

学童保育クラブ アンケートのお願い

日差しの暖かさを感じる季節になってまいりました。日頃より、保護者の方には学童保育や行事等にご協力頂きありがとうございます。さて今年度も、学童クラブアンケートを実施致します。皆様から頂いた結果を、今後の本町田学童保育クラブをより良いクラブとするための資料とさせていきたいと存じます。何卒ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

記入方法

思われるものを下記から選び、回答欄に数字をご記入ください。
またそう思われた理由やご意見がありましたらお書きください。

(質問事項の1～7につきましては市の共通項目です)

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

お名前につきましては、差支えがなければご記入お願い致します。

提出方法・期限

アンケート回答用紙を3月19日(土)までに
クラブにご提出ください

令和3年度 本町田学童保育クラブアンケート 回答用紙

	質問	回答 番号	理由・ご意見
1	連絡ノートやお便り、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか？		
2	父母会や保護者会、行事などの内容、回数、実施日等は適切だと思いますか？		
3	要望や意見を伝えた際、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか？		
4	施設の安全対策が十分にとられていると思いますか？		
5	設備・備品、食品・食器等の衛生対策が十分にとられていると思いますか？		
6	発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか？		
7	お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか？		
8	職員と子どもとの信頼関係は築けていますか。		
9	生活指導(挨拶、生活・遊び上のマナー・ルールの指導等)は適切に行われていますか。		
10	学童クラブが4年生以上も対象となりましたが、利用されますか。	はい いいえ	
11	その他、クラブへご意見等ありましたら、ご記入ください。		

アンケート集計結果は4月以降クラブに掲示します。ご協力ありがとうございました。

お名前 _____

(差支えなければご記入お願い致します。お名前が掲示されることはございません。)

令和3年度 本町田学童保育クラブアンケート 集計結果

昨年配付致しました、学童クラブアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
集計結果は下記の通りです。皆様からのご意見を参考にさせていただき、より良いクラブ運営に努めてまいります。

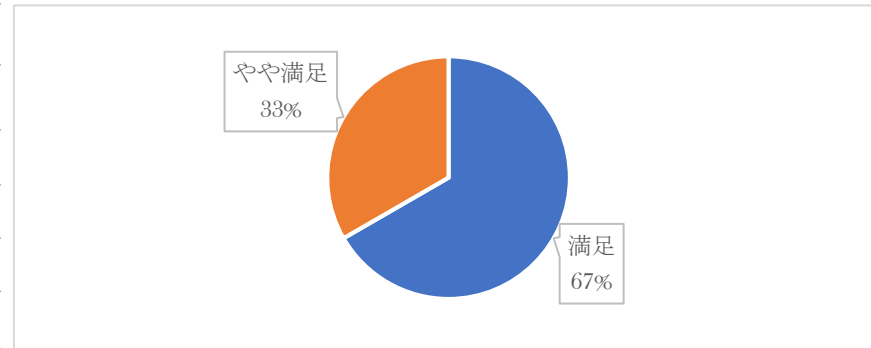
◎実施期間 令和4年2月28日～令和4年3月19日

配布枚数	回収	回収率
69	36	52.2%

◎回収率

1、連絡ノートやお便り、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を
知ることができますか。

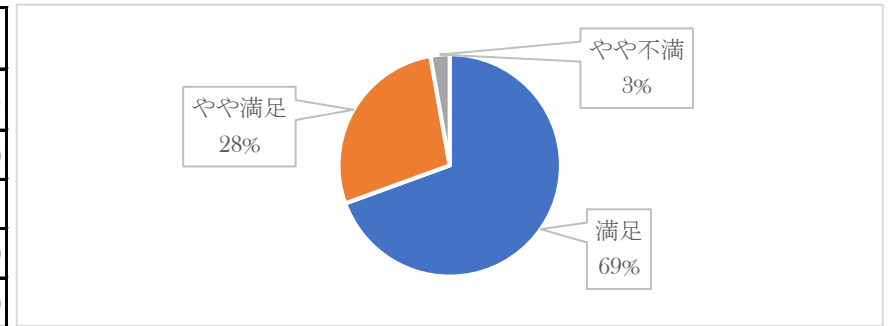
	回答数
満足	24
やや満足	12
やや不満	0
不満	0
無回答	0



- ・コロナ禍で直接保護者が集まれずの1年でしたが、その生活にも慣れ、子どもから話を聞くことで把握できました。
- ・親の集まりがないので交流できていませんが、迎えの時に様子が聞けたりしています。
- ・トラブル時以外は特に何もないので「便りのないのが良い便り」なのだろう
- ・学童だよりで何となく、こういう事をやったんだなということが分かる。
- ・あまり学校や学童などの話をしてくれないのでありがたかったです。
- ・写真のおたよりで楽しくすごしているのがうかがえます。
- ・コロナなのでお便りとクラブに設置されているアルバムで知るだけでしたが満足の内内容です。

