

## 南大谷子どもクラブ 2021年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】 2022年1月10日～2月28日

【配布枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚

【回収枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚

【回収率】 (小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

### 小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	%
1. 小学1～3年生	39	39.0%
2. 小学4～6年生	56	56.0%
3. 中学生	4	4.0%
4. 中学卒業～18歳	1	1.0%

② 南大谷子どもクラブ をどのくらい利用していますか？	有効回答数	%
1. 週5日以上	10	10.0%
2. 週2～4日くらい	23	23.0%
3. 週1日くらい	24	24.0%
4. 月1～2日くらい	26	26.0%
5. その他	17	17.0%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 南大谷子どもクラブは好きですか？満足していますか？	有効回答数	%
1. 好き	65	65.0%
2. まあ好き	33	33.0%
3. あまり好きではない	2	2.0%
4. 好きではない	0	0.0%

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにあっていますか？	有効回答数	%
1. そう思う	73	73.0%
2. まあそう思う	25	25.0%
3. あまり好きではないそう思わない	2	2.0%
4. そう思わない	0	0.0%

③ 南大谷子どもクラブで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	%
1. 相談しやすい	57	57.0%
2. まあ相談できる	31	31.0%
3. あまり相談できない	8	8.0%
4. 相談できない	4	4.0%

④ 南大谷子どもクラブで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	%
1. とても好き	55	55.0%
2. まあ好き	40	40.0%
3. あまり好きではない	4	4.0%
4. 好きではない	1	1.0%

⑤ 南大谷子どもクラブの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	%
1. そう思う	69	69.0%
2. まあそう思う	26	26.0%
3. あまり好きではないそう思わない	3	3.0%
4. そう思わない	2	2.0%

⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	%
1. そう思う	67	67.0%
2. まあそう思う	28	28.0%
3. あまり好きではないそう思わない	3	3.0%
4. そう思わない	2	2.0%

⑦ 南大谷子どもクラブに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	%
1. 知っている	55	55.0%
2. 知らない	45	45.0%

⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	%
1. 知っている	52	52.0%
2. 知らない	48	48.0%

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	%
1. 10歳代	0	0.0%
2. 20歳代	5	5.0%
3. 30歳代	57	57.0%
4. 40歳代	37	37.0%
5. 50歳代	1	1.0%
6. 60歳以上	0	0.0%

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	%
1. 0～2歳	64	49.6%
2. 3歳～小学校入学前	45	34.9%
3. 小学1～3年生	14	10.9%
4. 小学4年生以上	6	4.7%

③ 利用頻度	有効回答数	%
1. 週5日以上	1	1.0%
2. 週2～4日程度	12	12.0%
3. 週1日程度	28	28.0%
4. 月1～2日程度	50	50.0%
5. その他	9	9.0%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	98	98.0%
2. やや満足	2	2.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

② 南大谷子どもクラブの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	%
1. 満足	82	82.0%
2. やや満足	17	17.0%
3. やや不満	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	85	85.0%
2. やや満足	15	15.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	77	77.0%
2. やや満足	22	22.0%
3. やや不満	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%
⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	88	88.9%
2. やや満足	10	10.1%
3. やや不満	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	76	76.0%
2. やや満足	24	24.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	86	86.0%
2. やや満足	14	14.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
⑧ 南大谷子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	%
1. 満足	62	62.6%
2. やや満足	37	37.4%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
⑨ 南大谷子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	88	88.0%
2. やや満足	12	12.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

**自由記述 (小学生～18歳)**

職員について、意見や感想があったら書いてください。

1	話しやすく面白い
2	先生がやさしいから好き
3	明るく話しかけやすい
4	優しい (4)
5	洋服が似合う
6	楽しいから好き
7	卓球の先生とても教え方もやさしいし、わかりやすい。他の先生方もやさしくてとてもいい。
8	すごくいい先生だと思う
9	若い人がほしい
10	スタッフがやさしい
11	とてもいい
12	最高 (2)
13	いつも卓球クラブなどでお世話になっている、皆やさしくて手軽に相談したり話したりできるところがいい
14	やさしくて、いろいろわかりやすい
15	一緒に遊んでくれる (2)

参加してよかったイベントやプログラムがあったら教えてください。

1	料理 (4)
2	卓球クラブ (3)
3	英会話クラブ
4	ビンゴ
5	くじ引き
6	夏祭り (6)
7	ブラレール大会 (5)
8	ハロウィン (6)
9	卓球大会 (2)
10	おりがみだいすき
11	ドッチビー大会 (4)
12	鬼ごっこみたいなやつ
13	クリスマス会 (4)
14	チャレンジチャンピオン (4)
15	ハンター逃走中
16	メキシコ料理
17	工作ばんばん (4)
18	全部
19	いも堀り
20	水鉄砲大会 (2)
21	おたのしみ会 (2)
22	プラバン

