

# 町田市子ども創造キャンパス ひなた村 ご利用者アンケート集計結果（第1・2回合計）

調査期間：第1回＝2021年8月11日～9月10日、第2回＝2022年2月5日～3月4日

配布枚数：232枚 回収枚数：178枚 回収率：76.7% 調査方法：調査票手渡し回収

## Q1. あなたについて、あてはまるものに○印をつけてください。

### ①年代

■10歳代：20人 ■20歳代：14人 ■30歳代：19人 ■40歳代：54人 ■50歳代：22人 ■60歳代：49人



### ②（保護者の方のみ）一緒にご利用されるお子さまの年代

■2歳以下：6人 ■3歳～小学校入学前：20人 ■小学1～3年生：36人  
■小学4～6年生：25人 ■中学生以上：11人



### ③住所

■町田市内：144人 ■市外：33人



### ④利用交通機関

■公共交通機関：19人 ■自動車：114人 ■バイク：3人 ■自転車：23人 ■徒歩：25人



### ⑤利用頻度

■週3回以上：6人 ■週1～2回程度：25人 ■月1～2回程度：98人  
■年1～2回程度：32人 ■年1回以下、初来館：12人



## Q2. 施設サービスについて、あてはまるものに○印をつけてください。

### ①従業員の説明のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。

■満足：121人 ■やや満足：56人 ■やや不満：1人 ■不満：0人



#### <第1回>

- ・いつも変わらず親切、丁寧です。
- ・子どもの興味のあるものをキャッチしてうまく話してくれる。
- ・わかりやすいです。
- ・丁寧に説明して下さる。
- ・説明がわかりやすいと思います。
- ・いろいろと用意して下さるため。
- ・とても仲が良い人がいます。
- ・子どもに対しても親切に対応して下さいます。
- ・パネルのやり方が分からなかったとき教えてもらった。
- ・久しぶりに来館し、部屋の予約のやり方を忘れていましたが丁寧に教えていただきました。

#### <第2回>

- ・子どもがわかりやすい言葉で話してくれる。
- ・とても優しく、親切、安心。
- ・民営化されてから特に満足しています。

### ②要望に対する従業員の対応について、どの程度満足していますか。

■満足：113人 ■やや満足：62人 ■やや不満：3人 ■不満：0人



#### <第1回>

- ・様々気遣っていただいているので、いつもありがとうございます！
- ・無理な要望にも応えて下さるため。
- ・対応が丁寧でわかりやすいと思います。
- ・丁寧に接していただいている。
- ・やさしいです！
- ・親切に対応してくれる。
- ・要望は特にしませんでした。ご対応は良いです。
- ・女性の方は優しく対応してくれています。

#### <第2回>

- ・親切ていねいです。
- ・やさしく対応いただいている。
- ・会話を心がけていただいている。
- ・金曜夜利用が多いが、親切な職員がいる。

### ③施設予約のしやすさについて、どの程度満足していますか。

■ 満足：73人 ■ やや満足：57人 ■ やや不満：7人 ■ 不満：2人 ■ 利用したことがない：38人



#### <第1回>

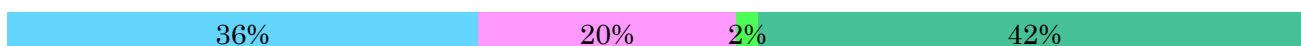
- ・スマホで簡単なので。
- ・ウェブ予約でスムーズ。
- ・パネルが難しい。
- ・予約の画面が使いづらい。少々わかりにくいです。予約日が複数あるとき、画面をいちいち切り替えなくてはいけないことが不便とってしまいました。
- ・カリヨンホールの抽選が当たりにくい。

#### <第2回>

- ・ネットで簡単にできる。
- ・事前に料金がわかるとより分かりやすい。
- ・いつでも相談できる（発明クラブ）
- ・保育園等へ紹介しており、感謝されています。
- ・事前に料金がわかるとより分かりやすい。
- ・一時間単位なので、他の施設と違い取りにくい。

### ④イベントや講座の内容について、どの程度満足していますか。

■ 満足：64人 ■ やや満足：35人 ■ やや不満：3人 ■ 不満：0人 ■ 利用したことがない：75人



#### <第1回>

- ・子どもがとても満足して帰ってくるので、充実した時間だったことがわかる。
- ・家ではできないことを教えてくれて楽しく作れる。
- ・イベントがとってもとっても楽しい！これからも続けてほしい！
- ・子ども主体で参加できるところ。
- ・とても楽しいイベントばかり。でも予約がとりづらくて……
- ・普段体験できない内容のものがあ、子どもも楽しんでいます。
- ・コロナがおさまったらまた充実していくと思います。

