

学童保育クラブ アンケートのお願い

今年度も残り1ヶ月となりました。保護者の皆さまには日々の保育や行事等にご協力いただきありがとうございました。さて、町田市からの学童保育クラブアンケートにご協力をお願いします。皆さまからのご意見を参考に、よりよい保育を行っていききたいと思います。

○思われるものを下記から選び、回答欄に数字をご記入ください。またそう思われた理由やご意見がありましたらお書きください。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

	質問	回答番号	理由・ご意見
①	連絡帳やおたより、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか？		
②	父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか？		
③	意見や要望(アンケートや父母会での要望等も含む)は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか？		
④	施設の安全対策は十分にとられていると思いますか？		
⑤	施設の衛生管理は十分にいきとどいていると思いますか？		
⑥	発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか？		
⑦	お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか？		
⑧	学童保育クラブが4年生以上も対象となった場合、利用しますか？		1 利用する 2 利用しない(まちともを利用するため) 3 利用しない(その他の理由) 4 まだ考えていない
⑨	その他、在籍クラブへのご意見等ありましたら、ご記入ください		

3月30日(水)までに連絡ノートに挟んでご提出いただくか、クラブに回収箱がありますので、そちらに入れてください。

アンケート集計結果は、玄関での掲示・お便りの配布にてお知らせします。ご協力ありがとうございました。

2021(令和3)年度 小小学童保育クラブ アンケート集計結果

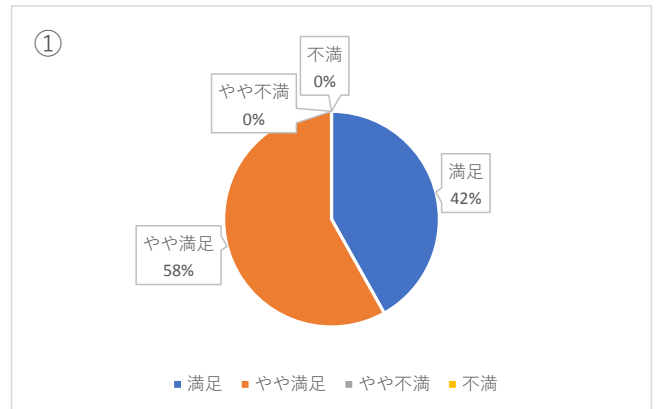
2022年6月10日

回収率	回収(枚)	未提出	家庭数
53.8%	43	37	80

① 連絡帳やおたより、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
18	25	0	0	0

・写真付きのおたよりで楽しそうな姿を見れるので良いです。
 ・すぐできています。わかりやすく書いて頂いているので安心します。
 ・十分だと思います。
 ・おやまがくどうだよりで知る事が出来ています。
 ・がくどうだよりは写真を載せていたので様子が分かりやすかった。
 ・ケガの連絡をすぐに頂けて良かったです。おたよりで写真をみたり子どもから話も聞けるので楽しい様子がわかりました。
 ・おたよりで活動の様子を知ることができ、嬉しく思っています。
 ・おたよりの写真がカラーになったおかげで見るのが楽しみです。



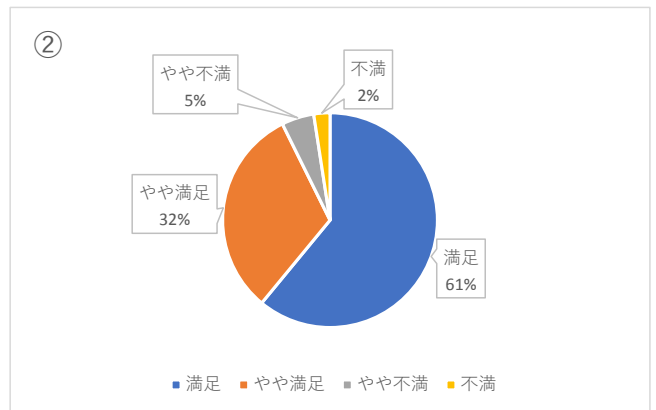
クラブ回答

2020年度のアンケート結果を受けて、2021年度の途中よりがくどうだよりをカラー印刷化しました。以前より写真が見やすくなり、クラブでの様子が伝わりやすくなったかと思えます。また、がくどうだよりに載せきれない写真につきましては、年度末に1年間のアルバムを配布する予定なのでそちらもご覧ください。

