

【評価対象年度 2021年度】

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	玉川学園子どもクラブこころ児童館		
施設概要	【所在地】町田市玉川学園3-35-45 【開設年月】2003年 【開所日時】月曜日～土曜日／10時～18時 【建物面積】延床面積439.2㎡ 【建物構造】鉄筋コンクリート造(一部木造)1階 【施設内容】多目的ホール、図書コーナー、幼児コーナー、母親コーナー		
設置目的	楽しい遊びと子どもの文化創造の場を提供し、児童の健全な育成を支援するため		
設置根拠法令・条例	児童福祉法、町田市子どもセンター条例		
所管部課	子ども生活部児童青少年課	問合せ先	042-724-4097
施設ホームページURL	http://www.korokorajidoukan.com/		

(2)指定管理者

指定管理者名	特定非営利活動法人 子育て・子育て支援タグポート	法人番号	6012305001229
指定管理者所在地	町田市玉川学園2-3-37		
指定期間	2020年4月1日～2025年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)子どもクラブの事業の実施に関する業務・・・遊びの提供および子育て支援事業等 (2)子どもクラブの使用の承認に関する業務・・・施設の貸し出し等 (3)子どもクラブの施設および設備の維持管理に関する業務・・・点検、修繕等 (4)その他市長が指定した業務		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 併用 <input checked="" type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
地域への貢献、相互支援と広がり	毎年度	・大学生の実習を7・8・9月で、計6名受け入れた。 ・玉川大学の中村ゼミの学生を中心に学生ボランティアを受け入れた。 ・年間を通して子ども110番の家事業をとりまとめ、10月27日には「こころハロウィン110番の家巡り」を実施した。 ・11月29日には近隣の幼稚園・保育園・町内会との共催で「幼児を対象とした合同防災訓練」を実施した。
多種多様な児童館事業 ・新しい事業 シリーズ「アルケミストのしぜん工作」 ・夏休みの新事業「ドライバーを持って集まろう！自転車解体屋を募集します」	毎年度	提案時のアルケミストのしぜん工作はレギュラー企画となり、夏休みの新事業も「パラリンピック探火」や「夏の平和イベント」を行うことができた。それに加えて、「小春祭こころの学校」、「棒サッカーこころカップ」、「糸鋸教室」等コロナ禍でも工夫し新たな事業も取り組んだ。
自主事業「まち・まるごとオレンジ大作戦」 ・近隣施設のデイサービス桜実会と連携し、高齢者と子どもと一緒に調理活動を行うことで交流を深める。	毎年度	自主事業である「オレンジ大作戦」は2019年度に終了、2020年度からは「まちだ〇ごと大作戦 棒サッカーで地域を元気に大作戦」を年間通して実施している。8月には練習試合、11月にはこころカップを実施し、子どもたちと高齢者を含めた地域の住民とスポーツを通じた活動で交流を深めた。

3. 昨年度の課題

内容	①館外事業の充実 ②コロナ禍での来館者数増加の努力 ③子どもたちの自主的な活動の促進
----	--

4. 総合評価及び所見

総合評価	A	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	・選定時の提案内容について、新型コロナウイルス感染症の影響により中止・縮小となった事業もあったが、感染予防に努めつつ積極的な取り組みを行っていた。 ・昨年度の課題について、イベント内容の見直しや定員制等の事業手法の工夫によりコロナ禍以前の質を確保するよう努めていた。「来館者数」は要求水準を達成できなかったが、上記取り組みにより増加に転じたと評価できる。 ・サービスの質について、「利用者満足度」と「事業参加率」は非常に高い水準を維持しており、質の高いサービスを提供していたと評価できる。 ・業務履行状況及び財務・収支状況について、要求水準を達成した。 以上を勘案し総合評価をAとした。	

【評価対象年度 2021年度】

指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	<p>【事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業を行うことで更なる地域の広がりや連携がはかられた。「まちだ〇ごと大作戦 棒サッカー」で地域を元気に大作戦を館内だけでなく、他施設や他団体へ出張することで、児童館事業の理解を深め、幅広い年齢の協力を得られた。 <p>【課題への対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①館外事業の充実…コロナ対策を十分に、2020年度に実施できなかった「春の小川先生」等を実施。「小春祭」は宮沢賢治シリーズ「ころころの学校」を行った。小学校の先生方の参加もあり、現在の学校のあり方を考えるキッカケになったと評価された。 ②コロナ禍での来館者増加の努力…コロナ禍での来館者増加の努力としては新企画の実施とコロナ禍以前に実施していたイベントの再開に重点を置き、どのような形ならばコロナ対策をしながら事業を行うことができるか模索しながら「糸鋸教室」や「ひな飾りづくり」、講師を招いての「おえかきコーナー」「タッチケアベビーマッサージ」を行った。しかし、来館者数はコロナ禍以前の水準には戻らなかった。 ③子どもたちの自主的な活動…子ども委員会が「小春祭」の授業の一コマを企画運営。「全体遊び」「お楽しみ会」を行うことで、子どもたちの意識と実行力に大きな成長がみられた。 <p>【修繕】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設定期点検報告書に記載された箇所について修繕を随時実施した。
-------------------------------	--

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	<p>【調査期間】2022年1月11日～2月28日</p> <p>【配布枚数】(小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚</p> <p>【回収枚数】(小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚</p> <p>【回収率】(小学生～18歳)100%、(保護者)100%</p> <p>【調査方法】調査票手渡し回収、回収箱への投函</p>
------	---

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度	A: 90%以上 B: 75%以上90%未満 C: 75%未満 ※小学生～18歳用設問2①、保護者用設問2⑨に対して、満足、やや満足と回答した人の割合	95%	100.0%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	95	95	95	95	95
実績値	98.0	100.0			

