

木曾子どもクラブ 2021年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】 2022年1月11日～3月19日

【配布枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚

【回収枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚

【回収率】 (小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	%
1. 小学1～3年生	48	48.0%
2. 小学4～6年生	43	43.0%
3. 中学生	5	5.0%
4. 中学卒業～18歳	4	4.0%

② 木曾子どもクラブをどのくらい利用していますか？	有効回答数	%
1. 週5日以上	10	10.0%
2. 週2～4日くらい	25	25.0%
3. 週1日くらい	30	30.0%
4. 月1～2日くらい	27	27.0%
5. その他	8	8.0%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 木曾子どもクラブは好きですか？満足していますか？	有効回答数	%
1. とても好き	81	81.8%
2. まあまあ好き	18	18.2%
3. あまり好きではない	0	0.0%
4. 好きではない	0	0.0%

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにあっていますか？	有効回答数	%
1. そう思う	83	83.8%
2. まあそう思う	16	16.2%
3. あまり好きではないそう思わない	0	0.0%
4. そう思わない	0	0.0%

③ 木曽子どもクラブで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	%
1. とても相談しやすい	64	64.6%
2. 相談できる	28	28.3%
3. 相談しづらい	5	5.1%
4. 相談できない	2	2.0%
④ 木曽子どもクラブで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	%
1. とても好き	76	78.4%
2. まあまあ好き	21	21.6%
3. あまり好きではない	0	0.0%
4. 好きではない	0	0.0%
⑤ 木曽子どもクラブの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	%
1. そう思う	85	85.0%
2. まあそう思う	13	13.0%
3. あまり好きではないそう思わない	2	2.0%
4. そう思わない	0	0.0%
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	%
1. そう思う	75	75.0%
2. まあそう思う	25	25.0%
3. あまり好きではないそう思わない	0	0.0%
4. そう思わない	0	0.0%
⑦ 木曽子どもクラブに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	%
1. 知っている	33	33.0%
2. 知らない	67	67.0%
⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	%
1. 知っている	50	50.0%
2. 知らない	50	50.0%

保護者

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	%
1. 10歳代	0	0.0%
2. 20歳代	20	20.0%
3. 30歳代	61	61.0%
4. 40歳代	15	15.0%
5. 50歳代	1	1.0%
6. 60歳以上	3	3.0%

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	%
1. 0～2歳	58	47.5%
2. 3歳～小学校入学前	32	26.2%
3. 小学1～3年生	20	16.4%
4. 小学4年生以上	12	9.8%

③ 利用頻度	有効回答数	%
1. 週5日以上	0	0.0%
2. 週2～4日程度	10	10.1%
3. 週1日程度	37	37.4%
4. 月1～2日程度	40	40.4%
5. その他	12	12.1%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	93	93.9%
2. やや満足	6	6.1%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

② 木曽子どもクラブの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	%
1. 満足	78	78.0%
2. やや満足	21	21.0%
3. やや不満	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	87	87.0%
2. やや満足	13	13.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	76	78.4%
2. やや満足	21	21.6%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	75	84.3%
2. やや満足	14	15.7%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	74	74.7%
2. やや満足	25	25.3%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	85	85.9%
2. やや満足	14	14.1%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
⑧ 木曽子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	%
1. 満足	44	47.3%
2. やや満足	45	48.4%
3. やや不満	4	4.3%
4. 不満	0	0.0%
⑨ 木曽子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	85	86.7%
2. やや満足	13	13.3%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

自由記述 (小学生～18歳)

職員について、意見や感想があったら書いてください。

1	いつもありがとうございます！
2	とくに何もないと思う
3	ない×5
4	なし
5	きそっちは、たのしくていいと思った。
6	あそんでくれる楽しいです。
7	タスケをいっしょにやってくれる。
8	職員がやさしい
9	わかりません
10	職員さんへいつもたのしくさせてくれてありがとう
11	いつもありがとうございます。×2
12	もう1度よわいダーマンが見たい！！
13	いい
14	職員すき×2
15	きそっちがあるおかげで楽しい日がすごせます。これからもきそっちをつづけてください
16	もうちょっとタスケとかに参加できたら参加してほしい。
17	職員に彼女ができるといい

