

## 小山子どもクラブ 2021年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】 2022年1月12日～2月28日

【配布枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)51枚

【回収枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)51枚

【回収率】 (小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

### 小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	%
1. 小学1～3年生	38	38.0%
2. 小学4～6年生	49	49.0%
3. 中学生	12	12.0%
4. 中学卒業～18歳	1	1.0%

② 小山子どもクラブ をどのくらい利用していますか？	有効回答数	%
1. 週5日以上	7	7.0%
2. 週2～4日くらい	19	19.0%
3. 週1日くらい	18	18.0%
4. 月1～2日くらい	26	26.0%
5. その他	30	30.0%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 小山子どもクラブは好きですか？満足していますか？	有効回答数	%
1. 好き	69	69.0%
2. まあ好き	31	31.0%
3. あまり好きではない		0.0%
4. 好きではない		0.0%

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにあっていますか？	有効回答数	%
1. そう思う	83	83.0%
2. まあそう思う	17	17.0%
3. あまり好きではないそう思わない		0.0%
4. そう思わない		0.0%

③ 小山子どもクラブで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	%
1. 相談しやすい	48	48.0%
2. まあ相談できる	25	25.0%
3. あまり相談できない	11	11.0%
4. 相談できない	16	16.0%
④ 小山子どもクラブで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	%
1. 好き	62	62.0%
2. まあ好き	34	34.0%
3. あまり好きではない	1	1.0%
4. 好きではない	3	3.0%
⑤ 小山子どもクラブの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	%
1. そう思う	90	90.0%
2. まあそう思う	10	10.0%
3. あまりそう思わない	0	0.0%
4. そう思わない	0	0.0%
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	%
1. そう思う	56	56.0%
2. まあそう思う	36	36.0%
3. あまり好きではないそう思わない	8	8.0%
4. そう思わない	0	0.0%
⑦ 小山子どもクラブに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	%
1. 知っている	51	51.0%
2. 知らない	49	49.0%
⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	%
1. 知っている	47	47.0%
2. 知らない	53	53.0%

## 保護者

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	%
1. 10歳代	0	0.0%
2. 20歳代	2	3.9%
3. 30歳代	33	64.7%
4. 40歳代	16	31.4%
5. 50歳代	0	0.0%
6. 60歳以上	0	0.0%

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	%
1. 0～2歳	34	45.3%
2. 3歳～小学校入学前	26	34.7%
3. 小学1～3年生	11	14.7%
4. 小学4年生以上	4	5.3%

③ 利用頻度	有効回答数	%
1. 週5日以上	0	0.0%
2. 週2～4日程度	5	9.8%
3. 週1日程度	15	29.4%
4. 月1～2日程度	22	43.1%
5. その他	9	17.6%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	47	92.2%
2. やや満足	4	7.8%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

② 小子どもクラブの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	%
1. 満足	46	90.2%
2. やや満足	5	9.8%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	47	92.2%
2. やや満足	4	7.8%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	36	70.6%
2. やや満足	15	29.4%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	31	66.0%
2. やや満足	16	34.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	41	80.4%
2. やや満足	10	19.6%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	41	80.4%
2. やや満足	10	19.6%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
⑧ 小山子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	%
1. 満足	30	62.5%
2. やや満足	18	37.5%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
⑨ 小山子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	45	88.2%
2. やや満足	6	11.8%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

**自由記述（小学生～18歳）**

職員について、意見や感想があったら書いてください。

1	みなさんやさしくて接しやすい
2	だいすき
3	みんなやさしいです
4	れいぎただしことばづかいで、やさしいのでたすかります
5	すごくとてもたのしい
6	みんなスタッフさんはやさしいし、なんでもかしてくれる
7	おもしろい
8	いつも工作やゲームを考えてくれて、すごい
9	工作などやさしく教えてくれる
10	ていねいなことばでやさしく言ってくれる
11	いっしょにいるとたのしい

参加してよかったイベントやプログラムがあったら教えてください。

1	ぜんぶ
2	しまおに
3	うんどう遊び
4	ガラスフュージング
5	カエルの工作
6	かき氷サンプル
7	えんぴつ型のキーホルダー
8	さんさん工作
9	海底めいろ
10	しおり
11	かるた
12	さそり
13	工作
14	こま
15	竹でっぼう
16	きろくにちょうせん
17	奥津さんと工作

