

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。

お子様と相談の上、ご記入をお願い致します。アンケートにご協力ください。

- ・各設問について、記入又は当てはまる番号に○をつけてください。
- ・調査結果は、全て統計的に処理をするため、個人名の特定はいたしません。

問1 お子様について、当てはまるものに○をつけてください

性別	男	女	
学年	1年	2年	3年生以上
利用頻度	週1~2	週3~4	週5~6

問2 どのように感じられているかをお伺いいたします。あてはまるものに○をつけてください。

※「1満足」又は「4不満」に○印をつけた場合は、その下の「満足又は不満の理由」を記載してください。

① 職員の指導力(熟練度、専門知識)についてどの程度満足していますか。

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
満足または不満の理由:			

② 職員の安全配置(子どもを任せることへの安心感、怪我)についてどの程度満足していますか。

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
満足または不満の理由:			

③ 職員の対応、態度(親身さ、挨拶、気配り、言葉使い等)は適切ですか。

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
満足または不満の理由:			

④ 職員と保護者との情報交換(子どもの様子の確認、出欠の確認、送迎・電話時の対話)は適切ですか。

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
満足または不満の理由:			

⑤ おやつについて(おいしさ、楽しさ、アレルギーの対応など)についてどの程度満足していますか。

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
満足または不満の理由:			

⑥ イベントや行事、保護者会(行事の内容、実施時期、保護者との協力関係など)は適切だと思いますか。

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
満足または不満の理由:			

⑦ クラブ便り、連絡帳、保護者会などで子どもの様子を知ることができますか。

1 満足                      2 やや満足                      3 やや不満                      4 不満

満足または不満の理由：

⑧ 施設の安全性（災害、不審者などによる安全対策など）はとられていると思いますか。

1 満足                      2 やや満足                      3 やや不満                      4 不満

満足または不満の理由：

⑨ 施設の衛生管理（設備・備品、食品・食器等の衛生対策など）はいきとどいていると思いますか。

1 満足                      2 やや満足                      3 やや不満                      4 不満

満足または不満の理由：

⑩ 意見・要望は、（アンケート、保護者会等での要望等を含む）反映されていると思いますか。

1 満足                      2 やや満足                      3 やや不満                      4 不満

満足または不満の理由：

⑪ 子どもが感じる、学童保育クラブは、満足されていますか。

1 満足                      2 やや満足                      3 やや不満                      4 不満

満足または不満の理由：

⑫ 保護者が感じる、学童保育クラブは、満足されていますか。

1 満足                      2 やや満足                      3 やや不満                      4 不満

満足または不満の理由：

⑬ 学童保育クラブが4年生以上も対象となった場合、利用しますか？

1 利用する                      2 利用しない（まちとをりようするため）

3 利用しない（その他の理由）                      4 まだかんがえていない

⑭ 来年度以降もオンラインアンケートを実施した場合、利用しますか？

1 利用する                      2 利用しない                      3 どちらでもよい

1～3理由：

問3 その他、ご意見や提案、要望がございましたら、下記にお書きください。

質問は以上になります。ご協力ありがとうございました。調査結果は、運営資料としてのみ使用いたします。

## (小山中央学童保育クラブ)利用者アンケート結果

質問事項	不満	やや不満	やや満足	満足	未記入	満足度	回答数
1: 職員の指導力		2	48	57		98.1%	107
2: 職員の安全配置		4	44	59		96.3%	107
3: 職員の対応、態度		3	44	60		97.2%	107
4: 職員と保護者との情報交換		3	46	58		97.2%	107
5: おやつについて	3	10	47	47		87.9%	107
6: イベントや行事、保護者会の適切さ		5	57	45		95.3%	107
7: 子どもの様子やクラブ生活の情報提供	1	8	52	46		91.6%	107
8: 施設の安全性	1	3	63	40		96.3%	107
9: 施設の衛生管理	3	5	66	33		92.5%	107
10: 意見・要望は、反映されているか	2	7	62	36		91.6%	107
11: 子どもが感じる、学童保育クラブ全体の満足度		7	50	50		93.5%	107
12: 保護者が感じる、学童保育クラブ全体の満足度	2	1	54	50		97.2%	107

