

# 2021年度学童保育クラブ利用者アンケート

①学童保育クラブの利用年数はどのくらいですか。  
 ※ 卒会したご兄弟の年数も加えてください。  
 1年目      2年目      3年目      4年目以上

②このアンケートはどなたが回答していますか。  
 父・母・祖父母・その他

分類	質問項目	満足	やや満足	やや不満	不満	非該当
保育	1 お子さんは毎日楽しく学童保育クラブに通っていますか。	4	3	2	1	
	2 お子さんは季節感のある取り組みを楽しんでいますか。	4	3	2	1	
	3 お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。	4	3	2	1	
	4 生活指導は適切ですか。(挨拶、生活・遊びにおけるルールの指導等)	4	3	2	1	
	5 おやつの内容や量はお子さんに適していますか。	4	3	2	1	
	6 防犯・防災等の安全指導、交通安全指導等は適切ですか。	4	3	2	1	
運営	7 施設の衛生管理が十分にいきとどいていますか。	4	3	2	1	
	8 施設の安全対策が十分にとられていますか。	4	3	2	1	
	9 発熱やケガ等の処置や保護者への連絡は適切ですか。	4	3	2	1	
	10 連絡帳やおたより、懇談会・個人面談・保護者会等でお子さんや子ども達の様子を知ることが出来ますか。	4	3	2	1	
	11 入会にあたって、支援員から利用についてのきまりや活動内容など十分な説明がありましたか。	4	3	2	1	
	12 意見や要望をどこに言えばよいか周知の方法は適切ですか。	4	3	2	1	
支援員	13 意見や要望(アンケートや保護者会での要望等も含む)、苦情を伝えた際、学童保育クラブの運営に反映されていますか。	4	3	2	1	
	14 支援員の言葉づかいや態度、服装などは適切ですか。	4	3	2	1	
	15 支援員はお子さんの気持ちを大切にしながら対応していますか。	4	3	2	1	
	16 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に気軽に相談出来ますか	4	3	2	1	
交流	17 あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)を支援員は守ってくれていますか。	4	3	2	1	
	18 保護者会、行事等による他の保護者や支援員との交流は行われていますか。	4	3	2	1	
総合	19 保護者会、保護者参加行事等の回数は適切ですか。	4	3	2	1	
	20 お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか。	4	3	2	1	

その他 21 学童保育クラブを4年生以上になっても利用しますか。

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | 利用する               |
| 2 | 利用しない(まちともを利用するため) |
| 3 | 利用しない(その他の理由)      |
| 4 | まだ考えていない           |

④満足、または不満な項目で具体的な内容がありましたら、お書きください。

⑤学童保育クラブへのご意見等がありましたら、お書きください。

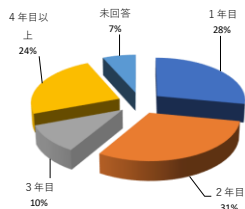
ご協力ありがとうございました

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。10月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

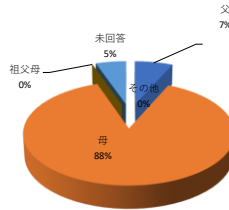
回答数 75 / 76

回収率 98.7%

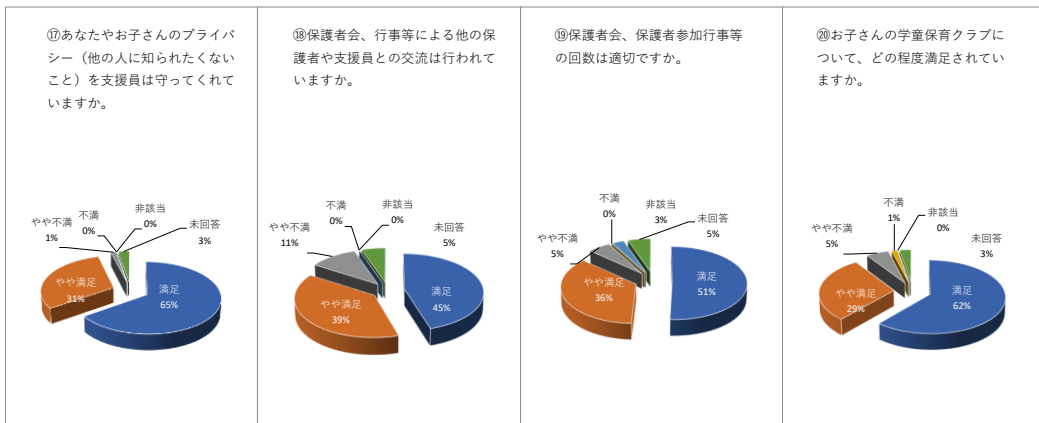
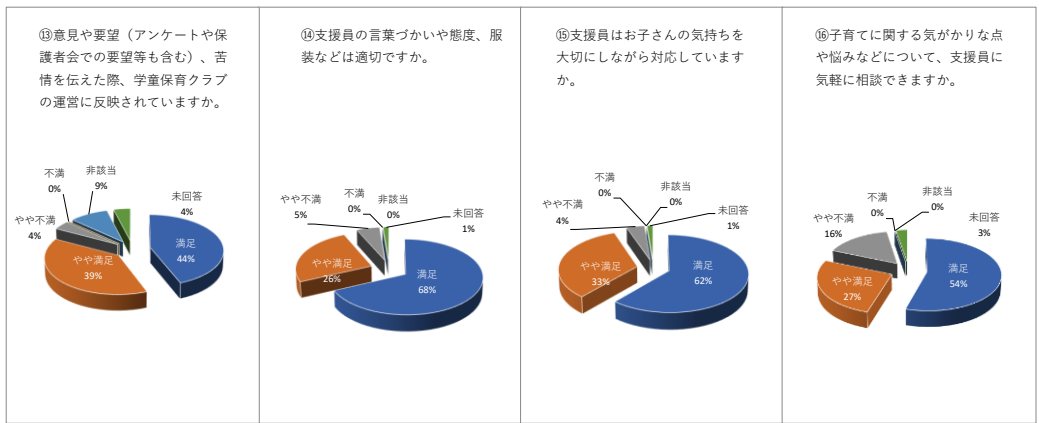
利用歴別



