

【評価対象年度 2021年度】

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	木曾子どもクラブ		
施設概要	【所在地】町田市木曾東1-6-40 【開設年月】2018年1月 【開館日時】月曜日～土曜日／10時～18時 【建物面積】延床面積471.51㎡ 【建物構造】軽量鉄骨造2階 【施設内容】遊戯室、集会室、乳幼児室、事務室等		
設置目的	楽しい遊びと子どもの文化創造の場を提供し、児童の健全な育成を支援するため		
設置根拠法令・条例	児童福祉法、町田市子どもセンター条例		
所管部課	子ども生活部児童青少年課	問合せ先	042-724-4097
施設ホームページURL	https://kisotchi.wixsite.com/0105		

(2)指定管理者

指定管理者名	特定非営利活動法人ワーカーズコープ	法人番号	3013305000743
指定管理者所在地	東京都豊島区東池袋1-44-3 池袋ISPタマビル		
指定期間	2018年1月1日～2022年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)子どもクラブの事業の実施に関する業務・・・遊びの提供および子育て支援事業等 (2)子どもクラブの使用の承認に関する業務・・・施設の貸し出し等 (3)子どもクラブの施設および設備の維持管理に関する業務・・・点検、修繕等 (4)その他市長が指定した業務		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 併用 <input checked="" type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
地域参加	毎年度	忠生第三小学校の放課後子ども教室まちともに毎月スタッフを派遣した。
地域参加型の行事の開催	毎年度	自治会や高齢者施設との夏祭りや季節の行事は中止となったが、市内在住の講師を呼ぶ行事を増やした。
自主事業での中高生居場所拡大事業	毎年度	8月と3月の計2回、開館時間を延長し中高生の居場所を確保した。

3. 昨年度の課題

内容	コロナ禍に対応した児童館運営
----	----------------

4. 総合評価及び所見

総合評価	B	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	・選定時の提案内容について、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった事業もあったが、感染予防に努めつつ積極的な取り組みを行っていた。 ・昨年度の課題について、適切な感染症対策、WEBの活用や定員制等の事業手法の工夫によりコロナ禍に対応した運営を行っていた。 ・サービスの質について、「利用者満足度」は非常に高い水準を維持しており、質の高いサービスを提供していたと評価できる。一方、「来館者数」は増加に転じたものの要求水準を達成できなかった。 ・業務履行状況及び財務・収支状況について、要求水準を達成した。 以上を勘案し総合評価をBとした。	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	課題である「コロナ禍に対応した児童館運営」については、消毒の徹底、行事や日常の運営の工夫、子どものニーズに合わせた物品の購入等を中心に対応してきた。他にもクッキングの代替案として毎月レシピを作成したり、WEBを使った交流行事をしたりと新たな試みも意識した。結果として来館者数の増加には繋がらなかったものの、利用者アンケート内で、イベントやおもちゃに対する満足度は上がり、コロナ禍の運営としては前年度よりも結果を出す事ができた1年だったと感じる。 一方で地域貢献や地域との繋がりの部分は感染症の影響が大きく、引き続き課題の残る1年となった。高齢者施設や自治会との行事は中止にせざるを得ず、地域貢献もまちともへの職員派遣と、市内在住の講師への依頼以外には対応が難しかった。放課後等デイサービスへのおたより配布や地域の就労支援事業所での物品購入などで地域との繋がりが広がった部分もあるが、具体的にはお祭りの開催や直接の交流などが地域のニーズとして上がってきているので、感染症対策を徹底した上での開催を検討していきたい。	

【評価対象年度 2021年度】

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】2022年1月11日～3月19日 【配布枚数】(小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚 【回収枚数】(小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚 【回収率】(小学生～18歳)100%、(保護者)100% 【調査方法】調査票手渡し回収、回収箱への投函
------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度	A: 90%以上 B: 75%以上90%未満 C: 75%未満 ※小学生～18歳用設問2①、保護者用設問2⑨に対して、満足、やや満足と回答した人の割合	85%	100.0%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2017	2018	2019	2020	2021
目標値	80	80	85	85	85
実績値	95.0	97.0	99.2	99.5	100.0

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
来館者数	A: 29,000人以上 B: 20,300人以上28,999人以下 C: 20,299人以下	26,100人	15,562人	C	
指定期間内における実績(単位: 人)					
年度	2017	2018	2019	2020	2021
目標値	5,680	23,200	24,650	26,100	27,550
実績値	7,583	24,937	21,412	12,160	15,562

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
事業参加率	定員を設定した事業の参加率の平均 A: 90%以上 B: 60%以上～90%未満 C: 60%未満	80%	73.2%	B	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2017	2018	2019	2020	2021
目標値	80	80	80	80	80
実績値	75.0	64.7	77.7	70.0	73.2

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
B	「利用者満足度(全体満足度)」は目標値を達成し、非常に高い水準を維持している。 「来館者数」は増加に転じたものの要求水準を達成できなかった。 「事業参加率」は要求水準を達成した。 以上を勘案し総合評価をBとした。