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えてください。

1	鬼ごっこ (3)
2	おかし作り

3	ピアノのイベント
4	将棋
5	お絵描き対決 (2)
6	ホッピング
7	逃走中
8	なわとび大会
9	スポーツ系
10	オセロ大会
11	ドッチビー大会 (2)
12	プラバン
13	おしぱい
14	冬
15	えんぎ
16	オリンピックのスケート
17	夏祭り
18	ボーリング (2)
南大谷子どもクラブについて、「ここがいい!」「こうなったらもっといい!」「ここを直してほしい!」などあったら教えてください。	
	「ここがいい!」
1	先生に話しかけやすくていい
2	いろいろなイベントがあってとても良い (2)
3	おもちゃの種類が多い (6)
4	今の子どもクラブは良いと思う
5	プラレール大会の時、ホールが広いので大きく作れる
6	ホールが広いのが良い
7	電車がいっぱいある
8	フラッと気軽に立ち寄れるところがよい
9	雰囲気がいい
10	工作でかわいいものができる
11	イベントがある
12	たのしい
13	全体的にいい
14	本のスペースがいい
15	広い
16	しっかりと教えてくれる
17	「ここがいい!」ではなく全ていい! イベントも面白く先生方も優しいし、全て!
18	今のままでだいじょうぶ
	「こうなったらもっといい!」
1	もっといろんなイベントがほしい
2	一人で遊ぶおもちゃをふやしてほしい
3	今のままでいいと思う
4	WiFiをつけてほしい (10)
5	ホールを広くしてほしい

6	休みを平日にしてほしい
7	UFOキャッチャー
8	ゲーム (2)
9	自動販売機(飲み物) (5)
10	まんが (3)
11	カフェ (3)
12	TV (3)
13	庭
14	飲食コーナー
15	芝生
16	休館日を日曜日以外にしてほしい
17	休館日を金曜日にしてほしい
18	スイッチ
	「ここを直して」…無し

## 自由記述（保護者）

職員について、お気づきの点がありましたら、下記にご記入ください。

1	いつも笑顔で対応してくれる（2）
2	いつも声をかけてくれ、気さくに話せて嬉しい
3	他の児童館と比べ、皆、親切で子供にもちゃんと注意してくれて嬉しい
4	優しい（2）
5	もう少し話しかけてくれると嬉しい
6	子どもと親をしっかり覚えていてくれて、たくさん話しかけてくれて嬉しい
7	小学生にきちんと注意してくれて助かる
8	よく相談にのってくれて優しい
9	小学生も幼児も一緒に遊ばせてくれて、すごいなと思っている
10	丁寧でやさしい
11	大き目の名札（ひらがな）をつけてくれると、お名前呼びかけやすいと思う
12	以前とても良くしてもらったことがあり、とても感動した
13	いつも子どもたちに優しく接してもらい感謝している（2）
14	子どもの名前を覚えてくれて嬉しい（2）
15	皆さんとても感じが良い
16	良い雰囲気を感じる。初めてだったが入口から声かけがあたたかく安心した

参加してよかったイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

1	プラレール大会（10）
2	ハロウィン（13）
	・子どもが楽しみにしている（2）
3	料理イベント（2）
	・小さい子～大きい子が一緒にできて楽しかった
4	水遊び（5）
5	MOこもこタイム（13）
	・いつも人が多いと感じる。時間を区切り、人数制限をしてもいいかと思う
	・名前のガムテープが粘着力がなくなり取れてしまうので、名前の紙を紐で下げるのはどうか
	・MOこもこタイムが終わった後、沢山おもちゃが出ると夢中になり、お昼を過ぎても帰れないので、遊びたい人だけおもちゃを使うのはどうか
	・ビンゴゲームでもらった手作り景品や手作り絵本がとても上手で感心している
	・職員が工夫していて子供も楽しんでいる、いつもありがとう。
6	育児サークル（3）
7	クリスマス会（13）
	・パパが子供の様子を見れて満足していた
	・子どもが楽しみにしている（2）
8	リトミック（6）
9	工作ばんばん（5）
10	ベビーマッサージ（タッチケア）（4）
11	ランタン作り（2）・・・家でも飾れてよかった
12	ハッピータイム（6）・・・手形dayが嬉しい
13	芋掘り（9）
14	あつまれおんぷちゃん