② 父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
25	13	2	1	2

・なかなか参加出来てはいるが、必要最低限で良いと思えます。
 ・父母会や保護者会は不要だと思います。(仕事の調整が難しいため)
 ・適切だと思います。
 ・行事は一切不要。
 ・コロナ禍なので仕方ないです。
 ・コロナもあり、参加できていないので…。
 ・コロナで仕方なかったが、保護者参加行事が全くなかったの
 ・今年度はコロナ禍でもあり、保護者は参加することがほぼなかったのは残念ですが仕方ないと思えます。
 ・発表会など参加できるようになるといいと思えます。コロナが落ち着いたらぜひ参加したいです。
 ・コロナ禍で制限もありますが、子ども主体の行事で十分に思っています。
 ・コロナ禍により実施できていないのは止むを得ないと思えます。早い終息を願うばかりです。



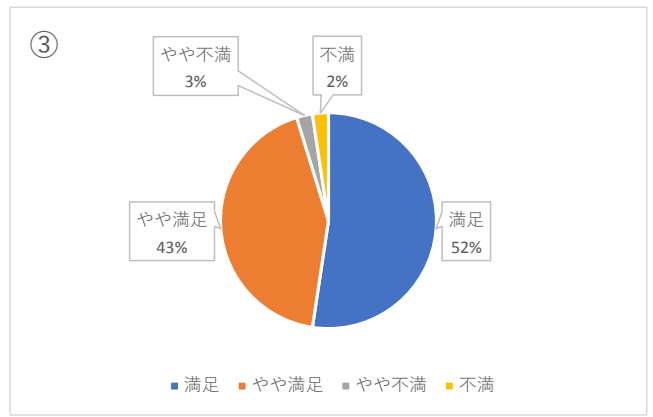
クラブ回答

2021年度は、2020年度に比べるとなかよしまつりやオヤマンピック等少しづつ行事を開催することが出来るようになってきました。けれども、まん延防止等重点措置発令等もあり、外部の参加者や保護者の参加できるの行事については開催を中止させていただきました。2022年度に関しては、社会情勢を見つつ、市の要請に従いながら開催できればと考えています。また、参加に関しては強制ではなく、ご都合のつく範囲で参加して頂ければと思います。

③ 意見や要望(アンケートや父母会での要望等も含む)は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
22	18	1	1	1

・特に不満に思ったことはありません。
 ・今まで関心がなかったので把握していない。
 ・反映されていないので
 ・目に見える形で感じづらいがきっと反映して頂いたんだと思う。



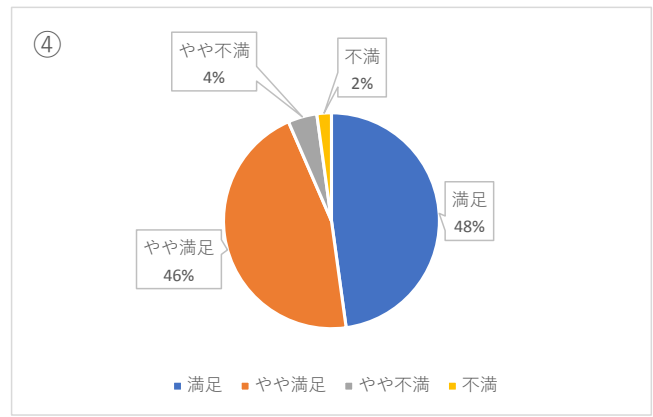
クラブ回答

ご意見、ありがとうございます。
 保護者の方が実感できるような場形での反映方法を検討していきます。

④ 施設の安全対策は十分にとられていると思いますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
22	21	2	1	0

・細かいところまで確認できているわけではないが、施設内での怪我等はこれまでにないので良いと思います。
 ・とれています。
 ・問題なし。
 ・ドアを開けても誰も出てこない時がある
 ・来訪した保護者の名前をしっかりと確認していたと思うので。
 ・ヒヤリハットがあった際の改善報告をオープンにしたほうが良いと思います。



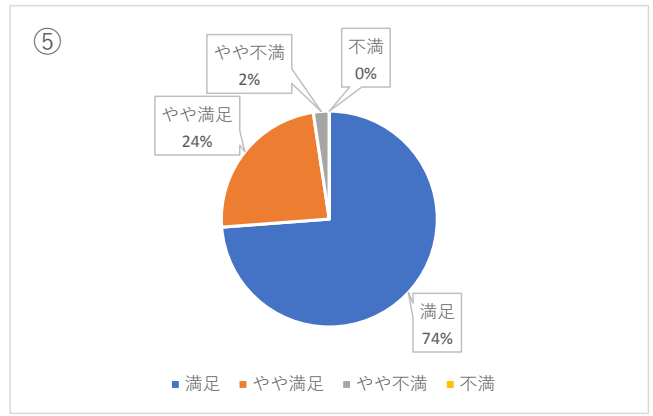
クラブ回答

ご意見ありがとうございます。
 アンケート内容を共有し、防犯に関して職員間で改めて話していきたいと考えております。
 事故があった場合は、報告書を作成し町田市児童青少年課に報告しております。改善報告に関しては、開示するのか、また開示する場合はどの程度するのか等検討していきたいと思っております。