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えてください。

1	うんどう遊び
2	ボール遊び
3	ドッチボール
4	リレー
5	卓球対決
6	ボルダリングたいかい
7	夏にプール
8	ぬりえ大会
9	チョコマグネット
10	お花見
11	わりばしで工作

12	えとのトラをつくる
13	ゲーム
14	ピアノで対決
15	工作
小山子どもクラブについて、「ここがいい!」「こうなったらもっといい!」「ここを直してほしい!」などあったら教えてください。	
1	広くてあそびやすい
2	トイレがきれい
3	みんなで遊べるところがいい
4	ボルダリングがある
5	まじ最高
6	直してほしいところはない
7	お金を使う工作はやめてほしい
8	キッチンを開放してほしい
9	人生ゲームがほしい
10	イベントがもっとあったらいい
11	ネットをつないでほしい
12	おもちゃをふやしてほしい
13	防音室を使いたい
14	2階のおもちゃをふやしてほしい
15	うんどう遊びをもっとしたい
16	パズルがあったらもっといい
17	ピアノを置いてほしい

## 自由記述（保護者）

職員について、お気づきの点がありましたら、下記にご記入ください。

1	久々に来ましたが、スタッフにあたたかく迎えてもらいとてもうれしく、また来たいです。
2	受付簿に名前を記載していただける心遣いがとてもうれしい
3	丁寧に関わってくださるので、とてもうれしいですし、あんしんします。
4	いつもやさしく声をかけてくれて、親も気分転換ができてよいです。
5	いつも見かけると、明るく声をかけてくださるので気持ちいいです。
6	どの方もとても感じが良く、子ども達の名前もよく覚えていたり、やさしく関わっている。
7	とてもやさしくしてくれます。
8	いつも感じの良い方ばかりでありがたいです。
9	皆様とてもやさしく声をかけてくださいます。
10	皆様親切で、このままがいいと思います。
11	声をかけてくれるので、子どももうれしいようです。
12	困っているときに声をかけてくれるので、子どもが安心して遊ぶことができます。
13	おもちゃをいつも消毒してくださり、安心して遊べます。
14	子育ての話を聞かせてくれたり、経験談を聞かせてもらえてありがたいです。
15	皆さん思いやりのある方ばかりで、安心して通わせていただいています。
16	受付であいさつしてくれたり、一人一人の子ども親も大切にしてくれてすばらしい！
17	小さい子どもに対して聞き返す時「は？」と言っていたスタッフがいたので少し不快になりました。
18	いつも気づかいをしていただいて、ありがたいです。子ども委員会の子達も明るく元気でステキです！
19	子育てのちょっとした悩みなども話すことができとてもうれしいです。
20	いつも笑顔で親切なスタッフの皆さんには本当に感謝です。

参加してよかったイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

1	パパの会
2	読み聞かせ
3	はいはい
4	てくてく
5	すくすく（ベビーマッサージ）
6	赤ちゃんのプログラムもほのぼのとして、とてもよいです。
7	誕生会
8	手形押し
9	助産師さんのお話はいつも楽しいです。
10	てくてくで段ボールの消防車に乗る時、子どもが嫌がったら「無理せず大丈夫」と対応してもらい安心しました。
11	ガラスフュージング
12	夏休みの工作はどれも素敵な内容でした。
13	アイロンビーズ
14	スクイーズ
15	自動販売機作り
16	工作。とても細かいパーツをたくさん用意してくさって、仕上がりも可愛くて子どもが喜んでいました。

