

締切 月 日 ()

皆様のご意見をもとにサービス向上に努めていきたいと考えております。

お子様と相談の上、アンケートにご協力ください。

- ・各設問について、記入又は当てはまる番号に○をつけてください。
- ・調査結果は、運営資料としてのみ使用いたします。

問1 お子様について、当てはまるものに○をつけてください

性別	男	女	
学年	1年	2年	3年生以上
利用頻度	週1～2	週3～4	週5～6

問2 どのように感じられているかをお伺いいたします。あてはまるものに○をつけてください。

※「1満足」又は「4不満足」に○印をつけた場合は、その下の「満足又は不満足の原因」を記載してください。

① 職員の指導力(熟練度、専門知識)についてどの程度満足していますか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
ご意見：			

② 職員の安全配置(子どもを任せることへの安心感、怪我)についてどの程度満足していますか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
ご意見：			

③ 職員の対応、態度(親身さ、挨拶、気配り、言葉使い等)は適切ですか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
ご意見：			

④ 職員と保護者との情報交換(子どもの様子の確認、出欠の確認、送迎・電話時の対話)は適切ですか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
ご意見：			

⑤ おやつについて(おいしさ、楽しさ、アレルギーの対応など)についてどの程度満足していますか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
ご意見：			

⑥ イベントや行事、保護者会(行事の内容、実施時期、保護者との協力関係など)は適切だと思いますか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
ご意見：			

