

玉川学園子どもクラブころころ児童館 2021年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】 2022年1月11日～2月28日

【配布枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚

【回収枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚

【回収率】 (小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	%
1. 小学1～3年生	62	66.0%
2. 小学4～6年生	29	30.9%
3. 中学生	3	3.2%
4. 中学卒業～18歳	0	0.0%
		計 94

② ころころ児童館 をどのくらい利用していますか？	有効回答数	%
1. 週5日以上	13	13.0%
2. 週2～4日くらい	20	20.0%
3. 週1日くらい	28	28.0%
4. 月1～2日くらい	21	21.0%
5. その他	18	18.0%
		計 100

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① ころころ児童館は好きですか？満足していますか？	有効回答数	%
1. とても好き	71	71.0%
2. まあまあ好き	29	29.0%
3. あまり好きではない		0.0%
4. 好きではない		0.0%
		計 100

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにありますか？	有効回答数	%
1. そう思う	72	73.5%
2. まあそう思う	18	18.4%
3. あまり好きではないそう思わない	4	4.1%
4. そう思わない	4	4.1%
		計 98

③ ころころ児童館で困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	%	
1. とても相談しやすい	54	56.3%	
2. 相談できる	29	30.2%	
3. 相談しづらい	9	9.4%	
4. 相談できない	4	4.2%	
			計 96
④ ころころ児童館で行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	%	
1. とても好き	68	74.7%	
2. まあまあ好き	19	20.9%	
3. あまり好きではない	3	3.3%	
4. 好きではない	1	1.1%	
			計 91
⑤ ころころ児童館の中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	%	
1. そう思う	79	82.3%	
2. まあそう思う	12	12.5%	
3. あまり好きではないそう思わない	2	2.1%	
4. そう思わない	3	3.1%	
			計 96
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	%	
1. そう思う	53	54.6%	
2. まあそう思う	28	28.9%	
3. あまり好きではないそう思わない	9	9.3%	
4. そう思わない	7	7.2%	
			計 97
⑦ ころころ児童館に地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	%	
1. 知っている	60	61.9%	
2. 知らない	37	38.1%	
			計 97
⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	%	
1. 知っている	35	36.1%	
2. 知らない	60	61.9%	
			計 95

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	%
1. 10歳代	0	0.0%
2. 20歳代	8	8.0%
3. 30歳代	62	62.0%
4. 40歳代	25	25.0%
5. 50歳代	2	2.0%
6. 60歳以上	3	3.0%
		計 100

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	%
1. 0～2歳	70	53.8%
2. 3歳～小学校入学前	38	29.2%
3. 小学1～3年生	15	11.5%
4. 小学4年生以上	7	5.4%
		計 130

③ 利用頻度	有効回答数	%
1. 週5日以上	0	0.0%
2. 週2～4日程度	10	10.0%
3. 週1日程度	38	38.0%
4. 月1～2日程度	38	38.0%
5. その他	14	14.0%
		計 100

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	90	90.0%
2. やや満足	10	10.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
		計 100

② ころころ児童館の新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	%
1. 満足	65	65.0%
2. やや満足	28	28.0%
3. やや不満	7	7.0%
4. 不満	0	0.0%
		計 100

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	75	75.8%
2. やや満足	22	22.2%
3. やや不満	2	2.0%
4. 不満	0	0.0%
		計 99
④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	80	80.0%
2. やや満足	18	18.0%
3. やや不満	2	2.0%
4. 不満	0	0.0%
		計 100
⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	92	94.8%
2. やや満足	3	3.1%
3. やや不満	2	2.1%
4. 不満	0	0.0%
		計 97
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	45	45.9%
2. やや満足	43	43.9%
3. やや不満	10	10.2%
4. 不満	0	0.0%
		計 98
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	72	72.7%
2. やや満足	27	27.3%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
		計 99
⑧ ころころ児童館では地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	%
1. 満足	50	51.0%
2. やや満足	45	45.9%
3. やや不満	3	3.1%
4. 不満	0	0.0%
		計 98
⑨ ころころ児童館について、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	75	75.0%
2. やや満足	25	25.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
		計 100

自由記述（小学生～18歳）

職員について、意見や感想があったら書いてください。

1	おもちゃを増やしてほしい
2	いつも笑顔で声をかけてくれてありがとう
3	優しい
4	先生いつも見守ってくれてありがとう
5	全体遊びをたくさんしたい
6	先生の数が少し少ない
7	カードゲームのキャットアンドチョコレートの種類を増やしてください
8	みつあきTV
9	最高です
10	もうちょっとやさしくしてほしい