配布数 126  
提出数 107  
回収率 84.9%

計	12	58	633	581	1284	全体満足度
	合計 70		合計 1214			<b>94.5%</b>

(やや満足+満足)/全体数

満足度 = (満足+やや満)/提出数

5~10のサービス、施設管理面において、満足・やや満足とつけた割合の平均					
5:88%	6:95%	7:92%	8:96%	9:93%	10:92%
5~10の合計 556%		÷	6項目		= 92.7%

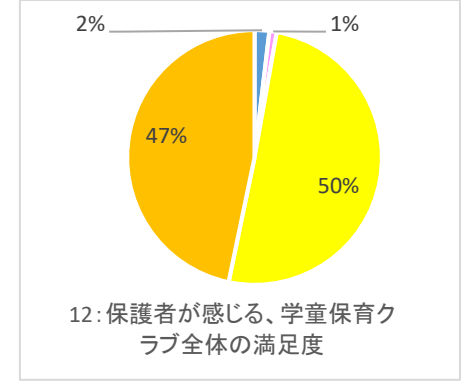
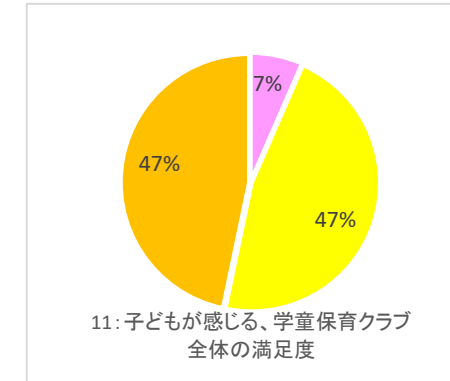
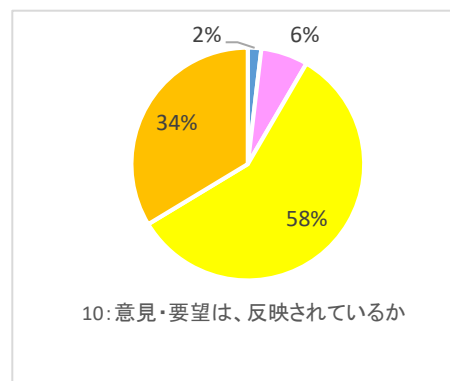
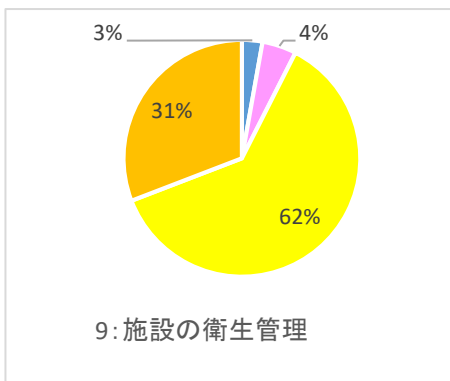
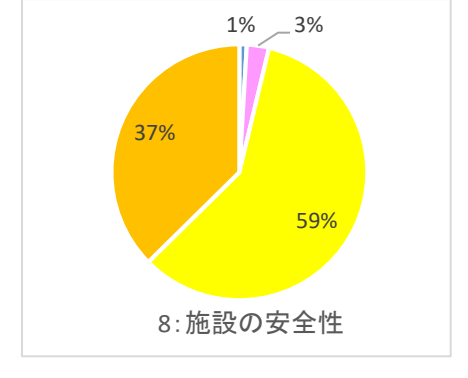