⑦ クラブ便り、連絡帳、保護者会などで子どもの様子を知ることができますか。

1 不満 2 やや不満 3 やや満足 4 満足

ご意見：

⑧ 施設の安全性（災害、不審者などによる安全対策など）はとられていると思いますか。

1 不満 2 やや不満 3 やや満足 4 満足

ご意見：

⑨ 施設の衛生管理（設備・備品、食品・食器等の衛生対策など）はいきとどいていると思いますか。

1 不満 2 やや不満 3 やや満足 4 満足

ご意見：

⑩ 意見・要望は、（アンケート、保護者会等での要望等を含む）反映されていると思いますか。

1 不満 2 やや不満 3 やや満足 4 満足

ご意見：

⑪ 子どもが感じる、学童保育クラブは、満足されていますか。

1 不満 2 やや不満 3 やや満足 4 満足

ご意見：

⑫ 保護者が感じる、学童保育クラブは、満足されていますか。

1 不満 2 やや不満 3 やや満足 4 満足

ご意見：

⑬ 学童保育クラブが4年生以上も対象となった場合、利用しますか？

1 利用する 2 利用しない（まちともをりようするため）

3 利用しない（その他の理由） 4 まだかんがえていない

⑭ 来年度以降のオンラインアンケートの実施した場合、利用しますか？

1 利用する 2 利用しない 3 どちらでもよい

問3 その他、ご意見や提案、要望がございましたら、下記にお書きください。

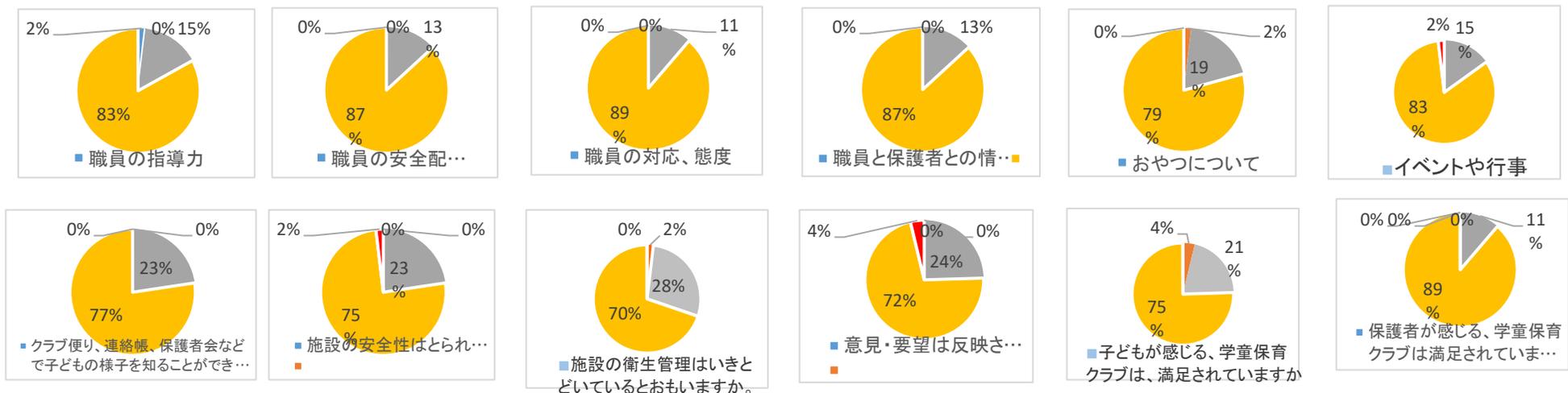
質問は以上になります。ご協力ありがとうございました。

2021年度 藤の台ポケット組学童保育クラブ利用者アンケート結果

配布数58家庭 回収53家庭 回収率91.4%

	質問事項	不満	やや不満	やや満足	満足	未回答	統一項目
1	職員の指導力	1	0	8	44	0	
2	職員の安全配置(怪我等の対応)	0	0	7	46	0	⑥
3	職員の対応、態度	0	0	6	47	0	
4	職員と保護者との情報交換	0	0	7	46	0	
5	おやつについて	0	1	10	42	0	
6	イベントや行事(行事内容、実施時期、保護者会行事、保護者との協力関係)	0	0	8	44	1	②
7	クラブ便り、連絡帳、保護者会などで子どもの様子を知ることができますか。	0	0	12	41	0	①
8	施設の安全性はとられていると思いますか。	0	0	12	40	1	④
9	施設の衛生管理はいきとどいていると思いますか。	0	1	15	37	0	⑤
10	意見・要望は反映されていると思いますか。	0	0	13	38	2	③
11	子どもが感じる、学童保育クラブは、満足されていますか。	0	2	11	40	0	
12	保護者が感じる、学童保育クラブは満足されていますか。	0	0	6	47	0	⑦
		する	しない	考えていない	未回答		
13	4年生以降も学童を利用しますか	17	30	6	0		

利用者アンケート結果円グラフ(パーセンテージ)



2021年度 藤の台ポケット組利用者アンケート結果

2021年3月28日

藤の台ポケット組学童保育クラブ保護者の皆様、いつも学童事業へのご協力いただきありがとうございます。先日、配布の「藤の台ポケット組学童保育クラブ利用者アンケート」の結果を集計させていただきましたのでご報告させていただきます。

今年度は、全58家庭中53家庭の保護者の方に回答していただきました。お忙しい中、アンケートへの回答へご協力いただきありがとうございました。

保護者の方から寄せられたご意見・ご要望に対し、学童よりご回答させていただきます。

評価基準 1. 不満 2. やや不満 3. やや満足 4. 満足

①職員の指導力（熟練度、専門知識）についてどの程度満足していますか。

評価	満足または不満の理由
4	<ul style="list-style-type: none">・安心して預けることができ、何でも話せるし、子どもの事も見守ってくれます。・特別問題に感じることはありません。・先生方一人ひとりに得意分野があり、野菜を育てたり、絵や製作を教えてもらったり、家でうれしいように教えていただいたことを報告してくれます。親も先生方の知識・経験の広さにいつも感動しています。
【学童回答】	
・ご回答ありがとうございます。今後とも、子ども達が様々な経験ができるような活動をしていきたいとおもいます。また、子ども達にしてもらいたい遊びや活動などありましたら、お声掛けください。よろしくお願いします。	

②職員の安全配置（子どもを任せる安心感）についてどの程度満足していますか。

評価	満足または不満の理由
4	<ul style="list-style-type: none">・今までけがした事はありません。とても安心して先生方に任せられます。・子どもの人数が多くなっている中、配慮されていると思います。・小さなトラブル等を相談しても、気にかけてくださり、安心してあずけたり、相談したりできます。
【学童回答】	
・ご回答ありがとうございます。子ども達が安全に過ごせるように注意を払って保育にあたっていきたいと思えます。お困り事がありましたら、お気軽にご相談いただければと思います。	

③職員の対応、態度（親身さ、挨拶、気配り、言葉遣い等）は適切ですか。

評価	満足または不満の理由
4	<ul style="list-style-type: none">・気軽に話しやすく、とても丁寧な対応をしてもらえます。・問題ないと思います。むしろ子どもたちの態度が悪い時があり、申し訳なく思います。
【学童回答】	
・ご回答ありがとうございます。お子様が安心して登室できるように、職員の態度、対応について今後とも気を付けていきたいと思えます。	