2、父母会や保護者会、行事などの内容、回数、実施日等は適切だと思いますか？

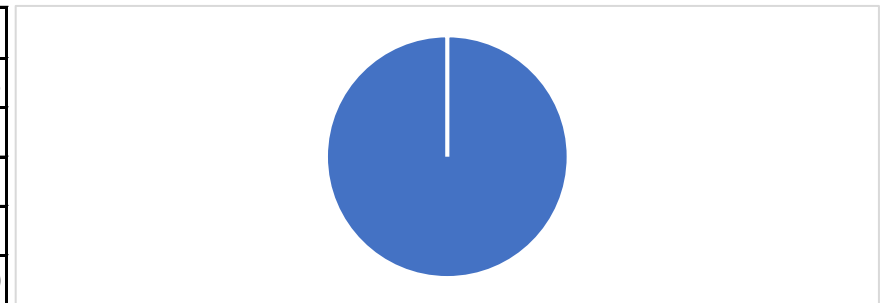
	回答数
満足	25
やや満足	10
やや不満	1
不満	0
無回答	0



- ・この状況で、子どもたちが楽しめるようやってくださっていると思います
- ・活動が少ないようで助かりました。
- ・コロナで少なくなってますが良いと思います
- ・コロナであまり出来ない事もあったのでそこは残念でした。
- ・コロナの為保護者会はないけれど、適切というか、しょうがない気がします。
- ・業種に依るのだが、うちは金土日祝祭日盆正月は繁忙期なので親の参加はほぼ不可能
- ・昨年に続き、コロナでほとんど中止になってしまいましたが、適切な対応だと思いました。
- ・コロナで親は参加できませんが色んな行事をやって頂き嬉しいです。
- ・先生方の負担が大きくないかと心配ですが、子どもは行事を楽しんでいました。

3、要望や意見を伝えた際、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか？

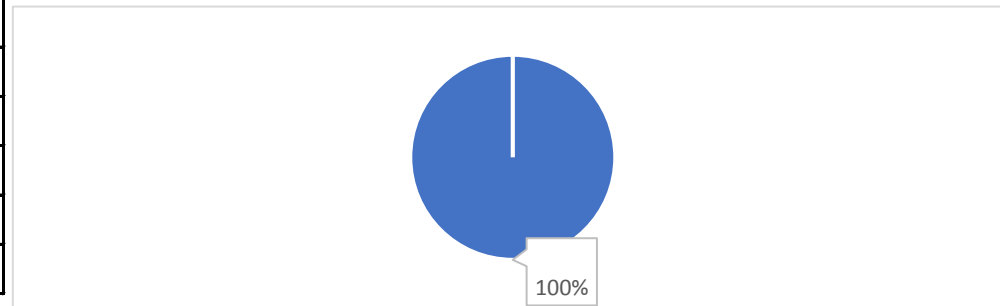
	回答数
満足	23
やや満足	11
やや不満	1
不満	1
無回答	0



- ・連絡帳に書いておくと、それについての返事も書いてくれているので、実行してくれてると思う。
- ・どの程度が反映されているのか不明。このクラブアンケート結果もクラブ掲示でなく、各世帯に配布すべき。(全ての保護者がクラブに行けるとは限らず)
- ・意見をすぐに取り入れてくれていると思います。