参加してよかったイベントやプログラムがあったら教えてください。

1	スパイダーマンがでてくるやつ×3
2	おとまり会×2
3	祭り
4	ゆうすずみ会×5
5	タスケ×5
6	ジャンジャン×2
7	わくわくきっず×5
8	ハロウィン
9	イッテT
10	戦○中×2
11	ない×9
12	なつフェス×2
13	はるまきをつくったやつ
14	工作×4
15	ぜんぶ
16	スポーツ大会×2
17	子どもクラブ委員会で工作をして楽しい思いでができてよかったと思います。
18	1度も参加していないので質問にはこたえられないですすみません
19	ドッチボール×3
20	スポーツタイム×3
21	たいりよくそくてい
22	クリスマス
23	タスケ大会

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えてください。

1	なし×11
2	せんせいとあそび
3	おまつり
4	花火たいかい×8
5	スポーツたいかい
6	クリスマス会
7	子どもクラブ委員会
8	タスケ×2
9	花火×3
10	サーカー
11	子どもまつり×2
12	おとまり会×4
13	6むし
14	なつまつり
15	祭り
16	せんTちゅう
17	小学生かしきりであそびたい
18	職員とあそぶ
19	特になし
20	タスケたいかい
21	アスレチック
22	きそっちかくれんぼ王決定戦

木曾子どもクラブについて、「ここがいい!」「こうなったらもっといい!」「ここを直してほしい!」などあったら教えてください。

1	職員がやさしい!うん!
2	にわがあるからいいと思います。
3	みんなが仲良く遊べるのがいい
4	ない×15
5	閉館時間が6時30分になってほしい。
6	おもしろい
7	職員
8	全体的にいい
9	それは、とくにない
10	広い
11	あそぶものがいっぱいある
12	しょくいん明るい
13	たのしい~
14	みんなと仲よくあそべていい!
15	きれいにかたづけて広くて遊びやすいです。
16	おもちゃふやす
17	おもちゃをふやしたり、外のおもちゃがにゅうようじさんのが多いから小学生用のもふやしたらいいんじゃない

18	きそっちをやる時間をふやしてほしい。
19	ドッチボールがはくねつ
20	いまのままでいい
21	きれいなところがいい！
22	あそぶものがいっぱいある多くていい！
23	ボールあそびができることが、いいと思った。

自由記述（保護者）

職員について、お気づきの点がありましたら、下記にご記入ください。

1	いつも優しくしてくださってありがとうございます。
2	すぐに子供の名前を覚えてくださっていて、気さくに子供にも私にも話しかけてくださって嬉しかったです。
3	一緒に遊んでくれ、やさしく接してくれている。
4	楽しい活動をありがとうございます。
5	いつも良いです
6	いつもやさしく声をかけてくださって、うれしいです。
7	いつも子どものことを気にかけて頂き、有り難うございます。
8	いつも優しく子供たちに接してくれて安心しています
9	フレンドリーな雰囲気でした！
10	毎週ある〇〇クラスでは固定の職員が担当してくれるので、子どもも慣れてくれるので有り難い。
11	いつも息子に声をかけていただけるのでありがたいです。
12	いつも笑顔で迎えていただきうれしいです。
13	皆さん親切です
14	いつも優しく話しかけてくださいます。
15	とてもみなさんやさしい
16	みなさん、すぐに名前を覚えてくださり、よく声をかけてくれます。子どもも安心して遊ぶことが出来ます！！いつもありがとうございます！
17	いつもあたたかく迎えてくださって、嬉しい気持ちになります。ありがとうございます。
18	子どもよくみていて覚えていてくださる
19	先生方がいつも優しく、下の子どもも安心して遊びにこれています。
20	いつも名前と呼んで頂き、親しみやすいです。
21	いつも声掛けありがとうございます。子供もたくさん話かけて貰えてお話しが上手になりました。
22	いつも明るく、親切に接して下さいます
23	いつもやさしくです。
24	いつも子ども達に声をかけている姿が良いと思いました。
25	みな様、笑顔で接してくれて子供達も笑顔になれます。大変良いと思います。
26	元気そうでGood
27	時々しか遊びに行けないのですが、遊びに行くたびに息子の名前をおぼえてくれて、声をかけてくれるのでうれしいです

参加してよかったイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

1	リトミック×11
2	制作
3	夕すずみ会
4	ハロウィン×2
5	おつきさまクラス
6	アロマ教室×3
7	年齢ごとのクラス(にじクラス)
8	イヤイヤ期講座