#### <第2回>

- ・子どもがとても満足しているのが見ていて嬉しい。
- ・いつも変化があり、楽しい。
- ・陶芸教室が面白い。
- ・発明クラブの催事が共同運営できるのが良い。
- ・いつも興味を持たせてくれるので、家に帰ってもやったことは学んでいます。
- ・子どもの生き生きを尊重していただける雰囲気本当に素晴らしいです。
- ・幼児向けプログラムがもう少し増えると嬉しいです。
- ・子ども二人のうち未就学の子がいると参加できない講座がある。

⑤ イベントや講座のPR方法について、どの程度満足していますか。

■ 満足：68人 ■ やや満足：85人 ■ やや不満：8人 ■ 不満：0人



<第1回>

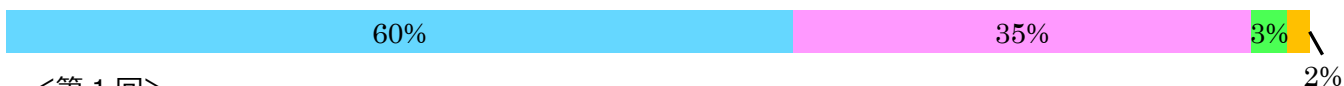
- ・チラシがもらえる
- ・わかりやすい
- ・参加したことは無いが、イベントカレンダーは見やすい。
- ・電話がつながりにくかったのが、何とかなると良いと思います。
- ・利用しないので、正直よくわかりません。

<第2回>

- ・イベントカレンダー毎回楽しみです。
- ・紙でもネットでも見られるので便利です。
- ・今のコロナ禍の状況では十分PRしている。
- ・いろいろなイベントを定期的にPRしている。
- ・地域性があると思う。
- ・いろいろなところに分かりやすく掲示している。
- ・ホームページを見にいかないといけない。

⑥ 施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

■ 満足：108人 ■ やや満足：62人 ■ やや不満：5人 ■ 不満：3人



<第1回>

- ・使ったおもちゃを消毒してくれるので、使う側も安心できる。また、室内に入ってすぐ手を洗えることはとても良いことだと思います。
- ・いつも清掃が行き届いていて気持ちが良い。
- ・全体的にきれいだと思います。
- ・以前たまにゴキちゃんに会いましたが、過度の駆除は反対です。
- ・いつもきれいです。
- ・ごみが落ちていない。
- ・いつ行ってもきれい。
- ・木造の建物が素敵。
- ・清掃が良い。
- ・水道が自動で出る蛇口、ハンドソープだといいと思いました。
- ・アルコール消毒ボトルを増やしてほしい。
- ・子どもと一緒に来るとトイレを異様に怖がる。

<第2回>

- ・いつも清掃されていて施設は大変きれいに保たれている。
- ・最初に手洗いに誘導する導線がよいと思います。

## ⑦施設設備の充実度について、どの程度満足していますか。

■ 満足：77人 ■ やや満足：88人 ■ やや不満：10人 ■ 不満：1人



### <第1回>

- ・特に不満ないので
- ・ピアノ等が揃っている
- ・炊事場で火も水も使える。
- ・炊事場で直火が使える。
- ・外のトイレを使用できるのがありがたいです。
- ・炊事場はまな板やザルなどがたくさんある。
- ・お部屋も広くてエアコンも涼しかったです。
- ・子どもがトイレが暗くて怖いようです。
- ・宿泊ができるの良い。
- ・親子ルームのおもちゃが増えると嬉しい。
- ・もう少しライトアップを明るくしてほしい。

### <第2回>

- ・部屋が広く、とても利用しやすかった。
- ・おもちゃの貸し出しがコロナで制限されている。
- ・もう少し自由に遊べる遊具が欲しい。
- ・館内が寒い。

## ⑧施設の案内板のわかりやすさについて

■ 満足：91人 ■ やや満足：80人 ■ やや不満：5人 ■ 不満：1人



### <第1回>

- ・見やすい場所に掲示されている。
- ・具体的。
- ・特に困ったことがないので。
- ・気にしていなかったなので、正直よくわかりません。

### <第2回>

- ・時間が表示され分かりやすい。
- ・部屋の案内板があってよかった。
- ・情報量が多くて迷ってしまう。
- ・駐車場が初めての人にはわかりにくいです。

⑨ひなた村施設ホームページについて、どの程度満足していますか。

■ 満足：47人 ■ やや満足：70人 ■ やや不満：5人 ■ 不満：0人 ■ 利用したことがない：55人



<第1回>

- ・わかりやすいです。
- ・イベント製作物の写真があるものとないものがある。ビジュアル写真が複数枚載っているとわかりやすい。ネット予約システムがあると良い。
- ・最初、個々のイベントを見るのが少し分かりづらかった。
- ・イベントの予約もネットでとれるとありがたいです。
- ・少し分かりにくい。