17	工作は子ども自身が興味を持って参加できている。
18	保育園に行っていないので、どんなイベントでも助かり、感謝しています。
19	誕生会。ケーキが工夫してあってよかった。カードも可愛くてうれしかったです。
20	さんさん工作
21	ろうそくを作る
22	陶芸
23	うんどう遊び
24	工作のイベント
今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。	
1	土日の親子交流イベント。あまり地域のお子さんやパパママと知り合う機会がないので。
2	ミニ運動会
3	理科実験のような物づくり（入浴剤・石鹸など）
4	「さんまつり」「ハロウィーンの仮装イベント」「クリスマス会」「バザー」など大きなイベント
5	ママと子どものトーク系イベント
6	ふれあい動物園
7	子どもダンス（体を動かすイベント）
8	お母さん向け体動かす系イベント（ストレッチやヨガ）
9	子どもは工作が楽しいそうです
10	リトミック
11	写真会
12	手形・足形スタンプなどの0歳児イベント
13	歩ける乳幼児向けイベントがあれば参加したいです。
14	赤ちゃんの寝ころびアート等、可愛く写真が撮れるイベントがあったら参加したい。
15	手あそび・歌あそび・ダンスのイベントがあると嬉しいです。
16	行事に合わせた工作（豆まきの箱やお面・お雛様など）
17	お母さんのための健康体操（ストレッチ）猫背・骨盤が気になる方に
18	4歳～6歳向けのイベントがあると友達づくりにとてもありがたいです。
その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。	
1	新しい絵本がたくさんあり満足です。
2	他の子どもクラブに比べておもちゃがたくさんあり、自分で好きなおもちゃを選ぶシステムも気に入っているようです。
3	スケールが乳幼児室にほしいです。
4	コロナ禍で普段のイベントに参加できないことがもどかしいですが、通常に戻ったら積極的に企画してほしいです。
5	お隣の消防団の消防車が見えるのが息子のお気に入りです。消防車の本もありうれしいです
6	絵本や本・マンガのコーナーは気になる本が置いてあり、気に入っています。
7	いつも館内が清潔で、毎月の工作もとても良いです。スタッフの方々には感謝です。
8	おもちゃの消毒をしっかりとされているので、安心して使えます。
9	遊戯室がほかの何かで遊べたら良いと思います。
10	娘はさんで工作するのを楽しみにしています。丁寧に指導していただきありがとうございます。
11	小山地区に児童館ができて、本当にうれしいです。



12	小学生向けのおもちゃなど種類が増えるともっと楽しいと思います。
13	いつも楽しくて、子どもがなかなか帰りたがりません。
14	手洗い場が室内にあるとうれしいです。
15	おもちゃの貸出しから乳児スペースが離れていて利用しにくいです。
16	さんのことを知らないママ友がたくさんいます。もっと広めたいです。
17	いつも声をかけていただいて、たくさん遊べてありがたいです。
18	季節に合わせた装飾がかわいい
19	あそびに集中しているときや、会話をしているとき、絵本を読んでいるときはBGM（歌詞があると）がわずらわしい。
20	パズルがあると嬉しいです。
21	館内いつもきれいで居心地が良いです。
22	スタッフのおもちゃの消毒が大変そう。徐々に緩和されることを願っています。
23	小学生がくる午後は、少し危険な気がします。

〇〇<sup>こ</sup>子どもクラブ 2021<sup>ねんどりようしゃ</sup>年度利用者アンケート (小学生<sup>しょうがくせい</sup>～18<sup>さいよう</sup>歳用)

〇〇<sup>こ</sup>子どもクラブについてのアンケートです。

〇〇<sup>こ</sup>子どもクラブがもっとよいものになるようにご<sup>きょうりよく</sup>協力<sup>ねが</sup>よろしくお願いします。

■<sup>あ</sup>当てはまる<sup>ばんごう</sup>番号に○をつけてください。

■<sup>か</sup>書き<sup>お</sup>終わったアンケート用紙は<sup>ようし</sup>回収箱<sup>かいしゅうばこ</sup>に入れてください。もしくは<sup>しよくいん</sup>職員<sup>わた</sup>に渡してください。

1. <sup>あ</sup>あなたについて、<sup>ばんごう</sup>当てはまる番号に○をつけてください。

①	1. <sup>しょうがく</sup> 小学 <sup>ねんせい</sup> 1～3年生	2. <sup>しょうがく</sup> 小学 <sup>ねんせい</sup> 4～6年生	3. <sup>ちゅうがくせい</sup> 中学生	4. <sup>ちゅうがくそつぎょう</sup> 中学卒業 <sup>さい</sup> ～18歳
②	〇〇 <sup>こ</sup> 子どもクラブをどの <sup>りよう</sup> くらい利用していますか？			
	1. <sup>しゅう</sup> 週 <sup>にちじょう</sup> 5日以上	2. <sup>しゅう</sup> 週 <sup>にち</sup> 2～4日くらい	3. <sup>しゅう</sup> 週 <sup>にち</sup> 1日くらい	4. <sup>つき</sup> 月 <sup>にち</sup> 1～2日くらい
	5. その他 ( )			

2. <sup>あ</sup>当てはまる<sup>ばんごう</sup>番号に○をつけてください。

① 〇〇<sup>こ</sup>子どもクラブは<sup>す</sup>好きですか？<sup>まんぞく</sup>満足していますか？

1. <sup>す</sup> とても好き	2. <sup>す</sup> まあまあ好き	3. <sup>す</sup> あまり好きではない	4. <sup>す</sup> 好きではない
-----------------------	------------------------	---------------------------	------------------------