15	どうぞの広場 (4)
16	パパタイム (3)
17	折り紙だいすき (2)
18	お誕生日会 (2)
19	お正月遊び (3)
20	MOこもこシアター (2)
21	季節行事イベント (4)
22	卓球大会
23	栄養相談 (2)
24	節分
25	お楽しみ会
26	チビっ子消防団
27	おもちゃ病院
28	夏祭り (2)
29	プラバン
30	水鉄砲
今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。	
1	コロナが収束したら、料理、おやつ作りイベントがあったら嬉しい (2)
2	ひなまつり
3	節分の豆まき
4	ヨガ
5	乳幼児向け屋外イベント
6	体を動かすもの
7	キャラクターを使って子どもの目を引くプログラム
8	どうぞの広場は定期的に行ってほしい。おもちゃ等もあると嬉しい
9	英語のイベント
10	幼児も参加できるボードゲーム
11	家では出来ない思いっきり汚れること (2)・・・絵具、小麦粘土等
12	プラレール大会継続
13	幼児と小学生が遊べるプログラム (幼児が刺激をもらえそう)
14	MOこもこシアターとプラレール大会の頻度が高くなると嬉しい
15	音楽会 (演奏会) など
16	将棋大会
17	こま、けん玉、なわとびの練習など
18	学校でやる遊びやスポーツの練習や指導
19	子どもDISCO
20	講師によるお話
その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。	
1	いつも楽しく利用している (2)
2	親同士、子ども同士の情報交換ができる掲示板のようなものがあると良い (大型ベビー用品ゆずります等)
3	自動販売機があると助かる
4	以前遊んでいた細かなおもちゃが恋しい

5	いつもありがとうございます (4)
6	子どもひとりひとりをよく見てもらえるので安心している
7	おもちゃなどの寄付をしたいので、受付の基準、方法等を掲示してほしい
8	おむつ替えの時、立って替えられるようにシートとバーがあると助かる
9	おもちゃが沢山で楽しんでいる
10	ころころのおもちゃを出してほしい
11	おもちゃに満足しているが、ひと通り遊んでしまった感じはする
12	色々な年代の子供たちが一緒に遊んでいるのでとても良い (2)
13	ブランコなど外遊具が欲しい
14	これから色々なイベントに参加していきたい (2)
15	楽しいイベントが多い (2)
16	乗り物 (トーマス) などが長年使われていると感じていて、家庭で不要になった物があるのだが状態が良ければ寄付したい
17	トイレにチャイルドシートをつけてほしい
18	イベントがたくさんあって子ども達も楽しんでいる

〇〇<sup>こ</sup>子どもクラブ 2021<sup>ねんどりようしゃ</sup>年度利用者アンケート (小学生<sup>しょうがくせい</sup>～18<sup>さいよう</sup>歳用)

〇〇<sup>こ</sup>子どもクラブについてのアンケートです。

〇〇<sup>こ</sup>子どもクラブがもっとよいものになるようにご<sup>きょうりよく</sup>協力<sup>ねが</sup>よろしくお願いします。

■<sup>あ</sup>当てはまる<sup>ばんごう</sup>番号に○をつけてください。

■<sup>か</sup>書き<sup>お</sup>終わったアンケート用紙は<sup>ようし</sup>回収箱<sup>かいしゅうばこ</sup>に入れてください。もしくは<sup>しよくいん</sup>職員<sup>わた</sup>に渡してください。

1. <sup>あ</sup>あなたについて、<sup>ばんごう</sup>当てはまる番号に○をつけてください。

①	1. <sup>しょうがく</sup> 小学 <sup>ねんせい</sup> 1～3年生	2. <sup>しょうがく</sup> 小学 <sup>ねんせい</sup> 4～6年生	3. <sup>ちゅうがくせい</sup> 中学生	4. <sup>ちゅうがくそつぎょう</sup> 中学卒業 <sup>さい</sup> ～18歳
②	〇〇 <sup>こ</sup> 子どもクラブをどの <sup>りよう</sup> くらい利用していますか？			
	1. <sup>しゅう</sup> 週 <sup>にちじょう</sup> 5日以上	2. <sup>しゅう</sup> 週 <sup>にち</sup> 2～4日くらい	3. <sup>しゅう</sup> 週 <sup>にち</sup> 1日くらい	4. <sup>つき</sup> 月 <sup>にち</sup> 1～2日くらい
	5. その他 ( )			

2. <sup>あ</sup>当てはまる<sup>ばんごう</sup>番号に○をつけてください。

① 〇〇<sup>こ</sup>子どもクラブは<sup>す</sup>好きですか？<sup>まんぞく</sup>満足していますか？

1. <sup>す</sup> とても好き	2. <sup>す</sup> まあまあ好き	3. <sup>す</sup> あまり好きではない	4. <sup>す</sup> 好きではない
-----------------------	------------------------	---------------------------	------------------------