4、施設の安全対策が十分にとられていると思いますか？

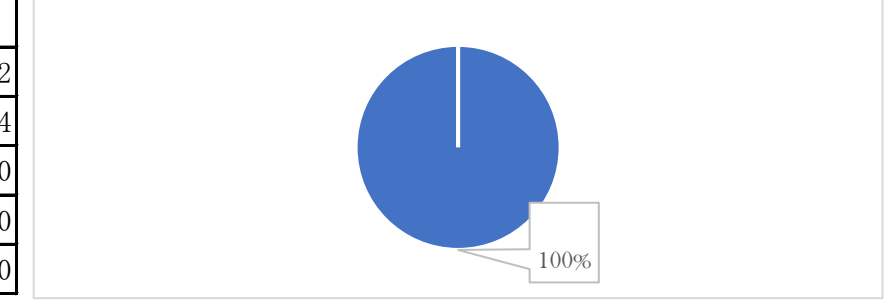
	回答数
満足	20
やや満足	12
やや不満	2
不満	0
無回答	2



- ・椅子から座敷になったので、感染が少し心配です。
- ・今は感染対策が必要とされていますが、人数が多くてしかたないと思うのですが、もう少し人との間があげられたら...と思いました。
- ・どのような安全対策を講じているのか不明。
- ・コロナ感染者が出た時のメールでは、やっているらしいが、実際に見ていないので何とも言えない。
- ・考えながら対策されていると思います。

6、発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか？

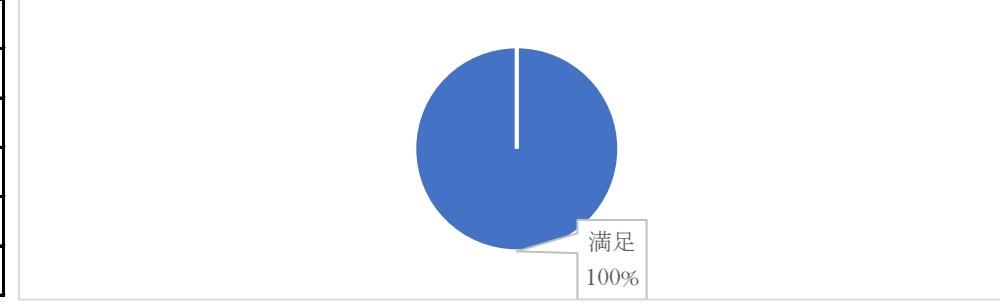
	回答数
満足	32
やや満足	4
やや不満	0
不満	0
無回答	0



- ・迎えに行った際、その日にあった事を話してくださるのでありがたかったです。
- ・けがした時に、すぐに連絡が来て、帰宅時間が遅れそうな時も、連絡が来た。
- ・お友達にケガをさせてしまった時は、私にも連絡をして頂き、ありがとうございました。
- ・首から上の怪我は、程度の大きさに関わらず連絡して頂けるので、帰宅後も継続して様子が見られて良いです。
- ・すぐに明確に伝えてくれて助かります。

5、設備・備品、食品・食器等の衛生対策が十分にとられていますか？

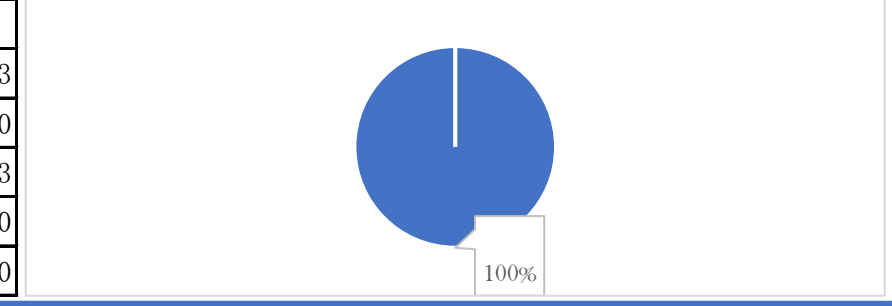
	回答数
満足	23
やや満足	10
やや不満	1
不満	0
無回答	2



- ・家庭から持って行っているおやつを毎日して頂けていることはとてもありがたいです。
- ・コロナで状況が厳しい中、おやつの子どもの配置にも気を配って下さり、ありがたかったです。
- ・どのような衛生対策を講じているのか不明。
- ・詳しく見たことがないので何とも言えない。
- ・環境にも配慮されていると思います。