【サービスの質に関する評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない

【評価対象年度 2021年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	利用者への平等な取扱い	利用者層に応じた事業の提供	毎月のお便りや実績報告書にて、利用者層に応じた事業を提供していることを確認した。	適
	施設情報等の発信	毎月のお便りやホームページ等での施設情報の発信	毎月のお便りやホームページにて適宜情報を発信していた。	適
施設の運営方針・管理方針	運営方針・年間計画に基づく事業の実施	事業計画に基づく事業の実施	事業計画書及び実績報告書にて、計画に基づき事業を実施していることを確認した。	適
	市への報告書類の提出	仕様書に定める期間内の提出	仕様書に定める期間内に各種報告書類を提出していた。	適
	施設の点検・保全	業務仕様書に定める頻度での点検実施	開館タスクリスト及び設備点検結果報告書にて、日々の点検、施設の保守点検を適切に実施していることを確認した。	適
情報公開・個人情報保護	個人情報保護体制	体制どおりの取扱い	実地調査にて、登録票等の個人情報に関する書類を施錠管理していることを確認した。	適
	情報公開体制	体制どおりの取扱い	実地調査にて、必要書類を適切に管理し、請求に備えていることを確認した。	適
要望対応	要望対応体制の整備	要望対応体制の構築	法人の苦情対応フロー及びマニュアルにて、適切な対応ルールを定めていることを確認した。	適
	要望の受付体制	意見箱の設置	実地調査にて、意見箱の設置を確認した。	適
危機管理	緊急時・災害時に備えた体制の整備	体制の整備、仕様書に定める保険への加入	法人の緊急対応マニュアルにて、対応方策を整備していることを確認した。契約証明書にて、仕様書に定める保険への加入を確認した。	適
	子どもの病気や事故に対する備え	病気や事故に対する対応手順の整備	法人の緊急対応マニュアルにて、適切な対応手順を整備していることを確認した。	適
人的安定性	職員の適切な配置	仕様書に基づく職員配置基準を満たした配置・防火管理者の配置	月次報告書にて、職員配置基準を満たしていることを確認した。防火管理者選任届出書にて、防火管理者の配置を確認した。	適
	職員研修の実施	常勤職員全員の研修の受講	研修受講一覧表にて、常勤職員全員が研修を受講していることを確認した。	適
管理経費の縮減	物品の管理	異動時の報告及びたな卸しの実施	物品台帳にて、異動時の報告及びたな卸しを適切に実施していることを確認した。	適
	管理運営経費の縮減	経費の削減又は取組み	実績報告書にて、廃材を利用した工作や手作り玩具の取組みを確認した。	適
地域貢献	地元団体との連携	地元団体との積極的な連携	連絡会の議事録にて、青少年健全育成忠生第三地区委員会、忠生地域子育て支援連絡会等と連携を図っていることを確認した。	適
	市民雇用	町田市民の雇用	職員調書にて、市民雇用率が57%であることを確認した。	適

【評価対象年度 2021年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリング その他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2021年11月30日に、木曾子どもクラブでモニタリングを実施し、全ての確認事項で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。または、改善のための対策が講じられている。	2021年11月30日に、木曾子どもクラブでモニタリングを実施し、全ての確認事項で「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理業務の履行状況は全ての確認事項が「適」であった。 会計・経理モニタリング、労働条件モニタリングはいずれも全ての確認事項が「適」であった。

7. 財務・収支状況の確認

(1)公の施設に係る収支

単位:千円

項目	年度	2017		2018		2019		2020		2021	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	8,200	7,663	29,353	27,787	29,700	28,423	29,957	28,598	29,852	28,617
	利用料金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	雑収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	寄付等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	8,200	7,663	29,353	27,787	29,700	28,423	29,957	28,598	29,852	28,617
支出	人件費	4,683	3,934	19,283	15,620	19,600	16,932	19,677	18,357	20,162	17,107
	管理費	969	893	1,550	740	1,580	738	1,580	1,359	1,530	1,308
	運営費	145	215	520	348	520	312	520	271	520	357
	精算する経費	1,135	598	4,640	3,074	4,640	3,363	4,640	3,281	4,640	3,405
	間接経費	1,268	1,268	3,360	3,890	3,360	2,419	3,540	3,540	3,000	3,000
	計	8,200	6,908	29,353	23,672	29,700	23,764	29,957	26,808	29,852	25,177
総計(収入-支出)	0	755	0	4,115	0	4,659	0	1,790	0	3,440	

(2)指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位: %

年度	2017	2018	2019	2020	2021
経常利益率	0.5	0.6	2.9	3.9	3.1
負債比率	517.3	596.3	430.3	314.3	266.9

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	予算の範囲内で概ね適切な執行を確認した。 また、法人の経常利益率はおおむね適正な値であり、負債比率についても運営に支障が生じない範囲での値である。