② <sup>しよくいん</sup>職員<sup>ふくそう</sup>の服装<sup>ことば</sup>、言葉づかい<sup>たいど</sup>、態度<sup>こ</sup>は子どもクラブにあっていますか？

1. <sup>おも</sup> そう思う	2. <sup>おも</sup> まあそう思う	3. <sup>おも</sup> あまりそう思わない	4. <sup>おも</sup> そう思わない
-----------------------	-------------------------	----------------------------	-------------------------

③ 〇〇<sup>こ</sup>子どもクラブで<sup>こま</sup>困ったことがあった<sup>とき</sup>時、<sup>しよくいん</sup>職員<sup>そうだん</sup>に相談できますか？

1. <sup>そうだん</sup> とても相談しやすい	2. <sup>そうだん</sup> 相談できる	3. <sup>そうだん</sup> 相談しづらい	4. <sup>そうだん</sup> 相談できない
------------------------------	--------------------------	---------------------------	---------------------------

<sup>しよくいん</sup>職員<sup>いけん</sup>について、<sup>かんそう</sup>意見<sup>か</sup>や感想<sup>かんそう</sup>があったら書いてください。

<sup>うらめん</sup>裏面<sup>つづ</sup>に続きます

④ ○○子どもクラブで<sup>おこな</sup>行<sup>す</sup>イベントやプログラムは好きですか？満足<sup>まんぞく</sup>していますか？

1. とても好き      2. まあまあ好き      3. あまり好きではない      4. 好きではない

参加<sup>さんか</sup>してよかったイベントやプログラムがあったら教えて<sup>おし</sup>ください。

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えて<sup>おし</sup>ください。

⑤ ○○子どもクラブの中<sup>なか</sup>はきれいに掃除<sup>そうじ</sup>されていると思<sup>おも</sup>いますか？

1. そう思う      2. まあそう思う      3. あまりそう思わない      4. そう思わない

⑥ おもちゃや遊<sup>あそ</sup>び道<sup>どうぐ</sup>具<sup>しゅるい</sup>の種類<sup>じゅうぶん</sup>は十分<sup>おち</sup>だと思<sup>おも</sup>いますか？

1. そう思う      2. まあそう思う      3. あまりそう思わない      4. そう思わない

⑦ ○○子どもクラブに地<sup>ちいき</sup>域<sup>かた</sup>の方がボランティヤとして来<sup>き</sup>てくれていることを知<sup>し</sup>っていますか？

1. 知っている      2. 知らない

⑧ 子ども委員会<sup>いいんかい</sup>について知<sup>し</sup>っていますか？（子ども委員会<sup>いいんかい</sup>は、子どもクラブのルール作り<sup>づく</sup>やイベントの企画<sup>きかく</sup>・運営<sup>うんえい</sup>など自分<sup>じぶん</sup>たちで子どもクラブがより良<sup>よ</sup>い場所<sup>ばしょ</sup>になるよう活動<sup>かつどう</sup>しているグループです）

1. 知っている      2. 知らない

○○子どもクラブについて、「ここがいい!」「こうなったらもっといい!」「ここを直<sup>なお</sup>してほしい!」などあったら教えて<sup>おし</sup>ください。

もしよければ、お名前<sup>なまえ</sup>を教<sup>おし</sup>えてください。

質問<sup>しつもん</sup>は以上<sup>いじょう</sup>です。ご協<sup>きょうりよく</sup>力<sup>りよく</sup>ありがとうございました。

## 〇〇子どもクラブ 2021年度利用者アンケート（保護者用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

- 各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。
- ご記入いただいたアンケート用紙は回収箱に入れてください。もしくは職員に渡してください。
- 調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

①年代	1. 10歳代    2. 20歳代    3. 30歳代 4. 40歳代    5. 50歳代    6. 60歳以上
②一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	1. 0～2歳                      2. 3歳～小学校入学前 3. 小学1～3年生              4. 小学4年生以上
③利用頻度	1. 週5日以上    2. 週2～4日程度    3. 週1日程度 4. 月1～2日程度    5. その他（                      ）

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

職員について、お気づきの点がありましたら、下記にご記入ください。

------------------

② 〇〇子どもクラブの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

**裏面に続きます**

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

参加してよかったイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑧ ○○子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？

1. そう思う	2. まあそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない
---------	-----------	--------------	-----------

⑨ ○○子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

差し支えなければ氏名をお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。