<第2回>

- ・見やすい
- ・スタッフブログを更新して欲しい。

⑩施設サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。

■ 満足：100人 ■ やや満足：75人 ■ やや不満：3人 ■ 不満：0人



<第1回>

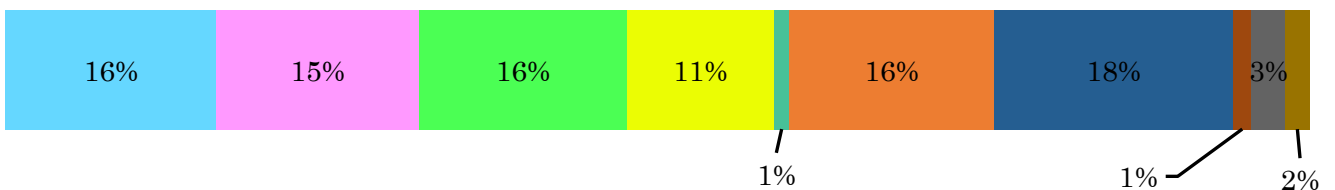
- ・料金設定が良い。
- ・近くて自然の中で活動できるので満足。
- ・近くて、緑が多くて良いです。
- ・とっても良い。
- ・おもちゃがもう少しあると嬉しいです。
- ・駐車場が少ない。

<第2回>

- ・絶えずコミュニケーションがあり満足。

Q3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。(〇印は3つまで)

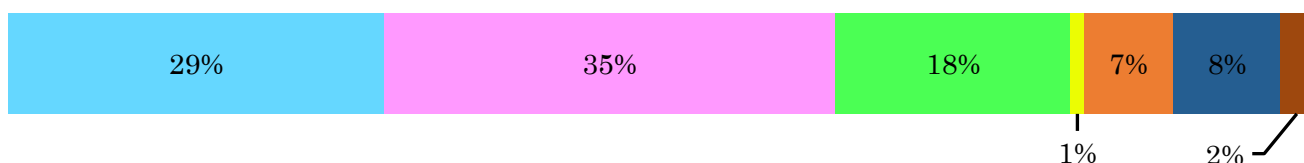
- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| ■ 従業員の説明のわかりやすさ：69人 | ■ 要望に対する従業員の対応：66人 |
| ■ 施設予約のしやすさ：68人     | ■ イベント・講座の内容：48人   |
| ■ イベント・講座のPR方法：5人   | ■ 施設の清潔感：67人       |
| ■ 施設設備の充実度：78人      | ■ 施設の案内板のわかりやすさ：6人 |
| ■ ホームページのわかりやすさ：11人 | ■ その他：8人           |



・「その他」の内容・・・駐車場の台数他

#### Q4. ひなた村のイベント・講座情報は、どの媒体でご覧になることが多いですか。(複数回答可)

- 広報まちだ : 59人
- 施設ホームページ : 70人
- イベントカレンダー : 37人
- 町田市メール配信サービス : 1人
- 町田市生涯学習NAVI : 0人
- 屋外掲示板 : 14人
- 知人からの口コミ : 17人
- その他 : 5人



・「その他」の内容・・・施設内告知、学校からのお便り

#### Q5. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

<第1回>

- ・大変な時期ですが、使わせていただきとても感謝しております。どうか職員のみなさまがご健康で安全であられますようにと思っています。
- ・長い間、利用させていただいております。自然の中で音楽を楽しむことができありがとうございます。コロナの中でも消毒に気を使っただき感謝しています。
- ・イベントカレンダーにお休みの日など書いてあるのでありがたいです。
- ・とても清潔感があって、良かったです！
- ・利用しやすい施設と思います。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・扇風機の風がとても強くて良いです！
- ・毎年夏休みのイベントに参加できるのを楽しみにしています。母親なしで参加することで、子どもたちが自分で考えて工作するので、主体性が見つけられるのではと期待しています。
- ・夏休みの小学生のイベントで受付のところで、ちょっと密になっていて、こちらの対応がストップした(後回し)ので、改善できると嬉しいです。自然も多くて、お魚にもえさがあげられ、室内でも遊べるのでとても満足しています。子どももひなた村が大好きです。いつもありがとうございます。
- ・HP上にアップされるイベント情報は、イベントカレンダーより遅れてアップされているので

