育を行いながらのノートチェックのため、普段の様子をなかなかノートにてお伝えすることができず申し訳ありません。その分、学童だよりや学期ごとの保護者会、行事やお迎えに来られた際などにお子さんのクラブでの様子をお伝えいたします。個人面談も随時受け付けていますのでお気軽にクラブ職員へご相談ください。また少しでも保育の様子が伝わるよう2021年度から学童だよりの写真をカラーで印刷し配布をしています。

2 父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか？

	かいとうすう 回答数
1.満足	14
2.やや満足	4
3.やや不満	1
4.不満	0
5.無回答	3



理由・ご意見

回答1…仕事をしている親としては、役員や保護者会の参加の行事はかなり厳しいです。

回答3…正直忙しいので減らして欲しいと思った（コロナでなくなったが）

回答4…基本的に仕事の関係で保護者会等に参加は出来ない 行事には1人帰りをさせている関係で最後まで参加できていない事が殆ど

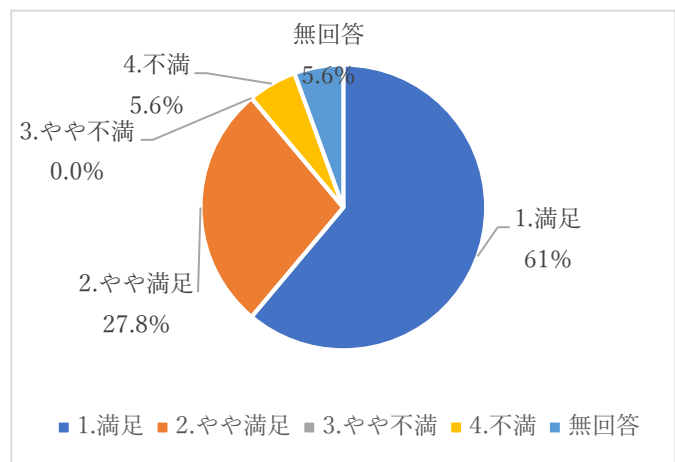
クラブからの回答

夏と冬には保護者の会主催行事、秋には保護者の会との共催・小山田学童保育クラブと合同の恒例行事『親子オリンピック』もあります。例年たくさんの保護者の方・きょうだいのみなさんご参加いただいています。クラブ間の交流だけではなく保護者の方同士の交流の場となっています。2021年度は残念ながら感染状況を鑑みて中止となりましたが、2022年開催できた際にはふるってのご参加お待ちしております。保護者会についてはクラブのアンケートでも回答の通り、なるべくたくさんの保護者の方に参加いただけるよう日程の調整をしていきたいと思っております。お仕事もある中でお忙しいと思っておりますが参加できる時にはぜひいらしてください。ご出席お待ちしております。