④職員と保護者との情報交換（子どもの様子の確認、出欠確認、送迎・電話時の対話）は適切ですか。	
評価	満足または不満の理由
3	・出欠をグーグルフォームetcをつかってほしい。（小学校はこれに変わりました。）
4	<ul style="list-style-type: none"> ・休みの連絡を忘れてしまっても、連絡をくれ助かりました。 ・連絡の行き違い等で予定と変わって登室していなかった場合はきちんと確認のご連絡を下さるので安心でした。 ・子どもが登室せずに帰ってしまった時、家まで行く等、親身に対応していただいた。 ・コロナ禍で保護者が集まれる機会が少ない中、迎えに行ったときには様子を教えていただけて助かります。 ・今までの対応で満足しています。 ・何かあれば連絡をいただけるため。
【学童回答】	
<ul style="list-style-type: none"> ・ご回答ありがとうございます。お迎え時など子ども達の様子をお伝えできるようにしていきたいと考えております。普段一人帰りのご家庭の保護者の方々も、お子様のことでご心配事等ありましたらご連絡いただければと思います。 ・グーグルフォームについて、今年度は導入予定はありません。今後については法人本部と検討していきたいと思っております。 	

☑おやつについて（おいしさ、楽しさ、アレルギーの対応など）についてどの程度満足していますか。	
評価	満足または不満の理由
2	・量が少ない、すぐに食べ終わってしまうので、他の子が食べ終わるのを待つのが長いと、子どもより話がありました。
3	・少し足りないようです。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント（誕生日会）等もあり、楽しいと言っています。 ・色々考えていただけてると感じています。子どもが好き嫌いをするため、中々食べてくれず申し訳ないです。 ・子どもがおいしいと言っています。
【学童回答】	
<p>○おやつの量について・・・貴重なご意見ありがとうございます。おやつの量について、お子様の食べられる量や好き嫌い等を考慮しメニューを決めていますが、学年により、食べられる量が違うことや、その日の気分で食べたいものが違うというお子様もおり、なかなか難しい状況です。メニューについては、お子様が楽しくおやつを食べてもらえるように考えていきたいと思っております。</p> <p>○おやつ時間について・・・おやつは以前は子どもたち全員で食べていましたが、現在は1人1テーブルごとにおやつを食べており、以前より、おやつ時間が長くなっています。職員配置の関係上、校庭遊びは子どもたちが全員食べ終わってからとなっています。コロナ禍によりお子様にはご不満に感じることもあると思いますが、安全の為、ある程度はご理解いただければと思います。</p>	

⑥ イベントや行事（行事内容、実施時期、保護者との協力関係など）は適切だと思いますか。	
評価	満足または不満の理由
未記入	・コロナのためわかりません。
3	・コロナで行事・イベントがなくなり残念ですね。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで保護者会等集まれないこともあります。子どもたちの事を考えてもらいありがとうございます。 ・遠足にいけな分、室内での工作など充実していると思います。 ・どのイベントもとても工夫されており、イベント参加をすごく子どもが楽しみにしています。 ・イベント、行事はコロナ禍でできず、残念です。 ・行事を色々と実施して下さるため、有難いです。
【学童回答】	
<p>・ご回答ありがとうございます。学童では、コロナ禍の中でも楽しめるイベントを考えて活動してきましたが、感染防止の為、お別れ遠足やオペレッタ発表等が中止となり大変申し訳なく思っています。</p> <p>コロナウイルスが落ち着き次第、例年通りのイベントができるようにしていきたいと考えています。よろしくお願いいたします。</p>	

⑦ クラブ便り、連絡帳、保護者会などで子どもの様子を知ることができますか。	
評価	満足または不満の理由
3	・連絡帳でのおしらせはありません。
4	クラブ便りで行ったイベントを知ることができています。
【学童回答】	
<p>・ご回答ありがとうございます。普段の子ども達の様子や、学童の活動を知っていただけるように便りを配布させていただいていますので是非ご一読ください。よろしくお願いいたします。</p>	

⑧ 施設の安全性（災害、不審者などによる安全対策）	
評価	満足または不満の理由
未記入	・どのような対策がとられているか知りません。
【学童回答】	
<p>・ご回答ありがとうございます。月に1回、地震・火災・不審者・交通安全訓練を行っています。子ども達の安全を守るため、今後とも続けていきたいと思ひます。</p>	