⑤ 施設の衛生管理は十分にいきとどいていると思いますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
31	10	1	0	1

・コロナ対策もできる範囲ですべてできていると思います。
 ・問題なし。
 ・とてもきれいにされていると思います。
 ・きれいです。子どもたちもそうじをきちんとしているからなのかな？
 ・感染対策を頑張っていらっしゃるんだと思う。
 ・コロナ感染者が出ても拡大することなく過ぎてくれたのは良かったと思います。ありがとうございます。
 ・消毒などの様子をおたよりに載せて頂き安心してます。
 ・大変な時期ですが集団感染等がないので清潔にできています。

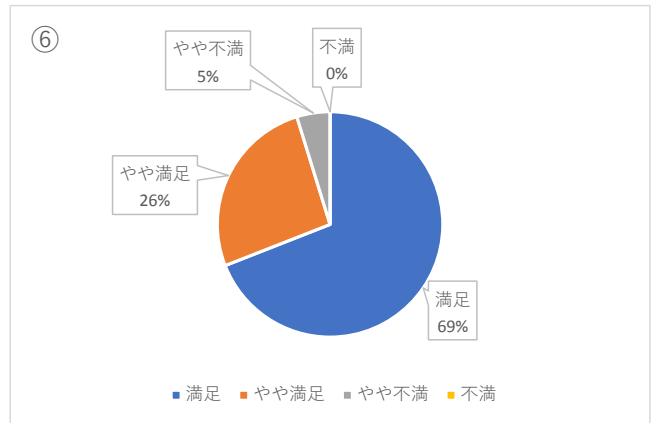


クラブ回答

ご意見、ありがとうございます。

⑥ 発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
29	11	2	0	1



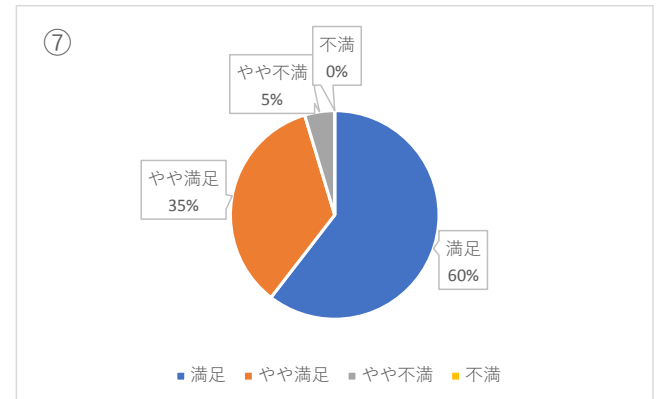
- ・小さな怪我でも詳細に教えて頂けるのでありがたいです。
- ・小さなけがについては致し方ない部分はあると思います。
- ・必ず連絡対応してくれるので助かります。
- ・ケガをした際に連絡して下さって助かりました。
- ・連絡を受けるほどのケガなし。
- ・すぐに連絡して下さるので助かります。
- ・特にケガも発熱もなく健康に過ごしています。
- ・けがをした際に連絡して頂いたので
- ・すぐ、ご連絡頂けたり、処置をしていただき助かりました。先生が見ていないところのケガについては本人が言わなかったので仕方ないです。
- ・不明

クラブ回答

基本的に首から上の怪我につきましては電話にてご連絡差し上げております。また、その他の体調不良等につきましても必要に応じて、ご連絡・お迎えのお願い等を行っています。今後もお子さんが安心して通えるよう、安全管理に努めてまいります。

⑦ お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
26	15	2	0	0



- ・ステキな先生方ばかりで「将来、学童の先生になりたい！」と言うほど学童や先生方が大好きなようです。
- ・クラブの運営にはなく、どの子も感じる事だと思いますが、学校が終わった家に帰りたいと思うようです。
- ・連絡等が伝わっていないことが多いため。
- ・楽しいのと、最近は行かないことが多く…学童に行くとき今日あったことなどを話してくれます。
- ・あまり好きではない様子。
- ・学童楽しいと言っています。お友達と外遊びするのが大好きです。
- ・子供が行きたがらない。
- ・アイスを外で部屋が汚れるという理由で食べさせている事を知った時ショックでした。
- ・クラス、学年をこえて交流でき、子どもの成長を感じています。
- ・芝生の中を先生が歩いている事
- ・楽しく通っています
- ・学童に不満点はないが、子どもが学童に行くのをいつも嫌がっていたので(早く帰ったから?)
- ・学年を超えての交流ができ、先生とも仲良く遊べたり、学校とは違う楽しさを感じてくれ親としても安心でき嬉しいです。

