

2021年度学童保育クラブ利用者アンケート

①学童保育クラブの利用年数はどのくらいですか。
 ※ 卒会したご兄弟の年数も加えてください。
 1年目 2年目 3年目 4年目以上

②このアンケートはどなたが回答していますか。
 父・母・祖父母・その他

分類	質問項目	満足	やや満足	やや不満	不満	非該当
保育	1 お子さんは毎日楽しく学童保育クラブに通っていますか。	4	3	2	1	
	2 お子さんは季節感のある取り組みを楽しんでいますか。	4	3	2	1	
	3 お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。	4	3	2	1	
	4 生活指導は適切ですか。(挨拶、生活・遊びにおけるルールの指導等)	4	3	2	1	
	5 おやつの内容や量はお子さんに適していますか。	4	3	2	1	
	6 防犯・防災等の安全指導、交通安全指導等は適切ですか。	4	3	2	1	
運営	7 施設の衛生管理が十分にいきとどいていますか。	4	3	2	1	
	8 施設の安全対策が十分にとられていますか。	4	3	2	1	
	9 発熱やケガ等の処置や保護者への連絡は適切ですか。	4	3	2	1	
	10 連絡帳やおたより、懇談会・個人面談・保護者会等でお子さんや子ども達の様子を知ることが出来ますか。	4	3	2	1	
	11 入会にあたって、支援員から利用についてのきまりや活動内容など十分な説明がありましたか。	4	3	2	1	
	12 意見や要望をどこに言えばよいか周知の方法は適切ですか。	4	3	2	1	
支援員	13 意見や要望(アンケートや保護者会での要望等も含む)、苦情を伝えた際、学童保育クラブの運営に反映されていますか。	4	3	2	1	
	14 支援員の言葉づかいや態度、服装などは適切ですか。	4	3	2	1	
	15 支援員はお子さんの気持ちを大切にしながら対応していますか。	4	3	2	1	
	16 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に気軽に相談出来ますか	4	3	2	1	
交流	17 あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)を支援員は守ってくれていますか。	4	3	2	1	
	18 保護者会、行事等による他の保護者や支援員との交流は行われていますか。	4	3	2	1	
総合	19 保護者会、保護者参加行事等の回数は適切ですか。	4	3	2	1	
	20 お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか。	4	3	2	1	

その他 21 学童保育クラブを4年生以上になっても利用しますか。

- | | |
|---|--------------------|
| 1 | 利用する |
| 2 | 利用しない(まちともを利用するため) |
| 3 | 利用しない(その他の理由) |
| 4 | まだ考えていない |

④満足、または不満な項目で具体的な内容がありましたら、お書きください。

⑤学童保育クラブへのご意見等がありましたら、お書きください。

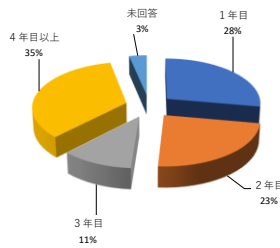
ご協力ありがとうございました

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。10月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