⑧施設の安全性（災害、不審者などによる安全対策）	
評価	満足または不満の理由
未記入	・どのような対策がとられているか知りません。
2	・説明会の時、テーブルが汚れていた。
4	・学校内の施設なので問題ないと思います。
【学童回答】	
・机について、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。当学童の机は、10年以上使用しているものもあるため、ご理解いただければと思います。机については普段消毒を行い、毎週土曜日に清掃してもらっています。	

⑨施設の衛生管理（設備・備品、食品・食器等の衛生対策など）はいきとどいていると思いますか。	
評価	満足または不満の理由
4	改修もされ、きれいになったと思います。

⑩意見・要望は、（アンケート、保護者会等での要望等を含む）反映されているとおもいますか。	
評価	満足または不満の理由
4	・特にかえてほしいところはないので、問題ないと思います。 ・昨年、チャイムを提案したらすぐ反映されていた。
未記入	わからない
【学童回答】	
・ご回答ありがとうございます。ご意見・要望等ありましたら、指導員へお声掛けください。	

⑪子どもが感じる、学童保育は満足されていますか。	
評価	満足または不満の理由
2	3年生になった途端、クラスの子（学童に行っていない子）と遊ぶようになり、そちらが楽しくなっているようです。
3	・友人と交わるよりも、一人でのんびりしたいので、子どもはそもそも行きたがっていませんが、行ったときはそれなりに楽しんでいるようです。
4	・楽しいと言っています。 ・遊びの内容、友達関係などとても満足して通っています。
【学童回答】	
○ご回答ありがとうございます。お子様が楽しく生活できるように工夫していきたいと思います。	

⑫保護者が感じる学童保育は満足されていますか。	
評価	満足または不満の理由
4	・安心して預けられるので、不安はありません。いつも感謝しています。 ・いつもアイデア沢山、豊かな経験をさせていただき感謝しております。 ・短時間ながら姉と一緒に帰れるように利用させてもらっています。
【学童回答】	
・ご回答ありがとうございます。	

【その他】

○学校では、給食の黙食が徹底されています。学童でのおやつも出来ましたら同様にしていきたいです。

【回答】保護者の方には、ご心配をおかけし申し訳ございません。以前の対応としましては、

①基本的には会話を控る②全員前を向いて食事する ③テーブルは3人テーブルに二人まで ④食事後はマスクをする とさせていただいてましたが、現在は①完全黙食 ②前を向いて食事 ③1テーブル1人（兄弟関係は除く） ④食事後は別室に移動 となっています。

今後とも、子どもたちの安全に関する要望などありましたらお声かけ下さい。よろしくお願いいたします。

○学童で友達と沢山遊ぶことができました。子どもらしい時間を過ごすことができました。ありがとうございます。

○コロナ感染予防しながらの運営大変だと思います。子どもたちの為の居場所を作って下さり本当にありがとうございます。

○いつも楽しく過ごさせていただいています。学童の先生方の広いお心に感謝いたします。

○いつもお世話になっております。これからもよろしくお願いいたします。

○友人と関わるより、一人でのんびり過ごしたいと思っているようで、学童へはあまり行きたがりませんが、親としては、大人しく、背丈も小さい娘を一人で帰らせ、一人で家にいさせるのはとても心配なので、学童クラブはとても助かっています。

○長らくお世話になっております。安心して預けてます。

○コロナ禍の大変な状況で子どもを見ていただき、本当に感謝していますし、助かっております。引き続き、よろしくお願いいたします。

○学年があがってくると、放課後に自由に学童以外のお友だちと遊んだり、時間を過ごしたいと学童に行く回数が減っていますが、それも成長なのかと思います。でも、学童という安心してあずけられる場所が確保出来ていたことは親としてはとても有難く安心でした。大変お世話になりました。

○いつも細やかな気遣いを頂き、感謝しております。残り後わずかですが、引き続きよろしくお願いいたします。

○いつもありがとうございます。感謝しています。

【回答】温かいお言葉ありがとうございます。今後とも子ども達が楽しく、安全に過ごせるように指導員一同頑張っていきたいと思えます。

アンケートにご協力いただいたご家庭の皆様。貴重なご意見・ご感想ありがとうございました。

保護者の方々からいただいた内容を指導員で共有し、より安全で安心できる学童にしていきたいと思えます。

今後ともよろしくお願いいたします。