

締切 1月 18 日(月)

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。

お子様と相談の上、ご記入をお願い致します。アンケートにご協力ください。

- ・各設問について、記入又は当てはまる番号に○をつけてください。
- ・調査結果は、全て統計的に処理をするため、個人名の特定はいたしません。

問1 お子様について、当てはまるものに○をつけてください

性別	男	女	
学年	1年	2年	3年生以上
利用頻度	週1～2	週3～4	週5～6

問2 どのように感じられているかをお伺いいたします。あてはまるものに○をつけてください。

※「1満足」又は「4 不満」に○印をつけた場合は、その下の「満足又は不満の理由」を記載してください。

① 職員の指導力(熟練度、専門知識)についてどの程度満足していますか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
満足または不満の理由：			

② 職員の安全配置(子どもを任せることへの安心感、怪我)についてどの程度満足していますか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
満足または不満の理由：			

③ 職員の対応、態度(親身さ、挨拶、気配り、言葉使い等)は適切ですか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
満足または不満の理由：			

④ 職員と保護者との情報交換(子どもの様子の確認、出欠の確認、送迎・電話時の対話)は適切ですか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
満足または不満の理由：			

⑤ おやつについて(おいしさ、楽しさ、アレルギーの対応など)についてどの程度満足していますか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
満足または不満の理由：			

⑥ イベントや行事、保護者会(行事の内容、実施時期、保護者との協力関係など)は適切だと思いますか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
満足または不満の理由：			