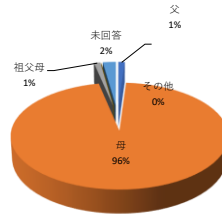
回答数 90 / 107

回収率 84.1%

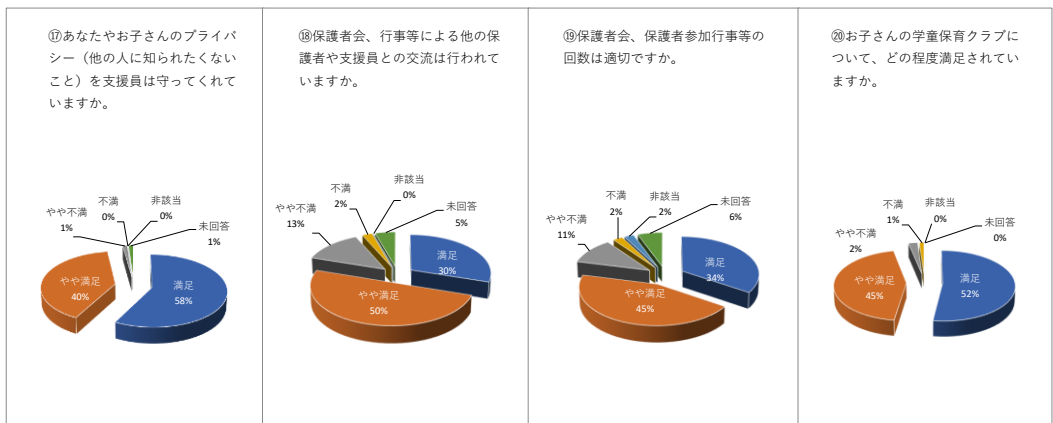
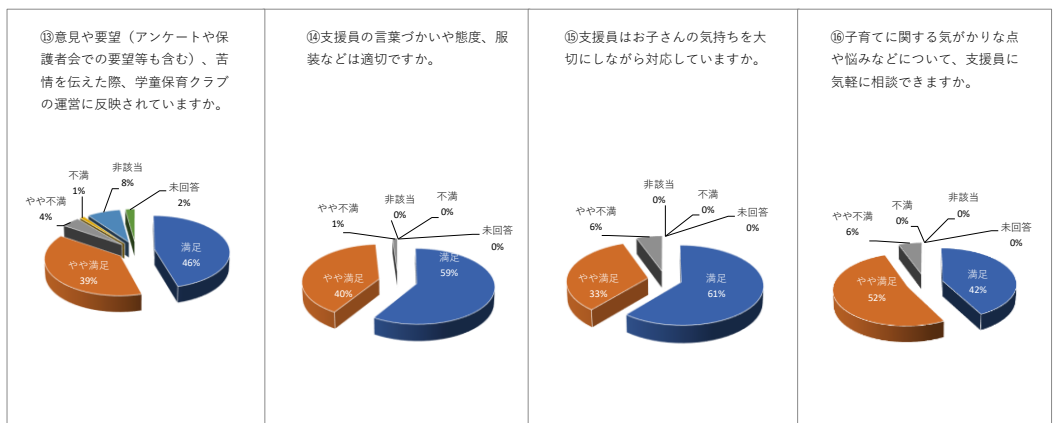
利用歴別



回答者



<p>①おさんは毎日楽しく学童保育クラブに通っていますか。</p>	<p>②おさんは季節感のある取り組みを楽しんでいますか。</p>	<p>③おさんは玩具（おもちゃ）や図書に満足していますか。</p>	<p>④生活指導は適切ですか。（挨拶、生活・遊びにおけるルールの指導等）</p>
<p>⑤おやつの内容や量はお子さんに適していますか。</p>	<p>⑥防犯・防災等の安全指導、交通安全指導等は適切ですか。</p>	<p>⑦施設の衛生管理が十分にいきとどいていますか。</p>	<p>⑧施設の安全対策が十分にとられていますか。</p>
<p>⑨発熱やケガ等の処置や保護者への連絡は適切ですか。</p>	<p>⑩連絡帳やおたより、懇談会・個人面談・保護者会等でお子さんや子ども達の様子を知ることができますか。</p>	<p>⑪入会にあたって、支援員から利用についてのきまりや活動内容など十分な説明がありましたか。</p>	<p>⑫意見や要望をどこに言えばよいかわかる方法は適切ですか。</p>



◆設問⑤「おやつの内容や量はお子さんに適していますか」については、「満足・やや満足」が89%、「やや不満・不満」が11%の回答をいただきました。
⇒新型コロナウイルスの感染予防のため、個包装のものが多くありました。パンやおにぎりなどのメニューも少なかったため、取り入れるよう改善致しました。量に関しては、夕飯に影響がでないよう考慮しておりますが、子どもたちの成長とともに量の調整をしていきたいと思います。