しょうか？天体、宇宙系のイベントもあると嬉しいです。サイエンス実験系のイベントを年度途中からも参加できたら嬉しいです。いつも楽しいイベントありがとうございます。

- ・施設の照明が暗くて、子どものための施設らしくない。
- ・トイレの設備をもう少しきれいにしてほしいです。
- ・電話が繋がりにくい。繋がったらやりたいイベントは満員になってしまった。
- ・電話申し込みにかかることがある。ネット予約か抽選方式でもいいかなと思います。
- ・電話での予約が大変すぎる。夏休みなど長期休みのイベントは枠や回数を増やすなど、もっと参加しやすくしてほしいです。
- ・子ども会で催しをする時のモデルプランなどをわかりやすく出してもらえると、利用しやすいと思いました。
- ・この状況の中、夏休みのイベントを開催していただき、大変ありがたいです。定員枠が少なく、電話をかけ続けてもキャンセル待ちにもなれなかったお友だちが複数いらっしゃったので、同じ内容のものを複数回企画していただくことは可能でしょうか？
- ・人気のあるイベントは予約が取りづらい。電話がかかりにくい。(仕方ないですが……)
- ・予約がなかなかとれませんが、これはしかたないと思います。

#### <第2回>

- ・いつも子どもの興味をリサーチしてくれていて、楽しくすごせている。
- ・この環境をいつまでも大切に残してほしい。
- ・いつも親切丁寧に対応していただいているのでありがたいです。
- ・毎日よく手入れが行き届いていて、清潔なので安心して利用させてもらっています。
- ・親子ともども、とても良い時間を過ごさせていただいております。相模原市にもあったらいいのと思います。
- ・特にありません。素晴らしい場所でした。
- ・町田市民になって55年。ひなた村が青年の家の時から活用させていただいており、私の“今”があります。感謝！
- ・早くコロナが収まり、お祭りに参加したいです。
- ・障がいを持った方が利用しやすいように洋式トイレを増やしてほしい。
- ・ピアノの調律を年に一回は続けてほしい。
- ・舞台図面をHPで配布してほしい。
- ・講座申込で電話が繋がらない時がある。
- ・講座の電話申込時間が1日2回に分かれてよかった。



記入日： 年 月 日

## 町田市子ども創造キャンパスひなた村 ご利用者アンケート

日頃はひなた村をご利用いただきありがとうございます。

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

○ご記入いただいた調査票は回収箱に入れてください。

○調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。

<このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。>

町田市子ども創造キャンパスひなた村 指定管理者 アクティオ株式会社 連絡先：042-722-5736

Q1. あなたについて、あてはまるものに○印をつけてください。(各設問に○印は1つずつ※②を除く)

① 年代	1 10歳代	2 20歳代	3 30歳代
	4 40歳代	5 50歳代	6 60歳以上
② (保護者の方のみ) 一緒にご利用される お子さまの年代	1 2歳以下	2 3歳～小学校入学前	3 小学1～3年生
	4 小学4～6年生	5 中学生以上	※複数回答可
③ 住所	1 町田市内	2 市外	
④ 利用交通機関	1 公共交通機関	2 自動車	3 バイク
	4 自転車	5 徒歩	
⑤ 利用頻度	1 週3回以上	2 週1～2回程度	3 月1～2回程度
	4 年1～2回程度	5 年1回以下、初来館	

Q2. 施設サービスについて、あてはまるものに○印をつけてください。(各設問に○印は1つずつ)

※「満足」または「不満」に○印をつけた場合は、「満足または不満の理由」を記載してください。

① 従業員の説明のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由： )

② 要望に対する従業員の対応について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由： )

③ 施設予約のしやすさについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない

(満足または不満の理由： )

④ イベントや講座の内容について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない

(満足または不満の理由： )

裏面に続きます

⑤ イベントや講座のPR方法について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満  
(満足または不満の理由： )

⑥ 施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満  
(満足または不満の理由： )

⑦ 施設設備の充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満  
(満足または不満の理由： )

⑧ 施設の案内板のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満  
(満足または不満の理由： )

⑨ ひなた村施設ホームページについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない  
(満足または不満の理由： )

⑩ 施設サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満  
(満足または不満の理由： )

Q3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。(○印は3つまで)

1 従業員の説明のわかりやすさ 2 要望に対する従業員の対応 3 施設予約のしやすさ  
4 イベント・講座の内容 5 イベント・講座のPR方法 6 施設の清潔感  
7 施設設備の充実度 8 施設の案内板のわかりやすさ 9 ホームページのわかりやすさ  
10 その他 ( )

Q4. ひなた村のイベント・講座情報は、どの媒体でご覧になることが多いですか。(複数回答可)

1 広報まちだ 2 施設ホームページ 3 イベントカレンダー (施設発行のお知らせ)  
4 町田市メール配信サービス 5 町田市生涯学習 NAVI 6 屋外掲示板  
7 知人からの口コミ 8 その他 ( )

Q5. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。