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
来館者数	A: 34,800人以上 B: 29,000人以上34,799人以下 C: 28,999人以下	33,350人	28,412人	C	
指定期間内における実績(単位: 人)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	33,350	33,350	33,350	33,350	33,350
実績値	22,081	28,412			

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
事業参加率	定員を設定した事業の参加率の平均 A: 90%以上 B: 60%以上～90%未満 C: 60%未満	90%	94.0%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	90	90	90	90	90
実績値	129.9	94.0			

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	<p>「利用者満足度(全体満足度)」及び「事業参加率」は目標値を達成し、非常に高い水準を維持している。</p> <p>「来館者数」は、大幅に増加した。新型コロナウイルス感染症の影響により開館日数が当初の予定から8日減少したこと、通常時には数百人の来館が見込まれる小春祭やハロウィン等の大規模イベントの縮小や月1回の実施を予定していた飲食を伴うイベントの中止等がなければ、要求水準を達成できたと見込まれる。</p> <p>以上を勘案し総合評価をAとした。</p>

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2021年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	利用者への平等な取扱い	利用者層に応じた事業の提供	毎月のお便りや実績報告書にて、利用者層に応じた事業を提供していることを確認した。	適
	施設情報等の発信	毎月のお便りやホームページ等での施設情報の発信	毎月のお便り及びホームページにて適宜情報を発信していた。	適
施設の運営方針・管理方針	運営方針・年間計画に基づく事業の実施	事業計画に基づく事業の実施	事業計画書及び実績報告書にて、計画に基づき事業を実施していることを確認した。	適
	市への報告書類の提出	仕様書に定める期間内の提出	仕様書に定める期間内に各種報告書類を提出していた。	適
	施設の点検・保全	業務仕様書に定める頻度での点検実施	安全点検表及び設備点検記録にて、日々の点検、施設の保守点検を適切に実施していることを確認した。	適
情報公開・個人情報保護	個人情報保護体制	体制どおりの取扱い	実地調査にて、登録票等の個人情報に関する書類を施錠管理していることを確認した。	適
	情報公開体制	体制どおりの取扱い	実地調査にて、必要書類を適切に管理し、請求に備えていることを確認した。	適
要望対応	要望対応体制の整備	要望対応体制の構築	法人の苦情対応フロー及びマニュアルにて、適切な対応ルールを定めていることを確認した。	適
	要望の受付体制	意見箱の設置	実地調査にて、意見箱の設置を確認した。	適
危機管理	緊急時・災害時に備えた体制の整備	体制の整備、仕様書に定める保険への加入	法人の緊急対応マニュアルにて、対応方策を整備していることを確認した。保険証書にて、仕様書に定める保険への加入を確認した。	適
	子どもの病気や事故に対する備え	病気や事故に対する対応手順の整備	法人の緊急対応マニュアルにて、適切な対応手順を整備していることを確認した。	適
人的安定性	職員の適切な配置	仕様書に基づく職員配置基準を満たした配置・防火管理者の配置	月次報告書にて、職員配置基準を満たしていることを確認した。修了証にて、防火管理者の配置を確認した。	適
	職員研修の実施	常勤職員全員の研修の受講	研修受講一覧表にて、常勤職員全員が研修を受講していることを確認した。	適
管理経費の縮減	物品の管理	異動時の報告及びたな卸しの実施	物品台帳にて、異動時の報告及びたな卸しを適切に実施していることを確認した。	適
	管理運営経費の縮減	経費の削減又は取組み	実績報告書にて、遮光カーテンやグリーンカーテンの設置、おもちゃ病院の開催等の取組みを確認した。	適
地域貢献	地元団体との連携	地元団体との積極的な連携	実績報告書にて、教育施設、地元団体等と連携を図っていることを確認した。	適
	市民雇用	町田市民の雇用	職員調書にて、市民雇用率が100%であることを確認した。	適

【評価対象年度 2021年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリングその他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2021年11月24日に、玉川学園子どもクラブこころ児童館でモニタリングを実施し、全ての確認事項で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。または、改善のための対策が講じられている。	2021年11月24日に、玉川学園子どもクラブこころ児童館でモニタリングを実施し、全ての確認事項で「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理業務の履行状況は全ての確認事項が「適」であった。 会計・経理モニタリング、労働条件モニタリングはいずれも全ての確認事項が「適」であった。

7. 財務・収支状況の確認

(1)公の施設に係る収支

単位:千円

項目	年度	2020		2021		2022		2023		2024		
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	
収入	指定管理料	24,609	24,609	28,704	28,704	29,828		30,025		30,193		
	利用料金	—	—	—	—	—		—		—		
	雑収入	0	0	0	43	0		0		0		
	寄付等	0	0	0	0	0		0		0		
	計	24,609	24,609	28,704	28,747	29,828	0	30,025	0	30,193	0	
支出	人件費	20,546	19,952	20,754	18,775	21,050		21,218		21,386		
	管理費	630	590	637	659	719		678		678		
	運営費	870	621	870	720	1,249		1,249		1,249		
	精算する経費	0	0	3,880	4,862	3,880		3,880		3,880		
	間接経費	2,563	382	2,563	1,229	2,930		3,000		3,000		
	計	24,609	21,545	28,704	26,245	29,828	0	30,025	0	30,193	0	
総計(収入-支出)	0	3,064	0	2,502	0	0	0	0	0	0		

(2)指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位:%

年度	2020	2021	2022	2023	2024
経常利益率	11.6	9.3			
負債比率	33.1	22.2			

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	予算の範囲内で概ね適切な執行を確認した。 経常利益率及び負債比率についても、適正な水準にあり、今後も安定した施設運営が可能であると考えます。