参加してよかったイベントやプログラムがあったら教えてください。

1	ジャックオランタン
2	小春祭（3件）
3	工作コーナー（2件）
4	Mrメビタ・マ～の面白造形ワークショップ（5件）
5	おえかきコーナー（2件）
6	折り紙遊び（3件）
7	手作り教室みんなの手
8	全体遊び（12件）
9	勝又さんの将棋教室ころころ竜王戦（2件）
10	卓球大会（2件）
11	工作コーナー（2件）
12	ころころハロウィン（3件）
13	勝又さんの将棋教室
14	花札
15	卓球部
16	自然科学クラブ

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えてください。

1	将棋の大会（2件）
2	ダブルダッチ
3	マイクラフトクラブ
4	おもちゃの交換会
5	スライムづくり
6	全体遊びをもっとやってほしい
7	宝探し
8	ゲーム大会（2件）
9	花札大会
10	大食い大会
11	宝石クラブ
12	遊戯王大会

こころこ児童館について、「ここがいい!」「こうなったらもっといい!」「ここを直してほしい!」などあったら教えてください。

1	本の種類がたくさんある (2件)
2	全体遊びの時間を3:30~4:30にしてほしい (2件)
3	おもちゃを増やしてほしい (3件)
4	もう少し座れるところがほしい
5	ホールが大きい
6	マンガがたくさんあるところがすごくいい
7	先生とあそんだりいろいろできることがいい
8	片付けたほうがいい
9	おもちゃがたくさんあるところがいい
10	友だちとあそべるのがいい
11	コロナじゃなかったらおもちゃが多いからいい
12	友だちが来たりするから楽しい
13	先生を増やしてほしい

自由記述（保護者）

職員について、お気づきの点がありましたら、下記にご記入ください。

1	いつも親切に対応して頂き、優しい方が多いので居心地が良いです
2	声をかけてくれるのでリフレッシュになり嬉しい
3	とても優しく温かく接して下さいます
4	いつも子どもの様子を細やかに見てくださり、声をかけて下さってありがとうございます
5	どの方も親切で素晴らしいと思います
6	みなさんやさしいです
7	いつも優しく受け入れていただいている感じがします
8	気さくに話かけて頂きうれしいです
9	いつも親切に対応していただき、大変感謝しております
10	皆様、感じの良い方ばかりです

参加してよかったイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

1	将棋教室
2	棒サッカー
3	花炭づくり
4	工作コーナー
5	ころころキッズ（14件）
6	くら理科（2件）
7	タッチケアベビーマッサージ
8	小春祭
9	折り紙遊び
10	楽リラ親子体操（7件）
11	ぴよたま（6件）
12	親子リトミック（6件）
13	おもちゃ箱（6件）
14	プラレール大会
15	ころころ竜王戦
16	ジャックオランタンづくり

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

1	8月にもころころキッズをやってほしい（お誕生会だけでも）
2	土曜日開催の幼児イベントも増やしてほしい
3	0歳対象のイベント（2件）
4	けん玉大会
5	紙芝居
6	窓ガラスペイント
7	棒パンづくり
8	年少～年長の幼児対象イベント
9	将棋の大会
10	地域の方とのイベント
11	パラバルーンのイベントの回数を増やしてほしい
12	幼稚園児対象の鉱物探し

13	ダンス
14	幼児対象のコンサート（3件）
15	童謡
16	ヨガの回数を増やしてほしい
17	プール
18	英語や算数の学習イベント（2件）
19	幼稚園児向け工作教室
20	移動動物園
その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。	
1	コロナ禍前に貸し出していたおもちゃも使えるようにしてほしい（2件）
2	おむつ替えのスペースが独立してあると助かる
3	イベントの申込をネット上でできるようにしてほしい
4	ランドセルのまま来館できるようにしてほしい
5	貸出おもちゃを新しくしてほしい
6	おもちゃ箱の日を週2にしてほしい
7	コロナ禍で換気しているので仕方ないですが、冬が寒いです
8	予定表が手書きだと読みにくい、PCで作った方が分かりやすいのではと思う
9	日曜日にも開館してほしい
10	安全面もあるが、もう少し換気してほしい

〇〇^こ子どもクラブ 2021^{ねんどりようしゃ}年度利用者アンケート (小学生^{しょうがくせい}～18歳^{さいよう}用)