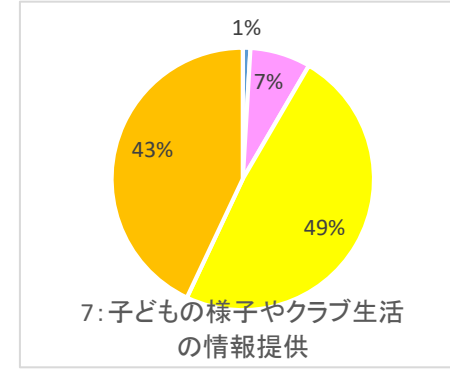
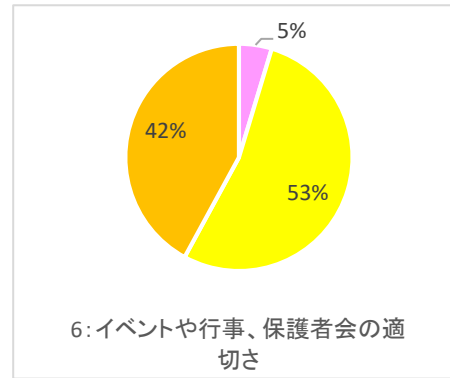
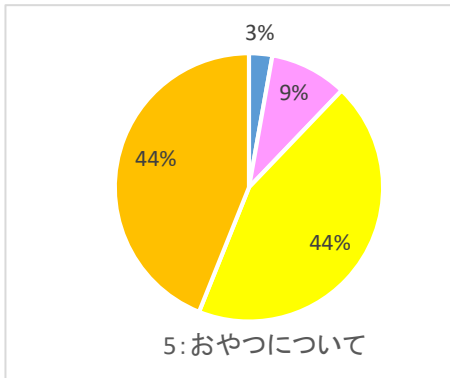
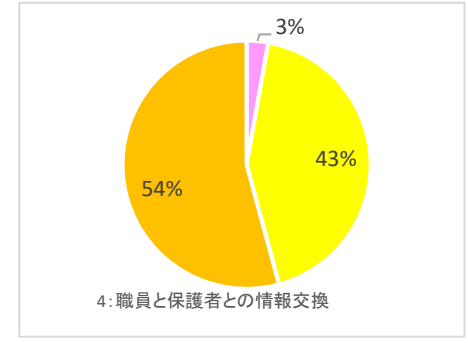
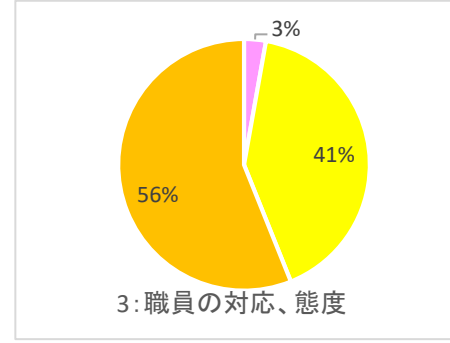
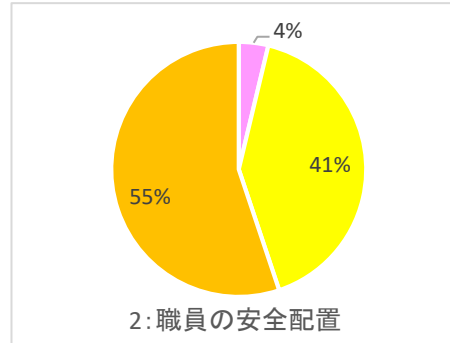
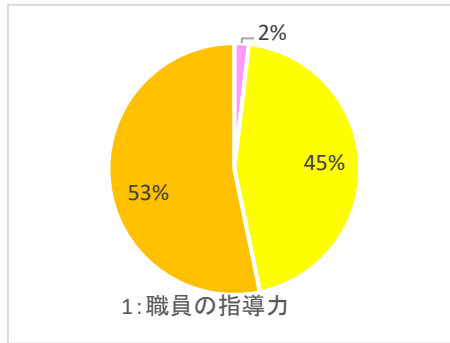
# 利用者アンケート結果円グラフ(パーセンテージ)

● …満足

● …やや満足

● …やや不満

● …不満



## 1, 来年度に向けて

- ・新型コロナ感染拡大防止の対策として、4月1日（金）の入会式は児童のみで行います。  
入会式は10:00より始まる予定です。当日ご利用の方は、お弁当と水筒を忘れずにご用意ください。