回答者



<p>①おさんは毎日楽しく学童保育クラブに通っていますか。</p>	<p>②おさんは季節感のある取り組みを楽しんでいますか。</p>	<p>③おさんは遊具（おもちゃ）や図書に満足していますか。</p>	<p>④生活指導は適切ですか。（挨拶、生活・遊びにおけるルールの指導等）</p>
<p>⑤おやつの内容や量はお子さんに適していますか。</p>	<p>⑥防犯・防災等の安全指導、交通安全指導等は適切ですか。</p>	<p>⑦施設の衛生管理が十分にいきとどいていますか。</p>	<p>⑧施設の安全対策が十分にとられていますか。</p>
<p>⑨発熱やケガ等の処置や保護者への連絡は適切ですか。</p>	<p>⑩連絡帳やおたより、懇談会・個人面談・保護者会等でお子さんや子ども達の様子を知ることができますか。</p>	<p>⑪入会にあたって、支援員から利用についてのきまりや活動内容など十分な説明がありましたか。</p>	<p>⑫意見や要望をどこにいえばいいか周知の方法は適切ですか。</p>



◆設問① 「お子さんは毎日楽しく学童保育クラブに通っていますか」については「満足・やや満足」85%「やや不満・不満」14%の回答をいただきました。

⇒お子さんが学童クラブに登所した際は「おかえり」と声をかけ、お子さん一人ひとりの発達段階、個性や特性に関する理解を深め、年齢に応じたかわり方の工夫をしています。言葉にできない思いや背景を考慮し、お子さんの気持ちに寄り添いながら保育をしていきます。学童クラブは子どもたちの放課後の生活を保障する居場所であるため、今後も生活や遊びを通して学童クラブで守らなければならないルールがあることを学び、行動していくことができるように援助します。

◆設問⑭「支援員の言葉づかいや態度、服装などは適切ですか」については、「満足・やや満足」94%「やや不満」5%の回答をいただきました。

⇒支援員としてふさわしい言葉づかいや態度、服装をご指摘いただく場面があったため、職員全体で改善してまいります。今後も多くの方に好感を持っていただける対応と身だしなみで、よりよい保育を実践してまいります。

◆設問⑯「子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に気軽に相談できますか」については、「満足・やや満足」81%「やや不満」16%の回答をいただきました。

⇒気がかりな点や悩みなどはお迎え時、お電話、連絡帳、個人面談等でお受けしています。疑問に思われることやご意見、ご要望、ご相談がある際はいつでも支援員にお声掛け下さい。保護者の方が気軽に相談できる関係性を築き、支援員からも積極的にお声掛けするように努めてまいります。

◆設問⑱「保護者会、行事等による他の保護者や支援員との交流はこなわれていますか」については「満足・やや満足」が84%、「やや不満」が11%

設問⑲「保護者会、保護者参加行事等の回数は適切ですか。」については、「満足、やや満足 87%」「やや不満5%」の回答をいただきました。

「保護者参加の行事がなくなってしまい残念」「行事のない中、支援員の様子や子どもたちのかかわりを知る機会が少ないのは残念」と言ったご意見がある一方で、「活動が良かった」「活動が負担」といったご意見もいただいております。保護者参加行事については、昨年よりのコロナ禍の中で、直接保護者の方とお会いしながら交流する機会が減っておりますが、オンラインも活用しながら懇談会や面談等を実施させていただいております。今後は、保護者の皆様より「こんな交流があったらいい」などのご意見をいただきながらすすめていきます。

◆いただいたご意見について（法人より）

◎新型コロナウイルス感染症対策として、マスクの着用、登所時、食事の前後、遊びの切り替えなどの場面など日常的に子どもたちへの手洗い・手指消毒を徹底しております。定期的に手洗いチェッカーを活用して子どもへの手洗い指導を実施しました。おやつなどの食事の場面、学習などの場面ではテーブルにパーテーションを設置し接触を避けるようにしています。全クラブに空気清浄機を導入し室内換気を行い、遊具や施設内の共有部分などの消毒は毎日実施しております。在籍児童に感染が判明した場合、濃厚接触者に特定された場合などにおきましては町田市の指導に基づき対応を行っております。法人としては、職員に対して毎日の検温など健康観察を行うとともに、町田市に提出する接触者リストに記載された職員へのPCR検査を実施しております。

◎「育成料が高い」「利用頻度などで利用料を変えてほしい」「おやつ代を育成料に含めてほしい」「人数が多く施設の広さに人数が適しているのか不安」「床の老朽化が気になる」など育成料や施設についてのご意見をいただきました。町田市において老朽化や狭小化の解消のために施設の改築工事が順次行われております。育成料や施設環境につきましては、当法人より町田市に要望を含め伝えてまいります。