⑦ クラブ便り、連絡帳、保護者会などで子どもの様子を知ることができますか。

1 不満            2 やや不満            3 やや満足            4 満足

満足または不満の理由：

⑧ 施設の安全性（災害、不審者などによる安全対策など）はとられていると思いますか。

1 不満            2 やや不満            3 やや満足            4 満足

満足または不満の理由：

⑨ 施設の衛生管理（設備・備品、食品・食器等の衛生対策など）はいきとどいていると思いますか。

1 不満            2 やや不満            3 やや満足            4 満足

満足または不満の理由：

⑩ 意見・要望は、（アンケート、保護者会等での要望等を含む）反映されていると思いますか。

1 不満            2 やや不満            3 やや満足            4 満足

満足または不満の理由：

⑪ 子どもが感じる、学童保育クラブは、満足されていますか。

1 不満            2 やや不満            3 やや満足            4 満足

満足または不満の理由：

⑫ 保護者が感じる、学童保育クラブは、満足されていますか。

1 不満            2 やや不満            3 やや満足            4 満足

満足または不満の理由：

⑬ 学童保育クラブが4年生以上も対象となった場合、利用しますか？

1 利用する            2 利用しない（まちとをりようするため）

3 利用しない（その他の理由）            4 まだかんがえていない

⑭ 来年度以降のオンラインアンケートの実施した場合、利用しますか？

1 利用する            2 利用しない            3 どちらでもよい

1～3理由：

問3 その他、ご意見や提案、要望がございましたら、下記にお書きください。

質問は以上になります。ご協力ありがとうございました。調査結果は、運営資料としてのみ使用いたします。

# (小山ヶ丘学童保育クラブ)利用者アンケート結果

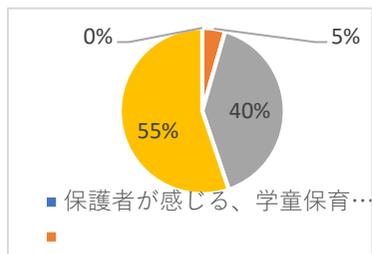
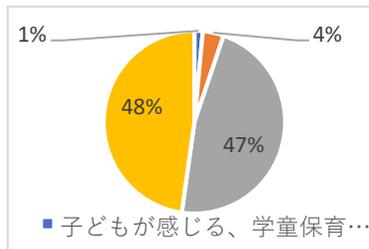
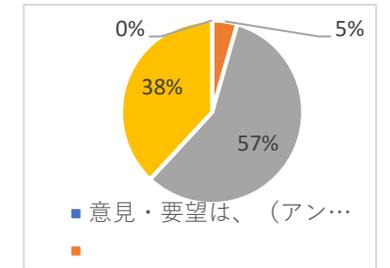
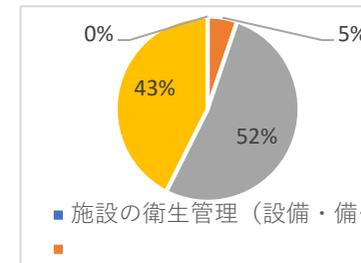
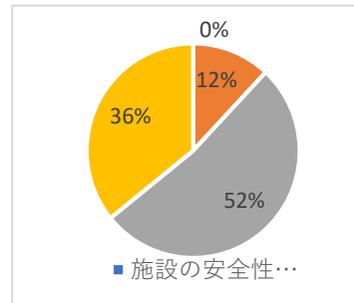
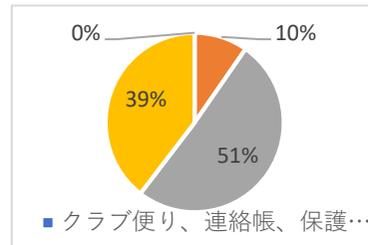
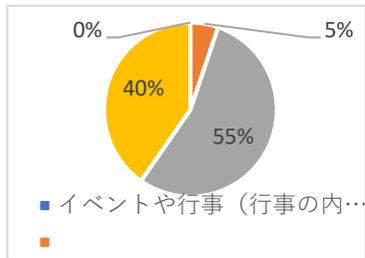
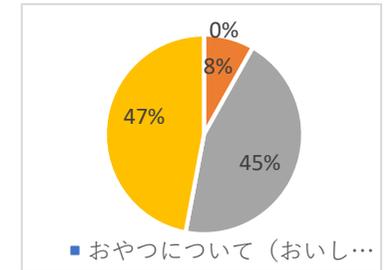
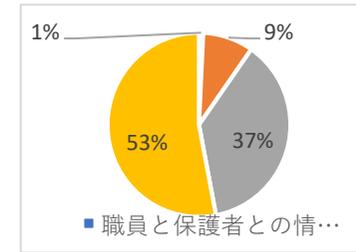
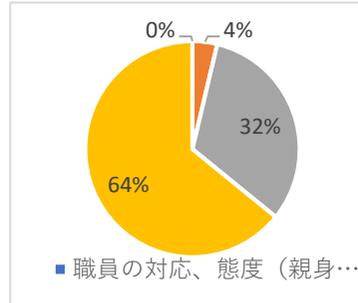
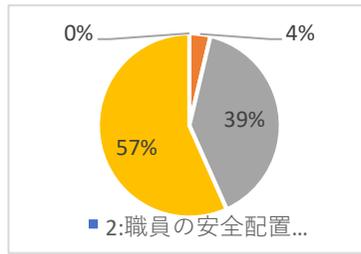
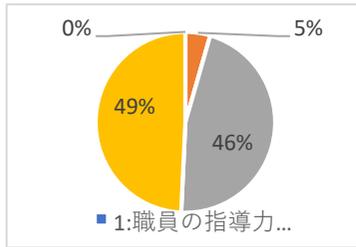
1月現在児童数及び出席日数0の合計

	質問事項	不満	やや不満	やや満足	満足	満足度
1	1:職員の指導力(熟練度、専門知識)	0	6	62	66	96%
2	2:職員の安全配置(子どもを任せることへの安心感)	0	5	53	76	96%
3	職員の対応、態度(親身さ、挨拶、気配り、言葉使い等)	0	5	43	86	96%
4	職員と保護者との情報交換	1	12	50	71	90%
5	おやつについて(おいしさ、楽しさ、アレルギーの対応など)	0	11	60	63	92%
6	イベントや行事(行事の内容、実施時期、保護者との協力関係など)	0	7	73	54	95%
7	クラブ便り、連絡帳、保護者会などで子どもの様子	0	13	68	53	90%
8	施設の安全性(災害、不審者などによる安全対策など)	0	16	70	48	88%
9	施設の衛生管理(設備・備品、食品・食器等の衛生対策など)	0	7	70	57	95%
10	意見・要望は、(アンケート、保護者会等での要望等を含む)	0	6	77	51	96%
11	子どもが感じる、学童保育クラブ	2	5	63	64	95%
12	保護者が感じる、学童保育クラブ	0	6	54	74	96%
13		考え中	利用しない (まちとも)	利用しない (その他)	利用する	
	学童保育クラブが4年生以上も対象となった場合、利用しますか？	50	14	22	48	48%
		しない	どちらでも良い	利用する		
14	来年度以降のオンラインアンケートの実施した場合、利用しますか？	10	27	97		66%

黄色くなっているところは、統一項目です。下記の表が対応表になります。

アンケート項目番号		統一項目番号	アンケート項目番号		統一項目番号	アンケート項目番号
15	⇒	1	18	⇒	4	22
10	⇒	2	19	⇒	5	24
21	⇒	3	14	⇒	6	