## 2, 利用者アンケートの回答（抜粋しています）

### ○施設の衛生管理が分からない、コロナ対策の詳細が知りたい

A.新型コロナウイルス、インフルエンザ、感染症胃腸炎（ノロウイルス）等の感染症対策について  
各御家庭と児童に協力して頂いていること

- ・玄関先の入退室時のアルコール消毒
- ・室内及び外でのマスク着用（夏季の外遊び、激しい運動等は状況により外す）
- ・手洗いの徹底とハンカチの携帯
- ・学校休業日の検温チェックとノートによる連絡
- ・必要な暑さ・寒さ対策（冷却タオルや防寒着の使用）…冷暖房は使用していますが常時窓開放のため

### 施設として対応している事

- ・職員出勤時の体温チェックと記録
- ・常時窓開放と換気扇使用（必要に応じての冷暖房、扇風機の使用）
- ・テーブル及びトイレ等の次亜塩素酸による清拭（テーブルは1日に2~3回）
- ・おやつ時の配膳用手袋使用、お茶の煮沸、コップ等の熱乾燥
- ・児童が使用した玩具の消毒
- ・嘔吐等対応グッズの常備（各部屋毎）
- ・密を防ぐための3部屋の合理的活用や必要機材の工夫
- ・イベント時のフェイスシールド等の使用と分散形態での実施

以上の事を実施させて頂いております。

### ○いやなことを言われた、押された等、上級生とのトラブルについて

A.トラブル発生時にはすぐに対応しておりますが、職員のいない所で起きている場合もあります。ご家庭で  
お子様が『学童で嫌なことがあった』と話された際には、すぐに学童にご連絡頂きたいと思っております。

○おやつについての各意見要望について（苦手なものは食べて来なかった、食べ飽きてしまったおやつがある、市販のお菓子が多く、食べなかった日はお土産にしてほしい、利用日数によるおやつ代の減額等）  
A.各児童の好き嫌いはあるかと思いますが、昨年度と同じ方針で、苦手なおやつや食べず嫌いなおやつは1口だけでも食べてみるよう勧めています。普段食べ慣れていない物に挑戦してみて、「意外とおいしかった！」という体験も中には見られますので、ご理解下さい。

週に1回程度、提供しているおやつ（団子、パン）がありますが、種類を変えながら提供しておりますが、工夫して飽きないような献立を検討していきたいと思っております。また、お菓子は自然食品を提供しています。

欠席された児童への『お持ち帰り用おやつの実施』については、過去に実施したこともありました。しかしながら、帰り道の途中で友達と食べ歩いたり、ゴミが路上に落ちていた等、学童の管理外でのトラブルが続きましたので、今年度も実施の予定はございません。何卒ご理解下さい。

また、前月中に児童の人数分のお菓子を注文したり、外注をお願いして準備しております。ご利用日数が少ないご家庭へのおやつ代の減額については、現在実施をすることは難しいですが、今後の課題とさせていただきます。

○学校休業日（夏季休暇など）に仕出し弁当を注文できるようにしてほしい

A 以前は仕出し弁当の注文を行っていましたが、内容が児童向けではないこともあり、半分以上残してしまいました。午後からお腹を空かせている児童が多かったので、現在では廃止しております。お手数をおかけ致しますが、各ご家庭で持参して頂きますよう宜しくお願い致します。

○宿題をやる時間があると助かります。

A. 平日は児童が登室した後、学習の時間を設けております。職員が『宿題はいいの?』と声かけをしていますが、中にはお友達と遊んでいる児童もいます。また、学校休業日（4月春季休暇を除く）の一日保育では、午後に30分間の学習時間を設けておりますので、ご利用の際には必ず学習道具を持参させて下さい。

○出欠連絡をメール等でできるようにしてほしい、おやつ代が引き落としになると助かる等

A.現在、出欠確認のアプリ対応や、おやつ代の振替代行サービスを前向きに検討しています。

○職員の対応について（言葉遣い、お迎え時の挨拶・お子様の様子を教えてほしい、職員間の情報共有、電話対応の音量等）

A.職員の対応について、まだ至らない点や気付いていない点へのご指摘をありがとうございます。職員間で周知して、お子様のお手本となれるよう努めてまいりますので、宜しくお願い致します。