7、お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか？

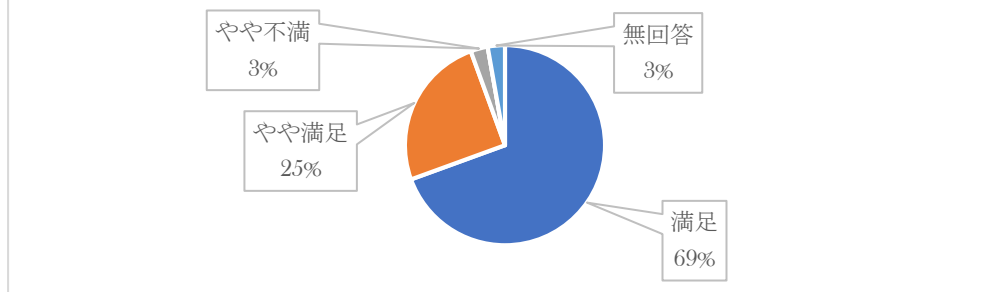
	回答数
満足	23
やや満足	10
やや不満	3
不満	0
無回答	0



- ・友達と楽しく遊んだ事はよく話すが、その他は言わず。
- ・きぼうの森はダメなど、ルールが多いのが嫌と言ってます。
- ・時々お友達とケンカしたと話すことがあります。まだモヤモヤするところがある時は泣きながら話すこともあります。
- ・先生方が一人一人の子供たちをきちんとみてくださっているので安心しています。
- ・毎日笑顔で楽しいと言っています。
- ・時々"学童でもきぼうの森に行きたい"と言っています。(まちもとの住み分けは大切だと親は思いますが...！)
- ・トム&ジェリーの映像が見れたり、学校では出されないおやつが出たり、遊んでくれる先生がいたりして嬉しいと言っていた。

8、職員と子どもとの信頼関係は築けていますか？

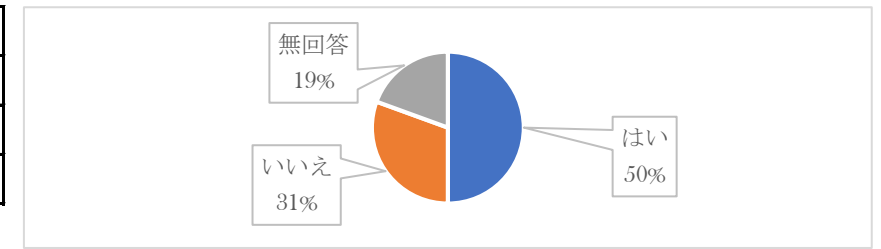
	回答数
満足	25
やや満足	9
やや不満	1
不満	0
無回答	1



- ・あだ名で呼んだりなど、楽しく過ごせていたので信頼関係は築けていたと思います。
- ・どの程度の信頼関係を示しているのか不明。
- ・先生達がおもしろい話をしてくれたり、一緒に遊んでくれたののしいと言っています。
- ・家でも楽しそうに先生方の話をしています！！(oo先生は△百才なんだよ！！すごい！？と信じてしまうくらいです！)
- ・自分で色々伝えることができているようで関係ができているからこそだと思います

10、学童クラブが4年生以上も利用可能となった場合、利用しますか？

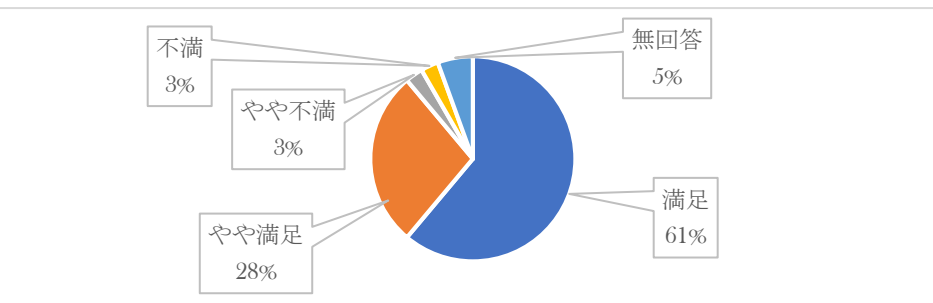
	回答数
はい	18
いいえ	11
無回答	7



- ・3年生の1年間で、どの程度心身の成長が見られるかで決めようと思います。
- ・なってみないとわからないが今の時点では利用したい。
- ・1人での留守番が長時間になるなら利用したいと思います。
- ・長期ではなく、夏・冬・春休みなど長期休暇で利用したいがそういうシステムがありますか？
- ・子どもが必要と思えば利用したい
- ・分かりません。親は入ってくれた方が安心ですが、子供は違う様で...
- ・本人の状況にもよりますがこのまま必要であれば利用の検討しています。
- ・私、保護者は利用しなかったんですけど、本人が他のお友達と遊びたい気持ちが強く、本人の気持ちに合わせました。