〇〇^こ子どもクラブについてのアンケートです。

〇〇^こ子どもクラブがもっとよいものになるようにご^{きょうりよく}協力^{ねが}よろしくお願いします。

■^あ当てはまる^{ばんごう}番号に○をつけてください。

■^か書き^お終わったアンケート用紙は^{ようし}回収箱^{かいしゅうばこ}に入れてください。もしくは^{しよくいん}職員^{わた}に渡してください。

1. ^ああなたについて、^{ばんごう}当てはまる番号に○をつけてください。

①	1. ^{しょうがく} 小学 ^{ねんせい} 1～3年生	2. ^{しょうがく} 小学 ^{ねんせい} 4～6年生	3. ^{ちゅうがくせい} 中学生	4. ^{ちゅうがくそつぎょう} 中学卒業 ^{さい} ～18歳
②	〇〇 ^こ 子どもクラブをどの ^{りよう} くらい利用していますか？			
	1. ^{しゅう} 週 ^{にちいじょう} 5日以上	2. ^{しゅう} 週 ^{にち} 2～4日くらい	3. ^{しゅう} 週 ^{にち} 1日くらい	4. ^{つき} 月 ^{にち} 1～2日くらい
	5. その他 ()			

2. ^あ当てはまる^{ばんごう}番号に○をつけてください。

① 〇〇^こ子どもクラブは^す好きですか？^{まんぞく}満足していますか？

1. とても ^す 好き	2. まあまあ ^す 好き	3. あまり ^す 好きではない	4. ^す 好きではない
------------------------	-------------------------	----------------------------	------------------------

② ^{しよくいん}職員^{ふくそう}の服装^{ことば}、言葉づかい^{たいど}、態度^こは子どもクラブにあっていますか？

1. そう ^{おも} 思う	2. まあそう ^{おも} 思う	3. あまりそう ^{おも} 思わない	4. そう ^{おも} 思わない
------------------------	--------------------------	-----------------------------	--------------------------

③ 〇〇^こ子どもクラブで^{こま}困ったことがあった^{とき}時、^{しよくいん}職員^{そうだん}に相談^{そだん}できますか？

1. とても ^{そだん} 相談 ^{そだん} しやすい	2. ^{そだん} 相談 ^{そだん} できる	3. ^{そだん} 相談 ^{そだん} しづらい	4. ^{そだん} 相談 ^{そだん} できない
--	---	--	--

^{しよくいん}職員^{いけん}について、^{かんそう}意見^かや感想^かがあったら書いてください。

^{うらめん}裏面^{つづ}に続きます

④ ○○子どもクラブで^{おこな}行^すイベントやプログラムは好きですか？満足^{まんぞく}していますか？

1. とても好き 2. まあまあ好き 3. あまり好きではない 4. 好きではない

参加^{さんか}してよかったイベントやプログラムがあったら教えて^{おし}ください。

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えて^{おし}ください。

⑤ ○○子どもクラブの中^{なか}はきれいに掃除^{そうじ}されていると思^{おも}いますか？

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. そう思わない

⑥ おもちゃや遊^{あそ}び道具^{どうぐ}の種類^{しゅるい}は十分^{じゅうぶん}だと思^{おも}いますか？

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. そう思わない

⑦ ○○子どもクラブに地^ち域^{いき}の方^{かた}がボランティヤとして来^きてくれていることを知^しっていますか？

1. 知っている 2. 知らない

⑧ 子ども委員会^{いんかい}について知^しっていますか？（子ども委員会^{いんかい}は、子どもクラブのルール作り^{づく}やイベントの企画^{きかく}・運営^{うんえい}など自分^{じぶん}たちで子どもクラブがより良^よい場所^{ばしょ}になるよう活動^{かつどう}しているグループです）

1. 知っている 2. 知らない

○○子どもクラブについて、「ここがいい!」「こうなったらもっといい!」「ここを直^{なお}してほしい!」などあったら教えて^{おし}ください。

もしよければ、お名前^{なまえ}を教^{おし}えてください。

質問^{しつもん}は以上^{いじょう}です。ご協^{きょうりよく}力^{りよく}ありがとうございました。

〇〇子どもクラブ 2021年度利用者アンケート（保護者用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

- 各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。
- ご記入いただいたアンケート用紙は回収箱に入れてください。もしくは職員に渡してください。
- 調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

①年代	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳以上
②一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	1. 0～2歳 2. 3歳～小学校入学前 3. 小学1～3年生 4. 小学4年生以上
③利用頻度	1. 週5日以上 2. 週2～4日程度 3. 週1日程度 4. 月1～2日程度 5. その他（ ）

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

職員について、お気づきの点がありましたら、下記にご記入ください。

② 〇〇子どもクラブの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

裏面に続きます

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

参加してよかったイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑧ ○○子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？

1. そう思う	2. まあそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない
---------	-----------	--------------	-----------

⑨ ○○子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

差し支えなければ氏名をお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。