3.意見や要望（アンケート保護者会での要望等含む）は、学童保育クラブの運営に

反映されていると思いませんか？

	回答数
1.満足	11
2.やや満足	5
3.やや不満	0
4.不満	1
5.無回答	1



理由・ご意見

回答2…あまり要望をだしたことはないのによくわからない

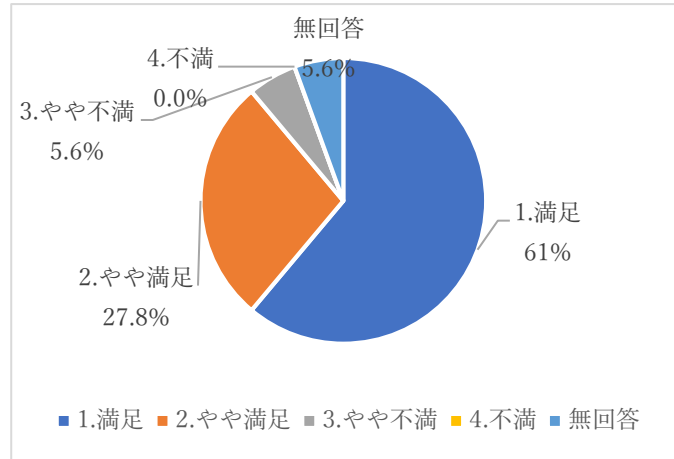
回答4…変わっていない

クラブからの回答

満足の回答ありがとうございます。クラブで検討できる部分についてアンケートの結果を運営に反映していきたいと思っております。

4. 施設の安全対策は十分にとられていると思いますか？

	かいとうすう 回答数
1.満足	11
2.やや満足	5
3.やや不満	1
4.不満	0
5.無回答	1



理由・ご意見

回答2…とくになし

回答2…保育現場が2Fなこともあり様子をみることもなかなかできないのであまりよく把握できていない。

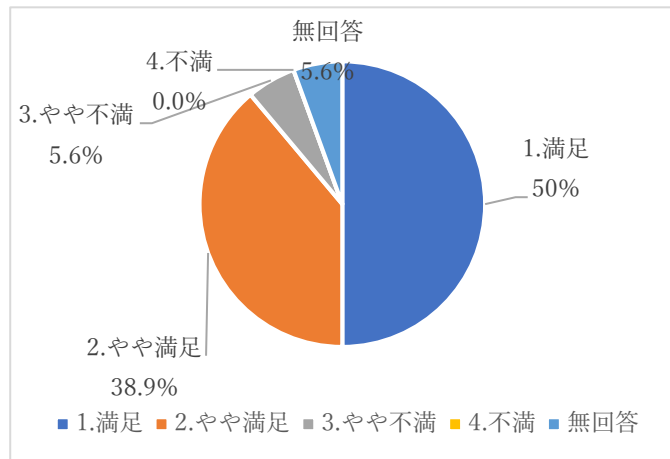
回答3…車での送迎が出来ず危険

クラブからの回答

小学校に移転してきて5年目となりました。これからも安全に配慮して保育にあたっていきます。

5. 施設の衛生管理は十分に行っているといますか？

	かいとうすう 回答数
1.満足	9
2.やや満足	7
3.やや不満	1
4.不満	0
5.無回答	1



理由・ご意見

回答2…とくになし

回答2…保育現場が2Fなこともあり様子をみることもなかなかできないのであまりよく把握できていない。

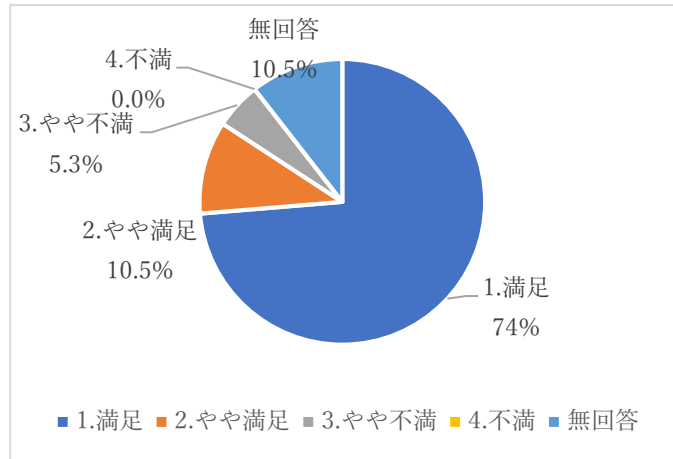
回答2…古いですから手入れしていると思います

クラブからの回答

子どもたちが安心して生活できるようこれからも衛生面に配慮しながら環境整備を行います。

6.発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか？

	かいとうすう 回答数
1.満足	14
2.やや満足	2
3.やや不満	1
4.不満	0