9、生活指導(挨拶、生活・遊びのマナー・ルールの指導等)は適切に行われていますか。

	回答数
満足	22
やや満足	10
やや不満	1
不満	1
無回答	2



- ・3年生以上ですかね...迎えに行くと口が悪いと思われる子が目につきます。大声出していたり...。特に男子。家庭での問題とも思いますが、1年生には怖いと思います。
- ・宿題を教えてほしいです。
- ・数回一輪車の順番でモメてしまったようです。大きく口論となったときは先生も一緒にお話して下さっていましたが、同じことが繰り返されていることがあるようです。
- ・良いこと悪いことを伝えてくれていると思います
- ・注意をするときは子どもたちが子供たちがわかるように注意をしてくれると思いました。適切に行われていると思います。

11、その他、クラブへご意見等ありましたら、ご記入ください。

- ・「卒会式」→現状は6年生まで学童利用が出来るのに、「3年生」という縛りはどのような意味なのか。
- ・相談窓口は相談できる人にしてほしい 信頼できない人には相談しないデショ
- ・登所時に「ただいま」と言うことに違和感を覚えます。家族のように感じてほしいのかなとは思いますが、ふつうにおはようやこんにちはで良いのではないのでしょうか。
- ・3年間楽しく通うことができました。いつも温かいまなざしで娘を見て頂き本当にありがとうございました。
- ・学校が休校になった際もすぐに開所が決まり、働く親にとってはとても安心できる、ありがたい存在でした。感染対策での消毒も日々大変なのに、開所を続けて頂き、ありがとうございました。
- ・コロナ禍で難しい中で運営ありがとうございます。
- ・いつも子どもへの優しい対応ありがとうございます。慣れずにいた娘も楽しく過ごせているようで感謝します。
- ・三年間通わせていただきましたが、とても良く見てくださったので、安心してすごせました。ありがとうございました！！

- ・参観日とかないので答えようが無いのが多いです。お菓子ではないおやつが出るのでびっくりです。
- ・クリエイトが完成後、学童門からの通路の安全面が少し気になるようです。
- ・前に先生にもお話しましたが、「おやつ」3：30頃に帰宅が多いのであれば、「なし」にして6：00まで残る子限定などにして欲しい。持ち帰っても食べる物が大体決まって、家である

【アンケート結果、ご意見を受けて】

1, 連絡ノートやお便り、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか

*クラブより

毎日のノートのご記入にご協力を頂き、ありがとうございます。また、コロナウィルス感染防止対策にもご協力を頂き、感謝しております。昨年度も、大人数の行事や会などは中止や、規模の縮小などがありましたが、子どもたちが安心して参加できるよう努めて参りました。お便りや連絡ノートでの限られたスペースで様子をすべてお伝えすることはできませんが、今後も写真などで日頃の様子などをお伝えしていきたいと思っております。

2, 父母会や保護者会、行事などの内容、回数、実施日等は適切だと思いますか

*クラブより

今年度も感染症の様子をみながら、保護者の方々と直接お話ができるよう、できる限り父母会を開催したいと思っています。昨年度は開催ができませんでしたので、保護者の方とはご希望される方と個人面談を致しました。

個人面談は、随時受付しております。

3, 要望や意見を伝えた際、学童クラブの運営に反映されていると思いますか

*クラブより

お忙しい中、クラブアンケートのご協力、本当にありがとうございます。結果はご家庭に配布をし、クラブの玄関に掲示させていただきます。保護者の方より頂いたご意見等はミーティングにて全職員に周知をし、検討して改善に努めています。今後ともよろしく願い致します。

4, 施設の安全対策が十分にとられていると思いますか

*クラブより

保育の時間は子どもたちと遊び方や過ごし方などのルールのお話をして、みんなで安心して過ごせるようにしています。職員も1か所に集まることのないように見守っています。また、計画的に避難訓練を実施し、避難の方法を子どもたちと一緒に確認しています。

感染防止対策は、子どもたちを二組に分け、別々におやつをとる、パーテーションを設置する等、密にならないよう努めています。

5, 設備・備品、食品・食器等の衛生対策が十分にとられていますか？

*クラブより

衛生対策は、毎日の室内、遊具の消毒、トイレ、玄関等の清掃や、定期的なエアコン清掃を行っています。

おやつは提供前に2名以上で賞味期限、アレルギー表示を確認しています。食器は定期的に消毒し、ふきんやタオルも用途ごとに分け、管理しています。

6, 発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか？

*クラブより

発熱、ケガに関しては一人で判断せず、職員で連携、相談をした上で保護者に連絡をする、様子を見る等の判断をしています。また、事務所には救急の電話相談の電話番号や近隣の病院の電話番号を掲示し、緊急時に対応できるように備えています。