② <sup>しよくいん</sup>職員<sup>ふくそう</sup>の服装<sup>ことば</sup>、言葉づかい<sup>たいど</sup>、態度<sup>こ</sup>は子どもクラブにあっていますか？

1. <sup>おも</sup> そう思う	2. <sup>おも</sup> まあそう思う	3. <sup>おも</sup> あまりそう思わない	4. <sup>おも</sup> そう思わない
-----------------------	-------------------------	----------------------------	-------------------------

③ 〇〇<sup>こ</sup>子どもクラブで<sup>こま</sup>困ったことがあった<sup>とき</sup>時、<sup>しよくいん</sup>職員<sup>そうだん</sup>に相談できますか？

1. <sup>そうだん</sup> とても相談しやすい	2. <sup>そうだん</sup> 相談できる	3. <sup>そうだん</sup> 相談しづらい	4. <sup>そうだん</sup> 相談できない
------------------------------	--------------------------	---------------------------	---------------------------

<sup>しよくいん</sup>職員<sup>いけん</sup>について、<sup>かんそう</sup>意見や感想<sup>か</sup>があったら書いてください。

<sup>うらめん</sup>裏面<sup>つづ</sup>に続きます

④ ○○子どもクラブで<sup>おこな</sup>行<sup>す</sup>イベントやプログラムは好きですか？満足<sup>まんぞく</sup>していますか？

1. とても好き      2. まあまあ好き      3. あまり好きではない      4. 好きではない

参加<sup>さんか</sup>してよかったイベントやプログラムがあったら教えて<sup>おし</sup>ください。

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えて<sup>おし</sup>ください。

⑤ ○○子どもクラブの中<sup>なか</sup>はきれいに掃除<sup>そうじ</sup>されていると思<sup>おも</sup>いますか？

1. そう思う      2. まあそう思う      3. あまりそう思わない      4. そう思わない

⑥ おもちゃや遊<sup>あそ</sup>び道具<sup>どうぐ</sup>の種類<sup>しゅるい</sup>は十分<sup>じゅうぶん</sup>だと思<sup>おも</sup>いますか？

1. そう思う      2. まあそう思う      3. あまりそう思わない      4. そう思わない

⑦ ○○子どもクラブに地<sup>ち</sup>域<sup>いき</sup>の方<sup>かた</sup>がボランティヤとして来<sup>き</sup>てくれていることを知<sup>し</sup>っていますか？

1. 知っている      2. 知らない

⑧ 子ども委員会<sup>いんかい</sup>について知<sup>し</sup>っていますか？（子ども委員会<sup>いんかい</sup>は、子どもクラブのルール作り<sup>づく</sup>やイベントの企画<sup>きかく</sup>・運営<sup>うんえい</sup>など自分<sup>じぶん</sup>たちで子どもクラブがより良<sup>よ</sup>い場所<sup>ばしょ</sup>になるよう活動<sup>かつどう</sup>しているグループです）

1. 知っている      2. 知らない

○○子どもクラブについて、「ここがいい！」「こうなったらもっといい！」「ここを直<sup>なお</sup>してほしい！」などあったら教えて<sup>おし</sup>ください。

もしよければ、お名前<sup>なまえ</sup>を教<sup>おし</sup>えてください。

質問<sup>しつもん</sup>は以上<sup>いじょう</sup>です。ご協<sup>きょうりよく</sup>力<sup>りよく</sup>ありがとうございました。

## 〇〇子どもクラブ 2021年度利用者アンケート（保護者用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

- 各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。
- ご記入いただいたアンケート用紙は回収箱に入れてください。もしくは職員に渡してください。
- 調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

①年代	1. 10歳代    2. 20歳代    3. 30歳代 4. 40歳代    5. 50歳代    6. 60歳以上
②一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	1. 0～2歳                      2. 3歳～小学校入学前 3. 小学1～3年生              4. 小学4年生以上
③利用頻度	1. 週5日以上    2. 週2～4日程度    3. 週1日程度 4. 月1～2日程度    5. その他（                      ）

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

職員について、お気づきの点がありましたら、下記にご記入ください。

------------------

② 〇〇子どもクラブの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

**裏面に続きます**

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

参加してよかったイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑧ ○○子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？

1. そう思う	2. まあそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない
---------	-----------	--------------	-----------

⑨ ○○子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

差し支えなければ氏名をお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。