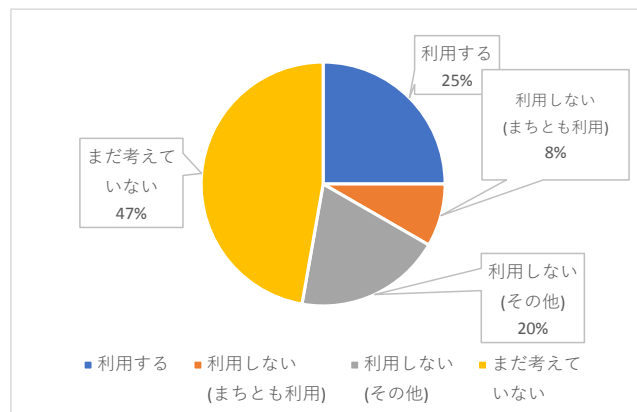
クラブ回答

2020年度に続き、2021年度も新型コロナウイルスの感染拡大により、沢山の制限のある生活を余儀なくされました。そんな中、安全に保つためとはいえ子ども達には窮屈な思いをさせたかと思えます。そんな状況が嫌でお子さんによっては学童に行きたくないと思う子もいたかと思えます。そんなお子さんたちに対して、フォローがうまくできていなかった部分もあり、申し訳ありません。少しでも通っているお子さんたちが楽しく通えるように、様子を見守ってまいります。また、学年が上がるほど自分の時間が欲しかったり、クラブ以外の生活に魅了を感じてクラブに行くことを嫌がる傾向があることも事実です。そういった際は、一度クラブまでご相談いただければと思います。

夏季休業期間中、凍らせたチューベットを屋外で食べています。理由としましては、以前屋内で食べていた際に甘い匂いと垂れた汁に誘われて大量の虫が侵入するようになってしまったためです。上手に食べることが出来ないお子さんも多く、日々掃除も行っていたのですがなかなか虫の侵入を防げないため、現在のような方法をとらせて頂いております。気になるご家庭につきましては、室内で食べられるようおやつも用意していますのでそちらを選んでいただければと思います。

⑧ 学童保育クラブが4年生以上も対象となった場合、利用しますか？

利用する	利用しない (まちとも利用)	利用しない (その他)	まだ考えて いない	無記入
9	3	7	17	7



⑨その他、在籍クラブへのご意見等ありましたら、ご記入ください

- ・おやつ代が少し高いかなと思います。特に利用日数が少ないと割高になるので、利用日数に合わせた金額にいただけると助かります。
- ・コロナの感染状況が分からない点は不満で不安です。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。毎日楽しく学童へ通わせて頂いています。
- ・出欠席の連絡をネットでできるといいです。
- ・安心して仕事に行けたのも学童保育のおかげです。厳しい状況ですが、行事もたくさん行って頂きありがとうございました。
- ・親としては特にありませんが、子どもに聞くと「もっと外遊びができれば嬉しい」と言っていました。

クラブ回答

おやつ代は、保護者会の管轄のものをクラブが業務を代行しています。そのため、金額につきましては、保護者会にご相談させていただきます。

クラブ内でコロナウイルスの感染者が出た場合は、すべて町田市児童青少年課に報告し、濃厚接触者の有無にかかわらず、感染者が出たという内容の通知文をご家庭にメール配信しています。今後の市の対応方法によってまた変わる可能性があります。現時点では通知が出ていなければクラブ内での感染者は出ておりません。また、プライバシー保護の観点から感染者の情報や濃厚接触者に特定された詳しい状況等、お伝え出来ないこととなっております。

熱中症や天候に気を付けながら、可能な限り外で遊べるようにしていきたいと思っております。

ご意見ありがとうございました。保護者の方から様々な指摘、ご意見、また感謝のお言葉も頂きました。

今回、ご指摘頂いた件につきましては、クラブ内で検討し、対応できるものに関しては改善していきたいと考えております。よりよい学童保育クラブにしていくよう、より一層努めてまいります。今後も何かございましたら、お気軽にクラブへご連絡ください。