9	プレイパーク
10	おひさまクラス×4
11	1歳クラスと2歳クラスの参加は子どもも毎週楽しみにしています。
12	まだ子どもが小さく参加させていただいたことがありません。すみません。
13	あまり参加していません。
14	参加した事がない
15	工作
16	クリスマス会や季節のイベント
17	クリスマスイベント、サンタさんにとっても喜んでました。
18	低学年夕涼み会
19	わくわくきつず
20	メディカルアロマ 子供もスタッフの方にみてもらえて参加しやすかったです
21	育児講座(イヤイヤ期)
22	月の工作も親子で楽しめて面白かったです
23	乳幼児クラスも毎回楽しく参加しているのでこれからも期待しています
24	年齢別クラス
25	うちわづくり
26	12月の乳幼児おたのしみ会
27	つきクラス
28	参加したことがないため評価できません。
29	まだイベントには参加してませんが今度はぜひ参加したいと思ってます
30	リトミックは息子はすごい楽しんでいました。
31	応急救護
今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。	
1	絵本のよみきかせ
2	ベビーマッサージ(6ヶ月以降の子)
3	コロナが続くのでまだしばらくイベントには参加しないかも
4	子ども体操など
5	たくじ付のお母さんメインのイベント
6	アロマなどのリラックスできるプログラム、幼児食のメニューづくりに役立つようなプログラム
7	おとまり会
8	ヨガ
9	水遊び
10	パパが参加できるもの
その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。	
1	車で来られるようにしてほしい。
2	消毒液を各部屋に置いてほしい。(特にオムツ替えの所、授乳室)
3	はじめての利用なので、よくわからなくてごめんさい。
4	知育おもちゃがもう少しあると良いです。
5	2Fなどに電池切れや部品が紛失しているおもちゃがいくつかある
6	小さい子のいるお母さんがおもちゃが少ないと言っているのをききました。

7	地域の子ども達の良い遊び場としていつも利用させて頂いております。ありがとうございます。
8	0才、1才とかでも楽しめる図鑑(生活図鑑、のりもの、どうぶつetc)を置いてほしい。
9	きそっちに来ている小学生、中学生たちもたくさん声を掛けてくれるので、とてもアットホームで、そういった所も気に入ってます。
10	今後もあそびに来たいと思いますので、よろしくお願いします。
11	難しいとは思いますが、鉄棒が出来るとめっちゃ嬉しいです(お外の片隅にでも…)
12	とてもキレイでたのしかった！ありがとうございます
13	小さくてもいいの、ボールプールがあったらうれしいです。
14	いつもありがとうございます！
15	いつもありがとうございます。今年もよろしくお願いします！
16	子ども2人つれていつも来ているので帰り際、くつ下をはかせてくださったり、準備が終わるまでおしゃべり(子どもと)してくださったり、いつも助かってます。
17	コロナ禍での子育て広場の開催、ありがとうございます。我が家でもペンギンの体操と人間っていいなは上の兄弟もやっています。
18	4月から保育園予定なので土曜日に参加できるイベントが増えればうれしいです。
19	おもちゃやぬりえが充実している。家にはないあそびができ、感謝しています。消毒もしてくれているので安心して利用できています。
20	滝の沢自治会がもう少しきそっちと協力して子育てに力を入れてくれたらなあ(きそっちの事じゃなくてすみません)

〇〇^こ子どもクラブ 2021^{ねんどりようしゃ}年度利用者アンケート (小学生^{しょうがくせい}～18^{さいよう}歳用)

〇〇^こ子どもクラブについてのアンケートです。

〇〇^こ子どもクラブがもっとよいものになるようにご^{きょうりよく}協力^{ねが}よろしくお願いします。

■^あ当てはまる^{ばんごう}番号に○をつけてください。

■^か書き^お終わったアンケート用紙は^{ようし}回収箱^{かいしゅうばこ}に入れてください。もしくは^{しよくいん}職員^{わた}に渡してください。

1. ^ああなたについて、^{ばんごう}当てはまる番号に○をつけてください。

①	1. ^{しょうがく} 小学 ^{ねんせい} 1～3年生	2. ^{しょうがく} 小学 ^{ねんせい} 4～6年生	3. ^{ちゅうがくせい} 中学生	4. ^{ちゅうがくそつぎょう} 中学卒業 ^{さい} ～18歳
②	〇〇 ^こ 子どもクラブをどの ^{りよう} くらい利用していますか？			
	1. ^{しゅう} 週 ^{にちいじょう} 5日以上	2. ^{しゅう} 週 ^{にち} 2～4日くらい	3. ^{しゅう} 週 ^{にち} 1日くらい	4. ^{つき} 月 ^{にち} 1～2日くらい
	5. その他 ()			