5.無回答	2



理由・ご意見

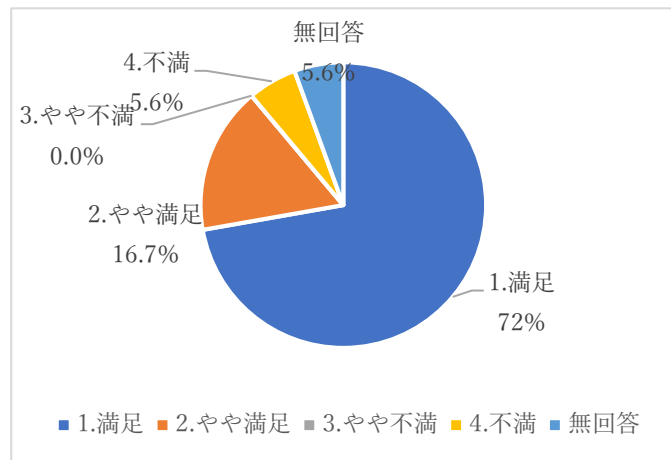
回答1…すぐ電話をくれる、すぐ対応してくれる

クラブからの回答

学童クラブで体調不良やけがが起きた場合、ノートやお電話でお伝えします。また状況によってお迎えのご連絡をさせていただきます。ご家庭でもお子さんの様子で気になることがありましたらクラブまでお知らせください。クラブでも様子を見て保育にあたります。

7.お子さんの学童クラブについて、どの程度満足されていますか？

	かいとうすう 回答数
1.満足	13
2.やや満足	3
3.やや不満	0
4.不満	1
5.無回答	1



理由・ご意見

回答1…急な保育の相談にも丁寧に対応して頂きました。

回答2…車でおくりむかえできないこと以外は満足

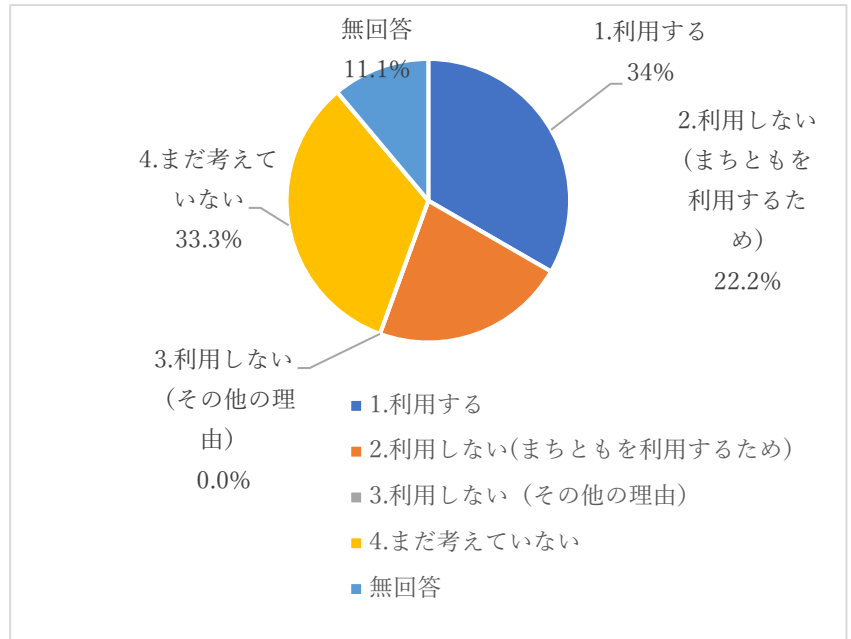
回答4…車での送迎が出来れば1

クラブからの回答

お子さんの様子で気になること等クラブからノート、お迎えの際、お電話などでお伝えいたします。また随時面談も行いますのでご希望の方は学童クラブまでご連絡ください。車での送迎に関しては町田市児童青少年課の人会要項に学童保育クラブには駐車場がありませんと記載がありますのでご了承ください。

8. 学童保育クラブが4年生以上も対象となった場合、利用しますか？

	かいとうすう 回答数
① 利用する	6
② 利用しない (まちともを利用する ため)	4
③ 利用しない (その他の理由)	0
④ まだ考えていない	6
⑤ 無回答	2



理由・ご意見

9 その他、ご意見等がありましたら、ご記入ください。

- ・ 7にも書きましたが、送迎が車でできないのがとにかく不便 色々理由はあるかと思いますが、何とかなればいいなと思います

様々なご意見、ご要望に加え、温かいご意見をたくさんいただき、ありがとうございました。

よりより学童保育クラブ運営のため、内容を検討し、今後に活かしていきます。

ご協力いただきました保護者の皆さま、誠にありがとうございました。