7, お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか？

*クラブより

お子さんが安全で楽しく過ごせるよう、日々ミーティングを行い、保育や行事にあたっています。ルールが厳しい(きぼうの森へ行けない、宿題の時間があるから遊ぶ時間が少ないなど)と子どもたちから出ることはありますが、安全の為や、自主的に遊びや生活ができるようにする為だということをお話しています。

子ども同士でトラブルがあった時には、長い時間がかかっても双方から話を聞き、最後は自分たちで解決する力がつくよう、促しています。

子どもたちの笑顔と、「楽しい！」の一言が励みになっています。気になること、ご心配等ございましたらご相談ください。

8, 職員と子どもとの信頼関係は築けていますか？

*クラブより

先生や友達には自分でちゃんとお話をして伝えようと子どもたちに伝えています。また職員も、「子どもだから」とはぐらかすのではなく、きちんと話を聞くよう心掛けています。何かあった時は理由や経緯を説明し、納得してもらえよう努めています。

9, 生活指導(挨拶、生活・遊びのマナー・ルールの指導等)は適切に行われていますか？

*クラブより

遊びの中で、子どもたちには毎日のようにトラブルがあります。一人ひとりに理由があるので、職員が話を聞いた上でアドバイスをしたり、仲裁に入ることもあります。挨拶やルール等は、残念ながら守れないことや、強い言葉で相手を傷つけてしまったりすることがあります。その際にはしっかり説明をし、粘り強くお話をしています。子どもたちが自分で判断できる力をつけられるよう、見守ってまいります。

10, 学童クラブが4年生以上も利用可能となった場合、利用しますか？

*クラブより

長期休みの利用等、入退会・利用に関しては町田市児童青少年課にご相談いただければと思います。

高学年になるにつれ、子どもたちも「友達と遊びたい」という気持ちが出てきます。子どもたちの世界も大切にしていきたいと思っておりますので、お子さまと「学童に通う理由」をお話し、お友達と遊ぶ日を決めるなど約束をされるのも良いと思います。

11, その他クラブへご意見等ございましたら、ご記入ください。

*クラブより

卒会式について：昨年度は低学年から高学年になる区切りの3年生と、小学校卒業となる6年生で行うことになりました。(昨年度は6年生の在籍者がいなかったため、3年生のみで行うことになりました。)卒会式は父母会との共催になりますので、今年度どのような形で行うか話し合っております。

相談窓口について：当クラブの他、第三者という立場で4か所設置しております。(入会のしおりをご覧ください。)必要に応じてご利用いただければと思います。

登所時の挨拶について：子どもたちが朝ご家庭から直接クラブに登所される時には「おはよう」と挨拶をしています。放課後は、学校から帰ってくる場所という意味合いで「ただいま」と挨拶することにはしています。

参観日等がないことについて：クラブの様子がご家庭に伝わりづらくなっていると思います。以前は保護者の方にも参加していただける行事があったのですが、感染症の影響でここ数年間は行事が中止となってしまっています。毎月の学童だよりや連絡ノート、お迎えにいらした際のお話等で少しでもクラブの様子、お子さまの様子をお伝えできればと思います。

安全面について：通学路についての安全面について、日頃より子どもたちにお話をしています。特に学童門から大通りに出る道など、車や自転車、歩行者が多く通る道では危険があります。車からは子どもが見えづらいこと、自転車や車は急に止まれないこと、自分だけでなく相手も危険であることを伝え、走らずに歩いて帰るよう指導しています。ご家庭でもお話いただければと思います。

おやつについて：帰り時間はその日によって違うお子さんが多いことやおやつ代を全家庭からいただいていること、おやつは補食の役割があることを踏まえ、お子さん全員におやつを提供する形を取っています。お子さんによって食べられるもの、量がありますので、数種類の中から自分で選んでおやつを食べています。おやつの時間以前に降所するお子さんについては、持ち帰ることのできるおやつを持ち帰っていただいています。(ゼリーやアイスなど持ち帰ると温度が変わってしまうものや個包装でないものは避けています。)

その他：うれしいご意見をたくさんいただき、ありがとうございます。保護者の皆様には、毎日クラブの運営にご協力いただき、感謝しております。職員一同子どもたちが楽しく過ごせるように努めてまいります。今後もよろしくお願い致します。