◆設問⑦「施設の衛生管理が十分に行き届いていますか」については、「満足・やや満足」が85%、「やや不満・不満」が14%の回答をいただきました。
⇒施設の衛生管理については、保育前、おやつ前後、夕方に清掃や消毒を行っています。日々の清掃や消毒をより丁寧に、整理整頓の回数を増やすなど、引き続き施設や遊具などの衛生管理を徹底してまいります。

◆設問⑧「施設の安全対策が十分にとられていますか」については、「満足・やや満足」が85%、「やや不満・不満」が14%の回答をいただきました。
⇒現在、本室の改修工事を行っておりますが、改修後の施設には、学童門と裏口に防犯カメラが設置されます。引き続き、施設の安全対策に努めてまいります。

◆設問⑱「保護者会、行事等による他の保護者や支援員との交流は行われていますか」については「満足・やや満足」が80%「やや不満・不満」が15%
設問⑲「保護者会、保護者参加行事等の回数は適切ですか」については、「満足・やや満足」が79%、「やや不満・不満」が15%、の回答をいただきました。
⇒「保護者参加の行事がなくなってしまい残念」「行事のない中、支援員の様子や子どもたちのかかわりを知る機会が少ないのは残念」と言ったご意見がある一方で、「活動がなく良かった」「活動が負担」といったご意見もいただいております。保護者参加行事については、昨年よりのコロナ禍の中で、直接保護者の方々とお会いしながら交流する機会が減っておりますが、オンラインも活用しながら懇談会や面談等を実施させていただいております。今後は、保護者の皆様より「こんな交流があったらよい」などのご意見をいただきながらすすめてまいります。

◆学習についてご意見をいただきました。学童クラブは、あそびを中心とした生活の場であることを大切にしています。学校が終わってからの放課後の時間を、子どもたちがほっとし自由に過ごせる時間を保障したいと考えておりますので、全員での学習時間は夕方に向けています。降所前に宿題をしたいという希望がありましたら、お子さんにお声かけ致しますので支援員にご相談ください。

・出欠の確認についてご意見いただきました。職員間の伝達不足でたびたびご連絡を入れることがありました。電話連絡の記入表、出欠の確認表とありますので、漏れることなく記載し職員間で共有してまいります。また、出欠の確認をずらす時間が遅く、ご心配をおかけすることもありました。登所の確認を短時間で終え、ご連絡ができるよう職員間での連携を強化してまいります。

◆「お子さんの学童保育クラブについてどの程度満足されていますか」について、高い評価をいただきました。ありがとうございました。いただいたご意見を真摯に受け止め、今後とも子どもたちと保護者のみなさまが安心安全に学童クラブに通えるよう努めてまいります。

◆いただいたご意見について（法人より）
◎新型コロナウイルス感染症対策として、マスクの着用、登所時、食事の前後、遊びの切り替えなどの場面など日常的に子どもたちへの手洗い・手指消毒を徹底しております。定期的に手洗いチェッカーを活用して子どもへの手洗い指導を実施しました。おやつなどの食事の場面、学習などの場面ではテーブルにパーティションを設置し接触を避けるようにしています。全クラブに空気清浄機を導入し室内換気を行い、遊具や施設内の共有部分などの消毒は毎日実施しております。在籍児童に感染が判明した場合、濃厚接触者に特定された場合などにおきましては町田市の指導に基づき対応を行っております。法人としては、職員に対して毎日の検温など健康観察を行うとともに、町田市に提出する接触者リストに記載された職員へのPCR検査を実施しております。

◎「育成料が高い」「利用頻度などで利用料を変えてほしい」「おやつ代を育成料に含めてほしい」「人数が多く施設の広さに人数が適しているのか不安」「床の老朽化が気になる」など育成料や施設についてのご意見をいただきました。町田市において老朽化や狭あい化の解消のために施設の改築工事が順次行われております。育成料や施設環境につきましては、当法人より町田市に要望を含め伝えてまいります。

◆その他、その他、コロナ禍における開所や支援員の対応について、あたたかいお言葉をたくさんいただき本当にありがとうございます。