2. ^あ当てはまる^{ばんごう}番号に○をつけてください。

① 〇〇^こ子どもクラブは^す好きですか？^{まんぞく}満足していますか？

1. とても ^す 好き	2. まあまあ ^す 好き	3. あまり ^す 好きではない	4. ^す 好きではない
------------------------	-------------------------	----------------------------	------------------------

② ^{しよくいん}職員^{ふくそう}の服装^{ことば}、言葉づかい^{たいど}、態度^こは子どもクラブにあっていますか？

1. そう ^{おも} 思う	2. まあそう ^{おも} 思う	3. あまりそう ^{おも} 思わない	4. そう ^{おも} 思わない
------------------------	--------------------------	-----------------------------	--------------------------

③ 〇〇^こ子どもクラブで^{こま}困ったことがあった^{とき}時、^{しよくいん}職員^{そうだん}に相談^{そだん}できますか？

1. とても ^{そだん} 相談 ^{そだん} しやすい	2. ^{そだん} 相談 ^{そだん} できる	3. ^{そだん} 相談 ^{そだん} しづらい	4. ^{そだん} 相談 ^{そだん} できない
--	---	--	--

^{しよくいん}職員^{いけん}について、^{かんそう}意見^かや感想^{かんそう}があったら書いてください。

^{うらめん}裏面^{つづ}に続きます

④ ○○子どもクラブで^{おこな}行^すイベントやプログラムは好きですか？満足^{まんぞく}していますか？

1. とても好き 2. まあまあ好き 3. あまり好きではない 4. 好きではない

参加^{さんか}してよかったイベントやプログラムがあったら教えて^{おし}ください。

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えて^{おし}ください。

⑤ ○○子どもクラブの中^{なか}はきれいに掃除^{そうじ}されていると思^{おも}いますか？

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. そう思わない

⑥ おもちゃや遊^{あそ}び道具^{どうぐ}の種類^{しゅるい}は十分^{じゅうぶん}だと思^{おも}いますか？

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. そう思わない

⑦ ○○子どもクラブに地^ち域^{いき}の方^{かた}がボランティヤとして来^きてくれていることを知^しっていますか？

1. 知っている 2. 知らない

⑧ 子ども委員会^{いんかい}について知^しっていますか？（子ども委員会^{いんかい}は、子どもクラブのルール作り^{づく}やイベントの企画^{きかく}・運営^{うんえい}など自分^{じぶん}たちで子どもクラブがより良^よい場所^{ばしょ}になるよう活動^{かつどう}しているグループです）

1. 知っている 2. 知らない

○○子どもクラブについて、「ここがいい！」「こうなったらもっといい！」「ここを直^{なお}してほしい！」などあったら教えて^{おし}ください。

もしよければ、お名前^{なまえ}を教^{おし}えてください。

質問^{しつもん}は以上^{いじょう}です。ご協^{きょうりよく}力^{りよく}ありがとうございました。

〇〇子どもクラブ 2021年度利用者アンケート（保護者用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

- 各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。
- ご記入いただいたアンケート用紙は回収箱に入れてください。もしくは職員に渡してください。
- 調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

①年代	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳以上
②一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	1. 0～2歳 2. 3歳～小学校入学前 3. 小学1～3年生 4. 小学4年生以上
③利用頻度	1. 週5日以上 2. 週2～4日程度 3. 週1日程度 4. 月1～2日程度 5. その他（ ）

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

職員について、お気づきの点がありましたら、下記にご記入ください。

② 〇〇子どもクラブの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

裏面に続きます

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

参加してよかったイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑧ ○○子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？

1. そう思う	2. まあそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない
---------	-----------	--------------	-----------

⑨ ○○子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

差し支えなければ氏名をお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。