# 利用者アンケート結果円グラフ（パーセンテージ）



令和4年3月25日

社会福祉法人 景行会

小山ヶ丘学童保育クラブ どんぐり

## 令和3年度利用者アンケートでの要望に対するご回答

今年度も新型コロナウイルスの感染拡大対策で、御家庭でも対応していただきありがとうございました。

さて、令和4年1月から2月にかけて「利用者アンケート」ご記載、ご提出をお願いしておりましたが、ご多忙の中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。みなさまより頂戴した貴重なご意見及び集計結果は、町田市役所及び法人に報告し、今後の運営に活かしてまいります。また、頂いたご意見及びご要望に対し、現状での対応について以下の通り回答いたしますので、ご確認の程、よろしくお願いいたします。

1： おやつ代金は出席日数に応じて引き落としに変更して頂きたい。

他2件同様な意見がありました。

回答：おやつ代の引き落としに関しまして、ご不便をお掛けしまして大変申し訳ございません。お一人ずつの利用日数の欠席者のお子様であっても学童に寄っておやつを食べていただくように推進しております。欠席日でもおやつは用意させていただいておりますので、下校時にお立ち寄りいただき、おやつ後に降室していただくことも承っておりますので、ご利用いただければと思います。引き落としに関しまして、法人と検討させていただき、実現を目指していきたいと思っております。

2： 子どもからトイレが汚いから利用したくないと聞きます。時々我慢して自宅で用を足すため慌てて帰宅してくることがあります。他1件

回答：清掃は、毎日職員が実施しておりますが、年度初めにトイレの水が漏れると言う事が数回おき、子どもたちにもご迷惑をお掛けしました。現在は、不便なくご利用いただいております。

3： 学校の個人面談の日程決定の前に、学童の面談希望日の回収があったため、同日に希望が出来ず不便。働いている人が利用している学童なので、何度も休まずかつ、子供の様子が話せるよう学校の面談日決定後に希望調査をおねがいしたい。

回答：なるべく保護者様にご負担がならないように設定しておりますが、その節は申し訳ございませんでした。学校との連絡は密にしておりますが、全てのお便りを確認していることは出来ません。また、当学童のお便りは概ね毎月1日に発行させていただいており、提出書類も同日に発行をしております。今後は、一層の配慮をさせていただきます。

4：今まで通っていた子どもで、4年生以降、学童の申請を出しても入れなかった子どものために、長期休暇中だけでも通えるシステムができてくれたら助かるなど思っています。例えば、そこだけ保育料が通常より上がったなど条件があってもよいので。難しいとは思いますがぜひ検討していただきたいです。  
長期休暇中は朝から夕方すぎまで1人で留守番させることになるのでとても不安に思っています。大きな地震などがあっても、すぐに帰ることができない仕事なので心配しています。

回答：本ご要望につきまして、指定管理で請け負わせていたいております当法人では決定することが出来ません。いただいたご意見は、町田市児童青少年課に報告させていただきますので、よろしくお願い致します。

5：いつもお世話になっております。以前、職員の方に「くもんに行くとおかしくなる」と話をされたそうです。職員の方がどのような意味で言ったのかは分かりませんが、大人の話すべてを受け取る年齢なので、ずっと不安がる娘に可哀想な思いをさせました。仕事のためやむなく預けて世話をさせていただいている身ですが、職員の方にはたとえ若い方だとしても、大人としての話の仕方や考え方をし、子どもと接していただけたらと思っています。大変な日々の中、いつも感謝しております。今後もよろしくお願いいたします

回答：保護者の方、お子様が嫌な気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。子どもたちが直接通う施設の文句や苦情等を子どもに言うということはありませんと思います。今後は、子どもたちにも安心して過ごしていただけるよう全職員気を付けてまいりますので、何卒宜しくお願い致します。

6：学童でもナビマの宿題が出来るといいなと思います。

回答：今年度よりナビマによる宿題が実施され、学童でも多数の要望がありました。しかしながら、現在当学童のインターネット環境が在籍児童数に見合ったものではなく、全員に対応することが出来ない状況です。インターネット環境の整備につきましては、管轄の町田市に報告させていただきます。よろしくお願いいたします。

7：コロナ禍で大変ななか学童をお休みにせずやっただいてありがとうございます。

子供ももうすぐ4年生なので来年はどうするのか子供と話しましたが、楽しいやめたくないとのことでまた来年度もお願いします。いつも楽しい時間を過ごさせていただいてとても感謝しています。

上記を含めて、学童運営に対する感謝のお言葉が28件ありました。

回答：上記のように多くの感謝のお言葉を頂戴しましたことを改めて、感謝申し上げます。これからも保護者の方々、子どもたちに安心して学童生活を送れるよう職員一同努めてまいります。また、この度頂戴した様々なご意見・ご要望をもとにさらなる運営向上に努めてまいりますので、今後とも何卒宜しくお願い致します。